



# PORTAFOLIO DE FORMACIONES



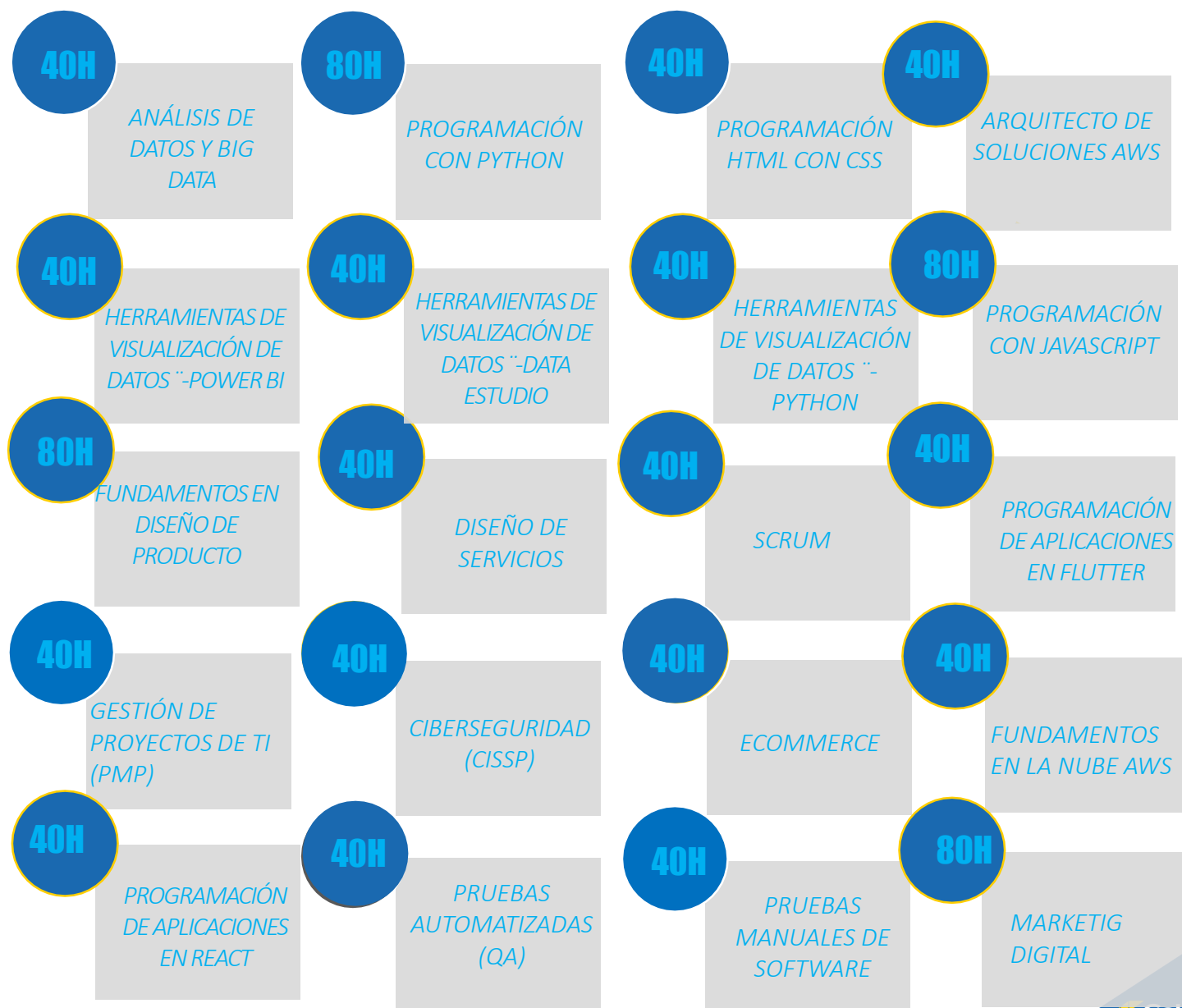
## *Nuestro compromiso*

En Colsubsidio garantizamos una oferta con procesos de formación y capacitación en habilidades que necesitan las organizaciones, entendiendo las nuevas competencias que exige el mercado laboral y enfocados en la productividad de las empresas y los trabajadores afiliados a la Caja, a partir de nuestro conocimiento en los sectores productivos.

*\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.*



# Nuestro portafolio







# Nuestro portafolio

40H

VISUALIZACION  
DE DATOS-POWER  
BI

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales

## Contenido Temático:

- Podrá preparar y transformar datos con Power Query.
- Podrá realizar consultas DAX para la construcción de informes avanzados.
- Podrá comprender los fundamentos del Business Intelligence

## Prerrequisitos

Conocimientos previos en Excel, Google Sheets, bases de datos y estadística para el análisis de datos.

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Microsoft Excel, Microsoft Power BI

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

**\*Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Semipresencial o Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Para la modalidad SEMIPRESENCIAL, las clases virtuales son los lunes, miércoles y viernes, y las clases presenciales son los martes y jueves

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa Visualización de Datos – Power BI está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir los conocimientos sobre el trabajo e implementación de Power BI.
- Quieran desarrollar sus habilidades de analítica y visualización de datos.
- Quieran potenciar sus capacidades para la toma de decisiones basada en datos

## OBJETIVO:

Procesar datos incorporando la herramienta Power BI mediante el diseño y construcción efectiva de informes y dashboards.



# Nuestro portafolio

40H

VISUALIZACION  
DE DATOS-  
PYTHON

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales

### Contenido Temático:

- Hacer uso adecuado de librerías como pandas y numpy.
- Graficación de datos apoyándose en Matplotlib.
- Extraer información relevante y tomar decisiones basadas en datos.

### Prerrequisitos

Conceptos básicos en programación.

### Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Python

### Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso

### POBLACION:

El programa Visualización de Datos - Python está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran aprender a hacer uso de Python para analizar y graficar datos
- Quieran robustecer su perfil profesional en TI.
- Quieran profundizar y desarrollar sus habilidades en ciencia de datos.

### OBJETIVO:

Transformar datos en información de valor que facilite la toma de decisiones a través de la aplicación de las distintas herramientas de visualización de datos que ofrece Python



# Nuestro portafolio

40H

VISUALIZACION  
DE DATOS-  
LOOKER STUDIO

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá crear informes interactivos y personalizados.
- Podrá conectar sus reportes a diversas fuentes y alimentarlos en tiempo real.
- Podrá extraer datos de fuentes como Facebook, Instagram, Youtube

## Prerrequisitos

Conocimientos previos en Excel, Google Sheets, fundamentos en bases de datos y estadística

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Microsoft Excel.

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa Visualización de Datos – Looker Studio está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran aprender a conectar múltiples fuentes de datos para crear reportes personalizados.
- Quieran adquirir los conocimientos para el desarrollo de modelos de visualización.
- Quieran diseñar métricas e implementar indicadores.

## OBJETIVO

Incorporar la herramienta Looker Studio en el proceso de extracción, transformación y visualización de datos mediante el desarrollo de informes y dashboards interactivos.





# Nuestro portafolio

80H

MARKETING  
DIGITAL

## METODOLOGIA

Potenciar marcas, impulsar resultados comerciales y fomentar el crecimiento exponencial de las compañías, son algunos de los elementos clave que en la actualidad representa la estructuración y consolidación de una estrategia digital diferenciadora. El marketing digital corresponde a la aplicación de un conjunto de estrategias digitales que, empleadas con coherencia y asertividad, generan relación con clientes potenciales y ventas.

### Contenido Temático:

- Podrá comprender las diferencias entre el marketing digital y el marketing tradicional.
- Podrá realizar estudios de mercados y previsiones de demanda.
- Podrá desarrollar embudos de venta exitosos que mejorarán los resultados comerciales de la organización.

### Prerrequisitos

Conocimientos básicos en redes sociales y manejo de Word, Excel y Power Point

### Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Word, Excel, Power Point

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

**\* Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Semipresencial o Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Para la modalidad SEMIPRESENCIAL, las clases virtuales son los lunes, miércoles y viernes, y las clases presenciales son los martes y jueves

\*Grupo mínimo de 25 personas.

### POBLACION:

El programa de Marketing Digital está dirigido para todos aquellos que:

Quieran conocer los pasos para desarrollar un plan de marketing exitoso.

Quieran aprender a determinar el comportamiento del consumidor.

Quieran aumentar el alcance e influencia de las marcas en medios digitales

### OBJETIVO

Desarrollar un plan de marketing digital completo mediante la comprensión y aplicación de las principales técnicas y estrategias que atiendan al logro de los objetivos organizacionales, generando ventajas competitivas diferenciadoras



# Nuestro portafolio

40H

ECOMMERCE

## METODOLOGIA

Potenciar El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá conocer las diversas herramientas de gestión logística y servicio al cliente.
- Podrá adquirir las habilidades para realizar el desarrollo de modelos de negocios basados en ecommerce.
- Podrá implementar diversas pasarelas de pago

## Prerrequisitos

Conocimientos previos en marketing digital y manejo de Word, Excel y Power Point

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Office 365

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

\* **Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Semipresencial o Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Para la modalidad SEMIPRESENCIAL, las clases virtuales son los lunes, miércoles y viernes, y las clases presenciales son los martes y jueves

\*Grupo mínimo de 25 personas. Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Ecommerce está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran definir estrategias de pricing y logística productos y servicios.
- Quieran aprender a implementar canales de distribución alternativos.
- Quieran conocer los principales KPIs y métricas aplicadas al comercio electrónico.

## OBJETIVO

Conocer de manera detallada los principales modelos y herramientas de comercio electrónico que permitan el desarrollo de estrategias de comercialización productos y servicios en línea





# Nuestro portafolio

40H

SCRUM

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá comprender el funcionamiento SCRUM, conformando o siendo parte de equipos de alto rendimiento.
- Podrá diseñar, estructurar y gerenciar proyectos mediante el marco de trabajo ágil SCRUM.
- Podrá liderar grupos de trabajo identificando adecuadamente los roles y delegando responsabilidades en el desarrollo de nuevos proyectos.

## Prerrequisitos

Conocimientos previos en Word, Excel y Power Point

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: no requiere software específico

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

**\* Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso

## POBLACION:

El programa de SCRUM está dirigido para todos aquellos que:

- Quieren realizar una transición de la gestión tradicional hacia la gestión ágil.
- Quieren ser parte de equipos de trabajo altamente productivos.
- Quieren entregar productos y servicios mediante el desarrollo de proyectos competitivos..

## OBJETIVO

Conocer de manera detallada, concisa e integra la gestión de proyectos a través del marco de trabajo ágil SCRUM, mediante la revisión y comprensión del mindset, los principios, los valores, los roles, los artefactos, las dinámicas y las prácticas propias para la entrega de productos/servicios con ventajas competitivas





# Nuestro portafolio

40H

GESTION DE  
PROYECTOS TI-  
PMP

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá diseñar un proyecto desde la concepción de la idea hasta la fase final.
- Podrá identificar y realizar una adecuada gestión de riesgos.
- Podrá hacer uso pertinente de diversas herramientas de control y evaluación

## Prerrequisitos

Conocimientos previos en Word, Excel y Power Point

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: no requiere software específico

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

**\* Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Gestión de Proyectos TI-PMP está dirigido para todos aquellos que:

- Quieren realizar una transición de la gestión tradicional hacia la gestión integral.
- Quieren adquirir las herramientas adecuadas para gestionar proyectos en entornos TI.
- Quieren entregar productos y servicios con ventajas competitivas.

## OBJETIVO

Obtener los conocimientos y herramientas técnicas para garantizar la correcta gestión de un proyecto TI a través de las diversas fases, manteniendo la visión integral del ciclo de vida.



# Nuestro portafolio

40H

CIBERSEGURIDAD

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá desarrollar mecanismos para aplicar políticas de seguridad.
- Podrá ejecutar análisis e identificar vulnerabilidades.
- Podrá realizar controles y determinar niveles de riesgos.

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

\* **Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Ciberseguridad está dirigido para todos aquellos que:

- Quieren comprender la importancia de la seguridad informática.
- Quieren conocer las diversas herramientas para detectar y prevenir fugas de información.
- Quieren aplicar técnicas de hacking que garanticen la seguridad de los sistemas informáticos.

## OBJETIVO

Desarrollar un modelo de ciberseguridad preventiva y proactiva, que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, a través de la ejecución de mecanismos de hacking ético





# Nuestro portafolio

40H

ANÁLISIS DE  
DATOS Y BIG DATA

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá comprender las técnicas de las ciencias de datos para solucionar problemas.
- Podrá manejar y sintetizar bases de datos con un gran número de variables.
- Podrá generar modelos de uso de datos que favorezcan el desarrollo estratégico de las organizaciones

## Prerrequisitos

Conocimientos previos en manejo de bases de datos, estadística, y al menos un lenguaje de programación como Python y R.

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Microsoft Excel, Python, R, SQL

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Semipresencial o Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Para la modalidad SEMIPRESENCIAL, las clases virtuales son los lunes, miércoles y viernes, y las clases presenciales son los martes y jueves

\*Grupo mínimo de 25 personas por modalidad.

Portafolio con disponibilidad a cambio y modificaciones sin previo aviso

## POBLACION:

El programa de Analisis de datos y Big Data está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran desarrollar las habilidades técnicas para el manejo cuantitativo y cualitativo de los datos.
- Quieran adquirir destrezas en el uso de herramientas aplicadas al análisis de datos.
- Quieran comprender la importancia del Big Data como eje estratégico del desarrollo organizacional.

## OBJETIVO

Comprender los mecanismos para organizar, relacionar, y analizar grandes volúmenes de datos de fuentes estructuradas y no estructuradas mediante la aplicación de herramientas estadísticas y computacionales.



# Nuestro portafolio

80H

FUNDAMENTOS  
EN DISEÑO DE  
PRODUCTO

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

### Contenido Temático:

- Podrá comprender el modelos CAMPER y sus posibles usos.
- Podrá identificar problemas de diseño y proponer soluciones innovadoras.
- Podrá determinar las herramientas adecuadas para diseñar productos específicos.

### Prerrequisitos

Conocimientos básicos en Illustrator, figma, SketchUp o Rhino

### Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Illustrator, figma.

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

**\*Opcional: certificación de industria.**

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

### POBLACION:

El programa de Fundamentos en diseño de producto está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran aprender el proceso integral de Product Desing desde el briefing hasta el prototipo.
- Quieran adquirir las habilidades para la gestión de proyectos en diseño de productos.
- Quieran producir prototipos basados en metodologías profesionales de diseño

### OBJETIVO

Desarrollar cada una de las fases que comprende el Product Desing mediante el diseño de un producto aplicando la metodología de innovación SCAMPER.





# Nuestro portafolio

40H

FUNDAMENTOS  
EN DISEÑO DE  
SERVICIOS

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

### Contenido Temático:

- Podrá analizar el estado actual de un servicio e identificar sus falencias.
- Podrá comprender la importancia de tener buenos servicios y su impacto en el modelo de negocio.
- Podrá diseñar servicios innovadores centrados en la experiencia integral del usuario.

### Prerrequisitos

Conocimientos básicos en Illustrator, figma, SketchUp o Rhino

### Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Illustrator, figma.

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

### POBLACION:

El programa de Fundamentos en diseño de Servicios está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran aprender el proceso integral de Service Desing de principio a fin centrado en el usuario.
- Quieran adquirir las habilidades para la gestión de proyectos en diseño de servicios.
- Quieran diseñar servicios dentro de un marco de rentabilidad y sostenibilidad

### OBJETIVO

Desarrollar las habilidades para diseñar servicios centrados en la experiencia integral del usuario, orientados a responder de manera eficiente a la estrategia del negocio y la rentabilidad de las organizaciones.



# Nuestro portafolio

40H

FUNDAMENTOS  
EN LA NUBE AWS

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá conocer los fundamentos esenciales de la computación en la nube.
- Podrá comprender acerca de las capas de abstracción de software e implementar máquinas virtuales.
- Podrá describir modelos de servicio de computación en la nube basado en el framework AWS.

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: AWS

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

\*Opcional: certificación de industria

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

### POBLACION:

El programa de Fundamentos en la nube AWA está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran aprender sobre las ventajas de la computación en la nube.
- Quieran adquirir los fundamentos para administrar servicios en AWS.
- Quieran desarrollar sus habilidades en el manejo de infraestructura cliente-nube.

### OBJETIVO

Obtener una comprensión sólida de la computación en la nube de Amazon Web Services, sus diferentes herramientas y diversas aplicaciones.





# Nuestro portafolio

40H

ARQUITECTO DE  
SOLUCIONES AWS

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

### Competencias a desarrollar :

- Podrá crear soluciones de alto rendimiento en AWS.
- Podrá identificar los servicios avanzados de la arquitectura de AWS.
- Podrá hacer uso adecuado de los aplicativos EC2 y VPC.

### Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

### Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: AWS

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

\*Opcional: certificación de industria

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

### POBLACION:

El programa de Arquitecto de Soluciones AWS está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir experiencia práctica sobre las soluciones de la arquitectura AWS.
- Quieran estar en la capacidad de hacer uso de los servicios básicos y avanzados de AWS.
- Quieran aprender sobre estrategias y principios de buenas prácticas de la computación en la nube.

### OBJETIVO

Proporcionar los conocimientos necesarios para manipular correctamente las diferentes soluciones de la arquitectura de Amazon Web Services..



# Nuestro portafolio

80H

PROGRAMACION  
PYTHON

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Competencias a desarrollar :

- Podrá conocer y comprender el entorno de Python y sus diferentes funcionalidades.
- Podrá hacer uso de diversas librerías para la resolución de problemas.
- Podrá declarar correctamente distintos tipos de datos.

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Python

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

## POBLACION:

El programa de Programación Python está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir las habilidades para programar con la menor cantidad de línea de código.
- Quieran automatizar tareas y procesos de manera sencilla pero eficiente.
- Quieran comprender la estructura de programación a través de una sintaxis fácil y amigable.

## OBJETIVO

Adquirir las habilidades para programar desde cero diversos programas o aplicaciones a través del desarrollo de código fuente con Python como herramienta de trabajo.





# Nuestro portafolio

40H

PROGRAMACION  
DE APLICACIONES  
CON REACT

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá crear una aplicación móvil profesional desde cero.
- Podrá desarrollar interfaces interactivas e
- Intuitivas para sitios web y aplicaciones.
- Podrá conocer todos los hooks y sus funcionalidades..

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación y JavaScript

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: React

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

### POBLACION:

El programa de Programación de aplicaciones con React está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo de aplicaciones móviles.
- Quieran mejorar interfaces de usuario aplicando patrones de diseño TDD, SOLID y DRY.
- Quieran desarrollar sus habilidades en programación de soluciones móviles.

### OBJETIVO

Adquirir las habilidades para desarrollar aplicativos móviles de una sola página o sitios web mediante la estructuración de código basado en React JS.



# Nuestro portafolio

80H

PROGRAMACION  
CON JAVASCRIPT

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá comprender las diferentes variables y tipos de datos.
- Podrá identificar el entorno y disponer de distintas herramientas.
- Podrá agregar diversas funcionalidades a sitios web..

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: JavaScript

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Programación con JavaScript está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran desarrollar páginas web robustas e interactivas.
- Quieran adquirir los conocimientos para configurar el entorno de trabajo y sus paquetes.
- Quieran potenciar sus habilidades de programación y adaptarse a otros frameworks de desarrollo

## OBJETIVO

Adquirir las habilidades para el desarrollo de páginas web dinámicas e interactivas a través de la estructuración de código fuente con JavaScript





# Nuestro portafolio

40H

PROGRAMACION  
CON HTML-CSS

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá comprender la estructura de HTML..
- Podrá mejorar la apariencia de sitios web aplicando las reglas CSS.
- Podrá desarrollar páginas web desde cero.

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: HTML-CSS

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Programación con HTML-CSS está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo front-end.
- Quieran desarrollar sus habilidades para adaptar sitios web a diferentes dispositivos.
- Quieran mejorar la interactividad de los sitios web con los usuarios.

## OBJETIVO

Adquirir las habilidades para el desarrollo front-end de páginas web empleando las estructuras de programación de HTML y las reglas de apariencia CSS.



# Nuestro portafolio

40H

PROGRAMACION  
DE APLICACIONES  
CON FLUTTER

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá conocer los pasos para crear una aplicación móvil desde cero.
- Podrá programar a través de Dart en Android o iOS.
- Podrá diseñar aplicaciones eficientes, rápida y atractivas.

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación y JavaScript

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.
- Software: Flutter

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Programación de aplicaciones con Flutter está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo de aplicaciones móviles..
- Quieran aprender a programar con Dart en Android o iOS.
- Quieran desarrollar sus habilidades en diseño de soluciones móviles.

## OBJETIVO

Adquirir las habilidades que permitan el desarrollo de aplicaciones móviles rápidas, dinámicas e inteligentes, tanto en Android como en iOS.





# Nuestro portafolio

40H

PRUEBAS  
AUTOMATIZADAS  
(QA)

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

## Contenido Temático:

- Podrá conocer el proceso completo de gestión de calidad.
- Podrá aplicar técnicas estáticas y dinámicas de manera automatizada
- Podrá diseñar escenarios de prueba acordes al tipo de software bajo revisión.

## Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

## Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

## POBLACION:

El programa de Pruebas automatizadas está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir las habilidades para testear software a través de métodos automatizados.
- Quieran aprender sobre las diferentes normas de calidad aplicadas al testing automatizado.
- Quieran determinar y evaluar la calidad del desempeño de un software..

## OBJETIVO

Conocer las diversas herramientas para realizar el proceso de testeo automatizado de software bajo los estándares de calidad y los procesos implementados con diferentes mecanismos, scripts y software especializados.



# Nuestro portafolio

40H

PRUEBAS  
MANUALES  
SOFTWARE

## METODOLOGIA

El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado y liderado por el docente-estudiante mediante la metodología learning by doing, a través del desarrollo de situaciones de aprendizaje enfocadas en la ejecución de proyectos, casos de estudio y la resolución de problemas reales.

### Competencias a desarrollar :

- Podrá conocer el proceso completo de gestión de calidad
- Podrá aplicar diversas herramientas para diagnosticar y determinar el rendimiento de un software.
- Podrá evaluar y proponer soluciones que mejor en la calidad de un software

### Prerrequisitos

Conocimientos básicos en programación

### Requerimientos:

- Windows 7 o superior, Linux o Mac.

## Valor agregado

Se otorga certificado digital a quién haya cumplido con mínimo el 80% de asistencia al programa.

Modalidad	Horarios	Días
Virtual	6 pm a 9 pm	Lunes a Viernes

\*Grupo mínimo de 25 personas.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

### POBLACION:

El programa de Pruebas manuales está dirigido para todos aquellos que:

- Quieran adquirir las habilidades para testear software a través de métodos manuales.
- Quieran aprender sobre las diferentes normas de calidad aplicadas al testing.
- Quieran determinar la calidad de un software a través de pruebas de estrés y de experiencia.

### OBJETIVO

Conocer el proceso de testing manual de software a través de la ejecución de actividades que abarquen cada una de las fases del ciclo de vida de prueba desde la planeación, ejecución, evaluación y cierre.





# Nuestro portafolio

Formación Cursos por sectores

## Transversales inglés

195H

INGLÉS A1

195H

INGLÉS A2

195H

INGLÉS B1

195H

INGLÉS B2

## Especializado BPO

105H

English for  
Customer Service  
Waystage

NUEVO

105H

English for  
Customer Service  
Threshold

NUEVO

40H

LOGÍSTICA CON ÉNFASIS  
EN BODEGA,  
DESPACHO E  
INVENTARIOS

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

Formación - Cursos por sectores

## Transversales

40H

ASESOR DE SERVICIO  
AL CLIENTE CON  
ÉNFASIS EN  
COMUNICACIÓN  
ASERTIVA

40H

AGENTE DE VENTAS  
Y CANALES DE  
COMERCIALIZACIÓN

40H

CURSO  
MANIPULACIÓN,  
DISTRIBUCIÓN Y  
CONSERVACIÓN DE  
ALIMENTOS

## Salud

40H

ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA  
SEXUAL

40H

ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DE  
ATAQUE CON  
ÁCIDO

40H

SOPORTE VITAL  
BASICO

40H

HUMANIZACIÓN DEL  
SERVICIO

40H

SOPORTE VITAL  
AVANZADO



# Nuestro portafolio

Formación – Cursos por sectores\*\*

## TICS

40H

FUNDAMENTOS  
LENGUAJES DE  
PROGRAMACIÓN

40H

CURSO INTRODUCCIÓN  
A LAS HERRAMIENTAS  
OFIMÁTICA

NUEVO

120H

DESARROLLADOR  
JAVA

NUEVO

40H

CURSO SCRUM Y  
FUNDAMENTOS DE  
CLOUD

NUEVO

80H

CURSO BIG DATA CON  
MICROSOFT AZURE

NUEVO

40H

CURSO FUNDAMENTOS  
EN METODOLOGÍAS  
ÁGILES (SCRUM, KANBAN  
Y LEAN)

NUEVO

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

\*\*Con posibilidad de ajuste de temáticas





# Nuestro portafolio

Formación – Cursos por sectores\*\*

## CONTABLE – TRANSVERSAL

40H

FUNDAMENTOS DE  
EXCEL Y  
MODELAMIENTO DE  
DATOS

NUEVO

40H

EXCEL INTERMEDIO Y  
DESARROLLO DE  
CAPACIDADES  
ANALÍTICAS

NUEVO

40H

EXCEL AVANZADO Y  
FUNDAMENTOS EN  
POWER BI

NUEVO

48H

CURSO INTRODUCCIÓN  
A LAS OPERACIONES  
CONTABLES EN EXCEL

NUEVO

40H

CONSTRUCCIÓN DE  
MODELOS  
FINANCIEROS NIVEL  
INTRODUCTORIO

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

\*\*Con posibilidad de ajuste de temáticas



# Nuestro portafolio

Formación – Cursos por sectores\*\*

## HOTELERÍA Y TURISMO

48H

TÉCNICAS Y  
SERVICIO DE  
MESA

48H

CURSO  
ORGANIZACIÓN DE  
EVENTOS

NUEVO

48H

CURSO TURISMO  
SOSTENIBLE

NUEVO

48H

CURSO INFORMACIÓN  
TURÍSTICA

NUEVO

96H

Diplomado en  
administración de  
establecimientos  
gastronómicos, bares y  
similares.

NUEVO

48H

MANEJO DE CRM

NUEVO

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

\*\*Con posibilidad de ajuste de temáticas



# Nuestro portafolio

Formación – Cursos por sectores\*\*

## ESPECIALIZADOS

**40H**

NUEVO

CURSO TRABAJADOR  
AUTORIZADO CON ENFOQUE  
EN COMUNICACIÓN ASERTIVA  
(TRABAJO SEGURO EN  
ALTURAS NIVEL BÁSICO)

**40H**

NUEVO

REENTRENAMIENTO DE  
TRABAJO EN ALTURAS CON  
ENFOQUE EN TRABAJO EN  
EQUIPO

**80H**

NUEVO

CURSO COORDINADOR DE  
TRABAJO EN ALTURAS  
(NIVEL AVANZADO)

**40H**

NUEVO

CURSO ACTUALIZACIÓN  
DE COORDINADOR DE  
TRABAJO EN ALTURAS  
CON HABILIDADES EN  
TRABAJO EN EQUIPO

**40H**

NUEVO

CURSO REENTRENAMIENTO  
EN VIGILANCIA (ESCOLTA,  
SUPERVISOR Y OPERADOR DE  
MEDIOS TECNOLÓGICOS) CON  
ENFOQUE EN EMERGENCIAS  
Y PRIMEROS AUXILIOS.

**48H**

NUEVO

CURSO ATENCIÓN  
INTEGRAL AL ADULTO  
MAYOR CON ENFOQUE  
EN PRIMEROS AUXILIOS  
PSICOLÓGICOS.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.

\*\*Con posibilidad de ajuste de temáticas





# Nuestro portafolio

## Formaciones - Cursos Transversales Inglés

Este curso se divide en 3 módulos y su objetivo será desarrollar el nivel de inglés A1.

195H

INGLÉS A1  
VIRTUAL

Dirigido a personas que deseen aprender un segundo idioma. En caso de tener conocimientos previos se aplica un examen para conocer el nivel y así fortalecer y alcanzar el nivel deseado. Como prerrequisito la persona deberá realizar un examen de clasificación. A partir de este resultado se identifica el módulo en el que queda la persona.

### Modulo 1

*BASICS I*  
65H Virtuales

Alphabet, Numbers, Time  
Greetings, introductions,  
titles  
Nationalities, personal  
information  
Countable/non-countable  
a/an - some  
To BE Occupations –  
Affirmative, Negative  
To BE in at on- School -  
affirmative, negative  
To BE Family - possessive  
adjectives  
Comparatives and  
Superlatives -Adjectives

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

### Modulo 2

*BASICS II*  
65H Virtuales

Weather, Dates, Clothes  
This, That, etc.  
To BE People – Questions  
Countable/non-count.  
There is/are –house.  
Countable/non-count.  
How many/ much–ToBe  
Present continuous  
Affirmatives-Negatives  
Present continuous  
Questions – Future Form  
Present simple  
Affirmative  
Adverbs of frequency

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

### Modulo 3

*PLATFORM I*  
65H Virtuales

To BE - Body Parts–  
possessive adjectives  
Likes/Dislikes to inf / -ing  
Phrasal Verbs (Make-do  
and get)  
Advice –Should, Sickness  
Present simple Negative -  
Questions  
Ability –Can, Sports  
Future Will  
Future be going to

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a.m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 p.m de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario y modulo.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

El Portafolio sujeto a cambios y modificaciones sin previo aviso



# Nuestro portafolio

## Formaciones - Cursos Transversales Inglés

195H

INGLÉS A2  
VIRTUAL

Este curso se divide en 3 módulos y su objetivo será desarrollar el nivel de inglés A2.

### Modulo 1

PLATFORM II  
65H Virtuales

Describing places  
Adjectives and adverbs  
Restaurant –Would Like  
Count./non-count. How  
many/ much– Shopping  
To BE in past –Affirmative  
– Negative-Questions  
Simple past –Affirmatives  
– Verbs  
Simple past –Negative  
and questions  
Used To

Debe haber aprobado nivel A1  
Trabajo autónomo en plataforma  
20hrs.  
Examen Inicial

### Modulo 2

MID I  
65H Virtuales

Review Present: To BE -  
simple – Continuous  
Questions with how  
Obligation –must, have to  
Permission –can, could,  
may  
Possibility –can, could,  
may, might  
Zero conditional if-  
present-present  
First conditional if-  
present-will

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

### Modulo 3

MID II  
65H Virtuales

Connectors of sequence  
Personal experience Mini-  
CV  
Interview Questions in  
past  
Second conditional if-past  
simple-would+inf.  
Past continuous  
Affirmative  
Past continuous Negative  
and Questions  
Past Simple vs Past  
continuous

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

Dirigido a personas que deseen aprender un segundo idioma. En caso de tener conocimientos previos se aplica un examen para conocer el nivel y así fortalecer y alcanzar el nivel deseado. Como prerrequisito la persona deberá realizar un examen de clasificación. A partir de este resultado se identifica el módulo en el que queda la persona.

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a.m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a.m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p.m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas.por horario y modulo

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

El Portafolio sujeto a cambios y modificaciones sin previo aviso





# Nuestro portafolio

## Formaciones - Cursos Transversales Inglés

195H

INGLÉS B1  
VIRTUAL

Dirigido a personas que deseen aprender un segundo idioma. En caso de tener conocimientos previos se aplica un examen para conocer el nivel y así fortalecer y alcanzar el nivel deseado. Como prerrequisito la persona deberá realizar un examen de clasificación. A partir de este resultado se identifica el módulo en el que queda la persona.

Este curso se divide en 3 módulos y su objetivo será desarrollar el nivel de inglés B1.

### Modulo 1

UPPER I  
65H Virtuales

Tag Questions Present: To BE – simple – continuous.  
Past Participle Verbs  
Passive voice Present: simple - continuous  
Present perfect Affirmative  
Present perfect Negative - Question  
Present perfect Adverbs yet-already-since-for  
Present Perfect vs simple past

Debe haber aprobado nivel A2.  
Trabajo autónomo en plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

### Modulo 2

UPPER II  
65H Virtuales

Tag Questions Past: To BE – simple – continu.  
Past future: was going to  
Passive voice Future: will – going to  
Passive voice Past: simple - continuous  
Present perfect cont. Affirmative  
Present perfect cont. Negative - Question  
Present Perfect vs Present Perfect Continuous

Trabajo autónomo en plataforma 20hrs.  
Examen Inicial.

### Modulo 3

ADVANCED  
65H Virtuales

Tag Questions: Present Perfect Tenses  
Reported Speech Present To be – simple – conti.  
Reported Speech Future To be – simple – conti.  
Reported Speech Past To be – simple – conti.  
Past perfect Affirmative  
Past perfect Negative - Question  
Third Conditional if-past perfect-would perfect

Trabajo autónomo en plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a.m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a.m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 p.m de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario y modulo

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Formaciones - Cursos Transversales Inglés

195H

INGLÉS B2  
VIRTUAL

Este curso se divide en 3 módulos y su objetivo será desarrollar el nivel de inglés B2, para fines específicos.

### Modulo 1

ESP I  
65H Virtuales

Advanced Phrasal Verbs  
Passive voice: Present  
Perfect Tenses  
Past perfect continuous  
Affirmative  
Past perfect continuous  
Negative - Question  
Job Hunting  
Making a Cover Letter  
Curriculum Vitae  
Presenting a job  
interview

Debe haber aprobado nivel B1.  
Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial.

### Modulo 2

ESP II  
65H Virtuales

Business vocabulary  
Reported speech: present  
perfect tenses  
Passive voice: Past  
perfect tenses  
Future: Perfect and  
perfect continuous  
Writing a work e-mail  
Taking a call: giving  
information  
Taking a call: Solving a  
problem  
Writing a report

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

### Modulo 3

ESP III  
65H Virtuales

Academic Vocabulary  
Formulating a review  
Summarizing a piece of  
information  
Creating a critical Review  
Making an adequate  
presentation  
Writing and essay  
Constructing a statement  
of purpose  
International Exams:  
What are IELTS and  
TOEFL?

Trabajo autónomo en  
plataforma 20hrs.  
Examen Inicial

Dirigido a personas que deseen aprender un segundo idioma. En caso de tener conocimientos previos se aplica un examen para conocer el nivel y así fortalecer y alcanzar el nivel deseado. Como prerequisite la persona deberá realizar un examen de clasificación. A partir de este resultado se identifica el módulo en el que queda la persona.

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a.m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 p.m de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario y modulo.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Formación - Cursos Transversales

40H

AGENTE DE VENTAS  
Y CANALES DE  
COMERCIALIZACIÓN

**POBLACIÓN**  
Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer, actualizar sus conocimientos y habilidades relacionadas con el manejo del cliente, sus necesidades, beneficios, alcance y propuesta de valor en los procesos de ventas, comercialización y fidelización.

**OBJETIVO**  
Desarrollar habilidades personales, técnicas de atención y ventas, para integrarse con la estrategia de comunicación y mercadeo de la organización.

**METODOLOGÍA**  
Teórico práctico (70% práctico 30% teórico) Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano)

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** Curso teórico práctico distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante desarrollará habilidades personales, técnicas de atención y ventas, para integrarse con la estrategia de comunicación y mercadeo de la organización.

### Contenido Temático:

- Unidad 1 Orientación al cliente
- El cliente y la necesidad; concepto de cliente
  - Orientación al cliente
  - Propuesta de valor en las organizaciones, ¿qué vendemos?
  - Comunicación integrada de mercadeo: consistencia, continuidad, complementariedad y coherencia con la publicidad.
  - Viaje del cliente; ciclo de servicio, Customer Journey map .

- Unidad 2 Contacto del cliente por medios tecnológicos
- Correo electrónico. Redes sociales. Chat en vivo. Mensajería instantánea. Videoconferencias. Llamadas telefónicas.

- Unidad 3 Habilidades personales para el servicio y las ventas
- Comunicación; lenguaje no verbal y lenguaje verbal
  - Empatía. Asertividad. Inteligencia emocional
  - Escucha activa. Versatilidad. Persuasión
  - Actitud de un vendedor exitoso.

- Unidad 4 Técnicas de ventas
- Preparación; conocimiento producto o servicio.
  - Primer contacto con el cliente.
  - Identificación de la necesidad del cliente; ¿qué preguntar para vender?
  - Negociación enfocada.
  - Cierre de ventas.
  - Otras técnicas basadas en la identificación de necesidades del cliente; consultiva, problema solución beneficio, Storytelling ,
- Unidad 5 Planeación, control y ética en las ventas
- Beneficios de la planeación.
  - Objetivos y metas personales y grupales.
  - Control e indicadores.
  - Manejo del tiempo, trampas del tiempo.
  - Ética del vendedor.

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL \*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.  
\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Formaciones – Cursos Transversales

40H

ASESOR DE SERVICIO  
AL CLIENTE CON  
ÉNFASIS EN  
COMUNICACIÓN  
ASERTIVA

### POBLACIÓN

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer, actualizar sus conocimientos y habilidades relacionadas con el manejo de atención al cliente y el impacto que estos tienen en el servicio implementado una comunicación asertiva para impactar el servicio ofrecido.

### OBJETIVO

Fortalecer las habilidades básicas de servicio al cliente y de comunicación asertiva para ofrecer una atención con base en las necesidades de los clientes y de las organizaciones.

### METODOLOGÍA

Teórico práctico (70% práctico 30% teórico) Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano)

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** Curso teórico práctico distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante fortalecerá las habilidades básicas de servicio al cliente y de comunicación asertiva para ofrecer una atención con base en las necesidades de los clientes y de las organizaciones.

### Contenido Temático:

Unidad 1 Fundamentos teóricos de servicio al cliente

- Desarrollo del concepto servicio al cliente.
- Triángulo de servicio
- Momentos de verdad.
- Ciclo de servicio.
- Beneficios del servicio al cliente.

Unidad 2 Principios de comunicación

- Proceso básico de comunicación.
- Barreras de la comunicación.
- Estilos de comunicación.
- Comunicación asertiva.

Unidad 3 Principios de atención al cliente

- Tipos de clientes y su manejo.
- Protocolos de servicio.
- Manejo de clientes difíciles.
- Negociación.

Unidad 4 Atención por medios virtuales

- Aspectos básicos de la atención virtual.
- Redes sociales y servicio.
- WhatsApp y sus beneficios.
- Bots y programas para servicio al cliente.
- CRM principios básicos.

Unidad 5 Respuesta al cliente.

- Tipo y gestión de solicitudes.
- Tratamiento y gestión de las PQRSF.
- Evaluación de la satisfacción del cliente.
- Estrategias de fidelización.

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL\*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Formaciones – Cursos Transversales

40H

LOGÍSTICA CON  
ÉNFASIS EN  
BODEGA,  
DESPACHO E  
INVENTARIOS

### POBLACIÓN

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer, actualizar sus conocimientos y habilidades relacionadas con el manejo logístico para garantizar la calidad y eficiencia en la cadena de abastecimiento.

### OBJETIVO

Proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades y herramientas necesarias para gestionar eficientemente las operaciones de almacenamiento, despacho y control de inventarios en una empresa

### METODOLOGÍA

Teórico práctico (70% práctico 30% teórico) Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano)

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** Curso teórico práctico distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante obtendrá los conocimientos y habilidades y herramientas necesarias para gestionar eficientemente las operaciones de almacenamiento, despacho y control de inventarios en una empresa.

### Contenido Temático:

Unidad 1 Introducción a la logística y gestión de almacenes

- Conceptos básicos de logística y su importancia en la cadena de suministro.
- Funciones y objetivos de la gestión de almacenes.
- Tipos de almacenes y su diseño.
- Normas de seguridad y calidad en el almacenamiento.

Unidad 2 Recepción y almacenamiento de productos

- Procesos de recepción de mercancías.
- Inspección de calidad y verificación de documentos.
- Técnicas de almacenamiento adecuadas.
- Gestión de ubicaciones y distribución del espacio.

Unidad 3 Gestión de inventarios

- Métodos de valoración de inventarios.
- Análisis y control de existencias.
- Optimización de niveles de stock.
- Herramientas y tecnologías para la gestión de inventarios.

Unidad 4 Procesos de despacho y distribución

- Preparación de pedidos y picking
- Embalaje y etiquetado de productos.
- Carga y descarga de camiones.
- Gestión de rutas y transporte.

Unidad 5 Mejora continua y tecnología en la gestión logística

- Identificación de oportunidades de mejora en los procesos.
- Implementación de técnicas de optimización.
- Uso de sistemas de gestión de almacenes
- Aplicación de tecnologías como el código de barras y el seguimiento y rastreo.

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL \*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Formaciones – Cursos Transversales

40H

**CURSO**  
**MANIPULACIÓN,**  
**DISTRIBUCIÓN Y**  
**CONSERVACIÓN DE**  
**ALIMENTOS**

### POBLACIÓN

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer, actualizar sus conocimientos y habilidades relacionadas con el proceso de higiene y manipulación de alimentos en correspondencia con la normatividad legal vigente.

### OBJETIVO

Comprender los requerimientos generales de higiene en la manipulación, preparación, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano garantizando las condiciones sanitarias adecuadas en correspondencia con la normatividad legal vigente.

### METODOLOGÍA

Teórico práctico (70% práctico 30% teórico) Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano)

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** Curso teórico práctico distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante obtendrá los conocimientos y habilidades y herramientas necesarias para gestionar eficientemente las operaciones de almacenamiento, despacho y control de inventarios en una empresa.

### Contenido Temático:

#### Unidad 1 Regulaciones y normativa

- Normatividad
- Autoridades sanitarias competentes
- Concepto sanitario
- Registro Sanitario, Permiso Sanitario y Notificación Sanitaria
- Gestión documental

#### Unidad 2 Almacenamiento y conservación

- Métodos adecuados para el almacenamiento de alimentos en Colombia
- Manejo de temperaturas y control de la cadena de frío
- Factores que afectan la calidad de los alimentos almacenados temperatura, humedad, luz, oxígeno y tiempo

#### Unidad 3 Distribución y transporte

- Logística de distribución de alimentos
- Buenas prácticas en el transporte y distribución de alimentos
- Logística en la distribución de alimentos
- Envases y embalajes en la distribución de alimentos
- Logística inversa y gestión de residuos

#### Unidad 4 Manipulación segura de alimentos

- Higiene personal y prácticas de higiene en la manipulación de alimentos
- Prevención de contaminación cruzada y enfermedades transmitidas por alimentos
- Aseguramiento y control de calidad e inocuidad
- Diseño adecuado de instalaciones para la manipulación de alimentos

#### Unidad 5 Saneamiento e higiene de instalaciones

- Consideraciones de infraestructura y equipamiento en la industria alimentaria
- Sistemas de control de calidad en la industria alimentaria
- Métodos de muestreo y análisis de alimentos
- Auditorías de seguridad y calidad alimentaria

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL\*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Formación - Cursos por sectores Salud

40H

ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA SEXUAL

**POBLACION :**  
Profesionales en enfermería, profesionales en terapia respiratoria, profesionales en instrumentación quirúrgica, auxiliares de enfermería, auxiliares en salud pública, médicos, paramédicos, personal de rehabilitación cardíaca, fisioterapeutas, terapeutas físicos y ocupacionales, estudiantes de enfermería, asistentes de cuidados en salud, tecnólogos, técnicos o estudiantes de carreras o de programas del área de la salud y personal de atención médica en general.

**OBJETIVO**  
Comprender integralmente la atención a víctimas de violencia sexual en correspondencia con los protocolos establecidos.

**METODOLOGÍA**  
Teórico- práctico

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** El curso Atención integral a víctimas de violencia sexual permite a los participantes Identificar los pasos para el abordaje integral a las víctimas de violencia sexual partiendo de la apropiación del conocimiento sobre las políticas, normativas y tipologías de las violencias, en el marco de los derechos humanos, específicamente de los derechos sexuales y reproductivos con enfoques de derechos, género y diferencial.

## Contenido Temático:

- Definiciones de violencia sexual y de género.
- Tipos de violencia sexual.
- Factores de riesgo.
- La violencia sexual en el marco de los derechos humanos.
- Contexto de violencia sexual en minorías.
- Cifras en Colombia y el mundo.
- Marco Normativo nacional e internacional.
- Pasos de atención a víctimas para personal de salud.
- Protocolo y Kit de atención para toma de muestras.

## MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Formación - Cursos por sectores Salud

40H

## HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

### POBLACION:

Profesionales en enfermería, profesionales en terapia respiratoria, profesionales en instrumentación quirúrgica, auxiliares de enfermería, auxiliares en salud pública, médicos, paramédicos, personal de rehabilitación cardíaca, fisioterapeutas, terapeutas físicos y ocupacionales, estudiantes de enfermería, asistentes de cuidados en salud, tecnólogos, técnicos o estudiantes de carreras o de programas del área de la salud y personal de atención médica en general.

### OBJETIVO

Comprender los fundamentos y la importancia de la humanización en la prestación de servicios de salud.

### METODOLOGÍA

Teórico-práctico

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** El curso Humanización en servicios de salud brinda a los participantes elementos teórico prácticos que permitan contextualizar las estrategias a implementar para brindar atención con calidad teniendo en cuenta los estándares de acreditación y dentro del marco de la normatividad, formando a los participantes de manera que la atención se brinde teniendo en cuenta factores sociales, emotivos y éticos enfocada a buscar la satisfacción del usuario.

### Contenido Temático:

- Compromiso personal
- Asumiendo mi propia responsabilidad.
- Asumiendo mi responsabilidad hacia otros.
- Sentido de pertenencia
- Crisis y Solución.
- La organización y los valores.
- Trabajo en equipo
- Actitud hacia el trabajo.
- Trabajo bajo presión
- Rol de líder.
- Compromiso personal.
- Relaciones laborales
- Apropiación Institucional.
- Actitud hacia la institución

## MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 p.m de lunes a jueves	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

Formación – Cursos por sectores Salud

40H

SOPORTE VITAL  
AVANZADO

## POBLACION:

Profesionales en enfermería, profesionales en terapia respiratoria, profesionales en instrumentación quirúrgica, auxiliares de enfermería, auxiliares en salud pública, médicos, paramédicos, personal de rehabilitación cardíaca, fisioterapeutas, terapeutas físicos y ocupacionales, estudiantes de enfermería, asistentes de cuidados en salud, tecnólogos, técnicos o estudiantes de carreras o de programas del área de la salud y personal de atención médica en general.

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** El curso de Soporte Vital Avanzado capacita y certifica al personal médico, de enfermería y paramédico para lograr habilidades y destrezas que permitan el manejo adecuado en la atención inicial de urgencias cardiorrespiratorias en un medio pre e intrahospitalario, disminuyendo la morbi-mortalidad.

## Contenido Temático:

- Responsabilidad legal.
- Normas de bioseguridad.
- Enfermedades cardiovasculares en Colombia.
- Parada cardíaca y causas.
- Cadena de supervivencia del adulto. Eslabones de la cadena de supervivencia.
- Reanimación cardio pulmonar.
- Desfibrilación
- Desfibrilador externo, automático y semiautomático.
- Generalidades en la reanimación cardio-pulmonar en el niño.
- Reconocimiento y activación código azul.
- Reanimación cerebro-cardio-pulmonar avanzado.
- Soporte ventilatorio mecánico.
- Administración de medicamentos en reanimación.
- Hipotermia inducida.

## MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 p.m de lunes a jueves	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Formación - Cursos por sectores Salud

40H

SOPORTE VITAL  
BASICO

## POBLACION:

Profesionales en enfermería, profesionales en terapia respiratoria, profesionales en instrumentación quirúrgica, auxiliares de enfermería, auxiliares en salud pública, médicos, paramédicos, personal de rehabilitación cardíaca, fisioterapeutas, terapeutas físicos y ocupacionales, estudiantes de enfermería, asistentes de cuidados en salud, tecnólogos, técnicos o estudiantes de carreras o de programas del área de la salud y personal de atención médica en general.

## OBJETIVO

Comprender integralmente el conjunto de maniobras necesarias para brindar Soporte Vital Básico avanzado en diferentes situaciones.

METODOLOGÍA  
Teórico-práctico

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:** El curso virtual en Soporte Vital Básico-SVB, llamado también BLS por sus siglas en inglés, permite desarrollar en el estudiante habilidades, destrezas y competencias para afrontar una situación de emergencia y realizar maniobras seguras con principios técnico-científicos actualizados. Lo que le permite actuar en casos donde esté en riesgo la vida de las personas, en caso de un paro cardiorrespiratorio o alguna otra situación.

## Contenido Temático:

- Enfermedades cardiovasculares en Colombia.
- Parada cardíaca y causas.
- Cadena de supervivencia del adulto.
- Eslabones de la cadena de supervivencia.
- Reanimación cardio pulmonar.
- Desfibrilación.
- Desfibrilador externo, automático y semiautomático.
- Generalidades en la reanimación cardio-pulmonar en el niño.

## MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Formación - Cursos por sectores Salud

40H

ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS CON  
ATAQUE CON  
ÁCIDO

## POBLACION:

Profesionales en enfermería, profesionales en terapia respiratoria, profesionales en instrumentación quirúrgica, auxiliares de enfermería, auxiliares en salud pública, médicos, paramédicos, personal de rehabilitación cardíaca, fisioterapeutas, terapeutas físicos y ocupacionales, estudiantes de enfermería, asistentes de cuidados en salud, tecnólogos, técnicos o estudiantes de carreras o de programas del área de la salud y personal de atención médica en general.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El curso ofrecer a los equipos de salud, el conjunto de pautas asistenciales en urgencias necesarias para la atención de las víctimas de ataques con agentes químicos, de manera que reciban una atención oportuna, adecuada e integral en urgencias y se oriente la referencia a otros niveles de atención.

## Contenido Temático:

- Introducción.
- Normatividad.
- Protocolo de atención integral a víctimas de ataques con agentes químicos.
- Primeros auxilios psicológicos.
- Derechos de las víctimas sobrevivientes de ataques con agentes químicos.

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

Formación - Cursos por sectores *Hotelería y turismo*

48H

TÉCNICAS Y  
SERVICIO DE  
MESA

POBLACION:

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con servicio al cliente

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El curso permite fortalecer las habilidades para la prestación del servicio de mesa en el área de alimentos y bebidas del establecimiento de alojamiento. Esta formación se enfoca en técnicas y tipos de servicio, montaje de mesa, atención al cliente, venta de los productos de la carta, gestión de la cuenta, tipos de bebidas y técnicas de mesa para el servicio de bebidas, mediante una metodología práctica directamente el sitio de trabajo. Adicionalmente el curso incluye sesión para el desarrollo de habilidades comerciales.

## Contenido Temático:

### Modulo 1: Servicio a la mesa

- Buenas prácticas de manipulación de alimentos.
- Tipos de bebidas.
- Montaje de mesa.
- Tipos de servicios.

### Modulo 2: Técnicas de servicio.

- Técnicas de servicio.
- La carta.

### Modulo 3: Venta de productos de la carta

- Ventas, técnicas de venta de los productos de la carta.
- Ventas efectivas
- Atención al cliente en el restaurante.
- Técnicas de comunicación.
- Cliente, manejo de clientes difíciles.

### Modulo 4: Manejo de caja

- Gestión de la cuenta.
- Manejo de caja.

## MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 p.m de lunes a jueves	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Cursos por sectores – TICs

40H

CURSO INTRODUCCIÓN  
A LAS HERRAMIENTAS  
OFIMÁTICA

## POBLACION

Bachilleres, técnicos, tecnólogos o profesionales en cualquier campo del conocimiento y/o a fines que deseen adquirir, potenciar y actualizar las competencias que demanda su campo de acción profesional y laboral en ofimática básica

## OBJETIVO

Proporcionar herramientas que posibiliten emplear recursos tecnológicos para procesar información utilizando paquetes de oficina integrados, a fin de desarrollar actividades propias de la empresa y manejar elementos multimediales

## METODOLOGÍA

- Duración del programa: 40 horas.
- Modalidad: Virtual, 100% sincrónico en plataforma teams

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

- Teórico – práctico (70% práctico-30% teórico).
- Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano).

## Contenido Temático:

### Manejo de sistemas operativos e internet

- Sistemas operativos
- Procesos y procedimientos de la unidad administrativa
- Manuales de usuarios de los recursos tecnológicos de la unidad administrativa
- Conceptos básicos de hardware y software
- Entorno Gráfico
- Manejo de íconos

### Microsoft Excel

- Tipos de datos
- Instrumentos de recolección de información
- Introducción Excel
- Formato de celdas, formato de filas, columnas, configuración de la hoja de cálculo, formato de número

### Microsoft Word

- Introducción a Word formato (definición Hoja de trabajo, manejo de pestañas, tamaño, tipo y color de letra, orientación, márgenes, tamaños de papel)
- Tablas ( tablas, combinar celdas, dividir celdas, agrandar/achicar columnas, manejo de estilos de líneas y colores)
- Imágenes (Insertar gráficos, manejo de opciones de gráfico, manejo de gráfico y textos, letra capital, WordArt)

### Microsoft PowerPoint

- Introducción a PowerPoint (zona de trabajo, manejo de pestañas, tamaño, tipo y color de letra)
- Trabajar con diapositivas (diseño de la diapositiva, insertar y eliminar diapositivas, duplicar diapositivas)
- Plantillas (Diseño y fondo de diapositivas)
- Multimedia (manejo de imágenes, videos, sonido)

## MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Cursos por sectores - TICs

40H

FUNDAMENTOS  
LENGUAJES DE  
PROGRAMACION

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El curso permite reconocer y aplicar de manera básica diferentes lenguajes y herramientas de desarrollo de software, que permitan a la luz de procedimientos sencillos la realización de aplicaciones modernas básicas como introducción al mundo de la programación

## POBLACION

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer y actualizar habilidades relacionadas con el reconocer los conceptos básicos sobre agilidad, las metodologías disponibles en el mercado y el campo de aplicación de cada una de ellas.

## Contenido Temático:

- Generalidades de Git
- Conceptos generales de lógica de programación
- Identificando el editor de código
- Sintaxis de un estilo (CSS)
- Conceptos iniciales de Bootstrap
- Introducción y sintaxis a JavaScript
- Introducción a Angular
- Generalidades de Python

## MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores - TICs

40H

CURSO  
FUNDAMENTOS EN  
METODOLOGÍAS  
ÁGILES (SCRUM,  
KANBAN Y LEAN)

### POBLACIÓN

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

### OBJETIVO

Proporcionar a los participantes una comprensión sólida de los conceptos y prácticas básicas de las metodologías ágiles y cómo aplicarlos en el proceso de desarrollo de proyectos y el mejoramiento continuo a nivel organizacional.

### METODOLOGÍA

Teórico – práctico

(70% práctico-30% teórico)

Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano)

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Curso teórico práctico distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante comprende los conceptos y prácticas básicas de las metodologías ágiles y cómo aplicarlos en el proceso de desarrollo de proyectos y el mejoramiento continuo a nivel organizacional.

### Contenido Temático:

#### Unidad 1: Introducción a las metodologías ágiles

- Visión general de las metodologías ágiles.
- Fundamentos y principio.
- Aplicaciones en el desarrollo de proyectos.
- Comparativo de metodologías.

#### Unidad 2 Scrum

- Marco conceptual.
- Marco de trabajo Scrum y sus roles principales.
- Ceremonias de Scrum (Reuniones, eventos, artefactos).

#### Unidad 3 Kanban

- Marco conceptual.
- Introducción a la metodología Kanban.
- Principios y prácticas del sistema Kanban.
- Prácticas ágiles de planificación y ejecución de proyectos.

#### Unidad 4 Lean

- Marco conceptual.
- Principios del pensamiento Lean.
- Roles, responsabilidades y procesos.
- Trabajo en equipo para logro de objetivos.

#### Unidad 5 Prácticas ágiles de mejora continua

- Adaptación de las metodologías ágiles a diferentes proyectos.
- Prácticas ágiles de mejora continua como la retrospectiva y la integración continua.
- Cómo mejorar continuamente la calidad y eficiencia del proyecto de desarrollo de proyectos.
- Comparativo de metodologías ágiles.

### MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Cursos por sectores - TICs

120H

DESARROLLADOR  
JAVA

## POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

## OBJETIVO

Capacitar en la programación orientada a objetos con Java Standard Edition 8 (Java SE 8), que permita al estudiante aprender las nuevas características y sintaxis de la versión.

## METODOLOGÍA

Teórico práctico

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Proporcionar al estudiante el conocimiento práctico para ser un desarrollador experto con la programación en Java orientada a objetos. El estudiante desarrollará una comprensión de las nuevas características de Desarrollo con Java SE 8 al tiempo que construirá las habilidades necesarias para crear, ejecutar, y mantener aplicaciones Java, llegando hasta el Desarrollo de Aplicaciones Web Java EE 7.

### Contenido Temático:

- Módulo 1. Java SE 8
- Módulo 2. SelfStudy para alcanzar la certificación Java SE 8 -OCA.
- Módulo 3. Java SE 8 segunda parte.
- Módulo 4. SelfStudy para alcanzar la certificación Java SE 8 Fundamentals - OCP.
- Módulo 5. Java EE 7, Desarrollo de Aplicaciones Web con JSF.
- Módulo 6. SelfStudy para alcanzar la certificación
- Certificación Java EE 7 – OCE – Oracle Certified Expert.

### MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
120 horas	6 p.m. a 10 p. m. de lunes, miércoles y viernes	12 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

Cursos por sectores - TICs

40H

## CURSO SCRUM Y FUNDAMENTOS DE CLOUD

### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

### OBJETIVO

- Conocer los conceptos y metodologías para ejecutar proyectos de manera exitosa, ágil e incremental, haciendo uso de un framework tan importante en la actualidad como es SCRUM.
- Dar a conocer que es Cloud Fundamentos sus características, roles y fronteras existentes actualmente, incidiendo sobre la seguridad y legislación vigente para la protección de los datos.

### METODOLOGÍA

Teórico práctico

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La industria de las reuniones es una de las actividades con mayor impacto social y Conocer los conceptos y metodologías para ejecutar proyectos de manera exitosa, ágil e incremental, haciendo uso de un framework tan importante en la actualidad como es SCRUM . Este proceso de formación permite comprender el papel de un Scrum Master basado en la Guía Scrum™ entender las responsabilidades del Scrum Master y prepararse para desempeñar el papel de un Scrum Master en una organización que utiliza Scrum.

### Contenido Temático:

#### SCRUM

- Introducción y conceptos principales.
- Artefactos SCRUM.
- Eventos SCRUM.
- Principios de SCRUM.
- Aspectos SCRUM.
- Procesos SCRUM.
- Presentación de trabajos grupales.

#### CLOUD

- Introducción.
- Características, roles y fronteras.
- Modelos de entrega.
- Modelo de despliegue.
- Gestión de los servicios cloud.
- Taller de evaluaciones de soluciones de cloud.
- Seguridad de los servicios cloud.

### MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
40 horas	6 p.m. a 10 p. m. de lunes, miércoles y viernes	12 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores - TICs

80H

### CURSO BIG DATA CON MICROSOFT AZURE

#### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

#### OBJETIVO

Aprender los conceptos y herramientas que le permitirán al estudiante entender y rentabilizar el uso de los macro datos en la nube de Microsoft Azure.

#### METODOLOGÍA

Teórico practico

#### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

En este curso, los alumnos obtendrán conocimientos fundamentales sobre los conceptos básicos de los datos y los servicios de datos relacionados Microsoft Azure, aprenderán sobre conceptos básicos de datos, como relacionales, no relacionales, macrodatos y análisis, y crearán su conocimiento fundamental de los servicios de datos en la nube dentro de Microsoft Azure. Explorarán conceptos básicos de datos relacionales y servicios de base de datos relacionales en Azure. Explorarán el almacenamiento de Azure para datos no relacionales y los aspectos básicos de Azure Cosmos DB. Los alumnos aprenderán sobre el almacenamiento de datos a gran escala, el análisis en tiempo real y la visualización de datos.

#### Contenido Temático:

##### Módulo 1:

- Fundamentos de Infraestructura tecnológica.
- Fundamentos de nube.
- Introducción a DAX con Power BI.

##### Módulo 2:

- Arquitectura E2E de Big Data sobre Azure, desde Data Source hasta Data visualización.
- El proceso de ETL, prácticas de Técnicas de Extracción con Power Query. a. Se usará material de práctica sobre la herramienta.
- Procesos OLTP y OLAP.
- Conexión a bases de datos, PDF, OneDrive, API Rest para análisis de datos.
- Creación de un modelo Estrella en Power BI.
- Tablas de hechos y dimensiones.

#### MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
80 horas	6 p.m. a 10 p. m. de lunes, miércoles y viernes	12 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

*Cursos por sectores – Contable Transversal*

40H

CONSTRUCCIÓN DE  
MODELOS  
FINANCIEROS NIVEL  
INTRODUCTORIO

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Curso de nivel introductorio, estructurado para realizar análisis, proyecciones y modelos para diferentes ideas de negocio de forma práctica. Ello a partir de la aplicación de las fórmulas financieras básicas, proyección de resultados, nuevas ideas de negocio y sus proyecciones a mediano plazo.

## Contenido Temático:

- Análisis financiero
- Proyecciones
- Estado de resultados
- Modelos financieros en Excel
- Modelos de valoración

## MODALIDAD:VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Contable

48H

### CURSO INTRODUCCIÓN A LAS OPERACIONES CONTABLES EN EXCEL

#### POBLACION

Bachilleres, técnicos, tecnólogos o profesionales en cualquier campo del conocimiento y/o a fines que deseen adquirir, potenciar y actualizar las competencias que demanda su campo de acción profesional y laboral en operaciones contables

#### OBJETIVO

Comprender y aplicar las herramientas generales de Excel para la creación de documentos contables básicos en correspondencia con las necesidades del contexto.

#### METODOLOGÍA

- Duración del programa: 40 horas.
- Modalidad: Híbrida
- 5 sesiones presenciales.
- 5 sesiones de trabajo autónomo en plataforma de formación

#### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

- Teórico – práctico (70% práctico-30% teórico).
- Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano).
- Metodología Híbrida

#### Contenido Temático:

##### Unidad 1

Operaciones básicas relacionadas con el desarrollo, el formato y uso de la hoja de Excel.

- Operadores aritméticos.
- Operadores de comparación.
- Operador de concatenación de texto.
- Operadores de referencia.

##### Unidad 2

Registro y análisis de datos.

- Egresos (Inversiones y Gastos).
- Ingresos (Fijos y Variables).

##### Unidad 3

Documentos contables Básico.

- Factura de venta.
- Orden de compra.
- Recibos de caja

##### Unidad 4

Operaciones contables (fórmulas y funciones)

- Descuentos condicionados.
- Formulación de Impuestos (Iva)
- Retenciones (Rete ica , Rete Iva,Rete fuente)
- Tasas de interés.

##### Unidad 5

Optimización de actividades con el uso de Excel en materia contable.

- Pasos para crear una hoja de contabilidad sencilla.
- Plantillas de Excel para la contabilidad.

#### MODALIDAD: VIRTUAL/PRESENCIAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a jueves	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	16 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Contable

40H

FUNDAMENTOS DE  
EXCEL Y  
MODELAMIENTO DE  
DATOS

### POBLACION

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer y actualizar habilidades relacionadas con el manejo de Excel.

### OBJETIVO

Comprender e implementar las funciones de Excel básico y diseñar y crear modelos simples en Power Pivot.

### METODOLOGÍA

MODALIDAD: Virtual

PLATAFORMA DE APRENDIZAJE (LMS): BrightSpace 8 encuentros sincrónicos de 2 horas a través de Microsoft Teams.

ACOMPANIAMIENTO DEL DOCENTE: Permanente.

MODALIDAD: Presencial, para esta modalidad NO aplica horario sincrónico y asincrónico.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Curso teórico práctico, distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante identificará y comprenderá los fundamentos de Excel para el modelamiento de datos en correspondencia con las necesidades organizacionales para dar solución a problemas particulares.

### Contenido Temático:

#### Unidad 1. Manejo básico de datos

##### Tema 1: Entorno de trabajo

Componentes de la ventana y sus usos

##### Tema 2: Conceptos iniciales: Dato, tipos de datos y tablas de datos.

##### Tema 3: Procesos básicos con datos:

Crear listas

Ordenar datos

Buscar datos con Autofiltros

#### Unidad 2. Cruces, filtrado y parciales de datos

##### Tema 1: Búsquedas con BuscarV, BuscarX, índice y coincidir

##### Tema 2: Parciales de datos con subtotales

##### Tema 3: Subconjuntos de datos con filtros avanzados

#### Unidad 3. Informes de datos con tablas dinámicas

##### Tema 1: Concepto y estructura de tablas dinámicas

##### Tema 2: Diseño básico de una tabla dinámica

##### Tema 3: Rangos

#### Unidad 4. Introducción al modelamiento de datos en Excel

##### Tema 1: Conceptos de modelamiento

##### Tema 2: Introducción a las bases de datos

##### Tema 3: Relaciones entre tablas en un modelo de datos.

#### Unidad 5. Introducción al Power Pivot

##### Tema 1: Entorno de trabajo

##### Tema 2: Construcción básica de un modelo de datos

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL \*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Contable

40H

EXCEL INTERMEDIO Y  
DESARROLLO DE  
CAPACIDADES  
ANALÍTICAS

### POBLACION

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer y actualizar habilidades relacionadas con el manejo de Excel.

### OBJETIVO

Identificar y comprender las herramientas de Excel a nivel intermedio para el análisis de datos a través del Big Data.

### METODOLOGÍA

MODALIDAD: Virtual

PLATAFORMA DE APRENDIZAJE (LMS): BrightSpace 8 encuentros sincrónicos de 2 horas a través de Microsoft Teams.

ACOMPANIAMIENTO DEL DOCENTE: Permanente.

MODALIDAD: Presencial, para esta modalidad NO aplica horario sincrónico y asincrónico.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Curso teórico práctico, distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante identificará y comprenderá las herramientas de Excel a nivel intermedio para el análisis de datos a través del Big Data en correspondencia con las necesidades organizacionales para dar solución a problemas particulares.

### Contenido Temático:

#### Unidad 1. Análisis exploratorio de datos en Excel

Tema 1: Estadística descriptiva básica  
Tema 2: Medidas de tendencia central  
Tema 3: Histogramas  
Tema 4: Campana de Gauss

#### Unidad 2. Análisis de hipótesis

Tema 1: Administrador de escenarios  
Tema 2: Buscar Objetivo  
Tema 3: Tablas de datos con 1 y 2 variables  
Tema 4: Previsión  
Tema 5: Modelo Solver

#### Unidad 3. Analítica de datos para tomas de decisiones en os negocios

Tema 1: Tablas de frecuencia  
Tema 2: Análisis comparativo  
Tema 3: Mapas de calor heatmaps

#### Unidad 4. Dashboards analíticos con tablas y gráficos dinámicos

Tema 1: Integración de segmentaciones y escalas de tiempo dinámicos  
Tema 2: Storytelling de los datos  
Tema 1: Entorno de trabajo  
Tema 2: Construcción básica de un modelo de datos

#### Unidad 5. Analítica inferencial de los datos con Excel

Tema 1: Estadística inferencial básica  
Tema 2: Tendencia y pronóstico

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL\*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Contable

40H

EXCEL AVANZADO Y  
FUNDAMENTOS EN  
POWER BI

### POBLACION

Profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos y técnicos interesados en fortalecer y actualizar habilidades relacionadas con el manejo de Excel.

### OBJETIVO

Identificar y comprender las herramientas de Excel a nivel intermedio para el análisis de datos a través del Big Data.

### METODOLOGÍA

MODALIDAD: Virtual

PLATAFORMA DE APRENDIZAJE (LMS): BrightSpace 8 encuentros sincrónicos de 2 horas a través de Microsoft Teams.

ACOMPANIAMIENTO DEL DOCENTE: Permanente.

MODALIDAD: Presencial, para esta modalidad NO aplica horario sincrónico y asincrónico.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Curso teórico práctico distribuido en 5 unidades temáticas en donde el participante identificará y comprenderá las herramientas de Excel a nivel avanzado para el análisis de datos a través de Power BI en correspondencia con las necesidades organizacionales para dar solución a problemas particulares.

### Contenido Temático:

#### Unidad 1. Procesos ETL con Power Query

- Tema 1: Normalización de datos
- Tema 2: Ingesta de datos con Power Query desde múltiples fuentes
- Tema 3: Limpieza y transformación de datos

#### Unidad 2. Construcción de modelo de datos con Power Pivot

- Tema 1: Conceptos de modelo de datos y bases de datos
- Tema 2: Relaciones entre tablas
- Tema 3: Vista Diagrama
- Tema 4: Vista datos
- Tema 5: Informes desde Power Pivot

#### Unidad 3. Visualización de datos con Dashboards

- Tema 1: Tablas y gráficos dinámicos a partir del modelo de datos
- Tema 2: Power Map
- Tema 3: Mapa coroplético

#### Unidad 4. DAX Studio

- Tema 1: Conceptos del lenguaje DAX
- Tema 2: Entorno de trabajo Dax Studio
- Tema 3: Columnas, medidas y tablas calculadas

#### Unidad 5. Introducción al Power Bi

- Tema 1: Entorno y flujos de trabajo
- Tema 2: Procesos ETL con Power Bi
- Tema 3: Modelamiento de datos con Power Bi

### MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL \*\*

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico	Horario asincrónico	Número de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Para la modalidad presencial se manejan los mismos horarios del virtual pero no aplica el sincrónico y asincrónico.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Transversales

48H

CURSO  
ORGANIZACIÓN DE  
EVENTOS

### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

### OBJETIVO

Desarrollar habilidades para brindar información turística mediante distintos canales, aplicando técnicas de comunicación.

### METODOLOGÍA

Duración del programa: 48 horas

- Teórico – Práctica
- Acompañamiento directo 40 horas
- Trabajo autónomo: 8 horas.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La industria de las reuniones es una de las actividades con mayor impacto social y económico de los últimos tiempos. Es una industria creativa, única, dinámica y altamente gratificante. En los últimos años se ha generado un auge en la celebración de eventos que demanda planificadores profesionalmente capacitados para gerenciar desde pequeñas reuniones hasta grandes certámenes. Para muchos profesionales, la gestión de eventos representa un amplio campo de acción, lo que justifica que las personas involucradas en esta actividad estén debidamente preparadas para afrontar los retos que imponen las nuevas tendencias y las exigencias de esta importante industria.

### Contenido Temático:

Módulo 1: Introducción al mundo de los eventos - Conceptos básicos de eventos.- Componentes de los eventos- Fases de los eventos- Tipos de los eventos.- Protocolos para evento.- Calidad y estándares de servicio.- Portafolios de servicios.

• Módulo 2: Planeación y organización.-Requerimientos del cliente. -Proveedores. -Comités para eventos.- Servicio de alimentos.-Servicio de bebidas. -Plan del evento.

• Módulo 3: Ejecución, dirección y evaluación.-Tipos de salones y montajes. - Decoración para eventos.-

Brigadas de servicio.- Manejo de imprevistos. - Verificación del plan del evento. - Evaluación y post evento.

### MODALIDAD: PRESENCIAL

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
48 horas	1 p.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	20 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Hotelería y turismo

48H

### CURSO TURISMO SOSTENIBLE

#### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

#### OBJETIVO

Desarrollar habilidades para implementación de acciones de sostenibilidad turística.

#### METODOLOGÍA

Duración del programa: 48 horas

- Teórico – Práctica
- Acompañamiento directo 40 horas
- Trabajo autónomo: 8 horas.

#### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

En este curso desarrolla los temas centrales de la Gestión Sustentable y trabajaremos sobre las habilidades que deben tener aquellos que quieran liderar estos procesos dentro de los ámbitos en los que trabajan. Sin importar en qué puesto se desempeñan actualmente, pueden actuar además como Coordinador de Sustentabilidad y de esta manera agregar valor a su cargo, o bien convertirse en un actor central en el cambio de paradigma que estamos transitando. Haremos aportes teóricos y mostraremos ejemplos prácticos, extraídos de la experiencia de años de recorrer el mundo bajo la mirada sensible para detectar acciones exitosas.

#### Contenido Temático:

Módulo 1: Introducción a la sostenibilidad turística:- Antecedentes y ejes temáticos del turismo.- Contextualización y análisis del turismo y la hotelería nacional.- Impactos del turismo.- Evolución y desarrollo legislativo en Colombia.

Módulo 2: Sostenibilidad para prestadores de servicios turísticos y destinos.- Plan Sectorial de Turismo.- Características de turismo sostenible.- NTS TS Normas Técnicas sectoriales de sostenibilidad turística. -Capacidad de carga.

Módulo 3: Proceso de certificación- Política de sostenibilidad.- Entidades certificadoras.- Proceso de implementación de la NTS.

#### MODALIDAD: PRESENCIAL

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
48 horas	1 p.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	20 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

*Cursos por sectores – Hotelería y turismo*

48H

CURSO INFORMACIÓN  
TURÍSTICA

## POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

## OBJETIVO

Desarrollar habilidades para la brindar información turística mediante distintos canales, aplicando técnicas de comunicación.

## METODOLOGÍA

Duración del programa: 48 horas

- Teórico – Práctica
- Acompañamiento directo 40 horas
- Trabajo autónomo: 8 horas.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

En este curso de información turística, aprenderás a planificar el programa de un viaje y ejecutar recorridos para grupos de turistas. Así mismo, aprenderás las técnicas de comunicación y guiado turístico, necesarias para ofrecer tus servicios como guía turístico en escenarios tradicionales y virtuales.

## Contenido Temático:

Módulo 1: Interacción con el visitante.- Comunicación, técnicas de expresión, herramientas de comunicación. , -Atención al cliente, - Técnicas de manejo de grupos, - Tipos de visitantes, características, perfiles. - Recomendaciones al visitante, resolución de requerimientos . - Protocolos de servicio.

Módulo 2: Brindar información.-Geografía turística, características culturales. -Atractivos turísticos, tipos, características.-Patrimonio cultural y natural, características, historia, tipos de territorios. - Relatos, mitos, leyendas y expresiones culturales.

## MODALIDAD: PRESENCIAL

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
48 horas	1 p.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	20 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Hotelería y Turismo

96H

*Diplomado en administración de establecimientos gastronómicos, bares y similares.*

### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

### OBJETIVO

Brindar herramientas teórico-prácticas en administración de bares y restaurantes, para el desarrollo de habilidades y destrezas en diseño, montaje, operación y dirección de un negocio gastronómico, teniendo en cuenta los requerimientos y lineamientos del mercado actual.

### METODOLOGÍA

- 30% Teórico
- 70% práctico.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Con este diplomado en administración de establecimientos gastronómicos el participante desarrollará las competencias para administrar establecimientos gastronómicos en correspondencia con las necesidades actuales del sector turístico. A través de una metodología teórico práctica y en compañía del equipo de docentes expertos el participante profundizará en temas como: Gerencia, organigramas y estructuras modernas en bares y restaurantes, cultura organizacional, toma de decisiones, planeación de proyectos, control presupuestal y costos entre otros temas.

### Contenido Temático:

- Gerencia, organigramas y estructuras modernas en bares y restaurantes.
- Tareas del personal.
- Áreas y departamentos de un negocio gastronómico.
- Funciones de las áreas gastronómicas.
- Cultura organizacional y liderazgo Cognitivo.
- Toma de decisiones y estructura gerencial de las empresas deservicio.
- Planeación de proyectos.
- Organización de zonas de trabajo, Mermas y Otro.
- Dirección de grupos de trabajo.
- Control presupuestal y costos.
- Administración de operaciones.
- Marketing social.

### MODALIDAD: HIBRIDO

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
96 horas	1 p.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	20 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

*Cursos por sectores – Servicio al cliente*

48H

*Manejo de CRM*

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

En este curso de CRM aprenderás acerca de las funcionalidades que ofrece el modelo de gestión CRM, por medio de sus ventajas y herramientas, para llevar a cabo modelos de ventas efectivas, dentro de un negocio o empresa. Es fácil de aprender y solo se requiere tener conocimientos elementales.

## POBLACION

Población activa laboralmente y cesantes (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas.

## OBJETIVO

Entender cuáles son los pasos necesarios para desarrollar una estrategia de CRM, cuáles son los pilares básicos, las razones de éxito o fracaso y como este es el camino para lograr la preferencia del cliente.

## METODOLOGÍA

Plataforma de aprendizaje  
Sesiones en vivo a través de Microsoft Teams.

ACOMPANIAMIENTO  
PERMANENTE DEL DOCENTE.

## Contenido Temático:

- Introducción al mercadeo relacional, conocimiento o identificación de clientes y empresas con orientación al cliente.
- Diferenciación o segmentación de clientes, experiencia del cliente, personalización y el rediseño de la oferta de valor.
- Procesos por automatizar con el CRM, alternativas de herramientas tecnológicas para la estrategia de CRM y cultura.
- Los medios digitales y sociales en la estrategia de CRM y programas de fidelización y lealtad, la importancia de los canales en la estrategia de CRM.

## MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 10 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	6 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – BPO

105H

English for  
Customer Service  
Waystage

### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

### OBJETIVO

Incrementar estándares de desempeño del nivel básico, intermedio y avanzado en listening y speaking para afianzar la comunicación en el idioma inglés, desarrollando competencias y garantizando la prestación de un buen servicio al cliente.

### METODOLOGÍA

DURACIÓN DEL PROGRAMA: 105 horas

50 horas teóricas y 55 horas prácticas

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La Corporación de Educación Tecnológica CET Colsubsidio, siguiendo los lineamientos curriculares del PEI, ofrece el proceso de formación English for Customer Service (Waystage - Threshold), cuyo propósito es desarrollar competencias lingüísticas y comunicativas definidas en el Marco Común Europeo dirigidas a fortalecer las habilidades de Listening y Speaking con un énfasis de servicio al cliente. El enfoque del curso es mejorar aspectos de pronunciación, fluidez, gramática avanzada y vocabulario de la lengua extranjera de manera que los participantes estén en la capacidad de recibir y transmitir información, interactuar de manera efectiva para garantizar la comunicación asertiva y desarrollar competencias comunicativas en inglés con el propósito de prestar un buen servicio al cliente y así cumplir plenamente con los estándares establecidos por la empresa.

### Contenido Temático:

- Count./non-count. How many/ much
- To BE in past: Affirmative-Negative-Questions
- Simple past: Affirmative – Verbs
- Simple past: Negative and questions
- Used to
- Obligation: Must and Have To
- Permission: Can, could, may
- Possibility: Can, could, may, might
- Connectors of sequence
- Tag Questions Past: simple –continuous
- Present perfect cont.: Affirmative
- Present perfect cont.: Negative – Question
- Present Perfect vs Present Perfect Continuous

### MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 11 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	5 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – BPO

105H

English for  
Customer Service  
Threshold

### POBLACION

Población activa laboralmente (profesionales de cualquier formación, estudiantes universitarios, tecnólogos, técnicos y bachilleres), que desee adquirir, fortalecer o actualizar habilidades y destrezas relacionadas con lenguajes de programación.

### OBJETIVO

Incrementar estándares de desempeño del nivel básico, intermedio y avanzado en listening y speaking para afianzar la comunicación en el idioma inglés, desarrollando competencias y garantizando la prestación de un buen servicio al cliente.

### METODOLOGÍA

DURACIÓN DEL PROGRAMA: 105 horas  
50 horas Teóricas y 55 horas prácticas

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La Corporación de Educación Tecnológica CET Colsubsidio, siguiendo los lineamientos curriculares del PEI, ofrece el proceso de formación English for Customer Service (Waystage - Threshold), cuyo propósito es desarrollar competencias lingüísticas y comunicativas definidas en el Marco Común Europeo dirigidas a fortalecer las habilidades de Listening y Speaking con un énfasis de servicio al cliente. El enfoque del curso es mejorar aspectos de pronunciación, fluidez, gramática avanzada y vocabulario de la lengua extranjera de manera que los participantes estén en la capacidad de recibir y transmitir información, interactuar de manera efectiva para garantizar la comunicación asertiva y desarrollar competencias comunicativas en inglés con el propósito de prestar un buen servicio al cliente y así cumplir plenamente con los estándares establecidos por la empresa.

### Contenido Temático:

#### THRESHOLD:

- Comparatives and Superlatives
- Quantifiers and Partitives
- Present Tenses / Past Tenses
- Past Continuous
- Past Habits and States Used to /Would
- Present Perfect simple and continuous
- Future tenses: Will / Be Going to / Present Continuous for Future Arrangements
- Modal Verbs / Future Perfect and Future Continuous
- Perfect Modals
- Zero / First Conditional
- Second Conditional / Third conditional
- Passive Voice / Relative Clauses
- Reported Speech
- Past Perfect Simple and Continuous
- Causative

### MODALIDAD: VIRTUAL

Intensidad horaria	Horario	Horario sincrónico**	Horario asincrónico	Numero de horas por Semana
4 horas por sesión	6 a.m. a 11 a. m. de lunes a viernes	(1) 6 a.m. a 8 a.m. (2) 8 a.m. a 10 a. m.	8 a.m. a 10 a.m. 6 a.m. a 8 a.m.	20 horas
4 horas por sesión	5 pm a 10 pm de lunes a viernes	(1) 6 p.m. . a 8 p.m. (2) 8 p.m. a 10 p. m.	8 p.m. a 10 p.m. 6 p.m. a 8 p.m.	20 horas

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Construcción

40H

CURSO TRABAJADOR  
AUTORIZADO CON  
ENFOQUE EN  
COMUNICACIÓN ASERTIVA  
(TRABAJO SEGURO EN  
ALTURAS NIVEL BÁSICO)

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La formación o planeamiento curricular, está diseñado desde el enfoque pedagógico constructivista o de desarrollo cognitivo del sujeto que siente, piensa y actúa inteligentemente en coherencia con la nueva concepción del trabajador competente, y la empresa como organización de aprendizaje para ser competitiva en la sociedad del conocimiento

### POBLACION

Personal expuesto al riesgo de caídas de alturas y actividades asociadas que requieran del control de caídas por parte del trabajador

### OBJETIVO

Desarrollar y/o fundamentar el conocimiento y las habilidades necesarias para el desempeño del trabajador, y la aplicación de las técnicas relacionadas con el uso de equipos y configuración de sistemas de protección contra caídas de alturas. De igual manera, el participante conocerá y desarrollará habilidades para la comunicación Asertiva

### METODOLOGÍA

Duración del programa: 40 horas.

Modalidad Híbrida

Trabajo en alturas : 8 horas  
(presencial)

Comunicación asertiva: 32 horas  
(virtual sincrónico 100% plataforma Teams)

### Contenido Temático:

#### Trabajo en alturas

- Naturaleza de peligros y metodología de identificación y valoración de riesgos en trabajo en alturas para su control
- Requisitos legales en protección contra caídas para trabajo en alturas en el sector
- Desarrollo y fomento del autocuidado de las
- Personas
- Efectos en el organismo de la detención de una caída y la suspensión posterior
- Medidas de prevención y protección contra caídas en trabajo desarrollado en alturas
- Planeación del trabajo en altura, permisos de trabajo y listas de chequeo

#### Comunicación asertiva

- Elementos de la comunicación
- Tipos de comunicación asertiva
- ¿Qué es la comunicación asertiva?
- ¿Por qué es importante ser asertivo?
- ¿En qué contextos utilizo la comunicación asertiva?
- Claves para desarrollar una comunicación asertiva
- Ejemplos de comunicación asertiva

### MODALIDAD: HIBRIDO

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
40 horas	8 a.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	8 horas por sesión

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Construcción

40H

REENTRENAMIENTO DE  
TRABAJO EN ALTURAS CON  
ENFOQUE EN TRABAJO EN  
EQUIPO

### POBLACION

Personal expuesto al riesgo de caídas de alturas y actividades asociadas que requieran del control de caídas por parte del trabajador

### OBJETIVO

Actualizar, reforzar, desarrollar las habilidades y destrezas del participante en el desarrollo de trabajo en alturas promoviendo la prevención y protección contra caídas para todos los trabajadores. De igual manera, el participante conocerá y desarrollará habilidades para trabajar en equipo

### METODOLOGÍA

Duración del programa: 40 horas.

Modalidad Híbrida

Trabajo en alturas : 8 horas  
(presencial)

Trabajo en equipo: 32 horas  
(virtual sincrónico 100% plataforma  
Teams)

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La formación o planeamiento curricular, está diseñado desde el enfoque pedagógico constructivista o de desarrollo cognitivo del sujeto que siente, piensa y actúa inteligentemente en coherencia con la nueva concepción del trabajador competente, y la empresa como organización de aprendizaje para ser competitiva en la sociedad del conocimiento

### Contenido Temático:

#### Trabajo en alturas

- Definición de SG SST, programa de prevención y protección contra caídas
- Requisitos legales en protección contra caídas para trabajo en alturas, de acuerdo a la actividad económica
- Conceptos técnicos de protección contra caídas para trabajo en alturas
- Metodología de identificación de peligros de caída y evaluación y control de riesgos aplicadas al trabajo en alturas fomentando el autocuidado
- Programa de prevención y protección contra caídas de alturas

#### Trabajo en equipo

- Fundamentos del trabajo en equipo
- Concepto de trabajo en equipo
- Principales tipos de equipos de trabajo
- Aspectos claves para que funcione el equipo de trabajo
- Ventajas de trabajar en equipo
- Diferencia entre un grupo y un equipo de trabajo
- Constitución de un equipo de trabajo
- Etapas de formación de un equipo de trabajo y sus roles
- Normas de un equipo de trabajo
- Valores de un equipo de trabajo

### MODALIDAD: HIBRIDO

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
40 horas	8 a.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	8 horas por sesión

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Construcción

80H

CURSO COORDINADOR DE  
TRABAJO EN ALTURAS  
(NIVEL AVANZADO)

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La formación o planeamiento curricular, está diseñado desde el enfoque pedagógico constructivista o de desarrollo cognitivo del sujeto que siente, piensa y actúa inteligentemente en coherencia con la nueva concepción del trabajador competente, y la empresa como organización de aprendizaje para ser competitiva en la sociedad del conocimiento

### POBLACION

Personal expuesto al riesgo de caídas de alturas y actividades asociadas que requieran del control de caídas por parte del trabajador

### OBJETIVO

Desarrollar y/o fundamentar el conocimiento y las habilidades necesarias para el desempeño del trabajador, y la aplicación de las técnicas relacionadas con el uso de equipos y configuración de sistemas de protección contra caídas de alturas.

### METODOLOGÍA

Duración del programa: 80 horas.  
Modalidad Presencial

### Contenido Temático:

#### Trabajo en alturas

- Definición de SG SST, programa de prevención y protección contra caídas
- Requisitos legales en protección contra caídas para trabajo en alturas, de acuerdo a la actividad económica
- Conceptos técnicos de protección contra caídas para trabajo en alturas
- Metodología de identificación de peligros de caída y evaluación y control de riesgos aplicadas al trabajo en alturas fomentando el autocuidado
- Programa de prevención y protección contra caídas de alturas
- Naturaleza de peligros y metodología de identificación y valoración de riesgos en trabajo en alturas para su control
- Medidas de prevención y protección contra caídas en trabajo desarrollados en alturas
- Limitantes y posibles restricciones en el uso de sistemas o equipos de protección contra caídas
- Responsabilidad laboral, civil, penal, laboral y administrativa
- Sistemas de restricción, posicionamiento, suspensión y detención de caídas, características técnicas, requisitos limitaciones y posibles restricciones en los sistemas o equipos de protección contra caídas

### MODALIDAD: PRESENCIAL

Intensidad horaria	Horario**	Numero de horas por Semana
80 horas	8 a.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	8 horas por sesión

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*\* Se ejecutará de acuerdo a programación.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Construcción

40H

**CURSO ACTUALIZACIÓN  
DE COORDINADOR DE  
TRABAJO EN ALTURAS  
CON HABILIDADES EN  
TRABAJO EN EQUIPO**

### POBLACION

Personal expuesto al riesgo de caídas de alturas y actividades asociadas que requieran del control de caídas por parte del trabajador

### OBJETIVO

Actualizar en la normatividad legal vigente al nivel coordinador de trabajo en alturas permitiéndole adquirir las herramientas necesarias para verificar, revisar y controlar los peligros y riesgos asociados al trabajo en alturas y demás funciones asignadas teniendo en cuenta las modificaciones de la resolución 4272 del 2021. De igual manera, el participante conocerá y desarrollará habilidades para trabajar en equipo

### METODOLOGÍA

Trabajo en alturas : 16 horas  
(presencial)

Trabajo en equipo: 24 horas  
(virtual, sincrónico 100% plataforma teams)

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

- Teórico – Práctico.
- Plataforma virtual Chamilo habilitada las 24 Horas.
- Presencial en las instalaciones de Cosecad adecuadas para impartir las capacitaciones.
- Plataforma Meet para capacitación.
- sincrónica con el instructor.

### Contenido Temático:

#### Contenido Trabajo en Alturas

- Presentación e introducción al tema de Trabajo en Alturas y requisitos legales.
- Requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas, según normatividad vigente, resolución 4272 del 2021.
- Requisitos del programa de prevención y protección contra caída en alturas.
- Concepto de las responsabilidades laboral, administrativo, civil y penal de cada una de las partes.
- Definiciones establecidas en el marco legal artículo 3. Lineamientos de Sistemas de ingeniería Aplicación de procedimientos para el desarrollo de trabajo en alturas. Artículo 15, Requisitos del permiso de trabajo.
- Requisitos para la utilización segura de sistemas de acceso Lineamientos de uso para escaleras.

#### Contenido Trabajo en Equipo

- Fundamentos del trabajo en equipo.
- Concepto de trabajo en equipo.
- Principales tipos de equipos de trabajo.
- Aspectos claves para que funcione el equipo de trabajo.
- Ventajas de trabajar en equipo.
- Diferencia entre un grupo y un equipo de trabajo.
- Constitución de un equipo de trabajo.
- Etapas de formación de un equipo de trabajo y sus roles.
- Normas de un equipo de trabajo.
- Valores de un equipo de trabajo.
- Distribución y asignación de tareas al equipo de trabajo.

### MODALIDAD: HIBRIDO

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
40 horas	8 a.m. a 5 P. m. de lunes a viernes	8 horas por sesión

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.





# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Servicios

40H

**CURSO REENTRENAMIENTO EN VIGILANCIA (ESCOLTA, SUPERVISOR Y OPERADOR DE MEDIOS TECNOLÓGICOS) CON ENFONQUE EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS.**

### POBLACION

Bachilleres, técnicos , tecnólogos y profesionales en el área de seguridad, que tengan cursado y aprobado el curso de fundamentos en seguridad y vigilancia, que acceden a través de la Agencia de Empleo Colsubsidio y Empresas.

### OBJETIVO

Actualizar conocimientos y habilidades acerca de los lineamientos normativos y técnicos sobre la seguridad y vigilancia, de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (S.V.S.P.). De igual manera, el participante conocerá protocolos para brindar primeros auxilios en caso de emergencias

### METODOLOGÍA

Reentrenamiento en vigilancia : 30 horas semipresencial.

Primeros auxilios : 10 horas (virtual. 100% trabajo autónomo del estudiante en LMS).

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La formación o planeamiento curricular, está diseñado desde el enfoque pedagógico constructivista o de desarrollo cognitivo del sujeto que siente, piensa y actúa inteligentemente en coherencia con la nueva concepción del trabajador competente, y la empresa como organización de aprendizaje para ser competitiva en la sociedad del conocimiento

### Contenido Temático:

#### Contenido Reentrenamiento en vigilancia

- Área socio humanística.
- Aspectos Legales.
- Procedimientos de Vigilancia y Seguridad Privada Técnica.
- Defensa Personal y Armamento y Tiro.

#### Contenido Primeros auxilios

- Botiquín de primeros auxilios.
- Valoración Primaria XABCD.
- Empaquetamiento y camillaje.
- Tetraedro del fuego.
- Transferencia de calor.
- Fases de combustión.
- Métodos de extinción.
- Clases de fuego.
- Extintores.

### MODALIDAD: HIBRIDO

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
40 horas	8 a.m. a 1 p. m. de lunes a viernes	25 horas por semana
40 horas	5 pm a 10 pm de lunes a viernes	25 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.



# Nuestro portafolio

## Cursos por sectores – Salud

48H

**CURSO ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR CON ENFOQUE EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.**

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

- Teórico – práctico (70% práctico-30% teórico).
- Formación y evaluación por competencias (ETDH Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano).
- Metodología Híbrida

### POBLACION

Bachilleres, técnicos, tecnólogos o profesionales en cualquier campo del conocimiento y/o a fines que deseen adquirir, potenciar y actualizar las competencias que demanda su campo de acción profesional y laboral para la atención integral del adulto mayor

### OBJETIVO

Comprender y aplicar las herramientas generales de Excel para la creación de documentos contables básicos en correspondencia con las necesidades del contexto

### METODOLOGÍA

- Atención integral al adulto mayor: 40 horas (presencial)
- Primeros auxilios psicológicos : 8 horas (virtual sincrónico 100% plataforma teams)

### Contenido Temático:

#### Contenido Atención integral al adulto mayor

- Fisiología del envejecimiento.
- Cambios anatómicos y fisiológicos.
- Cambios cognitivos y psicosociales.
- Ambiente familiar y social
- Actividades lúdicas.
- Necesidades nutricionales Patologías más frecuentes Ejercicios isotónicos e isométricos
- Trastornos mentales
- Cuidados de emergencia
- La muerte - Duelo

#### Contenido Primeros auxilios psicológicos

- Principios básicos de los primeros auxilios psicológicos.
- Contacto y acercamiento.
- Seguridad y alivio.
- Estabilización.
- Asistencia práctica.
- Apoyos sociales.
- Intervención en crisis.
- Recomendaciones básicas para la atención de personas en estado de crisis emocional.

### MODALIDAD: HIBRIDO

Intensidad horaria	Horario	Numero de horas por Semana
48 horas	8 a.m. a 12 p. m. de lunes a viernes	10 horas por semana
48 horas	5 p.m. a 9 p.m. de lunes a viernes	10 horas por semana

\*Grupo mínimo de 25 personas por horario.

\*Portafolio sujeto a disponibilidad. Se realizarán modificaciones sin previo aviso.