

AC31.05 – Communiquer avec les Acteurs du Projet

1. Contexte de la Compétence

Dans le cadre de mon alternance en tant que Chargée d’Affaires FTTO, la communication avec les acteurs du projet est une compétence clé pour assurer le bon déroulement des travaux. Le projet de déploiement de fibre optique implique de nombreux intervenants, notamment le Responsable Projet Entreprise (RPE), les techniciens, et parfois les clients. Il est donc essentiel d’établir une communication claire, efficace et adaptée à chaque interlocuteur afin de garantir la coordination des tâches, le respect des délais, et la résolution rapide des problèmes rencontrés.

2. Objectifs de la Mise en Œuvre de la Compétence

L’objectif principal de cette compétence est de prouver ma capacité à communiquer efficacement avec tous les acteurs impliqués dans le projet. Voici les buts que je cherche à atteindre :

- **Coordonner les actions des différents acteurs** : Faciliter la transmission des informations essentielles pour une exécution fluide des tâches.
- **Assurer une compréhension mutuelle** : Adapter mon discours en fonction des besoins et des attentes des interlocuteurs (techniques pour les techniciens, stratégiques pour le RPE).
- **Favoriser la résolution de problèmes** : Permettre une identification rapide des imprévus et une mise en place efficace des solutions.

3. Savoir-Faire et Savoir-Être Mis en Œuvre

- **Savoir-Faire** :
 - **Adaptation du discours** : Je sais m’adresser à différents publics en utilisant un vocabulaire et des formats adaptés (technique, visuel ou écrit).
 - **Utilisation d’outils collaboratifs** : J’utilise des outils comme des plateformes de gestion de projet, des e-mails et des comptes-rendus pour formaliser et partager les informations importantes.
 - **Gestion de réunions** : J’organise et anime des réunions avec les techniciens et les responsables pour suivre l’avancement du projet, clarifier les attentes et répondre aux questions.

- **Savoir-Être :**

- **Écoute active :** Je m'assure de bien comprendre les besoins et les retours de chaque acteur, tout en restant attentive à leurs contraintes.
- **Clarté et transparence :** Je communique de manière claire et honnête, en fournissant des informations précises et actualisées.
- **Réactivité :** Je réagis rapidement face aux imprévus ou aux besoins d'ajustement du déploiement (changement de parcours).

4. Tâches Réalisées et Résultats

- **Tâches effectuées :**

- Transmission des informations aux techniciens via des réunions, des documents techniques et des annotations sur les plans.
- Échanges réguliers avec le RPE pour lui fournir une vue d'ensemble du projet et discuter des décisions à prendre.
- Gestion des retours terrain pour ajuster les priorités et résoudre les problèmes rencontrés.

- **Résultats obtenus :**

- Les techniciens disposent des informations nécessaires pour exécuter leurs tâches sans ambiguïtés, ce qui améliore leur productivité.
- Les échanges avec le RPE assurent un suivi efficace du projet et une prise de décision rapide en cas d'imprévus.
- Les problèmes sont identifiés et résolus rapidement grâce à une communication fluide entre les parties prenantes.

5. Justification de la Communication avec les Acteurs du Projet

La communication est essentielle dans le cadre de mon alternance, car elle garantit :

- **Une bonne coordination des équipes :** En transmettant les informations de manière claire et structurée, j'assure une cohérence dans les actions menées par les différents acteurs du projet.
- **Un suivi efficace du projet :** Mes échanges réguliers avec le RPE permettent de vérifier que le projet progresse selon le planning prévu et que les objectifs fixés sont atteints.
- **La gestion des imprévus :** Une communication rapide et

6. Conclusion de l'Analyse

La mise en œuvre de la compétence **AC31.05 – Communiquer avec les Acteurs du Projet** dans mon alternance m'a permis de développer des compétences clés en communication interpersonnelle, en gestion de projet et en résolution de problèmes. Grâce à une écoute active, une transmission claire des informations et une réactivité face aux imprévus, j'ai contribué à la réussite des projets FTTO en garantissant une coordination efficace entre tous les intervenants. Cette expérience renforce ma capacité à collaborer avec différents profils et à répondre aux exigences des projets, des atouts essentiels pour ma carrière future.