

FGV EMAp

João Pedro Jerônimo

Modelagem Informacional

Revisão para A2

Rio de Janeiro

2025

Conteúdo

1	Big Data	3
1.1	Introdução	4
1.2	MapReduce e Hadoop	4
1.3	Data Lake	5
1.4	Caracterização	7
1.5	Ferramentas para Big Data	7
1.6	Os SGBDs	8
1.7	Arquiteturas	8
1.7.1	Modelo Zaloni (Zonas)	9
1.7.2	Arquitetura Inmon (Dados)	9
2	Nuvem	12
2.1	Os 5 pilares	13
2.2	Modelos de Serviço	13
2.3	Modelos de Implantação	14
2.4	Visão Geral e Infraestrutura Global da AWS	14
2.4.1	Componentes da Infraestrutura	14
2.4.2	1.2 Recursos da Infraestrutura	15
2.5	2. Categorias e Serviços Fundamentais da AWS	15
2.5.1	2.1 Detalhamento dos Serviços Principais	15

Big Data

1.1 Introdução

Na primeira parte do curso, nós vimos uma expansão dos conceitos de Banco de Dados, como eles eram expandidos dependendo da sua finalidade. Vimos a extensão de bancos operacionais para bancos analíticos (Data Warehouses) e sua estruturação e aqui não será diferente! Porém, antes de entender como estruturar novos dados, temos que entender os tipos de dados que vamos armazenar nessa parte do curso

Quando vamos trabalhar com conjuntos de dados, podemos categorizar eles em 3 tipos

- Bancos operacionais
- Data Warehouses
- Big Data

E é exatamente essa terceira que iremos abordar. Big Data são os conjuntos de dados em corporações que tem grande volume e diversificação, além de rápido crescimento. Não são modelados formalmente para consulta e recuperação e não são acompanhados de metadados detalhados

Ou seja, são aqueles tipos de dados que não são bem estruturados. Podemos fazer uma sub-divisão também nessa classificação:

- **Não-estruturados:** Não tem metadados detalhados, exemplo: Documentos de Texto
- **Semi-estruturados:** Possuem alguns metadados, mas não o suficiente para descrever completamente o dado num todo, exemplo: Mensagens de texto (Você tem estruturas de destinatário, remetente, horário, etc., mas o texto da mensagem em si não tem uma estruturação)

A gente pode tentar descrever Big Data com o que chamamos de V's. Porém, essa descrição não é algo 100%, já que esse conteúdo e o que é ou não um dado de Big Data vai bastante do contexto e da interpretação

- **Volume**
- **Variedade** (Fontes)
- **Velocidade** (Entrada dos dados)
- **Veracidade** (Qualidade)
- **Variabilidade** (Interpretação)
- **Value**
- **Visualization** (Elaborada e complexa)

Definição 1.1.1 (Big Data): Grandes volumes de conjuntos de dados diversificados e de crescimento rápido que, quando comparados com bancos operacionais ou data warehouses:

- Consideravelmente menos estruturados (Poucos ou nenhum metadado)
- No geral: +Volume, +Velocidade, +Variabilidade
- Mais problemas na qualidade dos dados (Veracidade)
- Maiores as gamas de interpretações (Variabilidade)
- Abordagem mais exploratória e experimental para gerar Valor
- Se beneficia mais com visualizações elaboradas e inovadoras

1.2 MapReduce e Hadoop

Certo, mas se Big Data são dados não-estruturados, o que podemos fazer para lidar com eles? É uma selva sem lei? Na verdade não, existem algumas alternativas! É aí que entram abordagens como **MapReduce**, que se divide em duas etapas:

1. **Map** → Mapeia cada registro em um par chave-valor
2. **Reduce** → Reúne todos os registros com a mesma chave e gera uma única para cada chave

E o Hadoop é uma implementação OpenSource do MapReduce. O melhor meio de entender o MapReduce é com um exemplo:

Exemplo (Contagem de Palavras): Vamos imaginar que temos um repositório com milhares de documentos e queremos contar a quantidade de palavras de cada um, será que há um meio de agilizar esse processo? Ou eu vou ter que passar os documentos 1 por 1? Com o MapReduce, esse problema fica computacionalmente viável e eficiente!

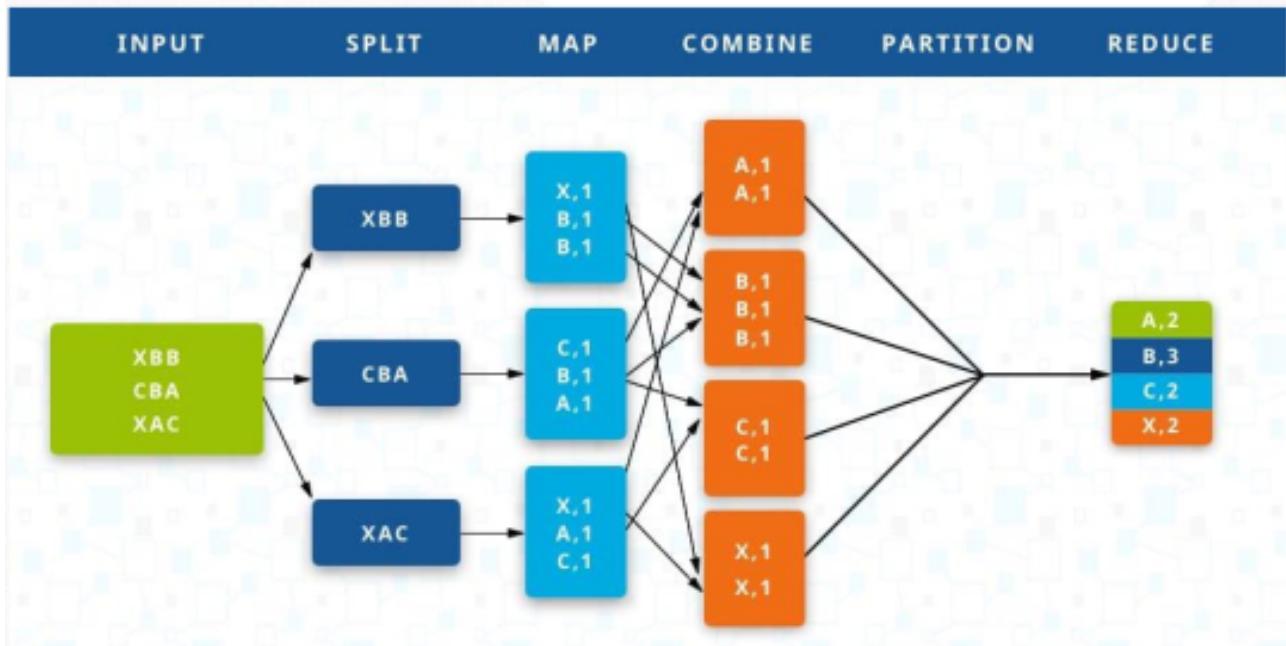


Figura 1: MapReduce no contexto de contagem de palavras

Nós passamos um ou mais documentos para nosso MapReduce, então ele divide (Seja por linha, parágrafo, etc., na nossa imagem de exemplificação, está separando por linha), e cada divisão é enviada para um node (Fase Split), onde cada node está fazendo o mapeamento das palavras em pares de chave e valor independentemente (Como se cada node fosse um computador separado), então pegamos aqueles valores que possuem chaves iguais (No nosso caso, todas as contagens de cada palavra), e então fazemos o processo de combinar todas em um único par chave-valor de acordo com o contexto. No nosso caso, vamos somar todos os valores para obter todas as quantidades de repetição daquela palavra, obtendo no final, a contagem total de todas as palavras

1.3 Data Lake

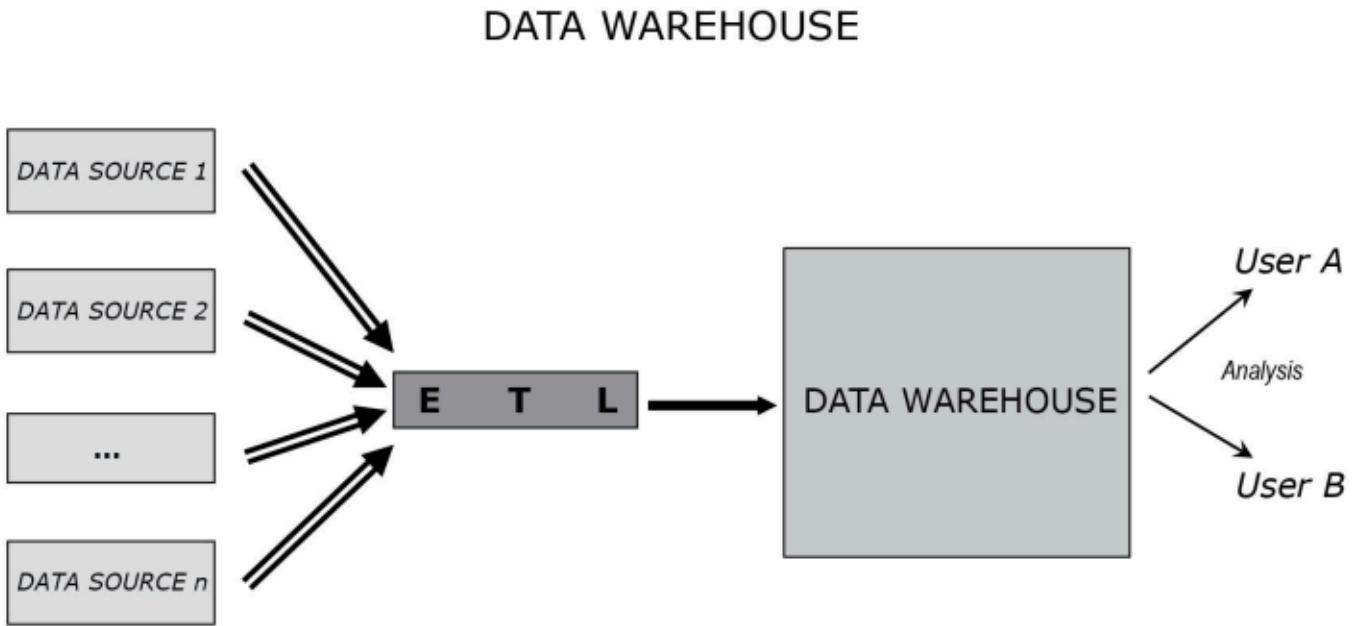
Certo, então como que deve ser o processo de tratamento de um problema envolvendo Big Data? Algo muito errado, mas comum, que acontece, é tratar o problema de Big Data como algo separado e distinto, mas ele ta incluso em todo um contexto de problema de dados, na verdade, o mesmo vale para os bancos operacionais e data warehouses! A empresa sempre deve analisar quais tipos de dados são adequados para cada conjunto de dados e fazer sua estruturação e planejamento tendo isso em mente

Certo, dito isso, uma dúvida vem na mente. Os dados operacionais tem seus bancos de dados próprios, os analíticos são extraídos dos data warehouses, e o big data, onde fica?

Definição 1.3.1 (Data Lake): Grande pool de dados não-estruturados (Até o momento da consulta).

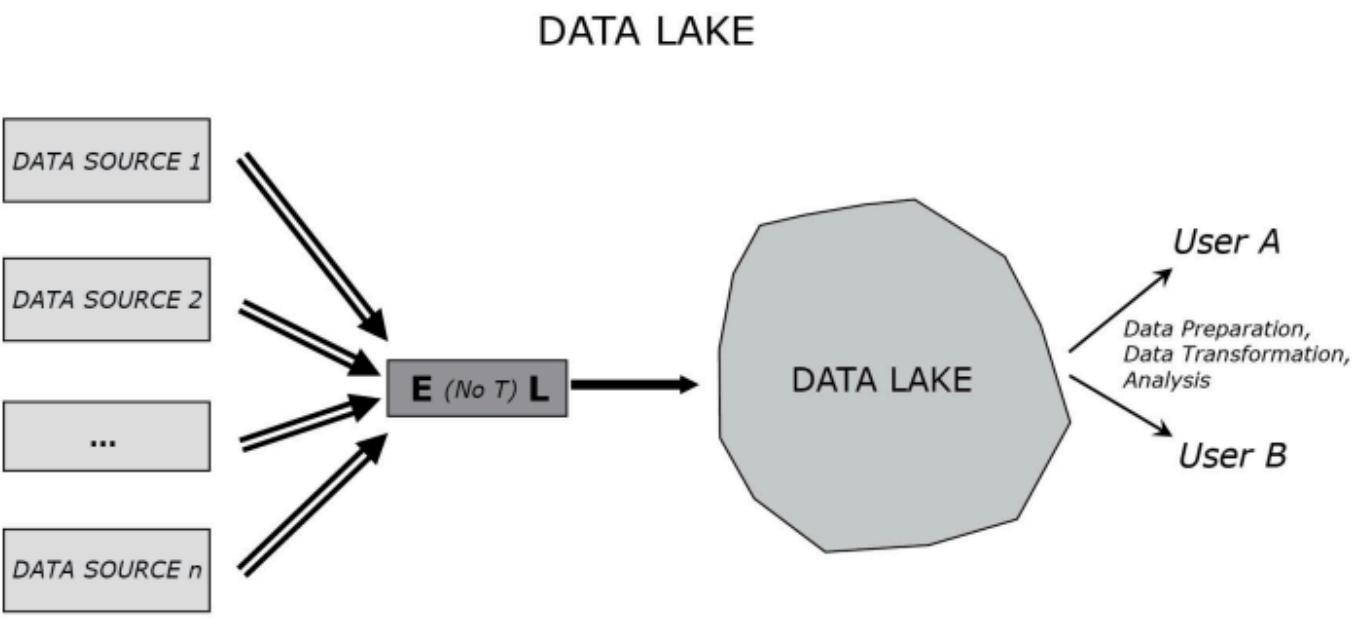
Dados brutos em seu formato nativo até necessário

- Esquema sob-demanda
- Usuários devem transformar os dados antes da análise



SOURCE SYSTEMS

Figura 2: Estrutura e fluxo dos dados em um ecossistema Data Warehouse



SOURCE SYSTEMS

Figura 3: Estrutura e fluxo dos dados em um ecossistema Data Lake

Como falamos, Big Data não é estruturado, então não há transformação dos dados ao serem colocados no Data Lake

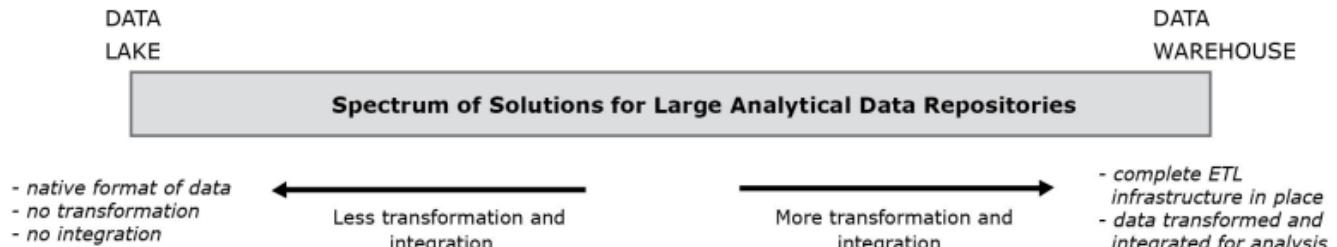


Figura 4: Descrição da melhor solução de repositório de dados para seu problema baseado em características do mesmo

1.4 Caracterização

Após toda essa caracterização de um Data Lake, é interessante compararmos lado a lado com os bancos operacionais e data warehouses, então, a partir dos V definidos anteriormente, vamos montar tabelas de comparações para termos uma noção das diferenças entre os bancos operacionais, data warehouses e data lakes:

Característica	Bancos Operacionais	Data Warehouse	Data Lakes / Big Data
Variedade	Baixa (Homogênea)	Moderada a Alta (Integrada)	Extremamente Alta (Heterogênea)
Velocidade	Alta (Transacional em Tempo Real/Quase Real)	Baixa (Processamento em Lotes/Agendado)	Altíssima (Streaming Contínuo e Lotes Massivos)
Volume	Baixo a Moderado	Alto (Histórico Agregado)	Massivo (Petabytes/Exabytes)
Veracidade	Mais Alta (Garantida por ACID)	Alta (Garantida por ETL/Limpeza)	Baixa a Moderada (Bruteza, Inconsistência Inerente)
Valor	Baixo (Tático e Imediato)	Alto (Estratégico, Histórico)	Altíssimo (Preditivo, Inovação, MLOps)
Variabilidade	Muito Baixa (Estável, Esquema Fixo)	Baixa (Controlada via ETL)	Alta (Inconsistente, Mudança Contínua de Estrutura)
Visualização	Simples (Detalhada, Telas de Sistema)	Direta (BI Tools, Dashboards)	Complexa (Exploratória, Requer Processamento Prévio)

1.5 Ferramentas para Big Data

Eu comentei um pouco antes sobre o MapReduce e sua implementação, o Hadoop, mas existem várias abordagens para processamento de grandes volumes de dados

Ferramenta	O que é	Papel no Data Lake/Big Data
Hadoop	Um framework de código aberto para armazenamento e processamento distribuído.	É o sistema operacional do Big Data. Fornece a base para construir o Data Lake.
HDFS	Hadoop Distributed File System	É o sistema de arquivos primário do Hadoop. Permite armazenar dados brutos e massivos de forma tolerante a falhas. É o coração do armazenamento do Data Lake.

Gremlin	Uma linguagem de consulta (traversal language) para Bancos de Dados de Grafo .	Usado para analisar relacionamentos complexos . É a linguagem mais eficiente para consultas que “caminham” por conexões profundas.
Pachyderm	Uma plataforma de Data Versioning e orquestração de pipelines .	Garante a reprodutibilidade e governança no Data Lake e em projetos de Machine Learning (MLOps).
Contêiner	Tecnologia para empacotar código e todas as suas dependências (Ex: Docker, Kubernetes).	Usado para implantar serviços de processamento de forma isolada, escalável e portátil dentro de um cluster de Big Data.
Splunk	Plataforma para coletar, indexar e analisar dados de log, métricas e eventos gerados por máquinas.	Otimizado para observabilidade, segurança e solução de problemas . Excelente para dados de alta velocidade (logs).
Hive	Um software que facilita a consulta e análise de grandes conjuntos de dados armazenados no HDFS.	Fornece uma camada de SQL sobre o Hadoop. Permite que analistas de dados consultem o Data Lake sem escrever código MapReduce/Spark.

1.6 Os SGBDs

Além de ferramentas para utilizar dentro de um Data Lake, também podemos inserir os tipos de SGBDs, já que antes, vimos apenas os Transacionais (Otimizados para OLTP) e Analíticos (Otimizados para OLAP)

Tipo de SGBD	Finalidade	Armazenamento	Característica Chave
Transacional	OLTP (Online Transaction Processing): Suporte a operações diárias.	Row Store (Baseado em Linhas).	Garante ACID e alta concorrência de escritas.
Analítico	OLAP (Online Analytical Processing): Consultas complexas em grandes volumes de dados históricos.	Column Store (Baseado em Colunas).	Otimizado para leituras rápidas e agregações em muitas linhas.
Cluster	Arquitetura que distribui dados e processamento por múltiplos servidores (nós).	Distribuído/Particionado.	Oferece alta escalabilidade horizontal e tolerância a falhas.
Row Store	Armazena registros completos em blocos contínuos.	Linha por Linha.	Eficiente para inserir ou atualizar um registro completo (transações).
Column Store	Armazena valores de uma coluna juntos em blocos contínuos.	Coluna por Coluna.	Eficiente para analisar poucas colunas em milhões de linhas. Permite alta compressão .

1.7 Arquiteturas

Aqui eu falei e falei sobre Data Lakes, que eles são desestruturados e muitas outras características. Então um data lake é um banco sem nenhuma estrutura e com um monte de dado jogado? Negativo. Se isso ocorre, ele pode virar um **Data Swamp**

Definição 1.7.1 (Data Swamp): Um **Data Swamp** é um Data Lake que não teve uma arquitetura para lidar com os dados, seja a falta de pré-processamento, falta total de metadados, entre outras características

Então imagine um Data Swamp como um Data Lake em que não da pra fazer nada. Imagine, por exemplo, um Data Lake com vários registros bancários, porém, os arquivos não tem nome padronizado, fica IMPOSSÍVEL de, por exemplo, pegar os registros entre os anos x e y , na verdade é praticamente impossível pegar qualquer informação, então já virou um Data Swamp.

Para evitar esse tipo de problema, surgem alguns autores com sugestões de infraestrutura para os bancos:

1.7.1 Modelo Zaloni (Zonas)

A abordagem recomenda organizar o data lake em quatro zonas e uma sandbox. Em todas as zonas, os dados são rastreados, validados, catalogados, os metadados atribuídos e refinados. Esses recursos e as zonas em que ocorrem os processamentos ajudam os usuários e moderadores a entender em que estágio os dados estão e quais medidas foram aplicadas a eles até o momento. Os usuários podem acessar os dados em qualquer uma dessas zonas, desde que tenham acesso baseado em função apropriada. Ou seja, essa arquitetura foca na **limpeza e curadoria** dos dados

1. Zona de Landing (Landing Zone / Brutalidade)

- Propósito: Recebe os dados de todas as fontes em seu formato bruto (original).
- Característica: Armazenamento temporário. Os dados não são limpos ou transformados neste estágio e medidas de segurança são aplicadas.

2. Zona Bruta (Raw Zone / Bronze)

- Propósito: Armazenamento permanente dos dados brutos e originais.
- Característica: Os dados são imutáveis. Serve como fonte de verdade (Source of Truth) para qualquer reprocessamento futuro. Governança de Metadados (catalogação) se inicia aqui.

3. Zona de Curadoria (Curated Zone / Silver)

- Propósito: Transformação, limpeza, padronização e enriquecimento dos dados.
- Característica: Aplicação do pré-processamento. Os dados estão prontos para análise.

4. Zona de Serviço (Service Zone / Gold)

- Propósito: Preparação final para consumo, muitas vezes com modelagem dimensional (como a de um Data Warehouse).
- Característica: Otimizada para desempenho de consulta. Usada por ferramentas de BI e aplicações finais.

1.7.2 Arquitetura Inmon (Dados)

Antes, precisamos contextualizar o cenário, Inmon dizia que em um Data Lake puro, apenas Cientistas de Dados (Profissionais escassos) conseguem extrair algum tipo de valor, o que os torna muito requisitados, até mesmo depois de contratados, por questões internas. Então que tal montar uma arquitetura em que todos conseguem gerar algum tipo de valor? Para isso, precisamos de alguns ingredientes:

- **Metadados:** Usado para decifrar os dados encontrados no Data Lake.
- **Mapa de integração:** Demonstra como os dados podem ser integrados no Data Lake. Como vencer os “silos” isolados de dados.
- **Contexto:** A capacidade de estabelecer relações entre os diversos tipos de dados depende de um contexto.
- **“Metaprocesso”:** A credibilidade dos dados depende, em parte, da capacidade de rastrear tudo o que for pertinente à geração dos dados.

Então, de acordo com esses ingredientes, temos duas categorizações dos dados:

- **Dados analógicos:** Dados de telemetria (e.g. GPS), dados gerados por máquinas. Desde log de reatores nucleares até o uso de CPU de um celular. Em geral, são dados volumosos e repetitivos. Tipicamente, apenas os outliers são alvo de interesse.
- **Dados de aplicação:** São os dados gerados a partir da execução de uma aplicação ou transação, e enviados ao Data Lake. Quando qualquer evento relevante ao negócio ocorre, o evento é medido através da aplicação e o dado é criado. Estrutura uniforme. E.g. prever separação do casal.
- **Dados textuais:** Também está ligado a aplicação, contudo não possui estrutura uniforme. Esse dado é chamado de “não-estruturado” porque pode assumir qualquer forma. Algumas ferramentas: GATE e Doccano.

e quanto a repetição

- **Dados não-repetitivos:** Não possuem um padrão específico de fácil identificação (Exemplo: Imagens)
- **Dados repetitivos:** Podem facilmente ser classificados e absorvidos a medida que são conhecidos

A partir dessas definições e categorizações, criamos os **Lagos (Data Ponds)**, que são containers que separam os dados:



Figura 5: Esquema vizual dos lagos

Então podemos ver as características comuns a todas as lagoas

- **Pond descriptor:** Contém uma descrição do conteúdo recebido: frequência de atualização, descrição da origem, volume de dados, critérios de seleção, critérios de sumarização, critérios de organização e descrição dos relacionamentos entre os dados.

- **Pond target:** Trata-se do tema que irá moldar os dados para atingir objetivos de negócio, e.g. “perfil de cliente”, “registros de vendas”, “análise de click stream”. É o meio pelo qual é estabelecida a relação com o tema de negócio.
- **Pond data:** Trata do mecanismo de armazenamento do pond. É comum usar “schema-on-read”, no entanto é bom observar o trade-off: facilidade gravar vs facilidade de ler os dados.
- **Pond metadata:** Características físicas dos dados no pond. Esse metadado é dependente do meio físico nativo do dado. E.g. se o dado veio de um SGBD, muitas dessas características serão herdadas no pond, tais como, chaves e índices.
- **Pond metaprocess:** Descrição da transformação que é realizada nos dados brutos, para que tornem-se úteis aos analistas de negócio. Também pode-se descrever processos que ocorreram antes do dado chegar no pond.
- **Pond transformation criteria:** Descrição dos critérios usados no processo de transformação. No caso dos dados analógicos poderia ser: “se a temperatura do tanque for maior do que 50°C, capture o registro”, por exemplo.

Nuvem

A Computação em Nuvem é definida como modelo que habilita acesso fácil, sob demanda e por rede a um pool compartilhado de recursos de computação configuráveis (como redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços).

O ponto chave é que esses recursos podem ser rapidamente provisionados e liberados com mínimo esforço de gerenciamento ou interação com o provedor de serviço. Em essência, é um modelo de serviço, e não de posse de hardware.

2.1 Os 5 pilares

Conforme o NIST (National Institute of Standards and Technology):

- **Self-Service On-Demand (Autoatendimento sob Demanda):** O consumidor pode provisionar unilateralmente recursos de computação (como tempo de servidor e armazenamento) automaticamente, sem intervenção humana do provedor de serviços.
- **Broad Network Access (Acesso Amplo à Rede):** Os recursos estão disponíveis em toda a rede (internet) e podem ser acessados por mecanismos padrão usando diversas plataformas (laptops, celulares, etc.).
- **Resource Pooling (Agrupamento de Recursos):** Os recursos de computação são agrupados (o pool compartilhado) para atender a múltiplos consumidores usando um modelo multi-tenant (multilocatário). Os recursos são dinamicamente atribuídos e reatribuídos conforme a demanda.
- **Rapid Elasticity (Elasticidade Rápida):** A capacidade de provisionamento de recursos pode ser rapidamente e elasticamente liberada e expandida, muitas vezes automaticamente, para corresponder à demanda. Para o consumidor, os recursos parecem ilimitados.
- **Measured Service (Serviço Medido):** Os sistemas de nuvem controlam e otimizam o uso de recursos através de medição (monitoramento) em algum nível de abstração. Isso permite a transparência para o provedor e para o consumidor, possibilitando o modelo de pagamento pelo uso (pay-as-you-go).

2.2 Modelos de Serviço

Estes definem o que o provedor gerencia e o que o consumidor é responsável por gerenciar (conforme detalhado no resumo anterior, mas reforçando o slide):

- **IaaS (Infrastructure as a Service):** Você gerencia o SO, aplicações e dados. A nuvem fornece a infraestrutura (servidores, redes).
- **PaaS (Platform as a Service):** Você gerencia apenas as aplicações e dados. A nuvem fornece a plataforma completa (runtime, SO, middleware).
- **SaaS (Software as a Service):** Você apenas usa a aplicação. A nuvem gerencia tudo

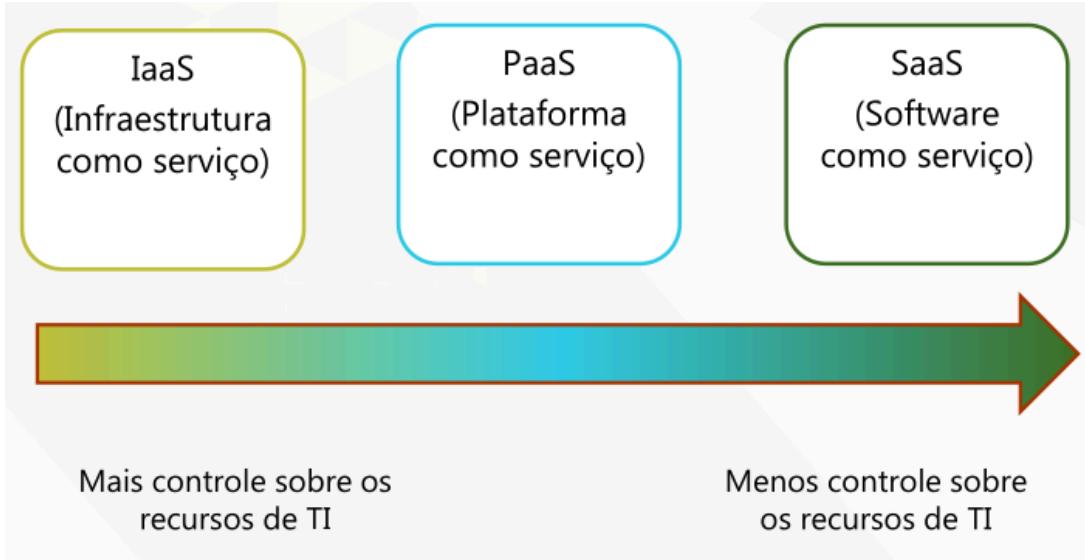


Figura 6: Modelos de serviços conforme o acesso do usuário aos recursos de TI

2.3 Modelos de Implantação

Estes definem onde e como a infraestrutura de nuvem está hospedada:

- **Nuvem Pública:** A infraestrutura de nuvem é para uso aberto e geral pelo público. É de propriedade, gerenciamento e operação de uma organização vendedora de serviços de nuvem.
- **Nuvem Privada:** A infraestrutura de nuvem é operada exclusivamente para uma única organização. Pode ser gerenciada pela própria organização ou por terceiros e pode existir on-premise (na própria empresa) ou fora dela.
- **Nuvem Híbrida:** É uma composição de duas ou mais nuvens (privada, pública, ou comunitária) que permanecem entidades únicas, mas são interligadas por tecnologia padronizada ou proprietária que permite a portabilidade de dados e aplicações.
- **Nuvem Comunitária:** A infraestrutura de nuvem é compartilhada por várias organizações com interesses comuns (ex: um consórcio universitário, agências governamentais).

Exemplo (Experiência positiva com nuvem pública): Você cria um MVP e verifica rapidamente se a sua ideia funciona ou não. Rapidamente você monta um ambiente na nuvem e valida a sua ideia

Exemplo (Experiência negativa com nuvem pública): Você não faz uma previsão de custos aderente ao seu MVP ou a sua necessidade. Você também esquece de monitorar os custos. Rapidamente você pode ser surpreendido com um custo exorbitante e não previsto. Algo que não ocorreria num ambiente on-premise

2.4 Visão Geral e Infraestrutura Global da AWS

A infraestrutura global da AWS foi projetada para oferecer um ambiente de computação em nuvem **flexível, confiável, escalável e seguro**, com desempenho de rede global de alta qualidade.

2.4.1 Componentes da Infraestrutura

A infraestrutura é organizada nos seguintes níveis geográficos e técnicos:

1. **Regiões da AWS (Regions):**
 - Áreas geográficas distintas que fornecem redundância total.
 - Cada Região contém duas ou mais **Zonas de Disponibilidade (AZs)**.
 - **Fatores de seleção:** Governança de dados/requisitos legais, proximidade com clientes (baixa latência), serviços disponíveis e custos.
2. **Zonas de Disponibilidade (AZs):**
 - Partições totalmente isoladas da infraestrutura, projetadas para isolamento de falhas.
 - Consistem em **Datacenters** distintos e são interconectadas por redes privadas de alta velocidade.

- A AWS recomenda a replicação de dados e recursos entre AZs para garantir resiliência.

3. Datacenters:

- Instalações físicas onde os dados residem e o processamento ocorre (50.000 a 80.000 servidores).
- Projetados para segurança, com energia, redes e conectividade redundantes.

4. Pontos de Presença (PoPs):

- A rede global inclui **187 Pontos de Presença** (incluindo caches regionais).
- Usados com o **Amazon CloudFront** (CDN) para armazenar conteúdo em cache próximo aos usuários, melhorando a performance e reduzindo a latência.

2.4.2 1.2 Recursos da Infraestrutura

A arquitetura da AWS incorpora características essenciais:

- **Elasticidade e Escalabilidade:** Permitem a adaptação dinâmica da capacidade.
- **Tolerância a Falhas:** Continua funcionando corretamente na presença de falha devido à redundância.
- **Alta Disponibilidade:** Garante alto desempenho operacional com tempo de inatividade mínimo.

2.5 2. Categorias e Serviços Fundamentais da AWS

Os serviços da AWS são agrupados em categorias principais.

Categoria Principal	Serviços Fundamentais (Exemplos)
Computação	Amazon EC2, AWS Lambda, Amazon ECS/EKS/Fargate, AWS Elastic Beanstalk
Armazenamento	Amazon S3, Amazon EBS, Amazon EFS, Amazon S3 Glacier
Bancos de Dados	Amazon RDS, Amazon Aurora, Amazon DynamoDB, Amazon Redshift
Redes e Entrega de Conteúdo	Amazon VPC, Elastic Load Balancing, AWS Direct Connect, Amazon CloudFront, Amazon Route 53
Segurança, Identidade e Conformidade	AWS IAM, AWS KMS, AWS Shield, Amazon Cognito
Gerenciamento e Governança	AWS Management Console, Amazon CloudWatch, AWS Trusted Advisor, AWS Config

2.5.1 2.1 Detalhamento dos Serviços Principais

Serviço	Conceito	Funcionalidade Principal
Amazon EC2	IaaS (Computação em Nuvem)	Instâncias de máquinas virtuais configuráveis para executar aplicações com controle total do sistema operacional e infraestrutura.
AWS Lambda	Computação Sem Servidor (FaaS)	Executa funções acionadas por eventos, sem necessidade de provisionar servidores. Pagamento apenas pelo tempo de execução.
Amazon ECS	Orquestração de Contêineres	Gerencia contêineres Docker em clusters altamente escaláveis e integrados com outros serviços da AWS.
Amazon EKS	Kubernetes Gerenciado	Executa e gerencia clusters Kubernetes com alta disponibilidade, segurança e integração nativa com AWS.

AWS Fargate	Execução Serverless para Contêineres	Permite rodar contêineres sem gerenciar servidores ou clusters. O usuário define apenas recursos de CPU e memória.
AWS Elastic Beanstalk	PaaS (Plataforma Gerenciada)	Implanta e gerencia automaticamente aplicações (EC2, ELB, autoscaling) sem necessidade de configurar infraestrutura manualmente.
Amazon S3	Armazenamento de Objetos	Armazenamento durável e escalável para qualquer tipo de dado, com 99.999999999% de durabilidade.
Amazon EBS	Armazenamento em Bloco	Volumes persistentes anexáveis a instâncias EC2, com suporte a snapshots, alta performance e criptografia.
Amazon EFS	Sistema de Arquivos NFS Gerenciado	Sistema de arquivos elástico e distribuído, acessado simultaneamente por múltiplas instâncias EC2.
Amazon S3 Glacier	Arquivamento de Baixo Custo	Armazenamento extremamente barato para dados acessados raramente, com tempos de recuperação variáveis.
Amazon RDS	Banco de Dados Relacional Gerenciado	Automatiza backup, patching, escalabilidade e manutenção para SGBDs como MySQL, PostgreSQL, MariaDB, Oracle e SQL Server.
Amazon Aurora	Banco Relacional de Alta Performance	Compatível com MySQL e PostgreSQL, com performance superior e replicação distribuída.
Amazon DynamoDB	Banco NoSQL (Chave-Valor e Documento)	Banco de baixa latência, totalmente gerenciado e escalável automaticamente.
Amazon Redshift	Data Warehouse	Armazena e analisa dados em larga escala com processamento analítico massivamente paralelo (MPP).
Amazon VPC	Rede Virtual Isolada	Permite criar redes privadas dentro da AWS, com controle de sub-redes, rotas, segurança e IPs.
Elastic Load Balancing (ELB)	Balanceamento de Carga	Distribui tráfego automaticamente entre múltiplas instâncias e zonas de disponibilidade.
AWS Direct Connect	Conexão Dedicada	Cria uma conexão privada entre o data center do cliente e a AWS, reduzindo latência e aumentando segurança.
Amazon CloudFront	CDN (Content Delivery Network)	Entrega conteúdo globalmente com baixa latência e alta velocidade através de edge locations.
Amazon Route 53	DNS Gerenciado	Serviço de registro, roteamento e verificação de saúde de domínios altamente disponível e escalável.
AWS IAM	Gerenciamento de Identidade e Acessos	Define permissões e autenticação para usuários, grupos, funções e serviços.
AWS KMS	Gerenciamento de Chaves Criptográficas	Cria e controla chaves de criptografia para proteger dados em repouso e em trânsito.
AWS Shield	Proteção DDoS	Protege aplicações contra ataques DDoS automaticamente, com camadas Standard e Advanced.

Amazon Cognito	Gerenciamento de Autenticação de Usuários	Cria autenticação e gerenciamento de usuários para apps web e mobile (sign-up, sign-in, MFA).
AWS Management Console	Interface de Gerenciamento	Console web para gerenciar todos os recursos da AWS de forma centralizada.
Amazon CloudWatch	Monitoramento e Observabilidade	Coleta métricas, logs e eventos para monitoramento de recursos e aplicações.
AWS Trusted Advisor	Otimização de Recursos	Analisa a conta e recomenda melhorias de custo, segurança, performance e tolerância a falhas.
AWS Config	Governança e Conformidade	Monitora configurações dos recursos e avalia conformidade em relação a regras definidas.