

# 项目 策划书

PROJECT PROPOSAL

版权所有  
小暖工作室

王统  
孙寅栋  
张程

联系方式：  
+86 183 9481 8097  
Wangtong15@lzu.edu.cn



Lanzhou University  
Xiaonuan Studio



Lanzhou University



+86 183 9481 8097



1404131532@foxmail.com  
Wangtong15@lzu.edu.cn

Proposal Issued  
12 November 2017

Proposal valid for  
15 November 2017



# OUR TEAM

认真起来比谁都卖命，休闲起来比谁都放纵

——高效生活，就选小暖



王统

总负责人

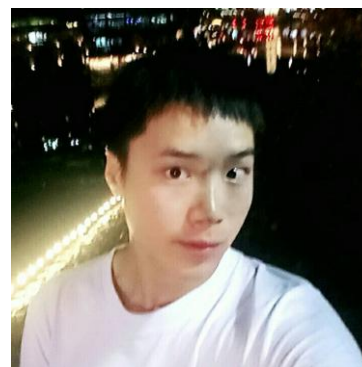
深刻感受到效率与工具的矛盾后，在了解人工智能与现实工具的不完美融合情况下。组织市场调研，项目策划，产品打磨后完整提出小暖解决方案。



孙寅栋

成员

深刻感受到语音助手的高端低能后，感受到人工智能与实际应用的低效结合后，在感受到市场人群心中迫切隐藏的需要后，分析人群心理需要，与团队一起打造产品小暖



张程

成员

通过市场调研，升入的体验到人群普遍的矛盾后，敏锐地提出小暖的商业模式衍生，给这个小暖注入的商业元素。

要高效，更要间接，要专注，更要无边界。



# SOCIAL BACKGROUND

假设您是位大学老师，上课时一位学生请教您一个很复杂的问题，您答应下节课为他解答。在您回家的路上，您记得昨晚孩子说想吃西单街上的馅饼，还想看最新版的《海底两万里》，还准备晚上 9 点时给远方老朋友生日问候，回到家时您还要改文档，回邮件，阅读学校通知。

晚上您一件一件的处理着，可是……。偶尔您还是忘记了一两件事情，您相当自责。忘了学生的问题，不是不敬业；忘了对朋友问，不是不重情；忘记为孩子买书，不是不爱子女；忘记完成任务，不是不重视细节；正因为您在意了太多的细节，才遗留了那么一两个，您比谁都自责，不怪您，只是没人提醒您。

在日新月异的 21 世纪，人们生活节奏快到远超前人。年轻群体才思敏捷，思如泉涌，笔尖划过的速度远不及念头闪过的速度，况且我们已经不再习惯于携带纸笔。目前市面上已经有许多语音助手，例如 Apple 的 Siri，Google 的 Assistant 等。他们有一个共同的特点，那就是人工智能。我们对之说一句话，他们翻译之后会试图理解说话人的意图。毕竟人工智能发展并不是那么成熟，再加上中国语言传统博大精深，依靠机器理解人的意图难度是非常大的。



左图是市面上一款当红的语音助手。虽然能很准确地识别出我的话，但经常做出错误处理，让我们感觉到，它，其实不智能。

这也是我们在初次体验到语音输入的神奇之后，不久还是回归到曾经的手写笔记的记录方式上。

无非是语音输入太慢，语音处理错误百出，在我们需要处理念头的时候，与低效的助手之间发生的不可调和的冲突。我们需要的仅仅是一款 3 秒钟记录和即时提醒功能的一个工具。

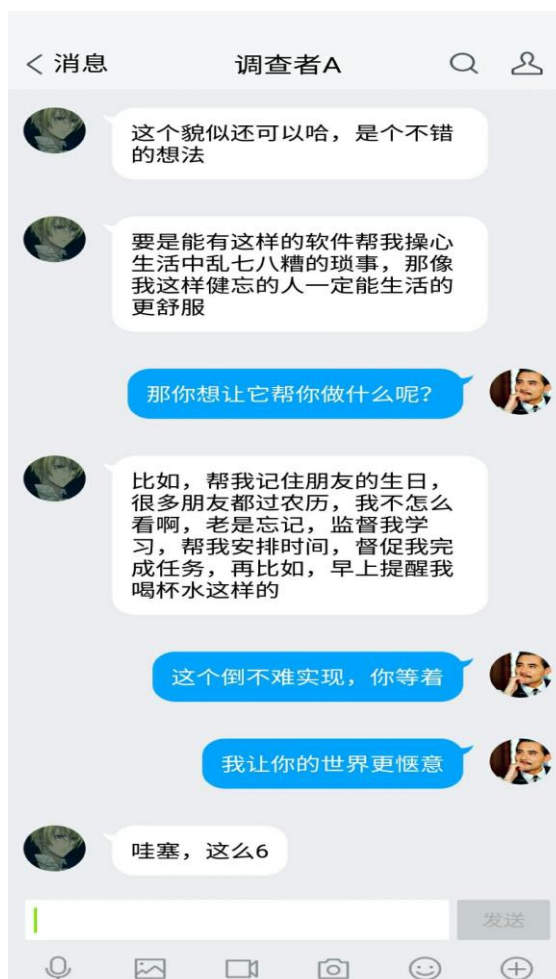
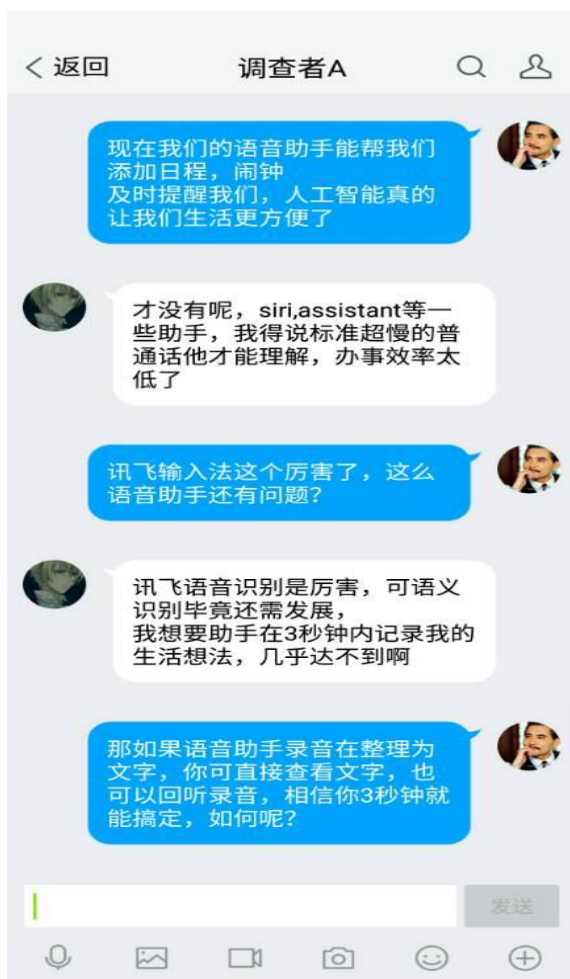
那么究竟要怎么办呢？



# WHAT WE DO

往往你需要的，是一个需要时3秒钟就能出现，把操心交给它，将轻松留给自己。

那么我们究竟需要的是什么呢？



我们要的是：

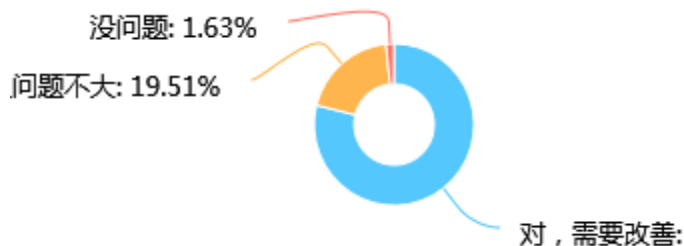
- 3 秒钟记录
- 准确提醒
- 任我说话，不造作 !!!



# CLIENT TESTIMONY

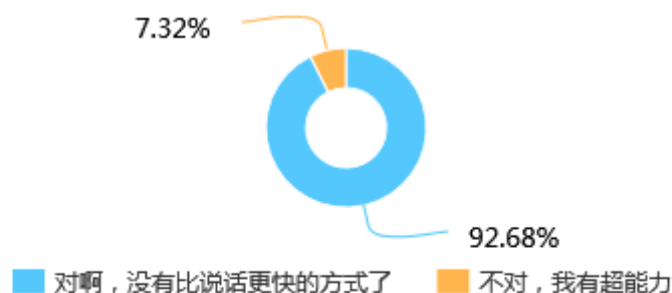
第 1 题 您是否感觉市场上的语音助手，除非您好好和它说话（标准慢速普通话），它才能勉强帮您设闹钟，添加备忘录，那您感觉这样的功能是不是存在很大的问题？  
[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
对，需要改善	97	<div><div></div></div> 78.86%
存在，但问题不大	24	<div><div></div></div> 19.51%
没问题	2	<div><div></div></div> 1.63%
本题有效填写人次	123	



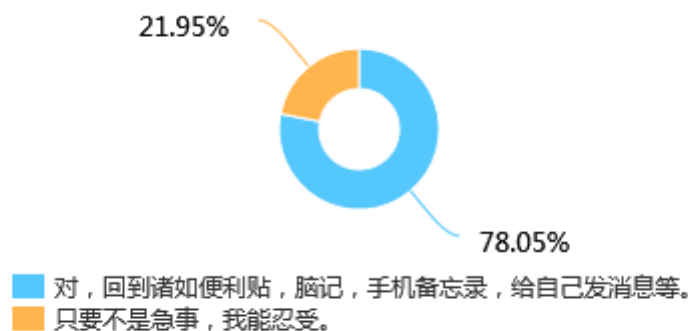
第 2 题 您是否曾感觉自己灵感如泉涌，所有的记录的方式跟不上您思考的方式，只认为随意说话，才是最快的记录呢？  
[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
对啊，没有比说话更快的方式了	114	<div><div></div></div> 92.68%
不对，我有超能力	9	<div><div></div></div> 7.32%
本题有效填写人次	123	



第3题 感受到诸如苹果 siri, 谷歌 assistant,各手机厂商的语音助手的语音输入的神奇之后，是否没过几天，您还是选择原来的记录方式呢？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
对，回到诸如便利贴，脑记，手机备忘录，给自己发消息等。	96	78.05%
只要不是急事，我能忍受。	27	21.95%
本题有效填写人次	123	

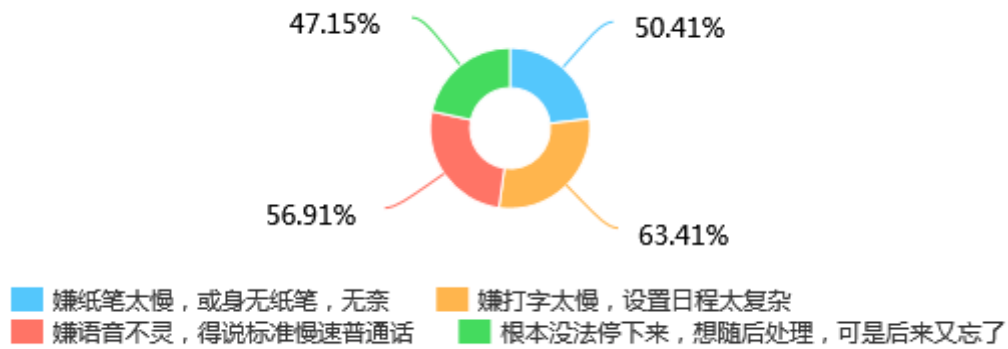


第4题 您俗务缠身时，手上正做着工作，脑子了突然飞过一个代办事项，您是否曾经？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
嫌纸笔太慢，或身无纸笔，无奈	62	50.41%
嫌打字太慢，设置日程太复杂	78	63.41%

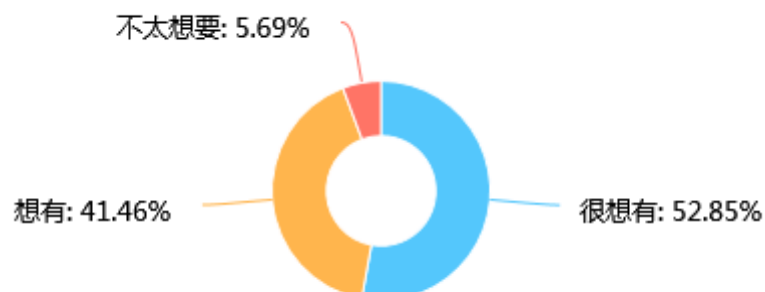


嫌语音不灵，得说标准慢速普通话	70	<div><div></div></div> 56.91%
根本没法停下来，想随后处理，可是后来又忘了	58	<div><div></div></div> 47.15%
本题有效填写人次	123	



第 5 题 此时，您是否只是想要一个，能 3 秒钟准确记录您想法的一个助手，或是秘书呢？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
很想有	65	<div><div></div></div> 52.85%
想有	51	<div><div></div></div> 41.46%
不太想要	7	<div><div></div></div> 5.69%
本题有效填写人次	123	

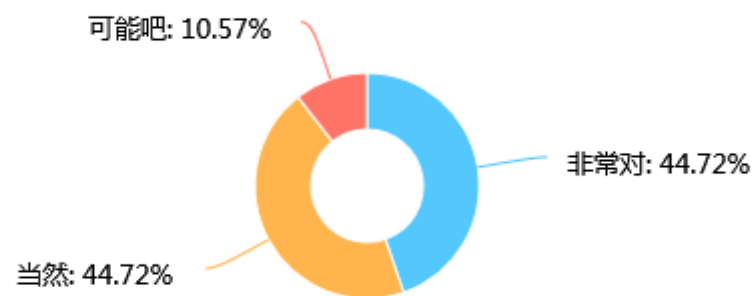




第 6 题 您觉得如果有一个秘书，您只管吩咐，她（他）帮您记着杂事，定着日程，安排着备忘录，并及时向您汇报，那么您是否能更高效工作，更放松的消遣呢？

[单选题]

选项	小计	比例
非常对	55	<div><div></div></div> 44.72%
当然	55	<div><div></div></div> 44.72%
可能吧	13	<div><div></div></div> 10.57%
本题有效填写人次	123	



第 7 题 请问您是？ [单选题]

选项	小计	比例
学生	57	<div><div></div></div> 46.34%
社会人士	34	<div><div></div></div> 27.64%
老师	32	<div><div></div></div> 26.02%
本题有效填写人次	123	





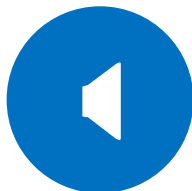
# OUR PHILOSOPHY

顾客不是买产品，他更买做事认真的态度 —— 山姆沃尔顿



## Simple

简洁，高效，暖心。



## Satisfaction

确保所有使用软件的用户都获得满意感



## Time-saving

节省您大量的时间



## Safty

对用户的信息完全保密



## Database

强大的数据库支持。



## Free

我们的软件是免费使用



## System

系统强大，符合大多数中国人的使用习惯。



## Branding

与知名互联网公司合作



## Anti-virus

确保无毒，安全使用



# OUR PURPOSE

## GOAL I: Record & Tape

- 记录下脑海中恍惚冒出的灵感，防止错过好的创意。
- 记录下你脑海中想保存的美好回忆。
- 记录你想要做的事情或者一段时间内要完成的目标。
- 记录一些对你来说重要的日子。例如朋友的生日，夫妻的结婚纪念日等。

## GOAL II : Remind

- 提醒我们脑海曾出现的灵感与念头，并督促我们完成。
- 提醒我们接下来要完成的任务。长时间任务则每天提醒一次。
- 在重要日子到来前几天提醒为之做准备。

## GOAL III: Promote

- 在一些重要的日子到来之前，挑选礼物总是非常令人头疼。因此，小编们会根据日子，为您精心挑选合适的礼物。在您需要办事时，也会根据相关内容提供工具的链接。



# OUR FUTURE

**小暖就是为了让我们的生活更美好，更方便、更快捷、更人性化，让每个人都有一个自己的秘书，彻底摆脱忘记的烦恼。**

## 畅想一：任务处理

- 语音输入功能更加强大，支持各种方言和语速
- 在用户说话的同时保存语音，并自动识别主要关键词，生成任务
- 在规定时间内以通知的形式发送到手机界面提醒用户
- 设定长期目标，小暖会每天提醒你做，培养好习惯

现在市场上的语音助手 APP 大都不怎么智能，有的只能支持普通话并且语速得放的很慢，有的只能支持粤语这样特殊的方言，这样很不方便，所以用的人自然也就不多，但是我们的`小暖`在语音输入方面很强大，与讯飞合作，识别各种方言，而且语速也可以很快哦，另一个创新点是之前的语音助手意图直接理解人类语言，而`小暖`是在直接保存用户的语音，在此基础上识别主要信息，即时间、地点、人物，根据这些内容生成任务，以手机系统通知的形式提醒用户工作并且可以让用户选择是否要听原音，这样可以避免系统分析错误。`小暖`还可以帮助我们培养良好习惯，比如，你告诉她每天早上喝一杯蜂蜜水，那么每天早上她都会提醒你喝水。

## 畅想二：人情世故

- 告诉小暖重要人物的生日或者重要的纪念日，小暖帮你记着
- 记录哪些人什么时候帮自己做了哪些事，按人群分类，不忘他人恩情

滴水之恩当涌泉相报，我们要学会感恩，今天我的某位同学为我做了什么事，明天我同学的同学又帮了我个什么忙，相信大家都是懂得感恩的人，我们也很想把这些都记在心里，奈何事情太多，人太多，我们的记忆周期也很有限，总是忘记这些琐碎的事情，以后我们的`小暖`就可以帮我们解决这个问题，只要你拿起手机打开软件说一下今天谁谁谁帮我做了什么事，`小暖`就会帮我们生成人际关系网，也会根据人物出现的频率设置亲密值。



我们的父母都是过的农历生日，而我们不怎么看农历，所以有可能会错过父母的生日而懊悔不已，现你只需要告诉我们的“小暖”父母的生日，“小暖”将会存入内存中，并标记下这是父母的农历生日，到每年农历的前一个星期会提醒你买礼物，前一天会提醒打电话或者发短信问候。再也不会忘记父母的生日啦。

### 畅想三：选购礼品

- “小暖”可以根据你所存储的客户信息、爱好及亲密程度给你推荐适当的商品，
- 提供“货比三家”服务，同种商品列举出天猫、亚马逊、京东三家的商品信息可供选择

每逢过节或者特殊日子都会买礼物，那么“小暖”也为咱们提供了很好的购物平台，它会在有记录的情况下，根据不同的客户信息、爱好和亲密度来为我们推荐较为合适的商品，这样能为我们省去很多搜索的时间，同时给出的同种商品都会有不同购物平台的商品信息，货比三家才是真正的实惠。

### 畅想四：暖心 plus

- 可以查看父母或者亲密度高的好友的任务列表，帮他们完成你力所能及的事
- 在帮助亲人或者朋友完成某项任务时会增加自身的爱心值

父母也会有很多事情要做，买各种各样的蔬菜，水果，生活日用品，今天有同事的孩子结婚得上礼，明天得去保险公司交保险费，零零总总的一大堆，这时候你可以查看父母的任务清单，觉得自己能帮忙完成的就在旁边打个勾，通过“小暖”告诉父母这个我来做，今天的菜我买了，明天的家务活我包了……也可以查看情侣之间的任务列表，帮女朋友清空购物车之类的够让她心动吧，给他买件喜欢的球衣够体贴吧。在完成他们任务后会获得爱心值，爱心值越高用户等级就越高，我们为高等级用户定期发放福利。



1

## BEGINNING

发现问题。通过亲身体验发现市面上关于语音助手的APP不够人性化，不能很好的满足消费者的需求

2

## PROCEDURE

通过调查问卷的形式对学生、社会人士和老师三类人群进行调查，发现他们也很健忘，很想要一个智能秘书来帮自己记住生活琐事，于是我们设计了小暖这一语音助手实现日常所需的功能。

3

## MAKING

我们有广泛的使用人群，其次我们能通过广告的方式获得利润，进而得到推广

4

## TAKE OVER

APP 的设计和制作

# WHAT WE DO

以及后期如何推广等问题



# PROJECT PROPOSAL

---

版权所有  
小暖工作室

王统  
孙寅栋  
张程

联系方式：  
+86 183 9481 8097