

#### ISPP Universidad de Sevilla

Commitment Agreement para Usuarios Piloto

### Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

# Commitment Agreement para Usuarios Piloto de Holos



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Curso 2024 - 2025

Fecha	Versión
27/02/2025	1.0

Grupo de prácticas: G1

Repositorio: <a href="https://github.com/Holos-INC">https://github.com/Holos-INC</a>



#### ISPP Universidad de Sevilla

Commitment Agreement para Usuarios Piloto

## Acuerdo de compromiso para usuarios piloto de la aplicación Holos

Nombre del Alumno: Rafael Duque Colete

Fecha: 05/03/2025

Grupo de Trabajo: Grupo 9

Correo: rafduqcol@alum.us.es

Teléfono de contacto: 722675760

**Compromiso:** Yo, Rafael Duque Colete, al incorporarme como usuario piloto en la fase de prueba de la aplicación Holos, me comprometo a cumplir con los siguientes requisitos y condiciones:

- 1. Utilizar la aplicación de manera activa durante el período de prueba acordado.
- 2. Proporcionar retroalimentación honesta y detallada sobre mi experiencia de uso siguiendo la estructura y los canales que le indique el equipo de Holos.
- 3. Reportar cualquier error, falla o problema técnico que encuentre.
- 4. No compartir, divulgar o distribuir detalles sobre su funcionamiento, características o problemas detectados sin autorización expresa del equipo de desarrollo.
- 5. Cumplir con las instrucciones proporcionadas por el equipo de desarrollo de Holos.
- 6. Entender que la aplicación se encuentra en fase de prueba y que el equipo de desarrollo no garantiza su funcionamiento sin errores.
- 7. Acepto que mi participación es voluntaria y eximo de responsabilidad al equipo de desarrollo por cualquier inconveniente que pudiera surgir.

Asimismo, el equipo de desarrollo de Holos asume el compromiso de:

- 1. Brindar acceso a la aplicación y soporte técnico durante el período de prueba.
- 2. Recopilar y analizar los comentarios proporcionados por los Usuarios.



#### ISPP Universidad de Sevilla

Commitment Agreement para Usuarios Piloto

- 3. Implementar mejoras en la aplicación en base a la retroalimentación recibida.
- 4. Mantener la confidencialidad de cualquier información personal compartida por los Usuarios.
- 5. Otorgar a los usuarios piloto una recompensa de 3 meses de acceso gratuito al plan premium.

Este compromiso tendrá vigencia desde la fecha de firma y hasta la finalización del período de prueba, el cual será determinado por el equipo de desarrollo de Holos.

Al firmar este documento, entiendo y acepto las responsabilidades que se me han asignado y me comprometo a cumplirlas según lo establecido en este documento.

#### Firma del Alumno:

