

Ametlikult sai BitWeb alguse 2009. aastal. Ettevõtte eesmärk on olla mugav IT-süsteemide arenduspartner, mis väärtustab inimlikkust, ambitsioonikust, põhjalikkust ja uudishimulikkust. Näiteks on firma üks viimaseid ettevõtmiseid koostöö Tartu Rakendusliku Kolledžiga, mille käigus õpetatakse välja tulevase IT spetsialiste. BitWeb hindab kõrgelt oma kollektiivi ning on fookusesse võtnud selle heaolu, et inimesed oleksid motiveeritud oma ülesandeid võimalikult hästi täitma. Omapärased viisid selle saavutamiseks on näiteks, et kontoritesse on lubatud lemmikloomad ning katusekorrusel on ettevõttel oma saun.

BitWebi töö on seotud erinevate valdkondadega, nagu

- e-riik ja digiteenused;
- tervishoid ja haridus;
- ja keskkond ja põllumajandus;
- telekommunikatsioon ja IoT;
- tootmine ja logistika;
- rahandus ja kindlustus.

Tööprotsess koosneb planeerimise, arendamise, code review ehk koodi ülevaatamise, demome ja testimise etapist. Kuna iga projekt on uus ja mahukas, on sinna kaasatud erinevad eriala spetsialistid. Mõnikord, kuid mitte alati, haldavad projekte projektijuhid. See eest alati peavad koostööd tegema UX/UI disainerid ja arendajad.

Disainerite töö on kommunikeerida klientidega, et mõista nende tegelikke probleeme, vajadusi ja soove, enne disainilahenduse tegemise. Disaineritel peab olema hea suhtlusoskus, loogiline mõtlemine ja silma kujunduse jaoks. Veel ka peavad nad silmas pidama arendajate vajadusi ja võimalusi - ilusast disainist pole kasu, kui seda ei saa funktsioneerivat rakendada. Veel ka on üks UX/UI disainerite proovikive täita neile antud ülesanded mingited kindlatest stiiliraamatute raamisikes. Näiteks üks kurikuulsaid raamistikke on disainerite jaoks Eesti oma Veera disainisüsteem, mis aastaid oli aja jalgu jäänud.

Arendajate töö on panna disainerite loodud lahendus tööle. See eeldab laiapõhiseid koodikirjutamise teadmiseid ja oskuseid. Ka nende suhtlusoskus peab olema hea, kuna neil on vaja teha tihedat koostööd disaineritega - mõista disainerite valikuid ja selle läbi kliendi soove. BitWebis disainerid peavad peamiselt oskama Figma, sest *front-end*'i pärast nemad muretseda nad ei pea. See aga eeldab, et arendajad saavad hakkama nii *front*- kui *back-end* koodimisega.

BitWebi kontor asub Tartu kesklinnas. Neil on kasutada 3 korrust ja katusekorruse saun. Sisedisaini on kaasa löönud ka töötajad, kes on disaininud näiteks uste peal olevad kleepsud. Ruumilahendus on üldiselt avar ja heledates rõõmsates toonides. Korrus, mis oli nende kasutada kõige esimesena, on disainitud tolle aja trendide järgi - avatud kontorid. Hiljem juurde lisandunud nende kõige uuemal korrusel on aga

kinnisem ruumilahendus, kuna peale trendide muutuseid andis ruumi planeerimisele mõju ka koroonapandeemia. UX/UI disainerid on eraldi arendajatest, küll aga ei asu nende ruumid teineteisest väga kaugel. Kuna disainerid ja ka arendajad istuvad nii-öelda koos, saavad nad vajadusel konsulteerida teineteisega.

BitWeb on tarkvaral põhinevatele projektidele orienteeritud ettevõtte. Ettevõtte prioriteed kvaliteedi kõrval on ka töötajate heaolu, mille saavutamiseks on ettevõtte teinud erinevaid meeleolu edendavaid võimalusi. Firma sisene koostöö on suur, kuna projektid eeldavad tihedat suhtlust erinevate ekspertide vahel. Töökeskkond on toetav, hubane ja kaasaegne, ning asukoht mugav ja kättesaadav.