



7-nädalane UX analüüsi projekt

Frillice Community Nutrition App

KD22

Märts 2023

Projekti eesmärk lühidalt

Projekti eesmärk oli läbi erinevate UX analüüsi meetodite **selgitada välja Frillice Community Nutrition äpi tuumik sihtrühm ja testida nendega toidulaua funktsionaalsuse kasutatavust.**

Peamised eesmärgid:

1. Selgitada välja Frillice äpi tuumik sihtrühm ja koostada 2-3 persoonat kogutud informatsiooni baasil.
2. Viia läbi kasutatavuse testimised 6-8 kasutajaga mõistmaks, kas tänane loodav toidulaua lahendus katab tuumik sihtrühma vajadused igapäevaseks tervisliku toitumise planeerimiseks ja jälgimiseks.
3. Kaardistada Frillice Community Nutrition äpi potentsiaalsed konkurendid maailma kontekstis ja teha nendest lühiülevaade.
4. Koostada projekti kokkuvõte ja esitleda tulemusi Frillice tiimile. Teha endapoolsed ettepanekud, kuidas ettevõtte saaks oma toodet/teenust parendada ja jõuda suurema hulga kasutajateni, sh. selle osa kasutajateni, kes ei viitsi/taha ennast hulluks planeerida ja piinliku täpsusega ühtegi toitumiskava jälgida.



Kasutatud UX meetodid

1. Intervjuu äriga
2. Küsitlus tuumik sihtrühma väljaselgitamiseks
3. Persoonade koostamine küsitluse tulemuste põhjal
4. Konkurentide analüüs
5. Kasutajatestide läbiviimine testimaks toidulaua funktsionaalsust

Intervjuu äriga

Intervjuu äriaga

Äri poole intervjuu viidi läbi ettevõtte ühe kaasasutaja Heikki Mägiga, saamaks ettevõtte poolset vaadet projektiga alustamiseks.

Intervjuu eesmärk oli aru saada:

- kuidas ettevõtte ise ennast turukontekstis näeb
- kes on nende potentsiaalsed konkurendid
- kes on peamised kasutajad



Intervjuust saime teada, et rakenduse **potentsiaalne sihtgrupp on inimesed, kellele meeldib kokata ja kes enda ja/või oma lähedaste tervisest hoolivad**. 95% naised ja 5% mehed (kes leiavad ka rakenduse naiste kaudu). Kogemuse järgi on sarnaste rakenduste vanusevahe 30-50 nüüd tahaks 20+.

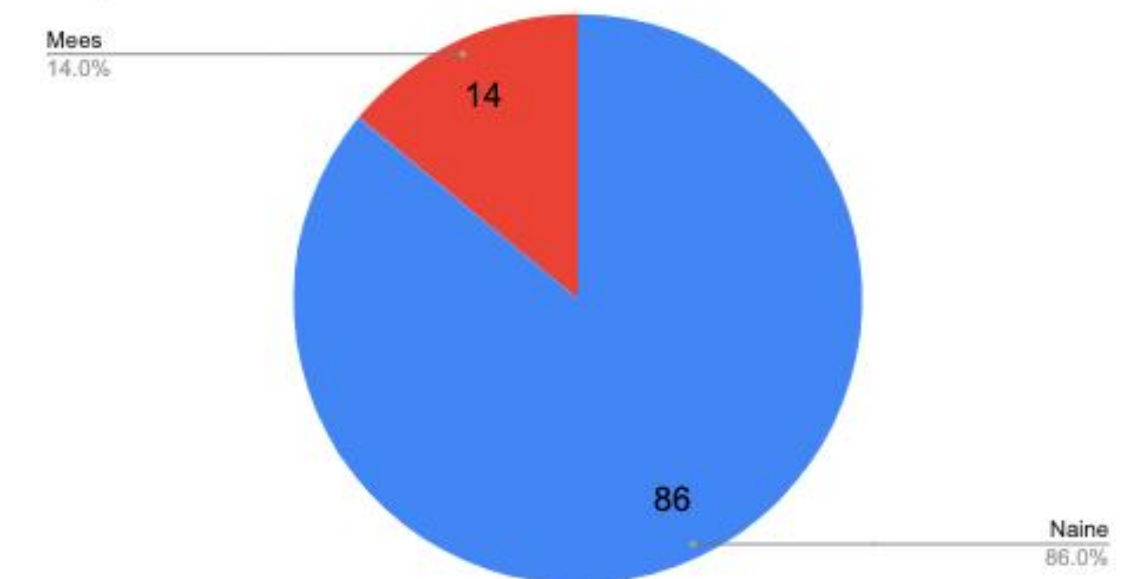
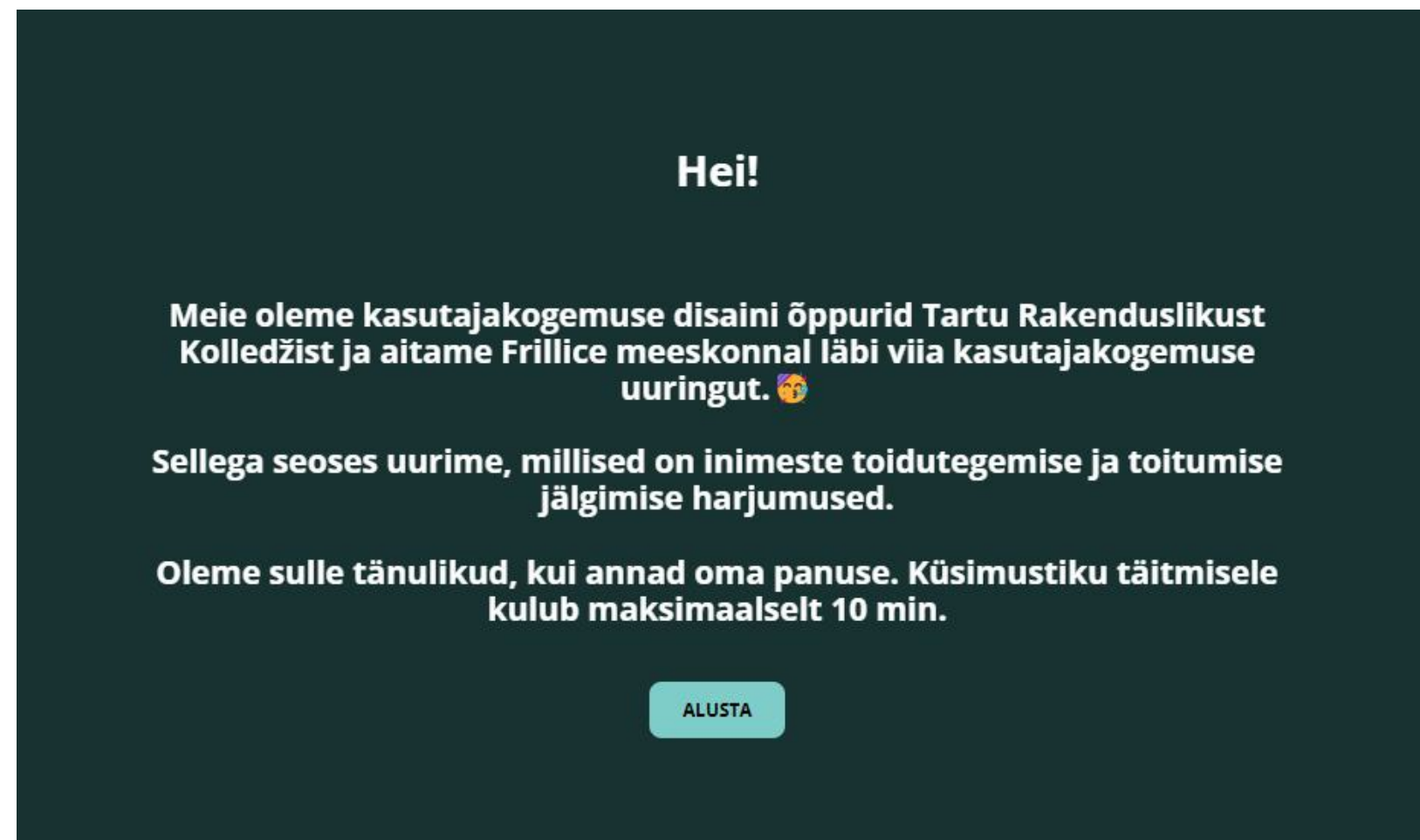
Küsitlus

Küsitlus

Küsitluse **eesmärk** oli **teada saada, kes on Frillice äpi tuumik sihtrühm**, millest joonistuksid välja ettevõtte peamised persoonad.

Projekti käigus tuli välja selgitada, millised on selle sihtrühma käitumuslikud harjumused, motivatsioon, eesmärgid seoses igapäevase (tervisliku) toitumisega.

Küsitluse läbiviimiseks **kasutasime forms.app keskkonda**, küsitlusele **vastajaid oli 100** (neist 86% naised). Sellest tulenevalt on ka Frillice äpi peamised persoonad naised.



Persoonad

Persoonad

Küsitluste põhjal joonistus välja **2 peamist persoonat**.

Annika, 35

- ✓ Elab elukaaslasega, 2 last
- ✓ **Planeerib** iganädalaselt pere toidulaua
- ✓ Toidu valmistamine on tema **vastutus** ja võimalus olla **eeskujuks lastele**
- ✓ Üsna teadlik toituja, hoolib enda tervisest, **soovib kaalu langetada**
- ✓ Soovib menüüsse **uusi retsepte, mis oleksid rahakoti sõbralikud**
- ✓ Peamised valukohad kokkamisel on **aja- ja ideede puudus, toidu kallidus**; mure kuidas lastele tervislikku toitumist õpetada
- ✓ Ideid ammutab peamiselt **kokaraamatutest ja sotsiaalmeediast** (Facebook, Instagram, Google)

Laura, 26

- ✓ Elab elukaaslasega, lapsi pole
- ✓ Pigem **spontaanne** kokkaja, ei planeeri
- ✓ Toidu valmistamine on tema jaoks **kvaliteetaeg elukaaslasega**
- ✓ Hoolib oma tervisest ja on keskmiselt teadlik toituja, keda **huvitab toiteväärtus**
- ✓ Meeldib **katsetada erinevaid retsepte** ja rahalist piirangud toidu osas ei ole
- ✓ Peamised valukohad kokkamisel on **aja- ja ideede puudus**
- ✓ Ideid ammutab peamiselt **sotsiaalmeediast** (Instagram, TikTok, Google)

Persoona 1

Laura



AGE

26

STATUS

Elab elukaaslasega

Käib 1-2 korda nädalas väljas
söömas

Jälgib toiteväärtust mõõdukalt

Räägib elukaaslasega toiduvalikud
läbi

Personality

Kasutab sotsiaalmeediat

Spontaanne kokkaja

Bio

Keskmiselt aktiivne noor spetsialt, kellele on lisaks tööle hobisid, mis tingivad aktiivse elustiili. Ta on teadlik ja hoolib oma tervisest ning söögitegemine on tema jaoks loomuline protsess. Rahaliselt luba Laura endale natukene kallimat toitu.

Core needs

- Kaaslasega koos aega veeta (söögitegemisel)
- Tervislik toitumine
- Tahab teada, mida toit sisaldab

Frustrations

- Ajapuudus
- Ideede puudus (söögitegemine)

Persoona 2

Annika



AGE

35

STATUS

Elab elukaaslase ja kahe lapsega

Käib 1-2 korda nädalas väljas söömas

Jälgib toiteväärtust mõõdukalt

Räägib elukaaslasega toiduvalikud läbi

Mõtleb, kuidas julgustada lapsi tervislike valikuid tegema

Mõtleb, kuidas kaasata lapsi söögitegemisse

Harib lapsi tervisliku toitumise teemal

Personality

Kasutab kokaraamatuid, instagrami

Planeeriv kokkaja

Bio

Töötav noor ema, kellel on perekohustused ja vastutus. Lisaks sellele on tal hobid. Üldiselt armastab Annika süüa teha aga kiire elutempo, lapsed ja pere on muutnud selle tüütuks ja rutiinseks kohustuseks. Ta on teadlik ja hoolib oma tervisest ning soovib ka oma lastele eeskujuks olla.

Core needs

- Kaaslasega koos aega veeta (söögitegemisel)
- Tervislik toitumine
- Tahab teada, mida toit sisaldab

Frustrations

- Ajapuudus
- Liiga kulukas
- Söögitegemine on tüütu ja rutiinne
- Ei viitsi süüa teha
- Kuidas lapsele tervislikku eluviisi edasi anda

Konkurentide analüüs

Konkurentide analüüs

- Konkurentide analüüsisimisel vaatlesime **4 erinevat toitumise platvormi** - Lifesum, UniMeal, Elisa Elustiili äpp ning MyNet Diary.
- Analüüsitud konkurentidest oli 1 platvorm Eestist, ülejäänud 3 olid ülemaailmsed.
- Konkurentidel olid nii **tasuta kui tasulised versioonid**. Enamikes analüüsitud platvormides **oli võimalik tasuta versioonis oma söödud toite kirja panna, kaloreid jälgida ning lisada treeninguid**.
- Tasuta versioonides **ei olnud võimalik vaadata retsepte, kuid oli võimalik näiteks toiduaineid äppi skanneerida**.
- Analüüsitud konkurentidel puudus info, millest retsept koosneb.

Vastavalt analüüsile on Frillice eelised turul:

- piiramatult tasuta retseptide jälgimise funktsioon
- retseptide koostise kontroll
- videoretseptid
- sisu erinevatelt loojatelt



Erinevused

Our company



LifeSum



UniMeal



Elisa elustiili äpp



MyNet Diary



Väärtus

Mis annab sellele ettevõttele ainulaadse väärtuse?

Frillice on tervisliku toitumise äpp, mis annab inimestele ligipääsu korraga paljude sisuloojate retseptidele, videotele ning kogukonnale.

Anette Lük

Äppis on võimalik jälgida oma toitumist läbi kaloreid. Äpp pakub ka erinevaid retsepte aga need ei ole personaliseeritud.

Illy Ilvest

Äppis on olemas personaliseeritud retseptid. Äppis saab kirja panna toitumist ning näeb kaloreid. Äpp on suht kallis, tasuta saab ainult täita küsimustiku, et milline on su elustiil ning mida äppis sooviksid.

Illy Ilvest

Äpp loeb kaloreid vastavalt toidule. Äppi hind on okei (6.99 kui ma õigesti mäletan). Personaliseeritud retsepte ei olnud aga niisama retsepti soovitusel on olemas.

Illy Ilvest

Tasuta versioonis on võimalik toite registreerida ning kaloreid jälgida. Vastavalt oma soovidele ning oma elustiilile (kas soovid kaalus alla võtta, juurde võtta, lihast kasvatada jne) paneb äpp kalori eesmärgi.

Illy Ilvest

Eelised

Mis on ettevõtte eelised?

Tasuta retseptide jälgimise funktsioon

Anette Lük

Retseptide koostise kontroll

Anette Lük

Saad näha nii personaliseeritud retsepte kui ka kõike muud.

Illy Ilvest

Saab teha teste, et välja selgitada, milline dieedi stiil sulle kõige rohkem sobib.

Illy Ilvest

Mulle väga meeldib selle äppi bränding, väga ilus mu meelest.

Illy Ilvest

Äppil on väga personaalne lähenemine aga ta lähenemine on keskendunud rohkem kaalu langetamisele ning mitte millelegi muule.

Illy Ilvest

Eesti äpp ehk skäneerida saab eesti tooteid.

Illy Ilvest

Tasulises versioonis saab oma retsepte jagada kõigile, kes äppi kasutavad.

Illy Ilvest

Võimalik registreerida toitu, vee joomist, trenni tegemist.

Illy Ilvest

Puudused

Kus võivad esineda puudused?

Pole ;)

Anette Lük

Retseptide nägemine on tasuta

Illy Ilvest

Ei tunne skäneerides eesti tooteid.

Illy Ilvest

Äppi kasutamine on koheselt tasuta. Tasuta saab ainult esimese "analüüsi"

Illy Ilvest

"Kontrolli", et mis retsepte kogukond jagab, ei ole.

Illy Ilvest

Kuna tegu on välismaa äppiga siis ta ei tunne eesti tooteid ning neid ei saa skäneerida vaid peab käsitsi sisse trükkima.

Illy Ilvest

Tasuta versioonis on võimalik näha, et palju on sinu söödud toidus proteiini, kiudaineid jne aga muud vitamiinid ja mineraalid on tasuta paketi osa.

Illy Ilvest

Sarnasused

Sarnased võimalused

Mis on kõigil ettevõtetel ühist?

Kõigil saab tasuta versioonis kaloreid jälgida ning söödud toite sisestada.

Illy Ilvest

Areng

Arenguruum

Mida võiks lisada?

Tasuta retseptide vaatamine Frillice äppis oleks väga hea.



Illy Ilvest

Toidulaua funktsionaalsuse testimine

Kasutajatestide ülevaade



5 osalejat



testimine toimus 08.03 - 21.03.2023

Eesmärk:

Testi eesmärk on aru saada, kas ja kuidas kasutajad mõistavad toidulaua funktsionaalsust. Kas see on kasutajasõbralik või vajab veel täiendamist.

Ülesanne:

Testid viidi läbi testäpi peal läbi *in person*, kus iga osaleja sooritas 3 etteantud ülesannet:

1. Palun tutvü äpiga ja lisa vähemalt 1 retsept tänasesse kavas.
2. Palun planeeri, mida lõuna- ja õhtusöögiks valmistada 2 inimesele, et see moodustaks veerandi päevasest toiteväärtusest. / Palun planeeri esmaspäeva ja teisipäeva õhtusöök kokku 4 inimesele (2 täiskasvanut, 2 last).
3. Seadiste eesmärk kehakaalu hoidmiseks. Seejärel planeeri oma päevased toidud nii, et saaksid soovitusliku kaloraaži täidetud.

Tulemused:

- Esimese ülesande said enamus testis osalejaid sooritatud (4/5)
- Teise ülesande puhul 3 osalejat sooritasid ülesannet osaliselt, 2 ei sooritanud (3/5)
- Kolmandat ülesannet sooritasid 2 osalejat; 1 sooritas osaliselt, 1 katkestas testimise varem ja 1 ei sooritanud (2,5/5)

[Lähemalt saab kokkuvõttega tutvuda siit](#)



Ettepanekud

Ettepanekud

Vastavalt projekti tulemustele soovitame edasisi otsuseid teha lähtuvalt kahest primaarsest persoonast, et suurima sihtrühma soovid ja vajadused oleksid kaetud.

Lähtuvalt kasutajatestide tulemustest, oleksid esmased soovitused äpi osas:

Mõelda ja valideerida, kas **“avasta” nupp** on piisavalt tähelepanu tõmbav? Esmakasutajad seda lihtsasti ei märkanud. Samas, lõppversioonis on kasutajal ilmselt ka teisi viise retseptideni jõudmiseks, nii et tasub mõelda, kui oluline on, et esimesena läheks kasutusele just see nupp.

Koguste korrutamise nupp võimaldab valida rohkemate variantide seast (scrollides horisontaalselt). Väiksemate telefonide peal puudub kasutaja jaoks indikaator, et horisontaalne scrollimine selles kohas on võimalik. (ekraanile mahub täpselt 3 valikut)

Kaks funktsiooni tekitasid segadust: **päevase normi täitmine** (protsendid) ja **koguste suurendamine** (selleks, et teha süüa mitme inimese jaoks). Testis osalejad ei näinud erinevust kahe funktsiooni vahel.

Üldiselt on toidulaua ülesehitus kasutaja jaoks loogiline. Kasutajad said retsepte toidulauale lisada ning kiitsid päevase normi visualiseerimist. Põhisihtrühma vajadused katab antud äpp kenasti ära.





AITÄH