

思想政治理论课实践报告

(本科生)

中文标题 2020 年抗击新冠疫情中我国城市社区职能发挥与优化调查及研究

学生姓名 Hollow Man

校园卡号

指导教师 李燕

学 院 信息科学与工程学院

专 业 计算机科学与技术（基础理论）

年 级 2018 级

兰州大学教务处

目录

摘要.....	3
关键词.....	3
一、调研背景	3
1.1、英国的疫情防控.....	4
1.2、国内的疫情防控.....	4
1.3、国内所在社区的疫情防控	4
二、调研过程	5
2.1、社会服务过程.....	5
2.2、问卷调研过程.....	7
三、结果分析	7
3.1、问题 1&2	8
3.2、问题 3	9
3.3、问题 4	9
3.4、问题 5	10
3.5、问题 6	11
3.6、问题 7	12
四、调研结论	12
参考文献	13
附：最终评定成绩 95	14

摘要

城市社区在 2020 年抗击新冠疫情中起到了“预防社区传播”的关键职能作用，有必要对其进行优化调查及研究，总结经验，吸取教训。因为在 2020 年暑期我进行了“小我融入大我”社会实践活动，在我所在社区盐城金融城进行疫情防控服务支援，并且进行了社区在疫情中职能发挥的社会问卷调研。在此期间，结合自身在疫情期间的国外亲身经历作对比，我从个人所居住社区职能发挥角度出发，以小见大，进行了我国城市社区职能发挥与优化调查及研究。通过此次研究我深刻认识到了中国抗疫彰显的中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势。

关键词

中国抗疫，制度优势，社区抗疫职能

一、调研背景

2020 年注定是不平凡的一年：年初，一场突如其来的新冠肺炎大流行首先在武汉爆发，随后便蔓延到了全世界。此次新冠肺炎是近百年人类遭遇到的影响范围最广的全球性大流行病，是对全世界的一次严峻考验和危机，全人类的生命安全和健康面临了重大的威胁。

这是一场全世界的人类与病毒的战争。面对前所未知、突如其来、来势汹汹的疫情天灾，中国政府在以习近平同志为核心的党中央的坚决领导下果断打响疫情防控阻击战。党和国家始终把人民的生命安全和身体健康放在第一位，以坚定的勇气和果敢的决心，采取最全面、最严格、最彻底的疫情防控措施，有效阻断了病毒在国内的传播链。14 亿中国人民的坚韧奉献、团结协作，构筑起了同心战疫的坚固防线。[1] 此次疫情的成功应对彰显了党坚定有力领导和人民的伟大力量以及中国特色社会主义制度的显著优势。

城市社区在 2020 年抗击新冠疫情中起到了“预防社区传播”的关键职能作用，有必要对其进行优化调查及研究，总结经验，吸取教训。在疫情期间，我因为本就计划大二下学期前往英国交换，正好碰到新冠肺炎大爆发，随后于 6 月份回国。因而我有幸能够根据自己的亲

身经历作为调研的一部分，同国内国外的社区防疫措施进行对比，并结合国内的实地调研情况进行研究，得出结论。

1.1、英国的疫情防控

三月份，随着意大利和欧盟疫情的快速传播和恶化，英国的疫情状况也出现了恶化，随后出现了大爆发。但是，可能是因为脱欧后对经济造成的阴影仍未消除，英国政府提出“群体免疫”概念，并坚持以“经济为中心”，未能把公民的生命安全和身体健康放在第一位，因而延误了疫情最佳控制时期，最终失控，随后便开始了封城。

但是，即使是封城期间，英国并没有严格贯彻“居民无要事不出门”的原则，违规出门的人只会得到一张罚单，“违法”成本较低，同时，英国社区在封城期间并没有任何人员工作，因为要遵循“社交距离”，这些岗位的工作人员都不在岗，也无人在楼道间喷洒消毒水等任何防疫措施。如果你不幸确诊了新冠肺炎，你只有靠自己自觉遵守居家隔离的规定，没有任何社区人员会上门管理，因为他们此时都不在岗。在整个疫情期间，直到6月份英国没有对任何国家实行旅行禁令，也没有对境外来英人员进行隔离措施，这些都促成了英国新冠肺炎的高感染率和死亡率。

1.2、国内的疫情防控

六月份，我有幸乘坐驻英大使馆包机回国。国内的疫情防控措施相对于英国而言要严厉得多，采取最全面、最严格、最彻底的疫情防控措施，做到了把人民的生命安全和身体健康放在第一位，在天津滨海国际机场一下飞机我们就被拉去宾馆隔离了14天，做了2次核酸检测，回家之后又居家隔离了7天，做了1次核酸检测。在居家观察隔离阶段，社区工作人员每天都会上门给我测量体温，并且叮嘱我注意事项。

1.3、国内所在社区的疫情防控

在居家隔离了一个星期后，因为这学期我到国外进行访问交流，在回国的路上见到了许多无私奉献的防疫人员，他们在炎热的夏季穿着笨重的防护服，守护着祖国的这片土地不被

新冠病毒侵犯。他们的工作令我敬佩，我也想成为像他们一样的人。虽然我没有如他们一样专业的知识来确保我在高风险的病毒传播场所的个人的安全，但是我仍可以“小我融入大我”，在低风险的我所居住的社区疫情防控做贡献！因为我所居住的小区人口流动性较大，需要较多的人手在小区门口进行体温测量，查验健康码，对小区来自高风险地区人员健康状况进行电话询问跟踪等任务。我的加入可以缓解小区的防控压力，而且我所居住地区为低风险地区，工作环境较为安全。随后我征得小区居委会的同意让我在暑期参加相关培训后加入小区的防疫工作，同时进行相关调研。然后，我报名了兰州大学 2020 暑期个人社会实践项目，并且成功立项。

此次社会实践调研主要为社会服务类型，意在加入我所居住小区的防疫工作，从而“小我融入大我”，既确保了自身居住环境的安全，又能为小区疫情防控工作做出贡献。小区的疫情防控主要内容有：对小区楼道以及环境喷洒消毒水，在社区门口进行体温测量，查验健康码，对社区来自高风险地区人员健康状况进行电话询问跟踪，宣传普及防疫知识。

二、调研过程

2.1、社会服务过程

我于 2020.7.22-2020.8.28 在江苏省盐城市盐南高新区新都街道新丰社区金融城参加了“小我融入大我一为小区疫情防控做贡献”社会服务暑期实践。实践的主要内容有：对小区楼道以及环境喷洒消毒水，在社区门口进行体温测量，查验健康码，对社区来自高风险地区人员健康状况进行电话询问跟踪，宣传普及防疫知识。

经过培训后，在实践期间，按照社区的分配，每天早晨我都会在保洁阿姨的协助和指导下，首先对社区环境进行消毒，之后服从社区的安排，每天的工作都不一样，有时社区会给我一张名单，分配给我电话询问跟踪的任务，有时则是在社区保安叔叔的配合下对进入楼道的人员进行体温测量和查验健康码的任务，对没佩戴口罩的人员进行劝说，同时，我自己制作了防疫知识宣传海报，对进出人员宣传普及防疫知识。

防疫知识宣传海报



在实践中，我以保证个人健康安全为首要前提，严格遵守当地疫情防控要求，按照“受教育、长才干、作贡献”的原则，进一步严实作风，有针对性地开展社会实践活动，力求实效，帮忙不添乱、增彩不增负，不给基层疫情防控工作增加负担。

此次实践重点是服务于基层，配合小区居委会起到组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的重要职责，做好宣传发动、摸底排查、重点部位筛查等一项项防疫工作，构筑起一道道群防群治的严密防线，在科学精准有效的防控措施保障下，参与社区疫情防控服务工作，助力疫情防控和复工复产，为战胜疫情和促进经济社会发展作贡献。

实践结束后，社区工作人员都对我这一个月来对社区的贡献赞不绝口，十分感谢我的工作极大地缓解了他们的压力。

此次社会实践帮助到了我所居住小区的疫情防控，起到缓解压力的作用。同时，通过此次实践我还能够锻炼自己的沟通与协作能力，进一步深入了解了 2020 年抗击新冠疫情中我国城市社区职能发挥的作用，以及学习到了疫情防控和基本医疗知识，并且深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于青年工作的重要思想，扎根中国大地了解国情民情，通过社会实践坚定理想信念、站稳人民立场、练就过硬本领、投身强国伟业，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

2.2、问卷调研过程

在小区进行社会服务实践的同时，结合我实际工作中的亲身感受，我设计了调查问卷，以期望此调查问卷能够反映问题：

1. 您的性别：* A 男 B 女

2. 您的年龄：*

A 25 岁以下 B 26-35 岁 C 36-45 岁 D 45 岁以上

3. 您来自：*

A 高风险地区 B 中风险地区 C 低风险地区

4. 现阶段您所在社区主要有那些疫情防控措施来预防新冠疫情传播？* [多选题]

小区楼道环境的消毒 | 进出小区测量体温 | 电话追踪来自高风险地区人员 | 宣传疫情防控知识 | 其它____

5. 您对社区疫情防控措施是否感到满意？*

A 很满意 B 满意 C 一般 D 不满意 E 极不满意

6. 您认为所在社区疫情防控存在哪些问题？

7. 您对社区疫情防控还有哪方面的建议？

在小区业主微信群中发布了调查问卷链接：

<https://www.wjx.cn/jq/87187639.aspx>，另外我通过询问和我一同工作的社区防疫工作人员，请求他们填写以上问卷，了解了他们认为自己工作中存在的问题和感受。

三、结果分析

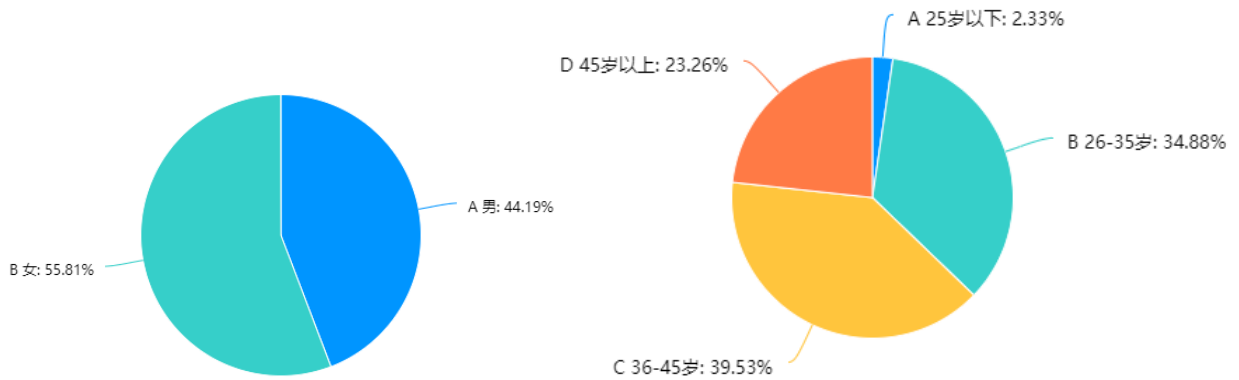
问卷于 2020 年 8 月 5 日发布，截至 9 月 1 日，一共有有效答卷数 43 份：

来源渠道	数量	百分比
微信	40	93.02%
链接	2	4.65%
手机提交	1	2.33%

有效答卷数: 43

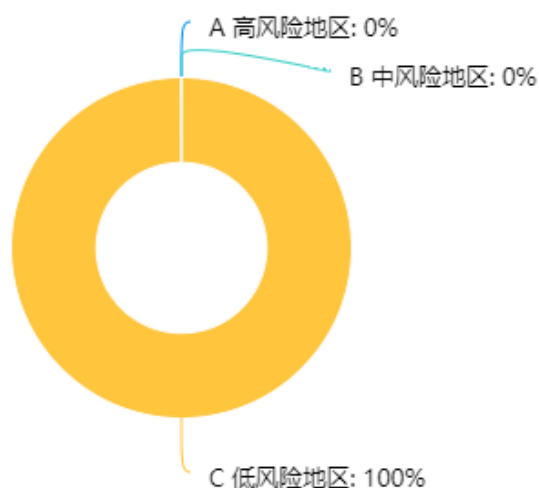
3.1、问题 1&2

关于问卷的前两个问题，回答问卷的男女比例和年龄比例如下，可见回答问卷的男女比例均衡，且大多数为中年人，相对于年轻人来说中年人观察问题比较仔细，是社会的中坚群体，社会经验丰富，因而此次问卷调研答案能做到客观性，反应现实问题，具有客观性。



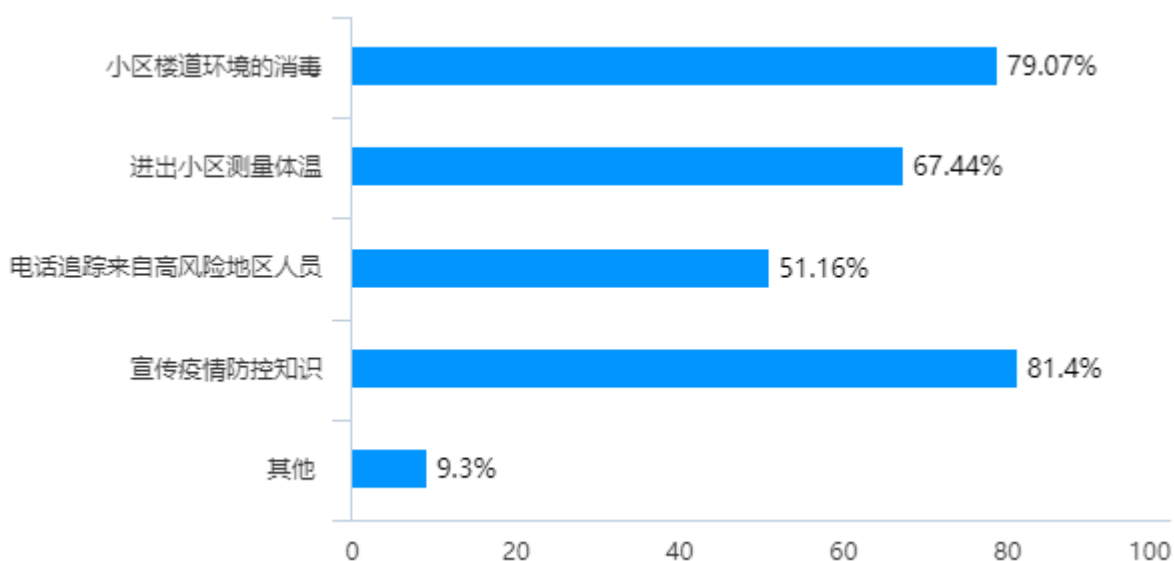
3.2、问题 3

关于问卷的第三个问题，因为金融城社区为低风险地区，因而此次问卷样本来源均为低风险地区。同时，设置此问题的另一个目的是想要科普疫情风险等级划分，意在引导大家多关注疫情，科学防疫：



3.3、问题 4

关于问卷的第四个问题，小区楼道环境的消毒，进出小区测量体温，电话追踪来自高风险地区人员，宣传疫情防控知识，这些措施社区都在做，此问题是为了了解社区居民对小区防疫措施的了解程度：



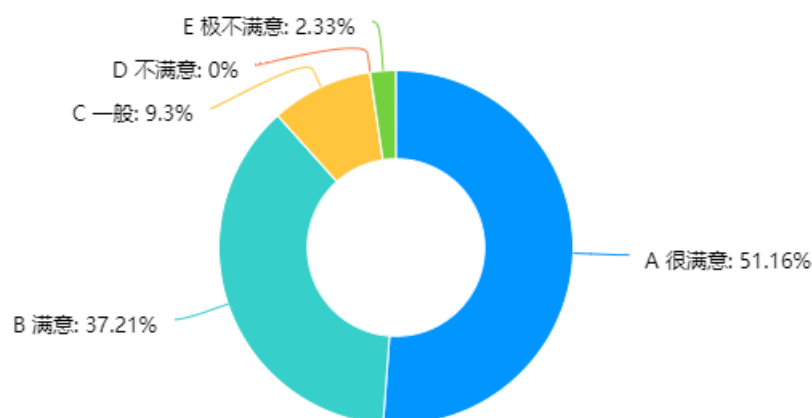
结果显示，绝大多数人都了解小区楼道环境的消毒和宣传疫情防控知识这两项防疫措施，可见这两项防疫措施比较到位，给社区居民形成了十分深刻的印象。

另外虽然超过一半多的人知道进出社区测量体温这项措施，但是与前面两项防疫措施仍然形成了对比。这是因为随着国内疫情防控形势的向好，小区防疫人员并未做到 24 小时测量体温，现阶段实行的是 8-9-7 的工作模式，即早上 8 点工作到晚上 9 点，一周工作 7 天，全周工作。小区中很多居民为上班族，早出晚归者可能会出现不了解这项措施的情况。

最后，只有一半的人知道电话追踪来自高风险地区的人员这个措施，这在情理之中，因为小区仍有很大一部分人在疫情期间并没有外出去其它城市或者出国，因而不了解此项措施很正常。

3.4、问题 5

关于问卷的第五个问题，绝大多数人都对社区的防疫措施十分满意，只有一小部分人选择了一般或者是极不满意：



选择了一般和极不满意的人群都在下面的两个问题中留下了自己的观点，下面会分析。

3.5、问题 6

关于第六个问题，因为是可选回答问题，一共收到了 26 个回答，除去一些没有建设性意义的回答，得到下面 5 条有建设性意义的答案：

序号	答案文本
3	最近有很大的松懈！
16	灵活应对管理，不能一刀切。
22	形大于实
26	查的不够严
36	测温感觉是形式，形同虚设

3 号回答认为“最近有很大的松懈！”，和 26 号“查得不够严”回答表述一致。这说明我们现在社区防疫工作近期的宣传工作没有做到位。现在随着江苏省本土病例连续几个月都是 0 新增的情况，疫情主要防控已经由防止社区传播到“外防输入，内防输出”的阶段，对于社区抗疫职能的发挥来说没有必要再那么紧。此外，此回答包含了对社区在疫情严重期间工作态度的认可。随后我联系了 3 号和 26 号回答者，他们对我的上述解释很满意。

后来，通过进一步询问 16 号“灵活应对管理，不能一刀切。”和 22 号回答者“形大于实”表述观点对应的具体问题，发现他们和 36 号回答者所要表述观点一致：“测温感觉是形式，形同虚设”。这和 3 号，26 号回答者的观点又是另一个对立面，测体温是为了尽最大可能排查异常者，虽然和疫情前相比的确给住户造成了一些麻烦，但是我们不能因噎废食，麻痹大意，因为新冠肺炎病毒的阴影仍未消去，零星的病毒复发迹象仍然未在中国绝迹。随后我联系了 16 号，22 号和 36 号回答者，他们都表示认可我的回答。

这些回答中充分体现了抗疫工作中众口难调的情况，一些人可能会觉得措施过紧，而另外一些人则会认为过松，作为社区工作者，想要得到住户们的理解和支持，一种可行的办法是加大宣传。

3.6、问题 7

此问题收集到了许多人特别是一线工作者的建议。

总结起来，一些回答者认为社区防疫工作人员应该由面到点，落实政府制定的防疫指导文件，抛弃侥幸麻痹心理，充分利用现有经验资源，及时掌握疫情监测数据，制定应急措施，辖区公共场所卫生安全状况尤为突出，监控人员责任重大，可采取科技网络技术+现场检测点的防控手段，最大程度的提高效率。

还有一些回答者提出测量体温时应该增加消毒检测房，避免交叉传播的风险。

最后，一些回答者还认为应该宣传每户自行对自在楼层消防通道、电梯厅等公共场地消毒，减轻防疫工作者的负担。

四、调研结论

综合国内外疫情防控的个人经验和调研结果，可以得出结论：

2020 年抗击新冠疫情中我国城市社区职能发挥了自己应有的基层作用，是城市抗疫的主力军。社区防疫人员在以习近平同志为核心的党中央的坚决领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，果断打响了疫情防控阻击战，始终把人民的生命安全和身体健康放在第一位，以坚定的勇气和果敢的决心，采取最全面、最严格、最彻底的疫情防控措施，有效阻断了病毒在国内的传播链。社区防疫人员坚韧奉献、团结协作，构筑起了同心战疫的坚固防线，发动群众依靠群众，不忘初心，牢记使命，做到了从群众中来，到群众中去的群众路线，做好了疫情防控工作。此次疫情的成功应对彰显了党坚定有力领导和人民的伟大力量以及中国特色社会主义制度的显著优势。

当然，在疫情防控工作中，还存在一些宣传不到位，导致众口难调，发生矛盾的情况，在这种情况下应该加大政策宣传力度，争取人民群众的理解、配合和支持。

另外，城市社区抗击疫情职能发挥可注意和优化的点还有以下几部分：

1. 社区防疫工作人员应该由面到点，落实政府制定的防疫指导文件，抛弃侥幸麻痹心理。
2. 充分利用现有经验资源，及时掌握疫情监测数据，制定应急措施。
3. 加大辖区公共场所卫生安全的防控。
4. 社区一线抗疫工作监控人员应该认识到自己责任重大。
5. 可采取最新 5G 科技网络技术+现场检测点的最新科技防控手段，最大程度的提高效率。
6. 发动群众，宣传每户自行对自在楼层消防通道、电梯厅等公共场地消毒，减轻人手压力。

参考文献

- [1] 《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》白皮书，中华人民共和国国务院新闻办公室，2020.06.08

附：最终评定成绩 95

评语：

报告体现了调查研究的全过程，有明确的调查计划，调查对象选取科学，调查目的明确，调查内容充实，并设计了合理的调查问卷，保证了调查的顺利进行，并对调查数据通过进行了统计分析，是一篇完整高质量的调研报告！