

[SI7] Documentation d'installation GLPI



1. Pré-Configuration :

Nous allons commencer par installer les outils XAMPP sur la machine serveur, un utilitaire capable de décompresser un fichier tgz (7-Zip), et l'archive contenant la dernière version de GLPI. Les trois peuvent être trouvés sur les sites officiels correspondants.

Lors de l'installation de XAMPP, il sera nécessaire d'installer les modules PHP et MySQL. Une fois l'utilitaire d'installation de XAMPP fermé, il sera possible de vérifier l'installation des services en ouvrant le panneau de configuration de XAMPP, et en activant les services Apache et MySQL.



En accédant ensuite à l'URL de boucle local, nous devrions tomber sur la page local de XAMPP :*



Welcome to XAMPP for Windows 7.1.4

You have successfully installed XAMPP on this system! Now you can start using Apache, MariaDB, PHP and other components. You can find more info in the [FAQs](#) section or check the [HOW-TO Guides](#) for getting started with PHP applications.

XAMPP is meant only for development purposes. It has certain configuration settings that make it easy to develop locally but that are insecure if you want to have your installation accessible to others. If you want have your XAMPP accessible from the internet, make sure you understand the implications and you checked the [FAQs](#) to learn how to protect your site. Alternatively you can use [WAMP](#), [MAMP](#) or [LAMP](#) which are similar packages which are more suitable for production.

Start the XAMPP Control Panel to check the server status.

Il faudra maintenant décompresser le fichier officiel de GLPI, et placer le tout dans le répertoire de XAMPP, à savoir sous “C:/xampp/htdocs”.

Si le dossier comprenant les fichiers se nomme “glpi”, il sera possible d’accéder aux fichiers déposés via l’URL “127.0.0.1/glpi”.

Si les services sont correctement démarrés, nous devrions tomber sur les premières pages d’installation de l’outil GLPI :

L’installateur est tout ce qu’il y a de plus classique, et il vous sera demandé de renseigner le langage à utiliser :



Par la suite, une charte d’utilisation sera à signer. Le premier panneau d’installation à proprement parlé va ensuite être accessible. Dans le cas d’une installation d’un nouveau service GLPI, nous sélectionnons “installer” :



Un test de compatibilité nous montrera la liste des résultat des tests de compatibilités :

Étape 0	
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI	
Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
test de l'extension mysqli	✓
test de l'extension ctype	✓
test de l'extension fileinfo	✓
test de l'extension json	✓
test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	✓
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓
test de l'extension xml	✓
test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est manquante
test de l'extension imap	⚠ l'extension imap est manquante
test de l'extension Zend OPcache	⚠ l'extension Zend OPcache est manquante
test de l'extension APCu	⚠ l'extension APCu est manquante
test de l'extension xmlrpc	⚠ l'extension xmlrpc est manquante
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓

La prochaine étape consistera à indiquer les informations de liaison jusqu'à la base de donnée glpi. Il est recommandé de créer cette base de donnée à l'avance sous MySQL. Nous indiquerons l'adresse de notre base de donnée, soit l'adresse de boucle local dans notre cas. L'identifiant et le mot de passe de connexion à la base de donnée sont "root" et un mot de passe vide par défaut avec XAMPP. Il est tout de fois possible de modifier les informations de connexions à l'avance, dans le panneau d'administration MySQL (127.0.0.1/phpmyadmin). L'important reste d'indiquer le couple identifiant / mot de passe permettant d'effectuer l'administration de la base de donnée.

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer

La base de donnée à utilisée demandé par GLPI. Indiquez simplement le nom de votre base de donnée, ou créez en une nouvelle directement via l'installateur :



Si la connexion à la base de donnée s'est déroulée sans problèmes, le message suivant devrait apparaître :



Enfin, pour terminer le programme d'installation, il sera demandé d'accepter l'envoi automatique d'échantillon d'utilisation. Libre à vous d'accepter :



Le dernier panneau de l'installateur GLPI va récapituler les identifiants de connexion par défaut des comptes GLPI présents :

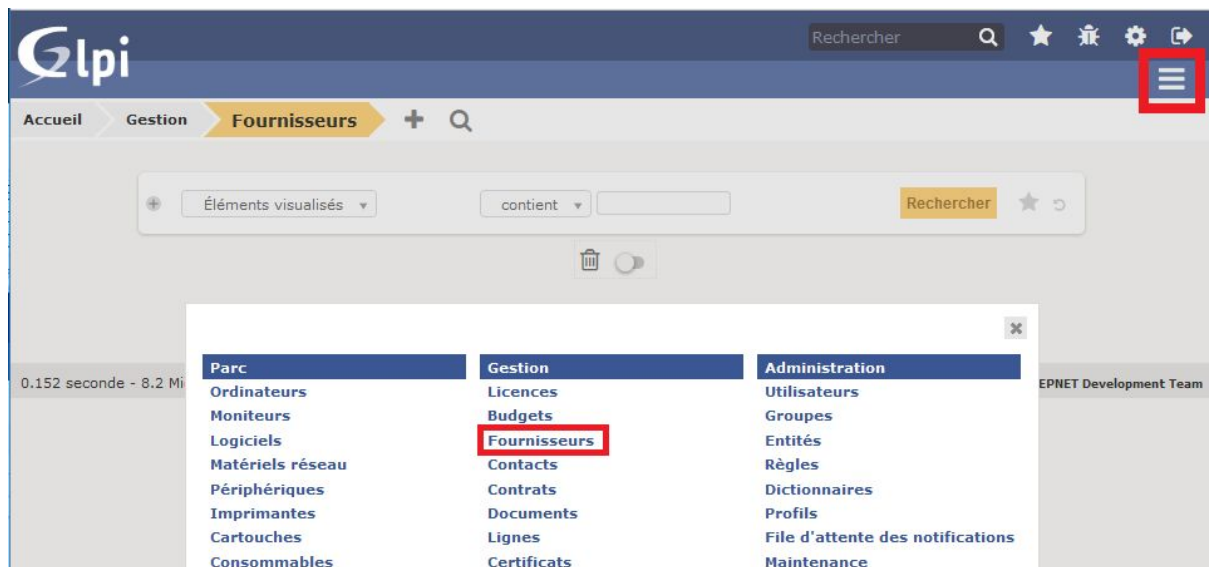


2. Configuration

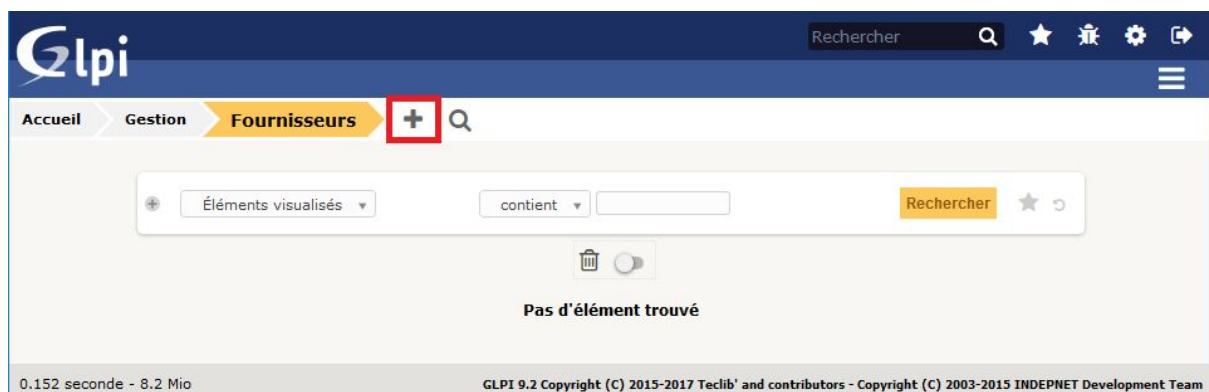
Nous avons maintenant accès à la page de connexion GLPI lorsque nous essayons de nous rendre à l'adresse "127.0.0.1/glpi". Pour effectuer des modifications importantes, il est nécessaire de s'authentifier avec le compte administrateur glpi :



Nous allons maintenant ajouter le matériel indiqué dans le contexte, en commençant par le fournisseur. Pour ajouter un fournisseur sous GLPI, il sera nécessaire de dérouler le menu principal :



Puis de cliquer sur le “+” en haut à gauche, au niveau de la flèche jaune “*fournisseur*”.

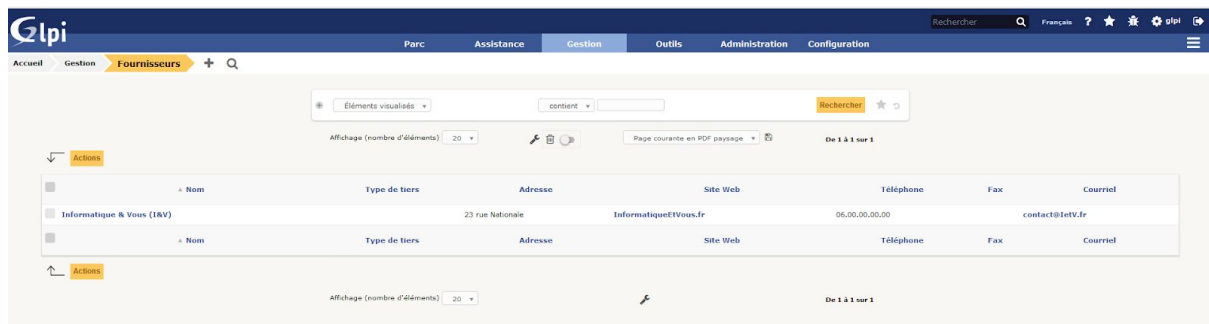


Un formulaire s’offrira à vous. Il sera nécessaire de le remplir avec les informations dont nous disposons sur le fournisseur :

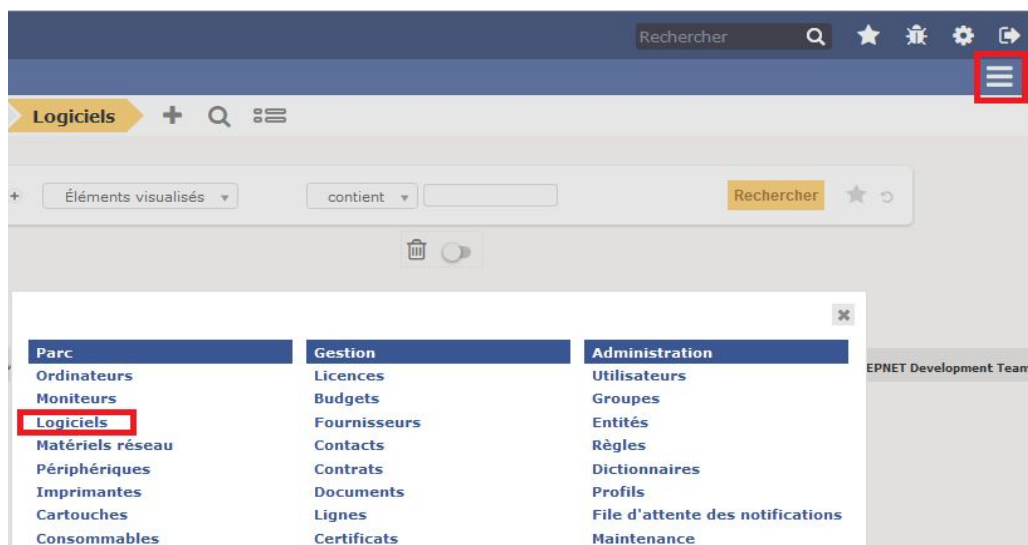
Nouvel élément - Fournisseur

Nom	<input type="text" value="Informatique & Vous (I&V)"/>	Type de tiers	<input type="text" value="-----"/>
Téléphone	<input type="text" value="06.00.00.00.00"/>		
Fax	<input type="text"/>		
Site Web	<input type="text" value="InformatiqueEtVous.fr"/>		
Courriel	<input type="text" value="contact@letV.fr"/>		
Adresse	<input type="text" value="23 rue Nationale"/>	Commentaires	<div></div>
Code postal	<input type="text" value="37600"/>	Ville	<input type="text" value="LOCHES"/>
État	<input type="text"/>		
Pays	<input type="text" value="France"/>		

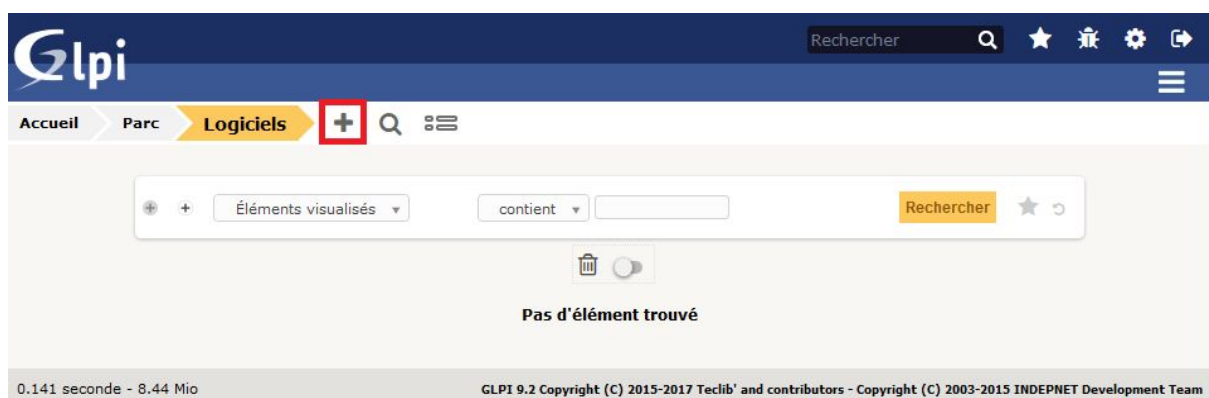
le fournisseur sera maintenant disponible dans l’onglet “*fournisseurs*”



Nous procédons de la même manière avec les logiciels de l'entreprise :



L'ajout de nouveaux logiciel est similaire à l'ajout d'un fournisseur :



Les différences résident au sein des champs à remplir pour enregistrer les logicielles sous GLPI. Voici un exemple des champs à remplir pour le premier logiciel :

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Logiciel' (New element - Software) form in the GLPI interface. The form is titled 'Logiciel' and contains several input fields for creating a new software entry. The fields are arranged in two columns. The first column includes 'Nom' (Name) with the value 'Logiciel de Vision PDF', 'Lieu' (Location), 'Technicien chargé du logiciel' (Software technician), 'Groupe chargé du logiciel' (Software group), 'Utilisateur' (User), 'Groupe' (Group), and 'Mise à jour' (Update) with a dropdown set to 'Non'. The second column includes 'Éditeur' (Editor), 'Catégorie' (Category), 'Associable à un ticket' (Ticketable) with a dropdown set to 'Oui', and a large 'Commentaires' (Comments) text area. An 'Ajouter' (Add) button is located at the bottom right of the form. The footer of the page indicates '0.126 seconde - 5.68 Mio' and 'GLPI 9.2 Copyright (C) 2015-2017 Teclib' and contributors - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team'.

Après avoir enregistré le logiciel, il est nécessaire de retourner dans la liste des logiciels, de le sélectionner, puis de se rendre dans l'espace "Gestion" pour attribuer une valeur à ce logiciel.

The screenshot shows the 'Logiciel - Bull Guard' management page in the GLPI interface. The page has a sidebar on the left with a menu containing 'Logiciel', 'Versions', 'Licences', 'Installations', 'Gestion' (highlighted with a red box), 'Contrats', 'Documents', 'Base de connaissances...', 'Tickets', and 'Problèmes'. The main content area is titled 'Logiciel - Bull Guard' and contains a form for managing the software. The form includes fields for 'Nom' (Name) with the value 'Bull Guard', 'Lieu' (Location), 'Technicien chargé du logiciel' (Software technician), 'Groupe chargé du logiciel' (Software group), 'Utilisateur' (User), 'Groupe' (Group), and 'Mise à jour' (Update) with a dropdown set to 'Non'. It also includes 'Éditeur' (Editor), 'Catégorie' (Category), 'Associable à un ticket' (Ticketable) with a dropdown set to 'Oui', and a large 'Commentaires' (Comments) text area. The footer of the page indicates '0.126 seconde - 5.68 Mio' and 'GLPI 9.2 Copyright (C) 2015-2017 Teclib' and contributors - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team'.

Il sera certainement nécessaire d'activer le mode gestion financière pour accéder à cet onglet. Pour ce faire il suffira de cliquer sur le bouton d'activation dans ce même onglet. Pour terminer l'enregistrement d'un logiciel, il suffira d'ajouter une valeur à ce dernier dans le champ de texte nommé "Valeur" :

Informations financières et administratives

Fournisseur

Informatique & Vous (I&V)

Numéro de commande

Numéro de facture

Valeur

30.00

Valeur nette comptable

-

Type d'amortissement

Durée d'amortissement

0 an

Coefficient d'amortissement

0

Criticité business

Budget

Numéro d'immobilisation

Bon de livraison

Valeur extension garantie

0.00

Commentaires

Il ne reste qu'à effectuer ces manipulations pour les trois logiciels du contexte.

Actions

	Nom	Éditeur	Versions - Nom de la version
	Bull Guard		
	Suite professionnel office		
	Visionneuse de PDF		

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20

Nous allons maintenant nous occuper des postes clients.
Commençons par les ajouter dans le parc :

Parc	Gestion	Administration
Ordinateurs	Licences	Utilisateurs
Moniteurs	Budgets	Groupes
Logiciels	Fournisseurs	Entités
Matériels réseau	Contacts	Règles
Périphériques	Contrats	Dictionnaires
Imprimantes	Documents	Profils
Cartouches	Lignes	File d'attente des notifications
Consommables	Certificats	Maintenance
Téléphones	Outils	Journaux
Global	Projets	Configuration
Assistance	Notes	Intitulés
Tickets	Flux RSS	Composants
Créer un ticket	Base de connaissances	Notifications
Problèmes	Réservations	Niveaux de services
Changements	Rapports	Générale
Planning	Recherches sauvegardées	Contrôles
Statistiques		Actions automatiques
Tickets récurrents		Authentification
		Collecteurs
		Liens externes
		Plugins



Avant d'ajouter le poste définitivement, il sera nécessaire de compléter quelques informations relative à la machine que nous allons ajouter :

Nouvel élément - Licence

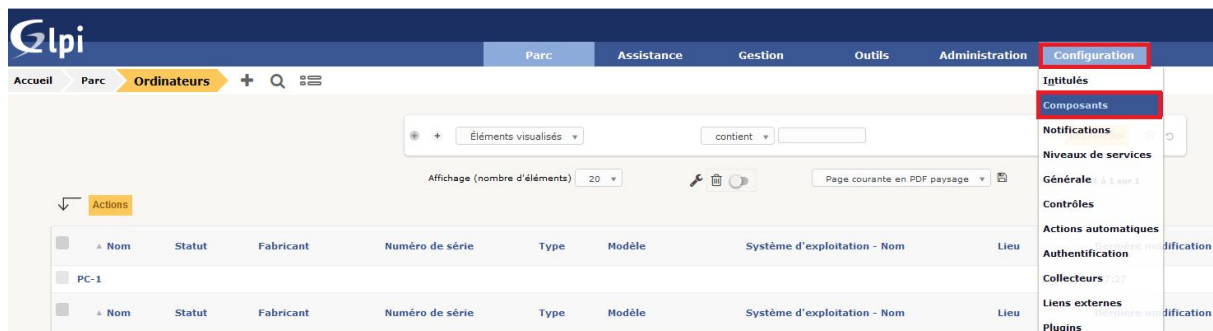
Logiciel	Suite professionnel office			
Nom	<input type="text"/>	Statut	<input type="text"/>	
Comme enfant de	<input type="text"/>			
Lieu	<input type="text"/>	Type	<input type="text"/>	
Technicien chargé de la licence	<input type="text"/>	Éditeur	<input type="text"/>	
Groupe chargé de la licence	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>	
Utilisateur	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>	
Groupe	<input type="text"/>			
Version d'utilisation	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>	
Version d'achat	<input type="text"/>			
Nombre	50			
Expiration	<input type="text"/>			

Ajouter

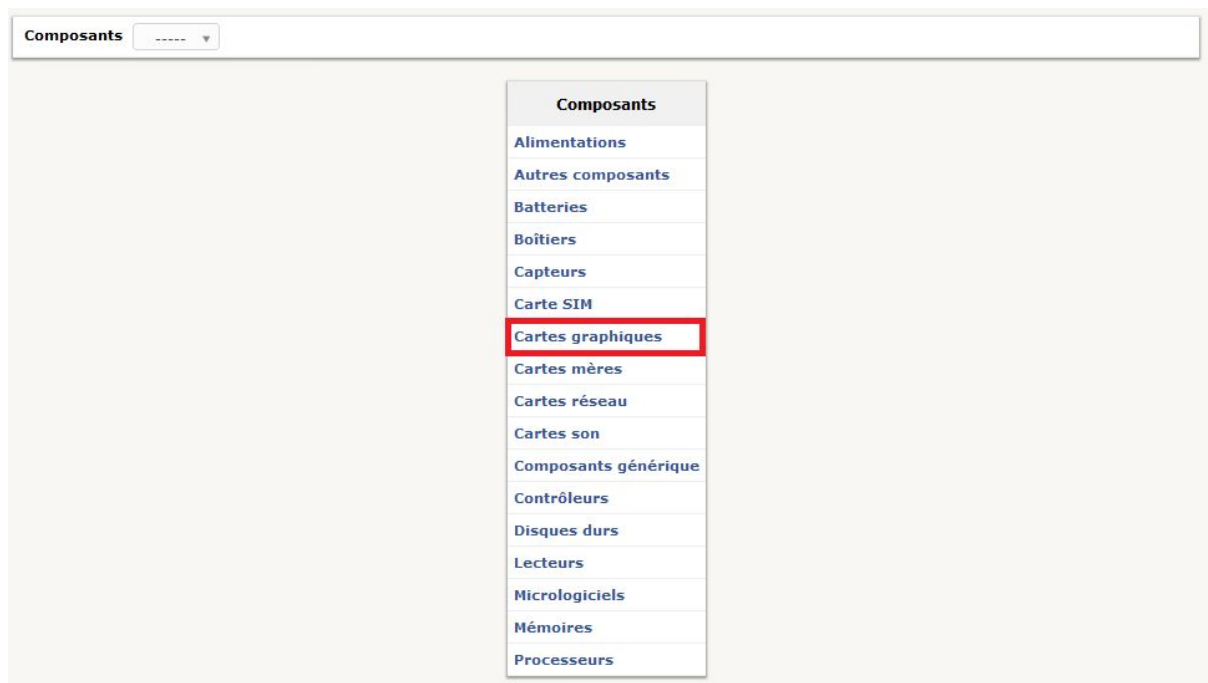
Si tout se passe bien, le PC sera visible dans le parc informatique :

	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
	PC-1								2017-10-10 17:27	

Nous pouvons désormais commencer à ajouter les spécificités matérielles de la machine, en suivant le contexte. Avant de pouvoir ajouter du matériel au PC, il est nécessaire d'ajouter ce matériel à l'inventaire GLPI. Pour ce faire, rendons-nous dans l'onglet prévue à cet effet :



Prenons par exemple l'ajout d'une carte graphique :



Nous sélectionnons le matériel dans la liste ci-dessus, puis sur le + pour ajouter le produit.



Nous pouvons désormais spécifier les caractéristiques techniques du produit dont il est question :

Nouvel élément - Carte graphique

Nom	<input type="text" value="GeForce 920M"/>	
Fabricant	<input type="text" value="-----"/> ⓘ ⚙	
Chipset	<input type="text"/>	
Mémoire par défaut	<input type="text" value="2000"/> Mio	
Interface	<input type="text" value="PCI"/> ⓘ ⚙	
Registered IDs (délivrés par PCI-SIG)	<input type="text" value="PCI"/> : <input type="text" value="NVIDIA GeForce 920M"/>	
Modèle		

Commentaires

[Ajouter](#)

Il faudra faire de même avec l'ensemble des composants du PC : Processeur, Mémoire vive, Carte graphique, Disque SSD, Webcam et Carte réseau.

Nous allons maintenant terminer en ajoutant une licence à l'inventaire et en les appliquant aux logiciels. Pour commencer, rendez-vous dans l'onglet "Licence" du menu GLPI :

Parc	Gestion	Administration
Ordinateurs	Licences	Utilisateurs
Moniteurs	Budgets	Groupes
Logiciels	Fournisseurs	Entités
Matériels réseau	Contacts	Règles
Périphériques	Contrats	Dictionnaires
Imprimantes	Documents	Profils
Cartouches	Lignes	File d'attente des notifications
Consommables	Certificats	Maintenance
Téléphones	Outils	Journaux
Global	Projets	Configuration
Assistance	Notes	Intitulés
Tickets	Flux RSS	Composants
Créer un ticket	Base de connaissances	Notifications
Problèmes	Réservations	Niveaux de services
Changements	Rapports	Générale
Planning	Recherches sauvegardées	Contrôles
Statistiques		Actions automatiques
Tickets récurrents		Authentification
		Collecteurs
		Liens externes
		Plugins

Nous sélectionnons le logiciel auquel il faudra appliquer une licence dans la liste :

	Nom	Lieu	Logiciel	Numéro d'inventaire
(2)		Bull Guard		-
(3)		Suite professionnel office		-
(4)		Visionneuse de PDF		-
	Bull Guard	Bull Guard		Bull Guard -
	Nom	Lieu	Logiciel	Numéro d'inventaire
<div> <div>↑</div> <div>Actions</div> </div>				

Dans l'onglet de présentation des licences logicielles, nous sélectionnons l'option "Ajouter une licence". Nous allons donc être capable de renseigner le nombre de licences logicielles disponibles.

Utilisateur	----- ▾ i	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Groupe	----- ▾ i ⚙		
Version d'utilisation	----- ▾		
Version d'achat	----- ▾	Commentaires	<div></div>
Nombre	8 ▾		
Expiration	<input type="text"/> 📅 ⚙		
<div>Ajouter</div>			

Enfin, pour appliquer la licence à un logiciel, sur un poste, il est nécessaire d'aller dans l'onglet "parc", puis dans l'ordinateur créé précédemment

<input type="checkbox"/>	▲	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série
<input type="checkbox"/>		PC-1			

Puis, dans l'onglet de gauche "logiciel", nous ajoutons la licence au logiciel :

Licences

Visionneuse de PDF

(4)

Ajouter