# 卷1科一科二答案

判断题答案及解析

1. ×

解析：国内旅游市场规模将不再增长"错误。《国内旅游提升计划(2023---2025年)》的主要目标:到2025年，国内旅游市场规模保持合理增长、品质进一步提升。

2. ×

解析：《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》提到以深化供给侧结构性改革为主线。

3. ×

解析： "口头承诺"应改为"书面承诺"。根据《关于进一步加强和改进旅游客运安全管理工作的指导意见》，申请人书面承诺在取得许可前不擅自从事相关经营活动。

4. ×

解析：下半旗时，应当先将国旗升至杆顶，然后降至旗顶与杆顶之间的距离为旗杆全长的三分之一处;降下时，应当先将国旗升至杆顶，然后再降下。

5. ×

解析： 本题说法错误。"发达国家水平"应改为"中等发达国家水平"。

6. √

解析：这是党的二十大大主题的准确表述。

7. ×

解析：博物馆不得从事文物等藏品的商业经营活动。博物馆从事其他商业经营活动，不得违反办馆宗旨，不得损害观众利益。且根据《文物保护法》，可以从事文物买卖的单位是文物商店和经营文物拍卖的拍卖企业。

8. √

解析：根据《大型群众性活动安全管理条例》，每场次预计参加人数达到 1000 人以上的体

育比赛活动属于大型群众性活动。

9. √

解析：省级旅游主管部门应当于每月5日前，将本地区上月发生的较大旅游突发事件报文化和旅游部备案，内容应当包括突发事件发生的时间、地点、原因及事件类型和伤亡人数等。

10. √

解析： 《导游管理办法》第20条，导游在执业过程中应当携带电子导游证、佩戴导游身份标识，并开启导游执业相关应用软件。旅游者有权要求导游展示电子导游证和导游身份标识。旅游者有权要求导游"展示”，而不是"查验”，故本题说法错误。

11. ×

解析：导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行，由旅游行政部门责令改正;情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。故本题后半句说法错误。

12. √

解析：《在线旅游经营服务管理暂行规定》第21条，平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，平台经营者应当积极协助旅游者维护合法权益。鼓励平台经营者先行赔付。故本题正确，

13. ×

解析：此种情形属于指定具体购物场所，且未经旅游者同意。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上二万以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。故本题说法错误。

14. ×

解析：《民法典》第147条规定，基于重大误解实施的民事法律行为，行为人有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。此处属于"可撤销"而不是"无效”

1. ×

解析：景区内不同游览场所门票合并出售，价格不得高于各单项门票价格之和，且游客有权

选择购买单项票或合并票。

16. √

解析： 本题说法正确。

2023年11月24日，外交部发言人毛宁宣布，为便利中外人员往来服务高质量发展和高水平对外开放中方决定试行扩大单方面免签国家范围，对法国德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚6个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。

2023年12月1日至2024年11月30日期间，上述国家持普通护照人员来华经商、旅游观光、探亲访友和过境不超过15天，可免办签证入境。

17. ×

解析： 经初步测算，嫦娥六号任务采集月球背面样品1935.3克。

6月25日14时7分，嫦娥六号返回器携带来自月背的月球样品安全着陆在内蒙古四子王旗预定区域。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺电，代表党中央、国务院和中央军委，向探月工程嫦娥六号任务指挥部并参加任务的全体同志致以热烈祝贺和诚挚问候。习近平在贺电中指出，嫦娥六号在人类历史上首次实现月球背面采样返回，是我国建设航天强国、科技强国取得的又一标志性成果。经初步测算，嫦娥六号任务采集月球背面样品1935.3克。

18. ×

解析：加快建设旅游强国。

19.√

解析： 本题说法正确。

20. ×

解析： 目前我国已拥有世界遗产59项。

21. √

解析：港澳同胞来往于中国香港、澳门与内地之间的证件，俗称“回乡证”，由中华人民共和国公安部出入境管理局签发。

22. ×

解析：根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---2023)，走失的旅游者是老年人、未成年人、残疾人等特殊人群的，立即报警。

23. √

解析： 本题说法正确。

发现有人溺水时的救护方法:可将救生圈、竹竿、木板等物抛给溺水者，再将其拖至岸边。没有救护器材，会水者可入水直接救护。

24. ×

解析：旅游过程中，旅游者提出变更合同的要求时，导游应婉拒，特殊情况请示旅行社核定。旅行社同意变更的，导游应按旅行社要求与旅游者签订书面合同。

25.×

解析：国内客票的舱位等级主要分为头等舱(舱位代码为F)、公务舱(舱位代码为C)、经济舱(舱位代码为Y)。国际客票的舱位等级主要分为头等舱(舱位代码为A)、公务舱(舱位代码为CDJ)、经济舱(舱位代码为Y),经济舱下属的座位等级和国内的差不多也会有不退票的规定。

26. √

解析：导游在乘坐交通工具时，应在“导游专座”就座，这是为了保障导游的安全和便于工作。

27. ×

解析： 导游带团乘坐任何交通工具时，都要第一个下，最后一个上，这样便于照顾好游客。

28. ×

解析：登上八达岭长城俯瞰产生的壮志豪情和民族自豪感体现的是审美感受中的悦志悦神，

而非悦耳悦目。

29. √

解析：旅游初期阶段，旅游者通常有求安全、求新的心理，这是旅游心理学中的常见阶段特

点。

30. ×

解析：明引是直接引用原文，并在原文加上引号，其特点是出处明确，说服力较强。

意引是指不直接引用原文，只间接引述原意，但一样有一定的说服力。

暗引是指把别人的话语融合在自己的内容中，而不说明引文的出处。本题属于"意引"。

31. √

解析：当确定迎接散客无望时，导游须经计调部或散客部同意方可离开机场（车站、码头），这是导游工作的规范流程。

32. ×

解析：由于散客旅游者自由活动时间较多，因此导游应当好他们的参谋和顾问。向他们介绍当地的文艺演出、体育比赛或饭店开展的活动，请其自由选择并表示愿意协助进行安排。如果散客要外出购物或参加晚间娱乐活动，导游应提醒其外出时注意安全，并引导他们去健康的娱乐场所。

33. ×

解析： 《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T 039-2015)规定，导游引导如厕时的注意事项:(1)在旅游过程中，导游领队应提示旅游者正确使用卫生设施;在如厕习惯特别的国家或地区，或卫生设施操作复杂的，导游领队应向旅游者进行相应说明。

(2)导游领队应提示旅游者维护卫生设施清洁、适度取用公共卫生用品，并遵照相关提示和说明不在卫生间抽烟或随意丢弃废弃物、不随意占用残障人士专用设施。

(3)在乘坐长途汽车前，导游领队应提示旅游者行车时间，提醒旅游者提前上卫生间。在长途行车过程中，导游领队应与司机协调，在中途安排停车如厕。

(4)游览过程中，导游领队应适时提示卫生间位置，尤其应注意引导家长带领未成年人使用卫生间，不随地大小便。

(5)在旅游者众多的情况下，导游领队应引导旅游者依序排队使用卫生间，并礼让急需的老人、未成年人、残障人士。

(6)在野外无卫生间等设施设备的情况下，导游领队应引导旅游者在适当的位置如厕，避免污染水源或影响生态环境。并提示旅游者填埋、清理废弃物。

34. √

解析：根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---2023)，导游是指提供向导、讲解及

相关旅游服务的人员，这是导游的定义。

35. ×

解析：在离开最后一站前一天的晚上，全陪应与旅游团话别，致欢送词。

36. ×

解析： 旅游者进入饭店后，分房人员的顺序是如果有领队，领队分房，如旅游团无领队，可请旅游团团长分房;如是散客拼团，既无领队又无团长，则请全陪分房。

37. ×

解析： 对旅游者提出的侮辱自身人格尊严或违反导游职业道德的不合理要求，导游应予以拒绝。

38. ×

解析： 就一地而言，地陪导游是典型的、完全意义上的导游，他的工作责任最大、处理的事务最多、工作最辛苦、所起的作用最关键。

39. ×

解析：爱国、敬业、诚信、友善是公民个人层面的价值准则，不是社会层面。

40. ×

解析： 新中国第一家旅行社"华侨服务社"于1949年11月在厦门正式营业。1954年4月15日，中国国际旅行社("国旅”)总社在北京成立。

单选题答案及解析

41. c

解析： 2024年5月19日是第14个中国旅游日，今年活动主题是“畅游中国，幸福生活"。

42. B

解析：《宪法》第二条规定，中华人民共和国的一切权力属于人民。

43. B

解析：最高人民法院院长、最高人民检察院检察长每届任期同全国人大每届任期相同，连续任职不得超过两届。

44. C

解析：我国宪法规定，中华人民共和国公民在法律面前律平等，故选项"年满18周岁.."错误,

公民有宗教信仰自由，没有“传教“自由。

选项"任何公民都享有休息权"错误，劳动者有休息的权利;

公民的政治权利包括"选举权和被选举权"，所以被剥夺政治权利的，选举权也被剥夺。

45. D

解析：根据《旅游法》的规定，安排导游为旅游者提供服务的，应当在包价旅游合同中载明导游服务费用。

46. D

解析：有财产的无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的，从本人财产中支

付赔偿费用，不足部分由监护人赔偿。

47. D

解析:《民法典》第 35 条规定，监护人应当按照最有利于被监护人的原则履行监护职责。监护人除为维护被监护人利益外，不得处分被监护人的财产。

48. C

解析:《民法典》第 498 条规定，对格式条款的理解发生争议的，应当按照通常理解予以解

释。对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释。格式条款和

非格式条款不一致的，应当采用非格式条款。

49. A

解析:《旅游法》第 64 条规定，旅游行程开始前，旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利 义务转让给第三人，旅行社没有正当理由的不得拒绝，因此增加的费用由旅游者和第三人承担。

50. D

解析:《民法典》第 591 条第 2 款规定，当事人因防止损失扩大而支出的合理费用，由违约方负担。

51. B

解析:公平责任原则指在当事人双方对损害的发生均无过错，法律又无特别规定适用无过错

责任原则的情况下，由人民法院根据公平观念，责令加害人对受害人给予适当补偿，由当事

人合理分担损失的一种归责原则。

52. A

解析:《侵权责任法》第 91 条，在公共场所或者道路上挖坑、修缮安装地下设施等，没有设置明显标志和采取安全措施造成他人损害的，施工人应当承担侵权责任。虽然在此处，甲放置了警示标志，但是并没有采取合适的安全措施，故需要承担责任。

第 31 条，因紧急避险造成损害的，由引起险情发生的人承担责任。如果危险是由自然原因

引起的，紧急避险人不承担责任或者给予适当补偿。紧急避险采取措施不当或者超过必要的

限度，造成不应有的损害的，紧急避险人应当承担适当的责任。丙的行为属于紧急避险，因

此无需承担责任。

53. D

解析:旅行社应当加强对服务网点的管理，实行统一管理、统一财务、统一招徕和统一咨询

的服务规范。

54. D

解析:旅行社的义务有:

(1）提供真实可靠的信息;

(2）按约定提供服务;

(3）提供的服务符合人身、财产安全需要;

(4）按规定收取旅游费用;

(5）聘用合格的导游和领队;

(6）旅行社应当与旅游者签订合同;

（7）旅行社、导游人员、领队人员不得擅自改变旅游合同。

55.D

解析:《中华人民共和国旅游法》第 35 条规定，旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。

旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。

但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。

发生违反前两款规定情形的，旅游者有权在旅游行程结束后 30 日内，要求旅行社为其办

理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用。

56. B

解析:《在线旅游经营服务管理暂行规定》第 25 条规定，在线旅游经营服务违法行为由实施违法行为的经营者住所地县级以上文化和旅游主管部门管辖。不能确定经营者住所地的，由

经营者注册登记地或者备案地、旅游合同履行地县级以上文化和旅游主管部门管辖。

57. A

解析:导游、领队因被吊销导游证而被认定为严重失信主体的，旅行社有关管理人员因旅行

社被吊销旅行社业务经营许可证而被认定为严重失信主体的，自处罚之日起 3 年内不得重

新申请导游证或者从事旅行社业务。

58. C

解析:国家实行全国统一的导游人员资格考试制度，参加导游人员资格考试的条件如下:

(1）中华人民共和国公民;

(2）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历;

(3）身体健康;

（4）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

59. A

解析:深入推进全面从严治党，坚持打铁必须自身硬，从制定和落实中央八项规定开局破题，

提出和落实新时代党的建设总要求。

60. C

解析:旅行社为组织旅游者出境旅游委派的领队，应当具备下列条件:

取得导游证;

具有大专以上学历;

取得相关语言水平测试等级证书或通过外语语种导游资格考试，旅行社委派的领队，应当掌

握相关旅游目的地国家（地区）语言或者英语，但为赴港澳台地区旅游委派的领队除外;

具有 2 年以上旅行社业务经营、管理或者导游等相关从业经历;

与委派其从事领队业务的取得出境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同。

赴台旅游领队还应当符合《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》规定的要求。

61. D

解析:《旅游法》第 102 条规定，未取得导游证从事导游活动的，由旅游主管部门责令改正，

没收违法所得，并处 1000 元以上 1 万元以下罚款，予以公告。

62. A

解析:《消费者权益保护法》第 25 条：经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起 7 日内退货，且无需说明理由。

63. A

解析:《治安管理处罚法》规定，刻划、涂污或者以其他方式故意损坏国家保护的文物、名

胜古迹的，处警告或者 200 元以下罚款；情节较重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，并处

200 元以上 500 元以下罚款。

64. D

解析:旅游者在旅游行程结束前享有任意“解除”合同权，旅游经营者应当退还尚未实际发生的费用。旅游者不是“随意转让“合同，选项“旅游者可以随意转让合同“错误；选项“旅游行程开始后旅游者单方解除合同…"错误;

因旅游经营者方面的同一原因造成旅游者人身损害、财产损失，旅游者选择要求旅游经营者

承担违约责任或者侵权责任的，人民法院应当根据当事人选择的案由进行审理。"违约责任

“和“侵权责任“在此处是“竞合”，也就是二选一，选项“旅游者可以要求旅游经营者同时承担违约责任和侵权责任“错误。

65. C

解析:《旅游投诉管理办法》第 5 条规定，旅游投诉由旅游合同签订地或者被投诉人所在地

县级以上地方旅游投诉处理机构管辖。需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的，应当由

损害行为发生地旅游投诉处理机构管辖。

66. B

解析:根据《旅游投诉处理办法》第 9 条的规定，下列情形不予受理:

（1）人民法院、仲裁机构、其他行政管理部门或者社会调解机构已经受理或者处理的;

（2）旅游投诉处理机构已经作出处理，且没有新情况、新理由的;

(3）不属于旅游投诉处理机构职责范围或者管辖范围的;

（4）超过旅游合同结束之日 90 天的;

（5）不符合本办法第 10 条规定的旅游投诉条件的;

（6）本办法规定情形之外的其他经济纠纷。属于第（3）项规定的情形的，旅游投诉处理

机构应当及时告知投诉人向有管辖权的旅游投诉处理机构或者有关行政管理部门投诉。

67.B

解析:根据《安全生产法》第 55 条规定，从业人员在发现直接危及人身安全的紧急情况时，

有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。

68. C

解析:旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全

隐患的，应当予以制止或者更换。

69. C

解析:特别重大旅游突发事件包括下列情形:

造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30 人以上或者重伤 100 人以上;

旅游者 500 人以上滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成严重影响;

其他在境内外产生特别重大影响，并对旅游者人身、财产安全造成特别重大威胁的事件。

70. B

解析:其余三项属于社会安全事件的应急处置措施。

71. B

解析:《民航法》第 197 条规定，盗窃或者故意损毁、移动使用中的航行设施，危及飞行安

全，足以使民用航空器发生坠落、毁坏危险的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

72. B

解析:依据《出境入境管理法》的规定，中国公民有下列情形之一的，不准出境:

（1）未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的;

（2）被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的;

（3）有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的;

（4）因妨害国（边）境管理受到刑事处罚或者因非法出境、非法居留、非法就业被其他国

家或者地区遣返，未满不准出境规定年限的;

（5）可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境;

（6）法律、行政法规规定不准出境的其他情形。

73.D

解析:《食品安全法》第 148 条规定，生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符

合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价

款 10 倍或者损失 3 倍的赔偿金。

74. A

解析:国家级风景名胜区由省、自治区、直辖市人民政府

提出申请，报国务院批准公布。

75. B

解析:实验区，位于缓冲区外围，可以进入从事科学实验、教学实习、参观考察、旅游以及

驯化、繁殖珍稀濒危野生动植物等活动。

76. C

解析:开发利用非物质文化遗产代表性项目的，应当支持代表性传承人开展传承遗产生产性

活动，保护属于该项目组成部分的实物和场所。

77. C

解析:《博物馆条例》第 33 条规定，国家鼓励博物馆向公众免费开放。博物馆未实行免费开放的，应当对未成年人、成年学生、教师、老年人、残疾人和军人等实行免费或者其他优惠。

78. D

解析:共同富裕是中国特色社会主义的本质要求，也是一个长期的历史过程。

79. A

解析:党的二十大报告指出，我们确立和坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制

度。

80. D

解析:全面加强党的领导，明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特

色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导。

81. A

解析:在全面依法治国的实践当中，人民是依法治国的主体和力量源泉。法律的权威源自人

民的内心拥护和真诚信仰。法治建设必须践行全心全意为人民服务的根本宗旨，以不断推进

人民的美好生活作为法治改革与创新的逻辑起点。

82. B

解析:我国国徽图案中的齿轮和谷穗象征工人阶级领导下的工农联盟。

83. B

解析:《港区国安法》第 3 条规定，中央人民政府对香港特别行政区有关的国家安全事务负

有根本责任。

84. A

解析:大型宗教活动的审批和管理：《宗教事务条例》第 42 条，设区的市级人民政府宗教事务部门应当自受理之日起 15 日内，在征求本级人民政府公安机关意见后，作出批准或者不予批准的决定。作出批准决定的，由批准机关向省级人民政府宗教事务部门备案。

85. C

解析:对距报废年限 1 年以内的大客车，按规定不得改变使用性质、转移所有权或者转出登

记地所属地市级行政区域。

86. D

解析:《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》指出，在非物

质文化遗产和旅游深度融合发展中，要弘扬非物质文化遗产所蕴含的人类共同价值观念和思

想情感，讲好中华优秀传统文化故事，推动中华文化更好走向世界。

87. A

解析:高原反应的处置:

（1）不可暴饮暴食，以免加重消化器官负担，不要饮酒和吸烟，多食蔬菜和水果等富含维

生素的食品，适量饮水，注意保暖，少洗或不洗澡以避免受凉感冒和消耗体力。

（2）学会腹式呼吸，即在行走或攀登时将双手置于臀部，使手臂、锁骨、肩胛骨及腰部以

上躯干的肌肉作辅助呼吸，以增加呼吸系统的活动能力

（3）进入高原后要不断少量喝水，以预防血栓。一般每天需补充 4000 毫升液体。因湿度

较低，嘴唇容易干裂，除了喝水，还可以外用润唇膏改善症状。

88.B

解析:1 平方公里可以折合成 1500 亩。

89. B

解析:摄氏度=5÷9×（华氏度-32）；华氏度=摄氏度×9÷5+32。

[答题技巧]

摄氏=先减后除→（华氏-32）

华氏=先乘后加→摄氏 x1.8+32。/1.8;

90. D

解析:退票费按如下核收：票面乘车站开车时间前 48 小时以上的按票价 5%计，24 小时以

上、不足 48 小时的按票价 10%计，不足 24 小时的按票价 20%计。

91. D

解析:交通事故报警电话"122"，请其派人前来调查处理；通知保险公司，请其派人查看现场。

92. C

解析:游客购买古玩或仿古艺术品:

（1）境外旅游者要求购买古玩或仿古艺术品，导游应带其到文物商店购买，买妥物品后，

要提醒他保存好发票，不要将物品上的火漆印弄掉，以便出境时海关查验

（2）境外旅游者若在地摊上选购古玩，导游应予劝阻，并告知中国政府的有关规定；若发

现个别旅游者有走私文物的可疑行为，导游须及时报告有关部门。

93.C

解析:导游首先要了解情况，在可能的情况下（如用餐桌数在两桌以上）进行席位调整，尽

量满足旅游者的要求。如确有困难，要耐心做好解释和劝解工作，

也可以请领队出面调解。如旅游者坚持要求单独用餐，导游可提供协助，但要告知其综合服

务费不退且餐费自理等前提条件。由于游客外出自由活动,访友、疲劳等原因不随团用餐，

导游应同意其要求，但要说明餐费不退

94. D

解析:除空间距离外，游客观景赏美还应把握心理距离。心理距离是指人与物之间暂时建立

的一种相对超然的审美关系。“不识庐山真面目，只缘身在此山中“就说明了这个道理。

95. B

解析:游览规模大的景点，导游必须事先确定好重点景观。这些景观既要有自己的特征，又

能概括全貌，实地参观游览时，导游应主要向游客讲解这些具有代表性的景观。

96. D

解析:选项“散客在出游前…"，散客在出游前对旅游计划的安排缺乏周密细致的考虑，因而在旅游过程中常常须随时变更其旅游计划;

选项“游客在入住饭店期间…"散客导游应该向其推荐旅游服务项目;

选项”与团队旅游相比…"，与团队旅游相比，散客旅游的预定期比较短。

1. B

解析:“与游客商定日程安排”是散客导游入店服务环节，“办理退房手续“是离店服务内容 “推销旅游服务项目“是散客导游服务内容。

98. C

解析:地陪欢迎词的内容包括:

①代表所在旅行社、本人和司机热忱欢迎客人到本地观光游览;

②介绍本人和司机的姓名及所属旅行社;

③表示自己为客人提供服务的诚挚愿望和希望得到合作的意愿;

④预祝大家旅游愉快顺利。

99. A

解析:熟悉接待计划:

地陪导游在接到旅游团接待计划后，应认真阅读、思考，全面、准确地了解旅游团在当地的

活动内容和要求，对旅游服务中的重点或疑难点做记录。并了解清楚接待计划的内容。

接待计划是组团社委托有关地接社组织落实旅游团活动的契约性文件，是地陪了解旅游团基

本情况和安排地方活动日程的主要依据。

100.D

解析:中国青年旅行社总社成于 1980 年 6 月正式成立。

101. A

解析:1923 年 8 月，上海商业储蓄银行总经理陈光甫先生在该银行下创设了旅游部。

102.C

解析:导游在发现旅游者走失后，应按以下要求处理:

a）向其他旅游者了解情况，并由全陪导游安排旅游者随行亲朋或团队代表与其共同寻找旅

游者，同时与景区、住宿经营者等可能有线索的相关接待者联系，地陪导游带团继续游览;

b）及时向旅行社报告，反映旅游者走失详细情况，取得指导与帮助，并通知走失旅游者家

属;

c）走失 24 小时仍未找到的，立即向走失地公安机关报案，寻求帮助;

d）旅游者是老年人、未成年人、残疾人等特殊人群的，立即报警。

103.C

解析:根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---20 23），全陪是负责监督并协助地接

社、地陪导游及相关接待者的服务，以使组团社的旅游接待计划得以按约实施，为旅游者提

供境内全程陪同导游服务的人员。

104.A

解析:根据国家标准《导游等级划分与评定》(GB/T 343 13---2017），中级导游应有大学专

科及以上学历，取得初级导游等级满 2 年。

105.C

解析:根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---20 23），因不可抗力或旅游经营者已

尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程而需要变更合同时，导游应向旅游者做好

解释工作，及时将旅游者的意见反馈给旅行社，并按旅行社的安排执行。

106.B

解析:在我国境内连续居住不超过 183 天的外国人和我国港澳台同胞可以办理离境退税手续。

107.C

解析:海拔一般达到 2700 米左右时，就会有高原反应。

108.D

解析:车次前冠以字母 Z 代表直达特快。

1. D

解析:飞机半价票：已满 2 周岁未满 12 周岁的儿童按同一航班成人普通票价的 50%付费，

提供座位。

110. C

解析:CA977 为中国国际航空公司自北京飞往雅加达的航班。

111. C

解析:旅游者携带文物入境，如需复带出境，请向海关详细报明。旅游者携带出境的文物（含

已故现代著名书画家的作品），需经中国文化和旅游行政管理部门鉴定。

携运文物出境时，必须向海关详细申报。对在境内商店购买的文物，海关凭中国文化和旅游

行政管理部门指定的文化行政管理部门铃盖的鉴定标志及文物外销发货票或开具的许可出

口证明查验放行。

112. C

解析:来自疫区的旅客必须出示有效的“国际预防接种证书”（俗称“黄皮书”）。对于无证者，

卫生检疫机关将从他（她）离开感染环境时算起，实施 6 日的就地诊验或留验。

113. B

解析:旅游签证属于普通签证，在中国为 L 字签证（发给来中国旅游的人员）；

持用同一团体签证的人员必须随团一同出入境。

中国所有对外开放口岸对世界各国公民实施 24 小时过境免签政策；过境免签只针对在口岸

城市直接入境的外国人，已在中国其他城市入境的外国人不享受此政策。

114. A

解析:发给中国各级政府部门副县、处级（含）以上公务员、中国派驻外国的外交代表机关、

领事机关和驻联合国组织系统及其专门机构的工作人员及其随行配偶、未成年子女等。

115. C

解析:提醒旅游者不携带易燃、易爆物品，不要夹带不准作为行李运输的物品。

旅游者入住饭店后，导游应向其介绍饭店楼层太平门、安全出口、安全楼梯的位置和转移路

线，提醒旅游者进入房间后，看懂房门背面的安全转移路线示意图，熟悉一旦失火时应撤离

的路线，提醒旅游者一旦发生火灾，不要乘坐电梯，只能从安全通道撤离，牢记火警电话号

码“110"。

116. B

解析:形成导游漏接的主观原因:

（1）由于导游自身工作不够细致，没有认真阅读接待计划，把旅游团（者）抵达的日期、

时间、地点搞错。

（2）导游迟到，没有按预定的时间提前抵达接站地点。

(3）由于某种原因，班次变更，旅游团提前到达，接待社有关部门在接到上一站通知后，在

接待计划中注明，但导游没有认真阅读，仍按原计划接站。

（4）导游没有查对新的航班时刻表，特别是新、旧时刻表交替时，“想当然“仍按旧时刻表

的时间接站，因而造成漏接事故。

（5）导游举牌接站的地方选择不当。

117.C

解析:这种观赏形式时间较长、感受较深，人们可获得特殊的美的享受。如，在庐山花径景

区云雾缭绕的如琴湖畔，驻足于繁花似锦的花径公园，吟诵白居易著名诗篇《大林寺桃花》，

引人遐想，令人陶醉。

118. D

解析:画龙点睛法是一种用精辟的词语概括旅游目的地或游览景点突出特征的讲解方法。

1. D

解析:同类相似将相似的两个事物进行比较，便于游客理解并使其产生亲切感。

120.A

解析:迎客松的主干高大挺直，修长的翠枝向一侧倾斜，如同一位面带微笑的美丽少女向上

山的游客热情招手。迎客松是植物，赋予人的思想感情后，会“面带微笑”，能“热情招手”，

显得既贴切又生动形象。

121. B

解析:接站服务包括:提前到机场（车站、码头）等候；迎接旅游者。

接站准备包括：认真阅读接待计划、做好出发前的准备、联系交通工具、与散客联系。

122. B

解析:团队旅游一般都是由 10 人（包括 10 人）以上的旅游者组成。而散客旅游以人数少为特点，一般界定为由 10 人（不包括 10 人）以下的旅游者组成。

注意：10 人（不包括 10 人）以下=9 及 9 以下。

123.C

解析:依据《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T 039-20 15）规定，游览区域对旅游者着装

有要求的（如教堂、寺庙、博物馆、皇宫等），导游领队应提前一天向旅游者说明，提醒准

备。

124.C

解析:依据《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T 039-20 15）规定，对于旅游者因无心之过

而与旅游目的地风俗禁忌、礼仪规范不协调的行为，应及时提醒和劝阻，必要时协助旅游者

赔礼道歉。

125.B

解析:离店服务：办理退房手续；集合登车。

126.B

解析:根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971--2023），导游职业形象要求:

（1）应仪表端庄，着装整洁、大方、得体。

（2）应表情稳重自然、态度和蔼诚恳、富有亲和力，言行有度，举止符合礼仪规范。

127.B

解析:持与中国建交国家的普通护照已在香港、澳门的外国人，经在香港、澳门合法注册的

旅行社组团进入广东珠江三角洲地区（指广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山、江门、肇

庆、惠州市所辖行政区）旅游，且停留不超过 6 天（144 小时），可免办签证。

128.C

解析:2024 年 4 月 1 日，国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---2023）正式实施。

129.C

解析:导游服务是旅游服务中具有代表性的工作，有着鲜明的个性特征：独立性强在游客整

个旅游活动过程中，往往只有导游与游客朝夕相处，独立地提供各项服务，特别是在回答游

客政策性很强的问题或处理突发性事故时，常常要当机立断、独立决策，事后才能向领导和

有关方面汇报。

130.D

解析:1845 年，托马斯·库克组织了一次 350 人的团体消遣性旅游活动，从莱斯特到利物浦， 为期一周。 为组织这次活动，托马斯，库克做了大量的先期准备工作，印制了世界上最早的旅游指南《利物浦之行手册》。 这是世界上第一次大规模的、有组织的、纯粹以商业为目的的旅游活动。

多选题答案及解析

131. ADE

解析:全国人大行使下列职权:修改宪法;监督宪法的实施;制定和修改刑事、民事、国家机构

的和其他的基本法律；选举中华人民共和国主席、副主席；根据中华人民共和国主席的提名，

决定国务院总理的人选；根据国务院总理的提名，决定国务院副总理、国务委员、各部部长、

各委员会主任、审计长、秘书长的人选；选举中央军事委员会主席；根据中央军事委员会主

席的提名，决定中央军事委员会其他组成人员的人选；选举国家监察委员会主任、最高人民

法院院长、最高人民检察院检察长等。宪法第 62 条，决定战争与和平的问题是全国人民代

表大会的职责，“批准省、自治区、直辖市的区域划分“错误，是国务院职权;“宣布国家进入紧急状态“错误，是国家主席职权。

132.ABCE

解析:教师不是《宪法》保护的特殊主体。

133.DE

解析:《旅游法》第 67 条规定，因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照下列情形处理:

（1）合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行

社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同；旅游者不同意变更的，可以解除合同。

（2）合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，

将余款退还旅游者;合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

134.ABC

解析:《旅游法》第 66 条规定，旅游者有下列情形之一的，旅行社可以解除合同:①患有传

染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的;

②携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的;

③从事违法或者违反社会公德的活动的;

④从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的;

⑤法律规定的其他情形。“从事影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不

能制止的“应该是“严重“影响，表述不够完整。

“法律、行政法规规定的其他情形“注意，是法律规定的其他情形。

135.BE

解析:《民法典》第 1245 条规定，饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任;但是，能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。

第 1248 条，动物园的动物造成他人损害的，动物园应当承担侵权责任，但能够证明尽到管

理职责的，不承担责任。

136.BCDE

解析:“工作人员“不属于必备条件。《民法典》第 58 条规定，法人应当依法成立。

法人应当有自己的名称、组织机构、住所、财产或者经费。法人成立的具体条件和程序，依

照法律、行政法规的规定。

设立法人，法律、行政法规规定须经有关机关批准的，依照其规定。

137. ABCE

解析:“债权人转让债权，未通知债务人“是合同转让的情形。即便债权人转让债权，未通知债务人，产生的后果是转让无效，并不会导致合同解除。其余选项描述正确。

138.AE

解析:《旅游法》第 66 条规定，旅游者有下列情形之一的，旅行社可以解除合同:

（一）患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的;

（二）携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的;

（三）从事违法或者违反社会公德的活动的;

（四）从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的;

（五）法律规定的其他情形。旅行社可以解除合同的情形可以总结为：旅游者有重大过错或

者瑕疵。

“未按行程约定时间准时到达集合地点的“"携带超过容量规定的日用品与相关部门发生冲突的“两个选项虽然是旅游者的原因造成的，但所造成后果的严重程度不足以到旅行社可以解除合同。“从事违规或者违反社会公德的活动的“表述错误，是“从事违法“。

1. ABCE

解析:《旅游法》第 96 条规定，旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用或要求导游垫付或者向导游收取费用的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处 5000 元以上 5万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处 2000 元以上 2 万元以下罚款。

140.BCDE

解析:国家实行全国统一的导游人员资格考试制度，参加导游人员资格考试的条件如下：中

华人民共和国公民;具有高级中学、中等专业学校或者以上学历; 身体健康; 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。 注意：华侨是具有中华人民共和国国籍。

141.CE

解析:有下列情形之一的，所在地旅游主管部门应当撤销导游证:

（1）对不具备申请资格或者不符合法定条件的申请人核发导游证的;

（2）申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的;

（3）依法可以撤销导游证的其他情形。

本题考查导游证“撤销"和"注销"的区别。总结如下:

注销是自然而然发生的事情，比如“超过 3 个月未与任何旅行社订立劳动合同的“属于导游未能找到挂靠管理单位；"导游死亡的“是导游生命终结；"导游证有效期届满未申请换发导游证的“导游证因为到期而失效。这些情形无关对错，不涉及行政许可行为。

而导游证“撤销“是旅游行政管理部门对行政许可行为的收回，这样的收回或者是申请人有错，或者是行政许可做出人有工作疏漏。

142.BCE

解析:“不尊重旅游目的地的饮食习惯“错误，不是“饮食习惯”是“民族习惯";

“当地旅游主管部门认定的其他旅游不文明行为”错误，是“国务院旅游主管部门“。

以上两项错误。从事旅游经营管理与服务的工作人员（以下简称"旅游从业人员”）在从事旅游经营管理和服务过程中因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德,造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录"。主要包括:

（1）价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费;

(2）侮辱、殴打、胁迫游客;(3）不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌;

(4)传播低级趣味、宣传迷信思想;

（5）国务院旅游主管部门认定的其他旅游不文明行为。

143.ABCDE

解析:《最高院关于审理旅游纠纷案件的规定》第 18 条规定，因飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误，导致合同不能按照约定履行，旅游者请求旅游经营者退还未实际发生的费用的，人民法院应予支持。

“旅游公司大巴车延误，……"错误，旅游公司大巴车不是“公共交通工具”，它属于旅游公司的履行辅助人，因此旅游经营者需要承担责任。

144.ABCE

解析:《旅游法》第 71 条:由于地接社、履行辅助人的原因导致违约的，由组团社承担责任;

组团社承担责任后可以向地接社、履行辅助人追偿。

由于地接社、履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者可以要求地接社、

履行辅助人承担赔偿责任，也可以要求组团社承担赔偿责任；组团社承担责任后可以向地接

社、履行辅助人追偿。但是，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

145.ABCE

解析:风险提示信息，应当包括风险类别、提示级别、可能影响的区域、起始时间、注意事

项、应采取的措施和发布机关等内容。注意：“风险类别”，不是“级别“。

146.ACD

解析:《食品安全法》第 63 条，国家建立食品召回制度，故“国务院食品安全监督管理部门建立食品召回制度“错误。 “食品生产者发现其生产的食品可能危害人体健康的，应召回已经上市销售的食品“错误，是有“证据证明可能危害人体健康”

147. BDE

解析:十年来，我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事:一是迎来中国共产党成立一百周年，二是中国特色社会主义进入新时代，三是完成脱贫攻坚、

全面建成小康社会的历史仟务.实现第一个百年奋斗月标。

148.ACD

解析:旅游团出发时，全陪导游应:

a）礼貌地清点人数，引导旅游者乘坐约定的交通工具;

b）发放本次旅游行程的相关资料和物资等;

c）与地陪导游确认迎接旅游者的时间和地点。

旅游团抵达时，地陪导游应:

a）及时与全陪导游或旅游者接洽，确认应接的旅游者，核实人数，提醒旅游者检查并带齐

行李;

b）引导旅游者前往旅游客车停车地点，在车门旁迎候旅游者;

c)开车前礼貌地清点人数，并进行安全提示;

d）行车途中，做好途中讲解，内容主要包括本地概况、沿途主要景观、相关注意事项等。

149.ACDE

解析:导游应做好证件、票据、导游旗等资料物品的准备，并检查导游旗旗面印制的旅行社

名称、标志或产品名称，确保字迹清晰、易辨识，无违背公序良俗的文字、符号或图案。旅游者人数超过 10 人时持导游旗（旅游者人数少于 10 人时可根据现场情况决定是否持导

游旗），并保持旗杆直立，旗面位于旅游者易辨识的方位，不应使用过多或造型怪异的挂饰；

暂不使用导游旗时，妥善放置，不应垫坐、玩耍等。

150.ABD

解析:（1）来往我国香港、澳门地区的游客（包括香港、澳门地区居民及因私往来香港、澳

门地区的内地居民)免税烟草制品限量：香烟 200 支或雪茄 50 支或烟丝 250 克;

免税 12 度以上酒精饮料限量：1 瓶（不超过 0.75 升）。

（2）当天往返或短期内多次来往于港、澳地区的旅客免税烟草制品限量：香烟 40 支或雪

茄 5 支或烟丝 40 克;不准免税带进酒。

（3）其他入境旅客 免税烟草制品限量：香烟 400 支或雪茄 100 支或烟丝 500 克;免税 12

度以上酒精饮料限量：2 瓶（不超过 1.5 升）。

注：不满 16 周岁的旅客，禁止携带烟酒。

151. ABCD

解析:如患者系外籍人士，由我国公安机关令其提前出境的，协助患者办理相关离境手续，

因此“如患者系外籍人士，要立即劝其提前出境，并协助患者办理相关离境手续”是错误的。

当旅游者遭遇传染病疫情时，导游应按以下要求处理:

（1）立即暂停旅游活动，在第一时间向旅行社及其所在地、疫情发生地旅游主管部门报告，

并及时向附近的疾病预防控制机构报告详细情况，配合开展旅游者防疫、安抚和宣传解释工

作;

（2）有关部门认为应对旅游者进行防疫检查的，立即将旅游者送至当地疾病预防控制机构

或有关部门指定的其他场所;

（3）经查旅游者确患传染病的，遵照当地有关疫情防控指引和要求，配合相关部门和单位

做好旅游者隔离、密切接触者追踪或采取其他措施，并通知其亲属;

（4）关注目的地疫情防控动态，宜根据疫情发展情况，按旅行社的安排，调整或变更旅游

行程;

（5）如患者系外籍人士，由我国公安机关令其提前出境的，协助患者办理相关离境手续。

传染病疫情发生在境外的，领队应及时向中国驻当地使领馆或政府派出机构报告，并在其指

导下，全力做好传染病疫情应对处置工作。

152.CD

解析:高血压和心脑血管疾病患者，可以泡温泉，但以每次不超过 20 分钟为宜；空腹或太饱时不宜入浴，以免出现头晕、呕吐、消化不良、疲倦等症状;

泡完温泉后，一般不必再用清水冲洗，但如果是浸泡较强酸性或硫化氢含量高的温泉，则最

好冲洗，以免刺激皮肤，造成过敏;

泡温泉时，应多喝水，随时补充流失的水分;

泡温泉时，由于脸上的毛孔会释放大量自由基而损伤皮肤，最好敷上面膜或用冷毛巾敷面。

153.AD

解析:“北京位于西八区“错误，北京位于东八区。

“我国有五个时区…“错误，中国幅员辽阔，东西横跨经度 64 度，跨 5 个时区（从东 5 区到东 9 区），为方便起见以北京时间作为标准时间。 “英国格林尼治.称为地方时“错误，英国格林尼治天文台每天所报的时间被称为世界时（国际标准时间），即格林尼治时间。

154.ABCE

解析:在旅游接待服务中，导游服务起着纽带作用、标志作用、信息反馈作用和扩散作用。155.BCE

解析:根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---20 23），导游的技术技能包括语言能

力、接待操作能力及信息技术运用能力三个方面。

156.ABCDE

解析:就餐时，地陪导游应:

a)提前与餐厅联系，核实订餐情况;

b）简单介绍特色餐厅的菜肴特色;

c）引导旅游者到餐厅入座并介绍有关设施;

d）引导旅游者文明用餐、使用公筷公勺，提倡“厉行节约，反对浪费";

e）关注用餐情况，解答旅游者在用餐过程中的提问，解决出现的问题。

157.ABD

解析:导游应严格按照旅游合同的约定安排购物活动，不应向旅游者兜售物品或诱导、欺骗、

强迫、变相强迫旅游者购物。购物时，导游应:

a）向旅游者客观介绍当地特色商品的主要品种和特色;

b)提醒旅游者不应购买、携带违禁物品;

c）必要时，向旅游者提供购物过程中所需要的服务，包括翻译、介绍托运手续等。

158.BCD

解析:根据国家标准《导游服务规范》(GB/T 15971---2023），导游包括全陪导游，地陪导

游和领队。

159.BCD

解析:导游服务在未来将出现如下五种发展趋势：导游内容高知识化、导游手段科技化、导

游方法多样化、导游服务个性化、导游职业自由化。

1. BCD

解析:导游需要具备良好的心理素质，在接团前可以在以下几个方面做好心理准备：

(1）准备面临艰苦复杂的工作;

(2）准备承受抱怨和投诉;

(3)准备面对形形色色的“精神污染"和“物质诱惑”。

161.ABDE

解析:"计划内的风味餐…然后离开餐厅”错误，品尝风味餐分为计划内和计划外两种。计划内是旅游接待计划中安排好的，地陪与旅游者一道参与。在品尝风味餐之前，地陪要做好各项联系落实工作，用餐时要介绍风味餐的特色。

162.ABC

解析:在游览过程中，导游应注意旅游者动向，及时提醒旅游者如厕，特别关注老年人、未

成年人、残疾人等特殊人群；工作时间不吸烟、不酗酒；旅游者人数超过 10 人时持导游旗，

并保持旗杆直立，旗面位于旅游者易辨识的方位，不应使用过多或造型怪异的挂饰；暂不使

用导游旗时，妥善放置，不应垫坐、玩耍等。

163.CDE

解析:《导游领队引导文明旅游规范》(LB/T 039-2015）规定:

(1）导游领队宜利用乘坐交通工具的时间，将文明旅游的规范要求向旅游者进行说明和提醒。

（2）导游领队应提醒旅游者遵守和配合乘务人员指示，保障交通工具安全有序运行:如乘机

时应按照要求使用移动电话等电子设备。

（3）导游领队应提醒旅游者乘坐交通工具的安全规范和基本礼仪，遵守秩序，尊重他人：

如乘机（车、船）时不长时间占用通道或卫生间，不强行更换座位，不强行开启安全舱门。

避免不文雅的举止，不无限制索要免费餐饮等。（4）导游领队应提醒旅游者保持交通工具内的环境卫生，不乱扔乱放废弃物。

164.BDE

解析:导游员应在送站前 24 小时与散客确认送站时间和地点。

散客旅游者多采用付现款的方式参加游览，因此费用没有优惠。

1. BDE

解析:地陪抵达景点途中的服务:重申当日活动安排;沿途风光导游;介绍旅游景点;活跃气氛。