

Konfiguratoren im E-Commerce

Software Development for Start-Up Entrepreneurs Prof. Dr. Ralf Lämmel

Daniel Franke, Julia Kasper, Isabelle Klumpp 17.04.2014



¹ Bild gefunden auf <u>www.angelcab.de</u>

² Theodor Seuss-Geisel, 1904-1991, amerikanischer Autor

1. Unsere Umfrage



Team & Skills

Wie stark ist der Einfluss der IT?

Software

Welche Webshop Software wurde verwendet?

Herausforderungen

Worin liegen die größten Herausforderungen in der IT?

Technologie

Welche Schlüssel-Technologie wurde für den Konfigurator verwendet?



Vergleich von Konfiguratoren im E-Commerce

2.1 My Möbelstück



Unternehmensdaten

Gegründet 2013

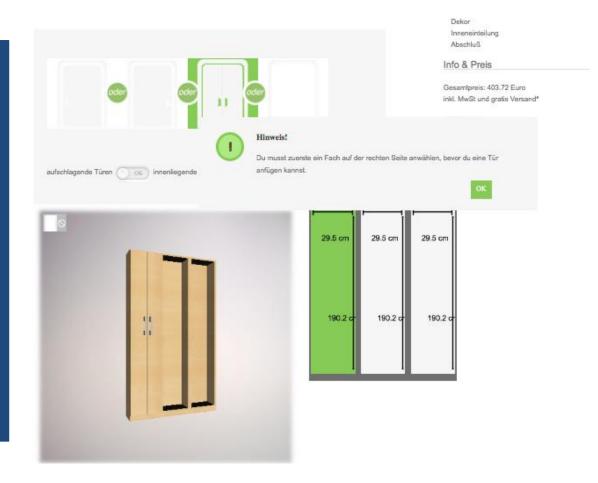
Gründerteam

Zwei Wirtschaftsinformatiker

Produkt

Individualisierte Möbel

Konfigurationsmöglichkeiten > 25.000.000



^{*}Interview am 16.04.2014, Hrn. Lindner (mymöbelstück)

2.1 Analyse von My Möbelstück



Team & Skills

- Strategische Entscheidung ohne ITler
- 75% ITler
- PHP, HTML, Java Scribt, 3D
 Programmierung, Back-end Systeme,
 Google-Optimization

Herausforderungen

- Weiterentwicklung des Konfigurators
- Mass Confusion
- Vertrauen des Kunden erhalten

Software

- VirtureMart
- WebGL für Konfigurator
- Zusammenarbeit mit Fraunhofer Institut
- Skalierbar für weitere Produkte

Technologie

 Mit Zeitverlauf fokussierter Einsatz von bestimmten Technologien

2.2 AngelCab



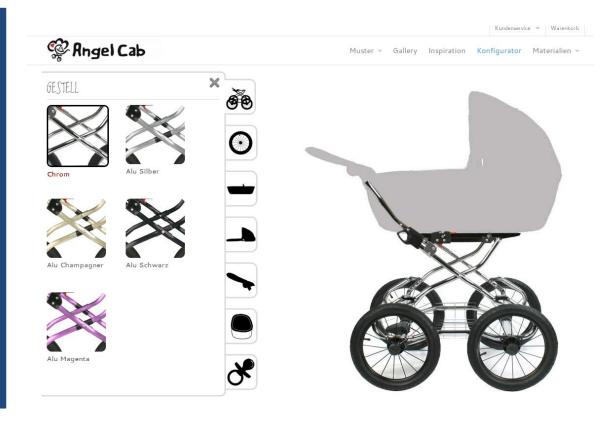
Unternehmensdaten

Gegründet 2014

GründerteamVater und seine zwei Söhne

ProduktIndividualisierte Kinderwagen

Konfigurationsmöglichkeiten > 20.000



^{*}Interview am 14.04.2014, Hrn. Karger (AngelCab), Ludwig Meyer (Werbeagentur ricochet)

2.2 Analyse von AngleCab



Team & Skills

- Keine besonderen IT-Skills im Gründerteam
- Website-Erstellung ausgelagert
- Werbeagentur hat 2 Mitarbeiter
- Kein IT-Fachkräftemangel

Software

- Shopware
- PHP & JAVA Script für Konfigurator
- Umsetzung Konfigurator 5-6 Wochen

Herausforderungen

- Bildgenerierung im Konfigurator
- Keine Information zu Mass Confusion
- Test des Konfigurators durch Gründerfamilie

Technologie

 Keine besondere Schlüssel-Technologie

2.3 Bivolino



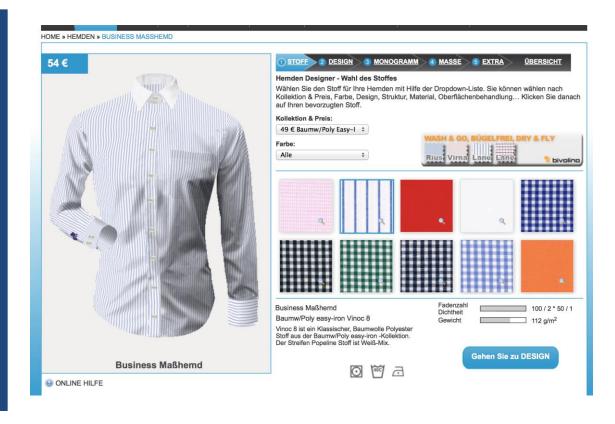
Unternehmensdaten

Gegründet 2004

Gründerteam Zwei Brüder

ProduktMaßgeschneiderte Hemden

Konfigurationsmöglichkeiten > 600.000.000



^{*}Interview am 15.04.2014, Hrn. Byvoet (bivolino)

2.3 Analyse von Bivolino



Team & Skills

- Strategische Entscheidung ohne ITler
- >50% ITler
- ITler nicht im Gründungsteam vertreten

Software

- Selbst erstellte Software
- .NET-Lösung
- nopCommerce

Herausforderungen

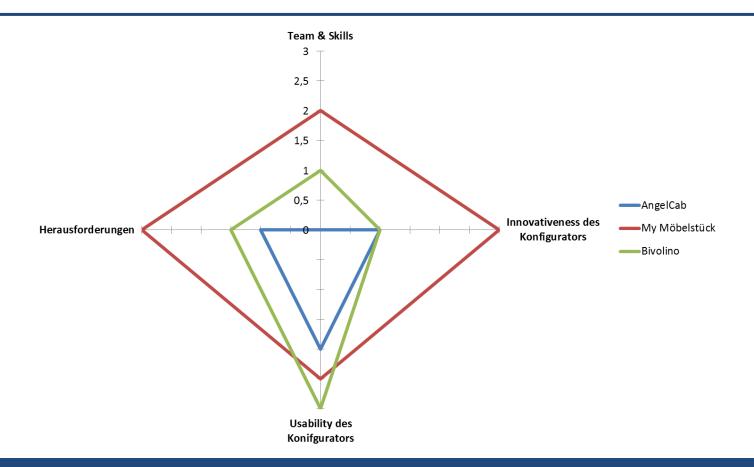
- Sicherstellen, dass Überblick über alle Variationen gewährleistet ist
- Grafiken den Kundeneinstellungen schnell genug anpassen

Technologie

- Asp.x
- C# coding mit image based rendering

3.1 Vergleich der Unternehmen





My Möbelstück schneidet im Vergleich zu anderen Unternehmen am besten ab

3.2 Fazit



1.

Wichtigkeit der IT-Skills im Team

2.

Technologie und Usability bilden bei Konfiguratoren den Wettbewerbsvorteil

3.

Drei wichtige Aussagen: Crowd Testing, Schnelligkeit und Konzentration auf wesentliche Technologien



Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!