



<https://holly-grm.github.com>

OLIVIER GERMAIN

Université de Sherbrooke
B.Sc. Informatique de gestion



oligermain15@gmail.com



819-432-5950



Sherbrooke



linkedin.com/in/oligermain



Français 5/5 | Anglais 4/5

ÉDUCATION

Université de Sherbrooke 2024 – 2027

B.Sc. Informatique de gestion
Programme Coopératif

CÉGEP de Saint-Laurent 2015 – 2017

Diplôme d'étude collégiale
Musique classique

PRIX

Expostage BRP 2025

Prix pour la présentation ayant obtenu la meilleure appréciation globale.

Ville de Sherbrooke 2023

Bravogramme pour avoir développé un outil de travail efficace.

INTÉRÊTS

Musique

Première trompette pour l'Orchestre Philharmonique de l'Université de Sherbrooke depuis 2018

Sports collectifs

Volleyball, spikeball et soccer

EXPÉRIENCES



BRP — Processus et technologies d'exécution 2025-05 — 2025-09

Stagiaire dans l'équipe de BRP technology manufacturing

- Spécialiste Excel (VBA, pivot table, slicer, etc...)
- Développement en C# pour un add-in Excel
- Automatisation de graphiques visuels
- Programmation HTML, CSS, JS.



Ville de Sherbrooke — Centre d'urgences 911 2022-05 — Aujourd'hui

Préposé aux appels 911, police et incendie

Mentor de formation

- Maîtrise des systèmes technologiques policiers
- Application de politiques et procédures opérationnelles
- Rapidité de réaction
- Travailler en collaboration avec les équipes d'intervention
- Capacité à rester calme et concentré en situation de stress
- Maintenir la confidentialité



Sûreté du Québec — Centre d'appel d'urgence 2018-04 — 2022-06

Préposé aux appels policiers d'urgence

Chef d'équipe remplaçant — Coach de formation

- Les compétences précédemment citées pour le 911 ont été assimilées dans le cadre de mon expérience en répartition policière d'urgence.
- Supervision d'une équipe de 8 répartiteurs à l'occasion

Restauration — Serveur et suiteur

2012-11 — 2018-04

- Excellente communication,
- Sens du service client,
- Adaptabilité,
- Organisation,
- Maîtrise du stress

COMPÉTENCES

- Programation (C++, Java, C#, HTML/CSS, JS, SQL, VBA, Python, R)
- Maîtrise exceptionnelle en Excel
- Radio amateur certifié par l'ISDE Canada
- Rapidité au clavier (+80 mots/min, raccourcis)