

SYBASE®



THE
ENTERPRISE.
UNWIRED.

Проектирование бизнес-процессов в PowerDesigner 11

О компании Sybase

Что необходимо для эффективного проектирования бизнес-процессов?

Sybase PowerDesigner – комплексная платформа для разработки и обеспечения жизненного цикла бизнес-процессов

Транснациональная мультимиллиардная компания
Создана в 1984 году для решения задач обработки
информации Wall Street и Американского правительства

Sybase используется практически в каждой из финансовых
организаций Wall Street (доля Sybase превышает 70%)

Из 50 крупнейших коммерческих банков США Sybase
используют свыше 60%

Из 200 крупнейших банков в мире Sybase используют 32%

- Офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Киеве
- Техническое обслуживание ПО
- Консалтинг, ведение проектных работ
- Техническое обучение на базе стандартных курсов Sybase
- Прямой выход на профессиональную службу Sybase Европы и США
- Опыт решения проблем вплоть до модификации продуктов под конкретный проект



Некоторые клиенты Sybase в СНГ

ММК

СПб морской порт

Новороссийский порт

Более 40 банков, среди них
ЦБ РФ, Сбербанк, Нацбанк
Украины, Нацбанк
Казахстана, Газпромбанк,
Тройка – Диалог, НИКОйл

Ведущие страховые компании
– Ренессанс Страхование,
МАКС, Интеррос – Финком,
«Прогресс – Нева»

Транспортная клиринговая
палата

Военно – медицинские
учреждения МО

Алмазы России – Саха

Государственный
Таможенный Комитет

Вымпелком

Мосгортепло

УралСвязьИнформ

Северо-Западный Телеком

Северсталь

ФАПСИ

Счетная палата РФ

ЭЛАРА

Соник Дуо

Совкомфлот

Северо – Западный GSM

Центр фармацевтической
информации при
Правительстве Москвы

Группа КНАУФ

Служба Санэпиднадзора
РФ

Одесский морской порт

ТРАНСАЭРО

Лукойл

Порт Находка

Роснет, Web +, Комет

Интерфакс

ТД Партия,
Перекресток

Лужники

Илим Палп Энтерпрайз

МИД

Минстатистики
Украины

Нацбанк и пенсионный
фонд Казахстана



Некоторые направления деятельности Sybase

Sybase Businesses*

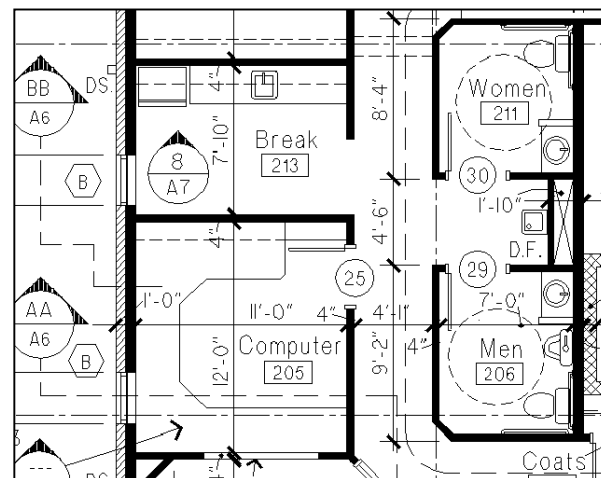
Infrastructure Technologies & Solutions Group (ITSG)			iAnywhere Solutions, Inc.	Financial Fusion, Inc.
Information Management	Development & Integration	Packages & Solutions	SQL Anywhere ® Studio Manage Anywhere Studio ™ Pylon Mobile Sales ™ Mobile Pharma ™ Mobile Inspection ™ AvantGo ® M-Business Server™	Financial Fusion Server ™ Financial Fusion ® Consumer e-Finance Suite Financial Fusion Business e-Finance Suite GlobalFIX ™ , UniversalIOFX, SWIFT Adapters
Adaptive Server Enterprise ®	PowerDesigner ®	Unwired Server		
Replication Server ®	PowerBuilder ®	HIPAA Studio		
Enterprise Portal	PocketBuilder*	Patriot Compliance		
EAServer	Adapters			
Industry Warehouse Studio ™	Integration Orchestrator	Unwired Accelerator		
Sybase IQ	Impact			

Графический редактор «с умом внутри»

Удобное визуальное представление модели

Сохранение внутренних взаимосвязей, важных для
реализации модели

Поддержание жизненного цикла развития модели





Сбор требований к реализуемым бизнес-процессам

Средство для моделирования бизнес-процессов

Средство для моделирования информационных систем
(базы данных и программы)

Автоматическая подготовка документации по описанным
процессам (отчеты, инструкции для работы)

Обеспечение жизненного цикла проектирования

- Сбор требований к изменению
- Выявление участков бизнес-процесса, подлежащих изменению
- Выявление связанных с процессом систем и описаний



Необходимый функционал средств проектирования

Групповая работа

Единая картина всех описаний процессов на всех уровнях

Гибкость решения

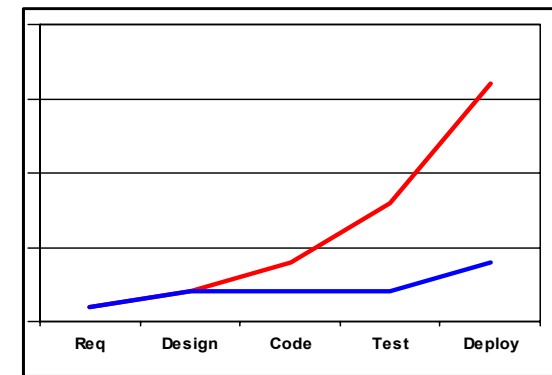
Поддержка общепринятых стандартов

Рынок средств проектирования бизнес-процессов

- Оторваны от последующих этапов реализации процессов (информационные системы, конечные исполнители)
- Ориентированы на конкретную методологию проектирования бизнес-процессов и не пригодны для других методологий
- Требуют от бизнес-аналитиков и менеджеров компании наличия специальных знаний и навыков, зачастую технического характера

Sybase Power Designer

- Комплексное решение – от бизнес-процессов до баз данных и программного обеспечения
- Специальные средства групповой работы, когда несколько человек одновременно работают с единым описанием процессов предприятия
- Построение сквозного процесса проектирования от менеджмента до исполнителей процессов
- Автоматическая генерация отчетов и документов по созданным моделям бизнес-процессов



Изначально был разработан для консалтинговых работ

Специализированные модели для каждой области проектирования (требования, бизнес-процессы, приложения, базы данных и т.д.)

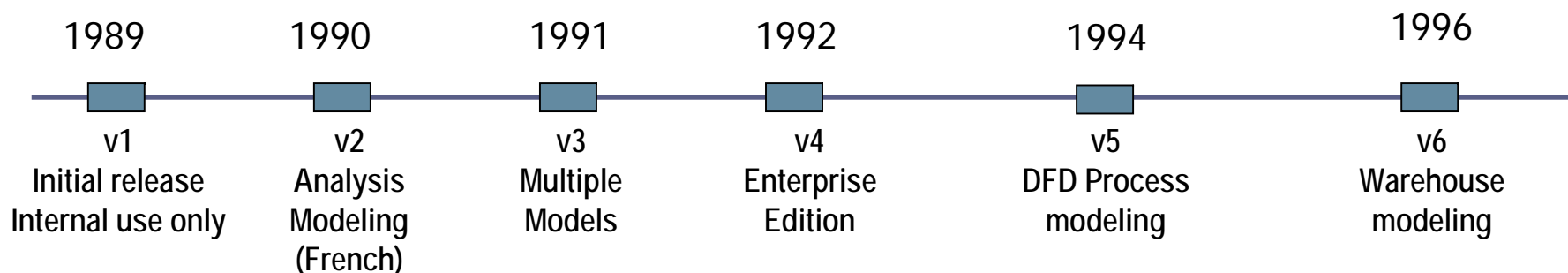
Внутренние перекрестные ссылки и автоматизация перехода между моделями для обеспечения целостностной картины всех аспектов бизнес-процесса

Возможность гибкой подстройки под требования конкретной компании и методологии проектирования бизнес-процессов

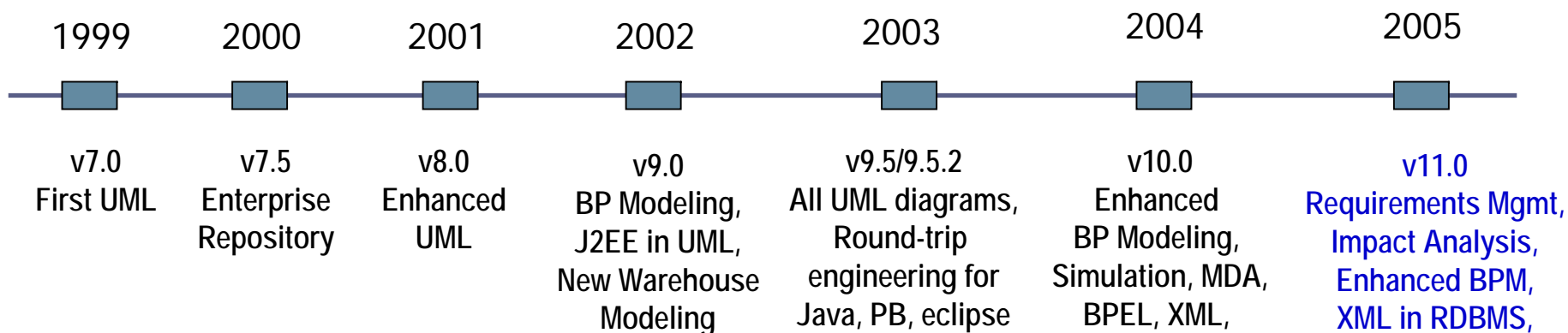


PowerDesigner – история развития

Первое поколение – реализация классической E/R методики



Новое поколение – Бизнес-моделирование и UML



В мире PowerDesigner используется сегодня
в более чем 30,000 компаний

Регионы, где мы сильны:

- США
- Франция
- Германия
- Великобритания
- Франция – 80% рынка
- Первое место в мире среди средств моделирования – более трети мирового рынка !
(Gartner Dataquest, IDC)

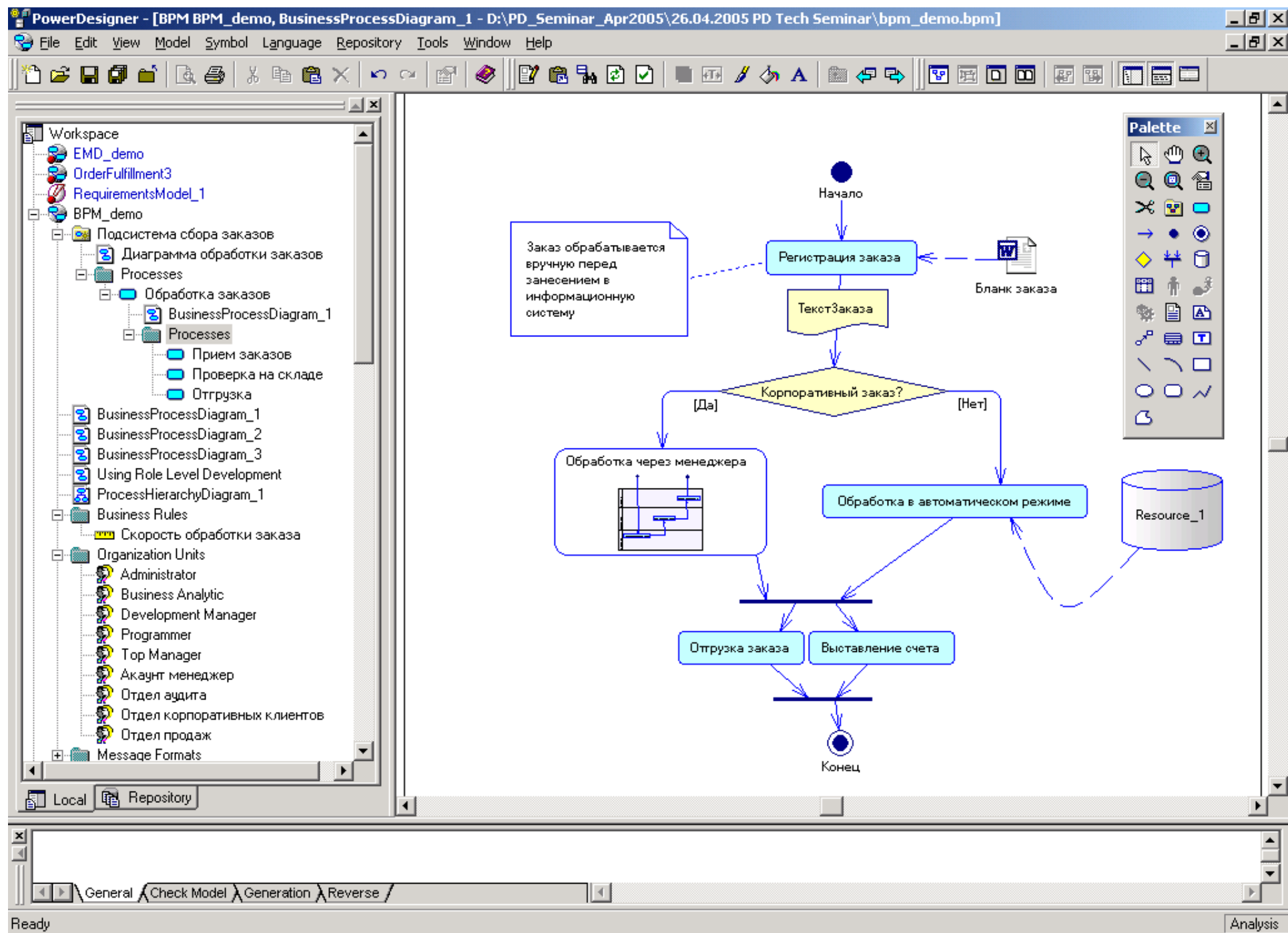
Что такое модель?

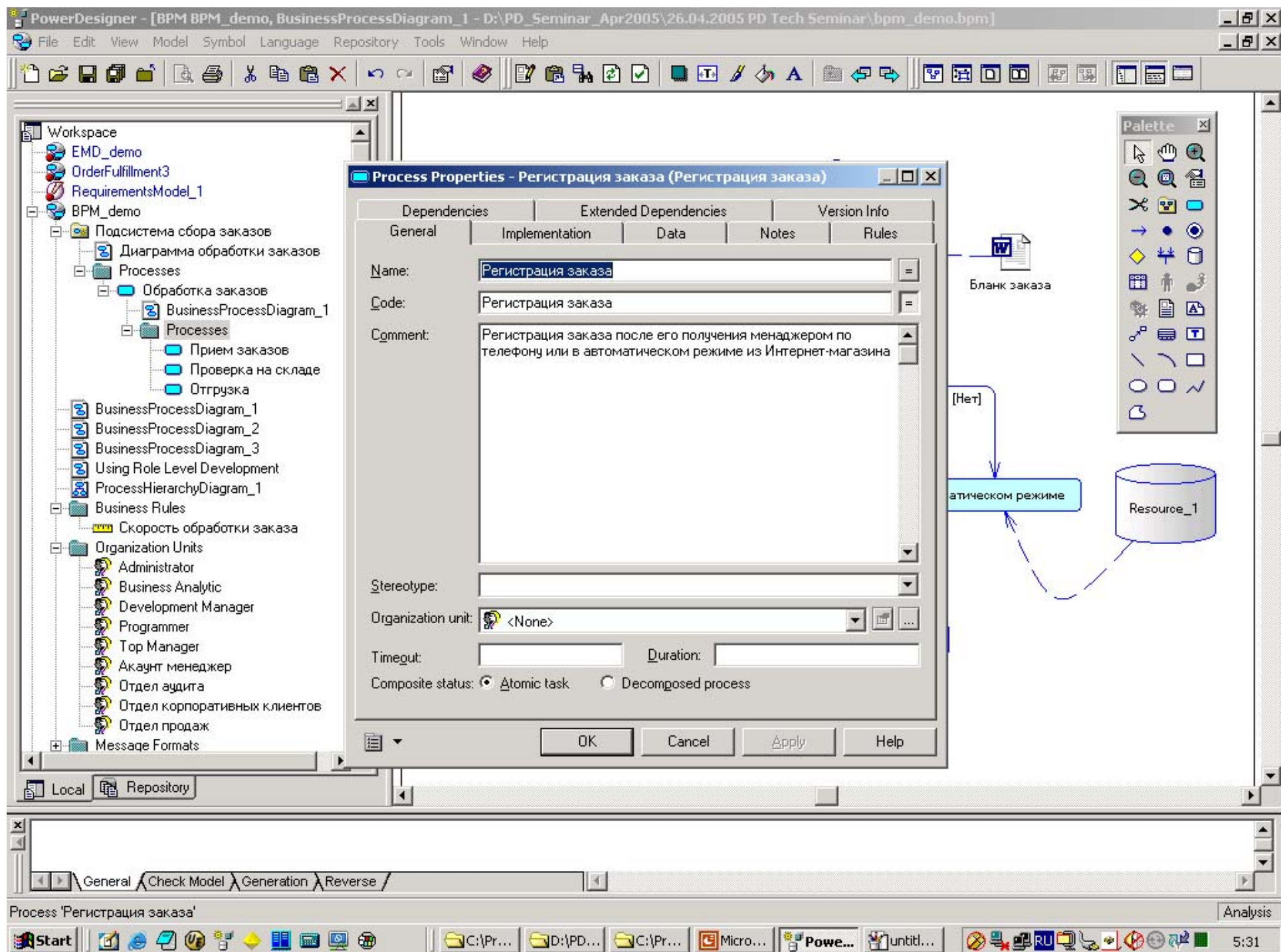
Графическое отображение всего или части бизнес-процесса (набор диаграмм)

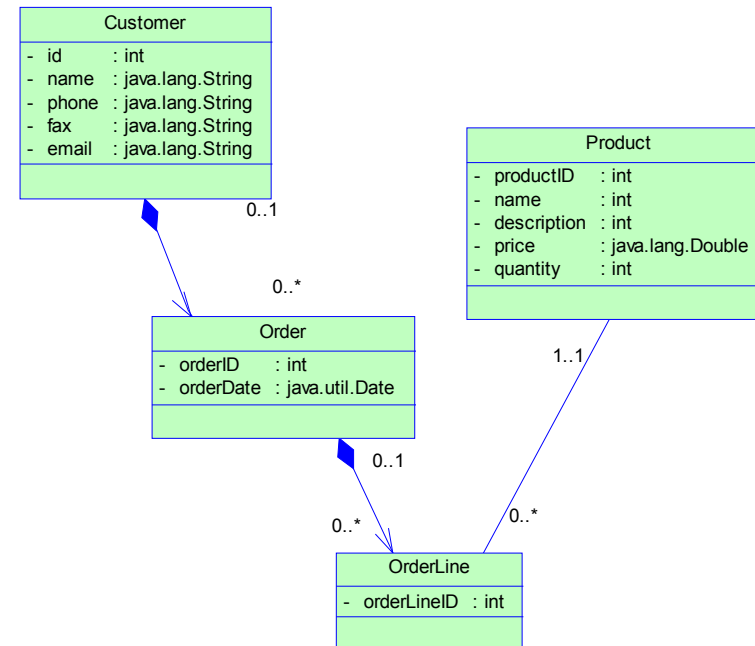
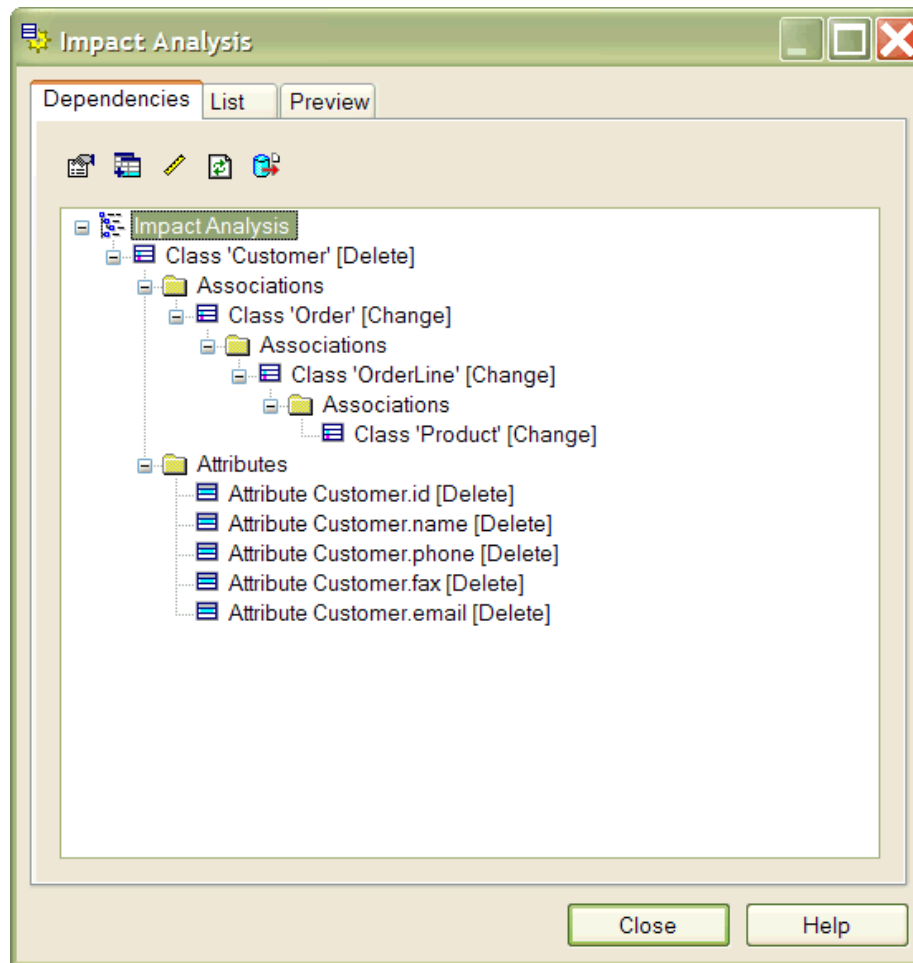
Структура логических элементов бизнес-процесса и их связи между собой (дерево элементов)

Рисуем диаграмму – создаем элементы бизнес-процессов

Диаграмма – только одно из возможных представлений описанных элементов процесса





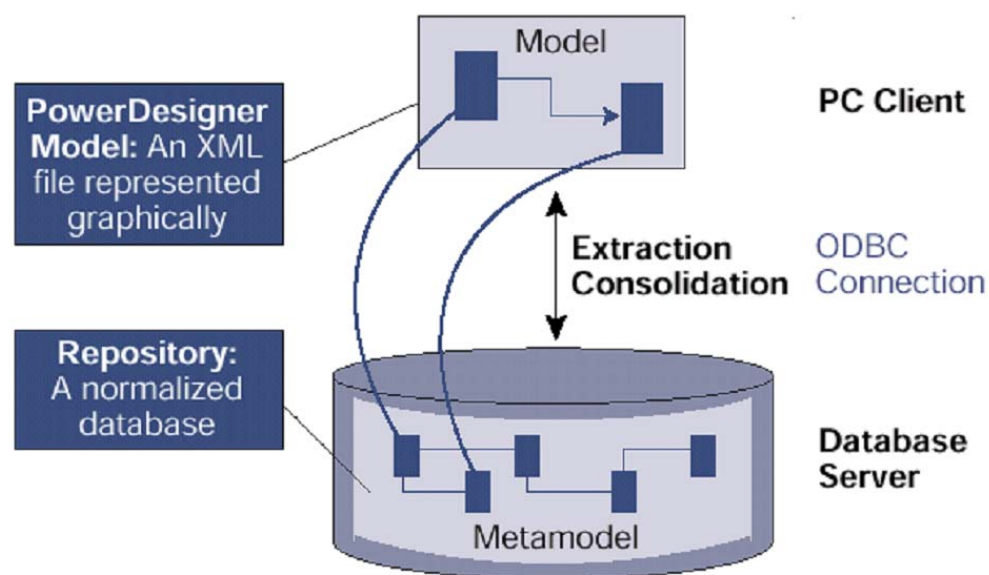


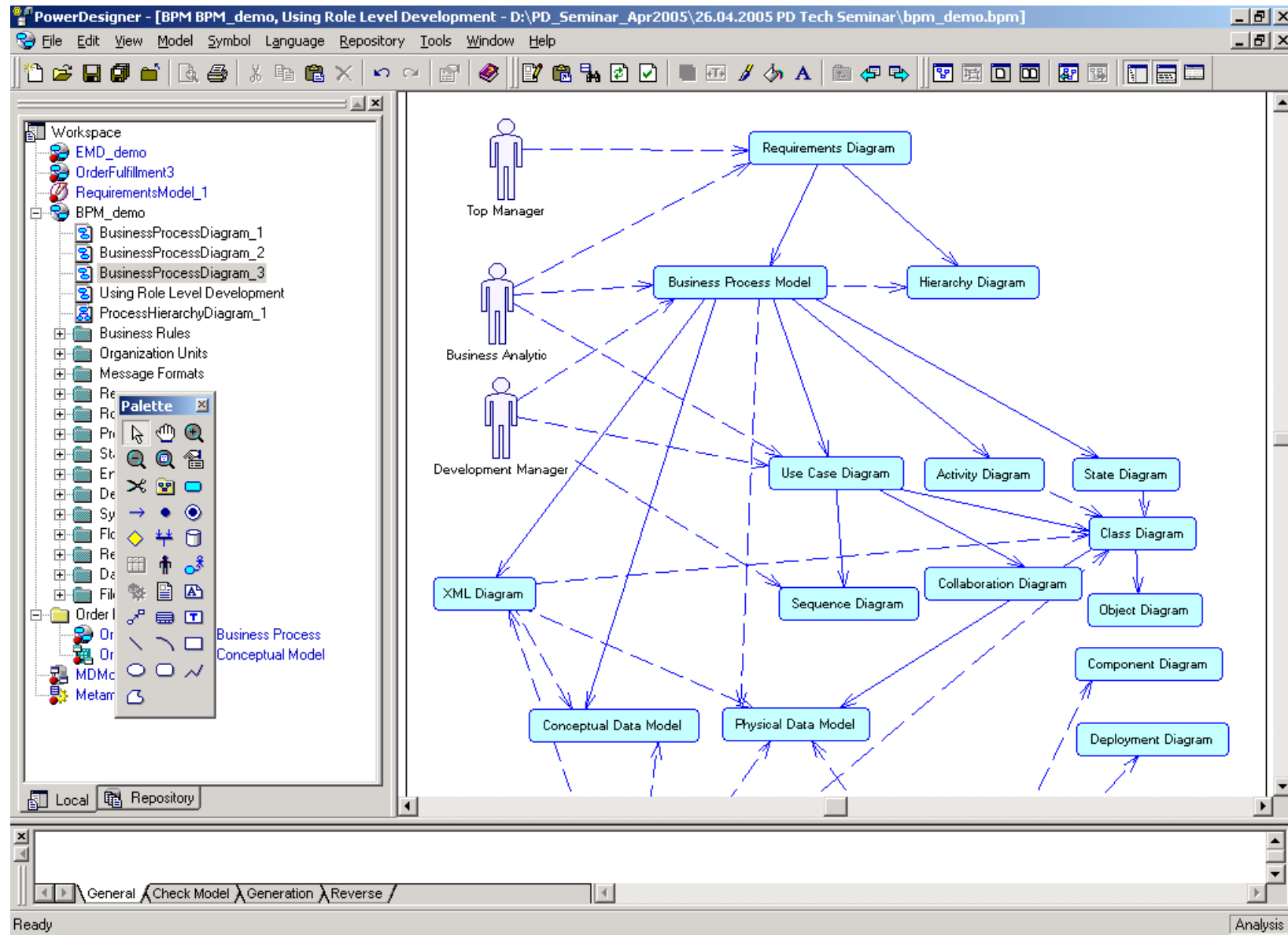
Единое хранилище (репозиторий) для всех описаний бизнес-процессов компании на всех уровнях

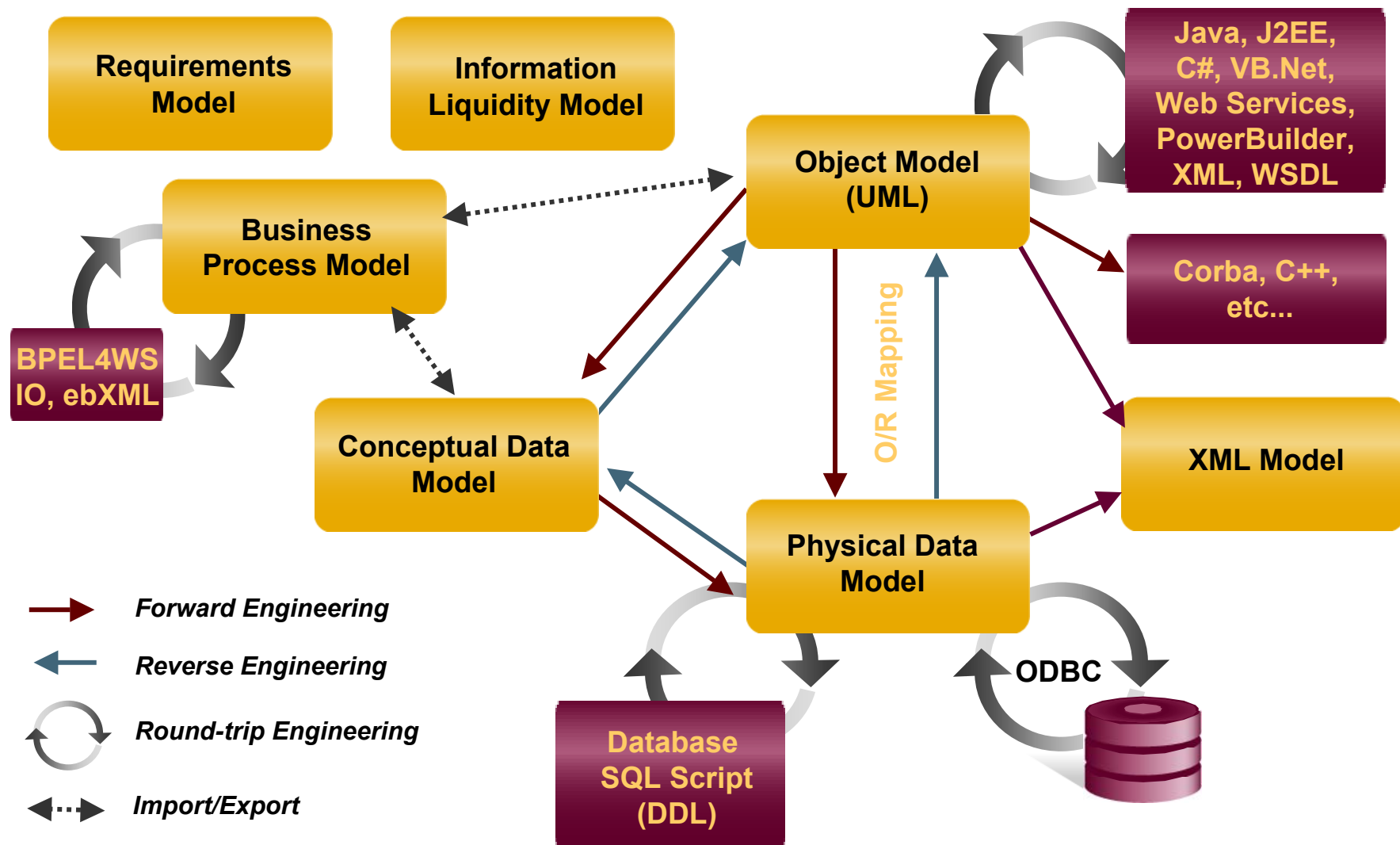
Одновременная работа нескольких человек над одной моделью (информация никогда не блокируется для доступа)

Поддержка версионности и прав доступа

Анализ и сравнение моделей между собой и моделями в репозитории







Модель требований

Самый первый этап работы с бизнес-процессом

Требование – простейшее текстовое описание, что должно быть достигнуто, реализовано или изменено в бизнес-процессе

Дерево требований позволяет

- Определять дополнительные параметры (например, сроки выполнения или ресурсы)
- Указывать зависимости требований друг от друга (матрица зависимостей)
- Связывать требования с последующими описаниями бизнес-процессов, где требования будут реализованы

Импорт/экспорт из текстовых документов

PowerDesigner - [RQM RequirementsModel_1, DocumentView_1 - D:\PD_Seminar_Apr2005\26.04.2005 PD Tech Seminar\RequirementsModel_2.rqm]

File Edit View Model Requirements Repository Tools Window Help

Workspace

- EMD_demo
- OrderFulfillment3
- RequirementsModel_1 *
 - DocumentView_1
 - TraceabilityView_1
 - Requirements
 - Заработать побольше денег
 - Увеличить объемы производств
 - Расширить производственны
 - Повысить производительнос
 - Предложить новые продукты для
 - Провести исследование рын
 - Стимулировать внутренние п
 - Обеспечить рост сбыта
 - Расширение клиентской бази
 - Стимуляция сбыта в уже сущ
- Files
 - RequirementsModel_2.doc
- BPM_demo
 - Подсистема сбора заказов
 - Диаграмма обработки заказов
 - Processes
 - Обработка заказов
 - BusinessProcessDiagram_1
 - Processes
 - Прием заказов
 - Проверка на складе
 - Отгрузка
 - BusinessProcessDiagram_1
 - BusinessProcessDiagram_2
 - BusinessProcessDiagram_3

Local Repository

	Title ID	Full Description	Code
→	1.	Заработать побольше денег В этом году стоит задача увеличения оборота компании в 3 раза и доходности в 1,5 раза. Методы развития бизнеса и задачи, которые необходимо для этого решить, должны обсуждаться на ведомственных летучках каждую пятницу в 15.00	REQ_0001
2	1.1	Увеличить объемы производства	REQ_0002
3	1.1.	Расширить производственные мощности Построить два дополнительных цеха и один новый участок по переработке продукта	REQ_0005
4	1.1.	Повысить производительность труда Уволить всех аутсайдеров, предложить новые методы поощрения передовикам производства	REQ_0006
5	1.2	Предложить новые продукты для рынка	REQ_0003
6	1.2.	Провести исследование рынка и незаполненных ниш для наших продуктов Заказать маркетинговое исследование в Saachy&Saachy	REQ_0007
7	1.2.	Стимулировать внутренние предложения по расширению номенклатуры продуктов Провести семинары мозгового штурма, организовать внутренний конкурс компании на лучшую идею	REQ_0008
8	1.3	Обеспечить рост сбыта	REQ_0004
9	1.3.	Расширение клиентской базы	REQ_0009
10	1.3.	Стимуляция сбыта в уже существующих	REQ_0010

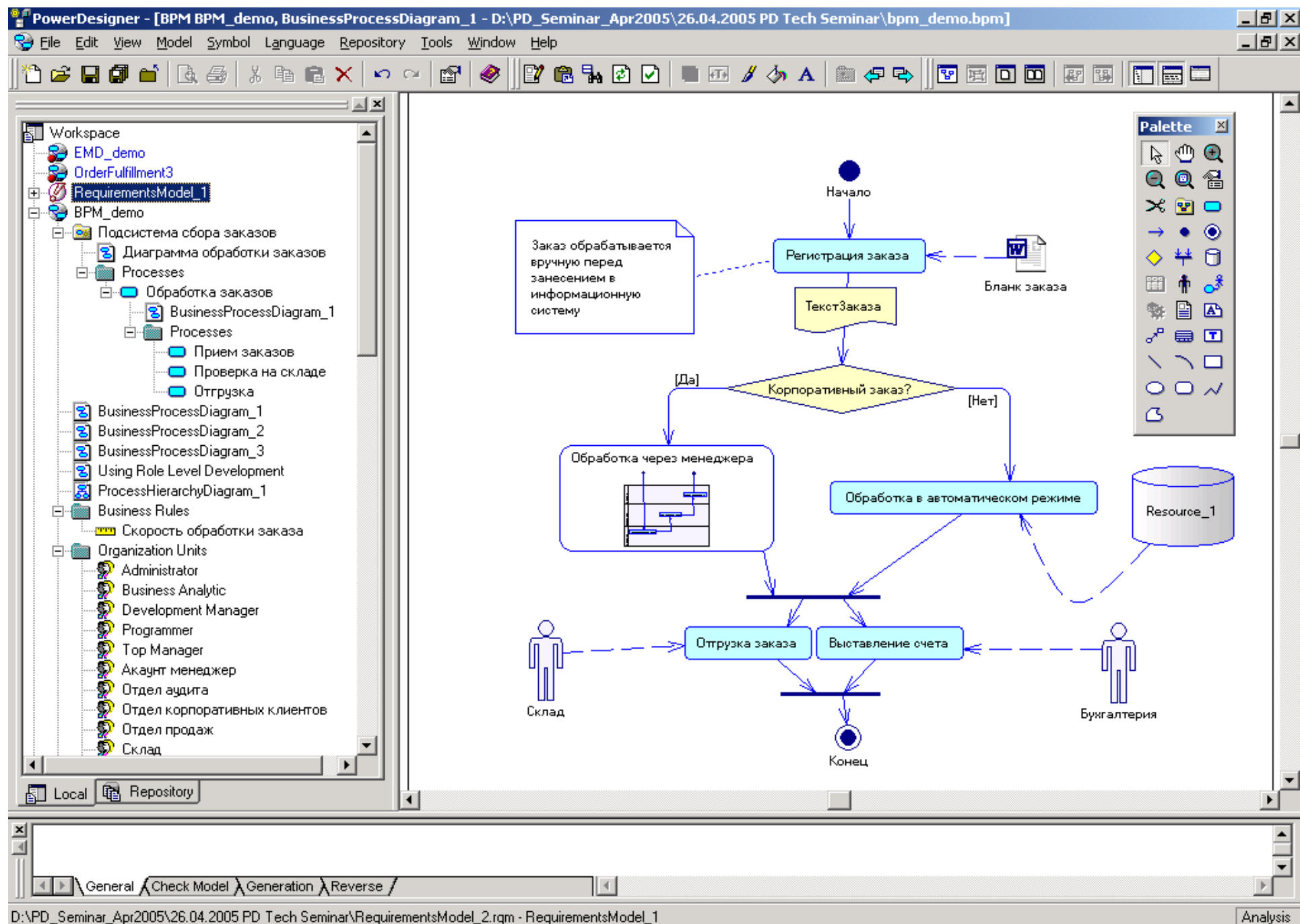
General Check Model Generation Reverse

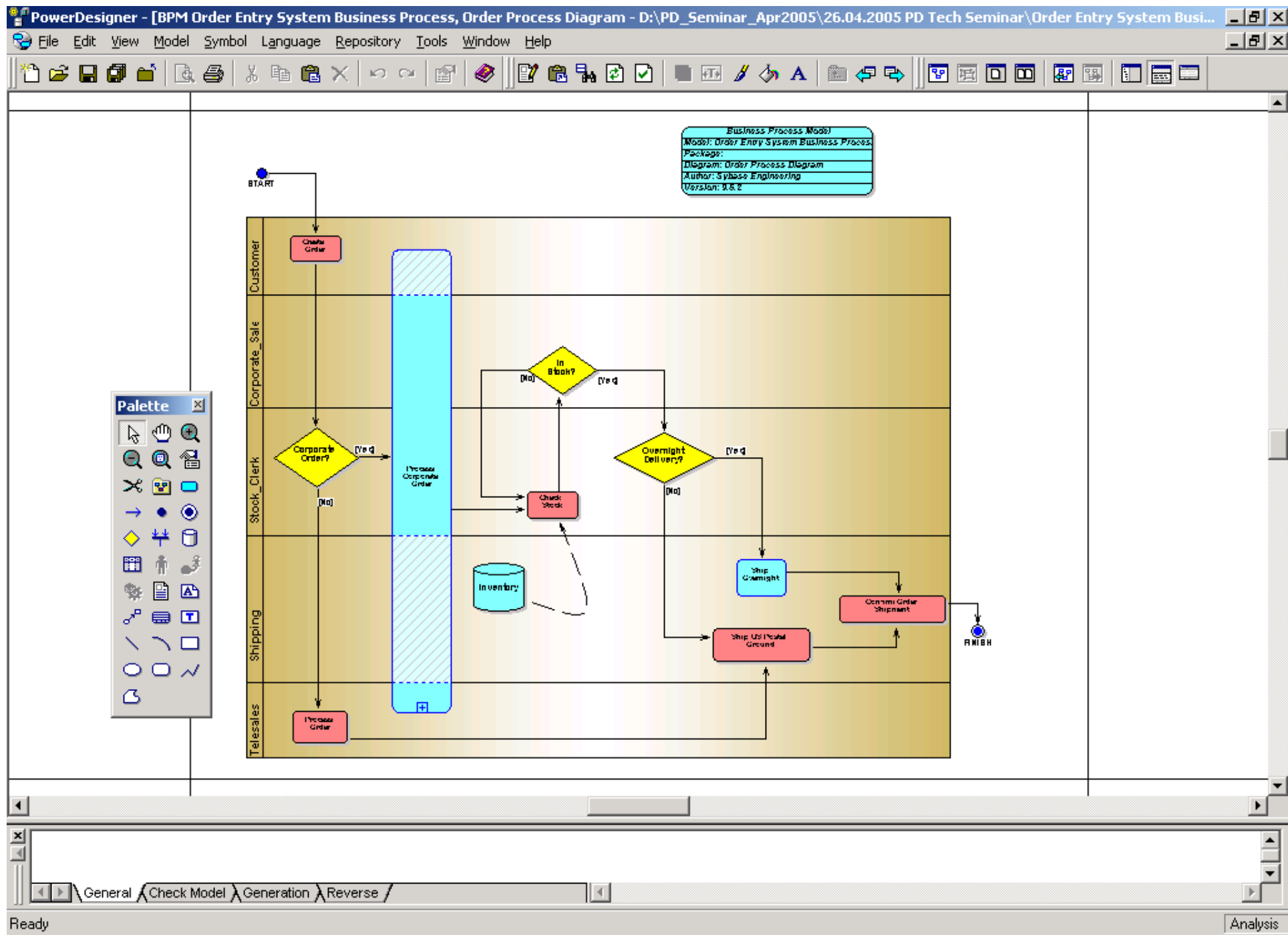
Ready



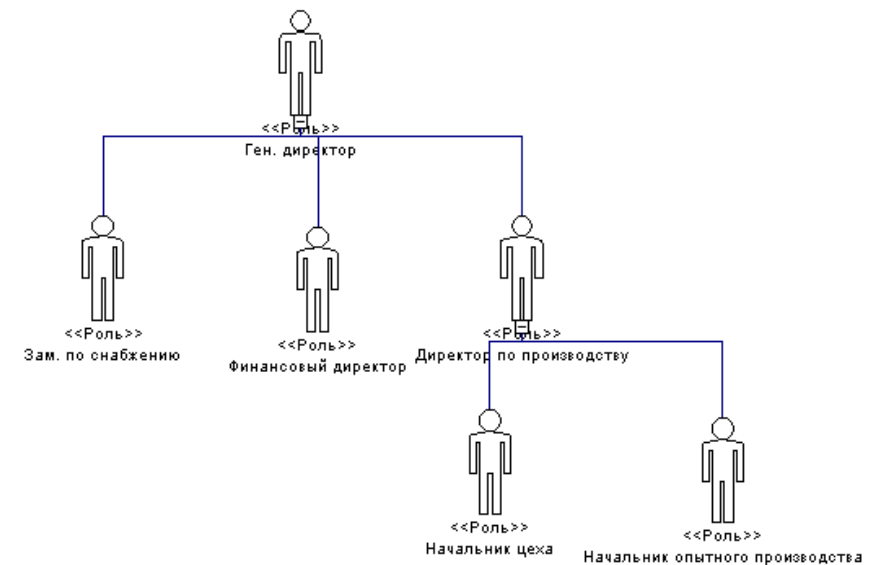
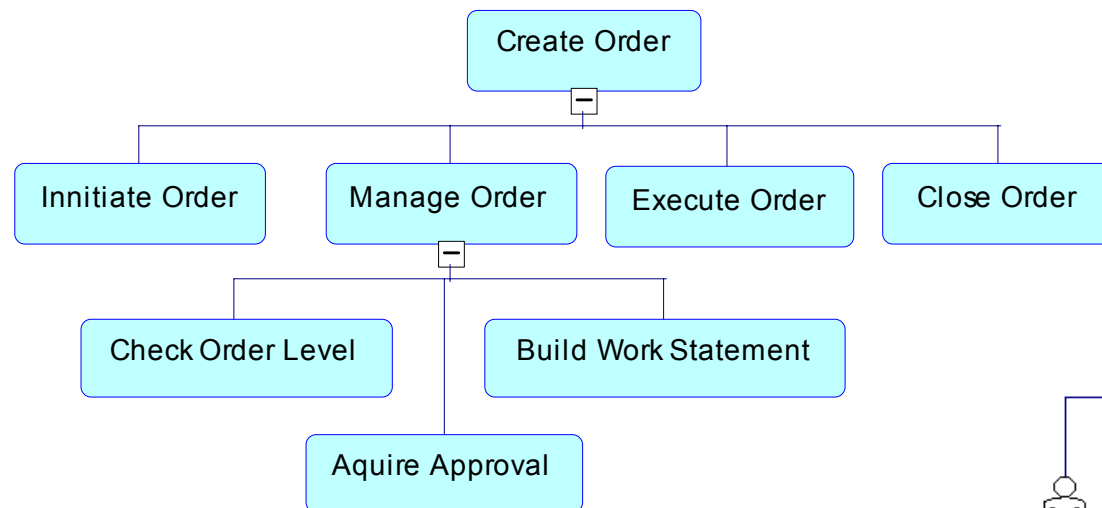
Подход PowerDesigner

Как выглядит диаграмма бизнес-процесса?





Просмотр иерархии декомпозиции процессов
Реактивное иерархии «на лету»



Поддержка различных методологий

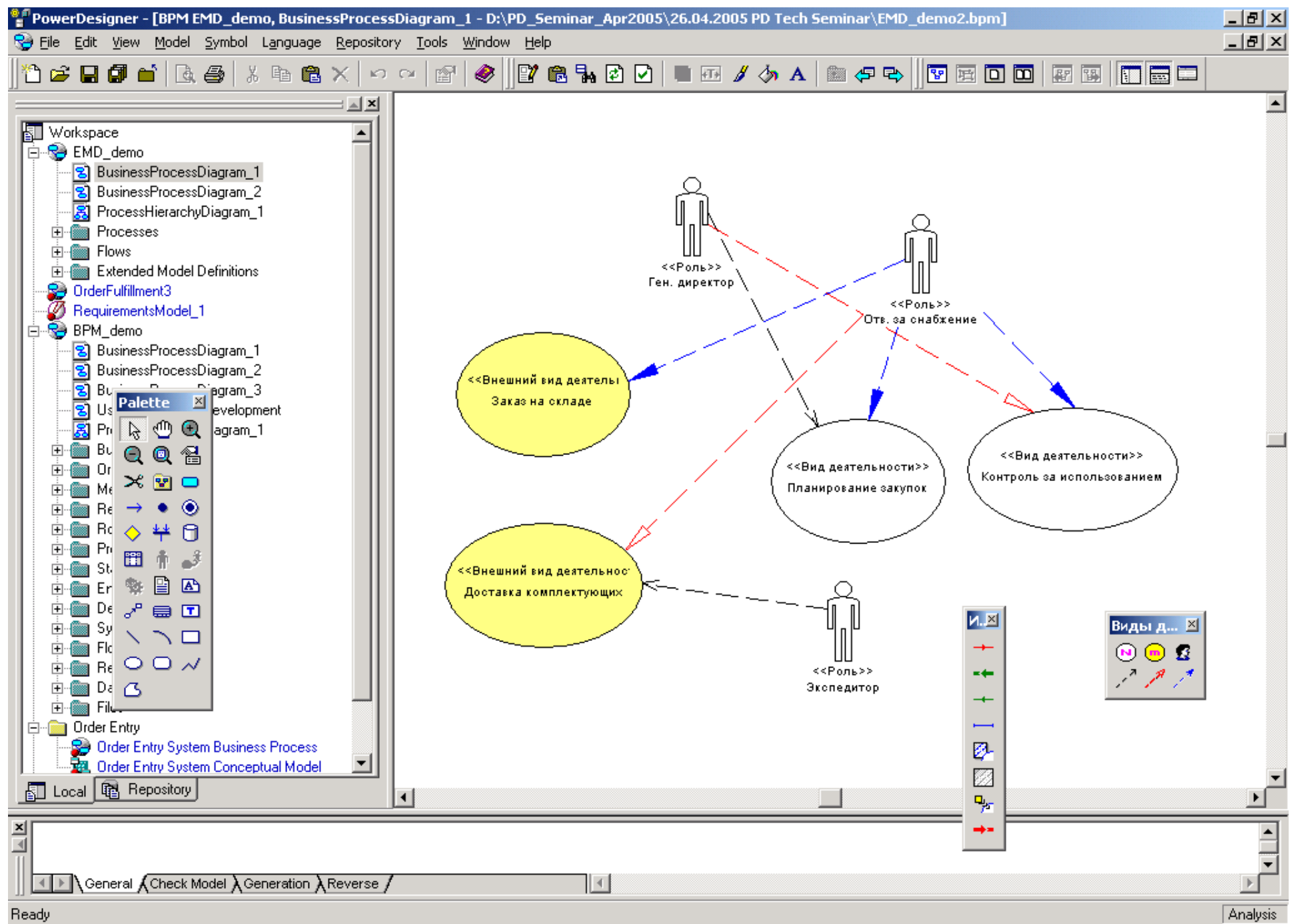
Rational Unified Process (RUP, UML)

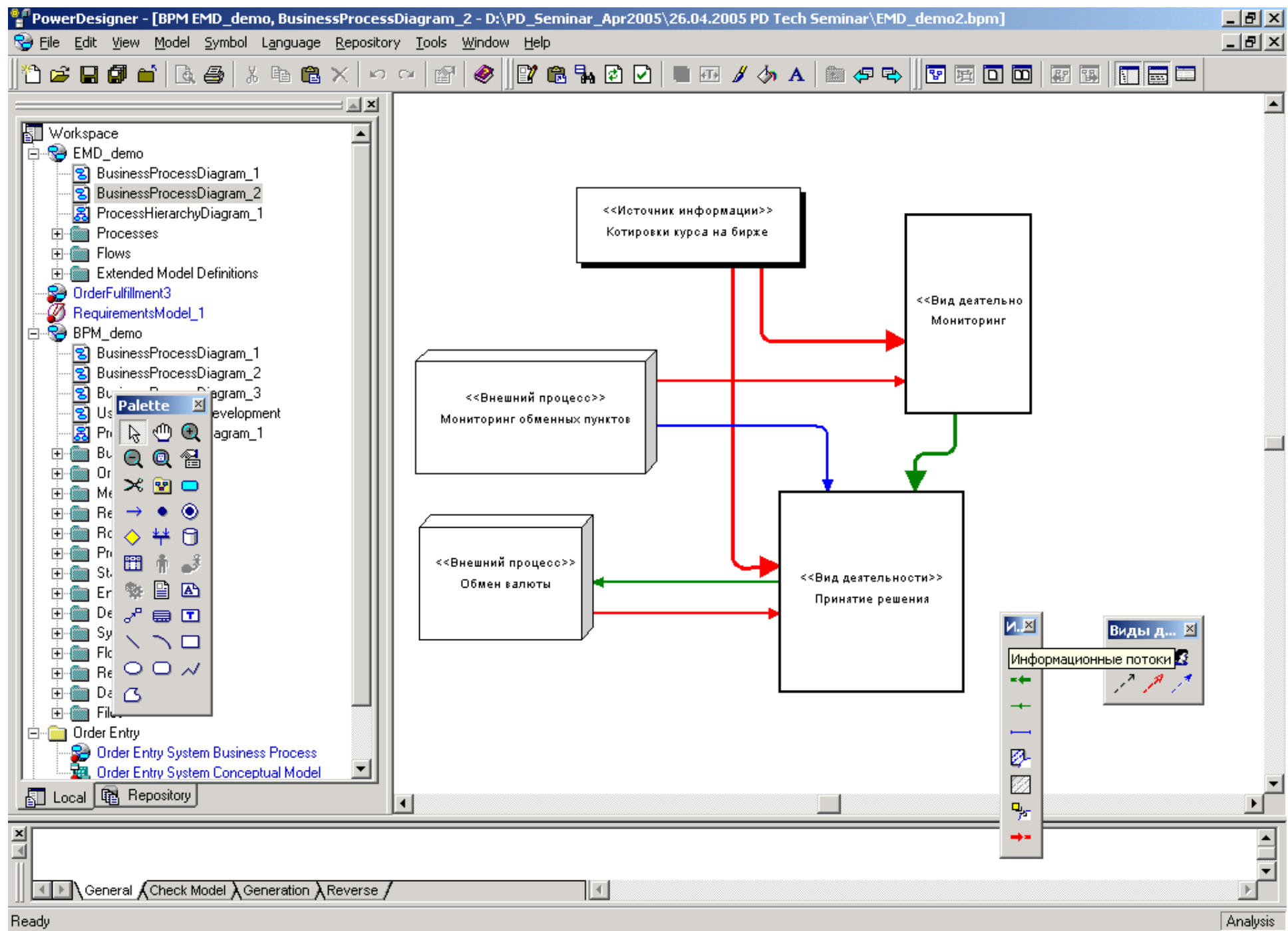
IDEF0

ITIL

Количество поддерживаемых методологий не ограничено!

- Поддержка различных типов моделей
- Создание собственных графических нотаций
- Настройка среды проектирования под конкретную методику
- Платформа для поставки консалтинговых продуктов





Автоматическая генерация документов по модели бизнес-процессов

Шаблон – как должны в итоговом документе отображаться элементы модели (бизнес-процессы, их описание, графические диаграммы)

Язык шаблона (русский) – на каком языке будет сгенерирован документ

Текстовые документы (Word, RTF) и веб-формат

Генерация документов сразу по нескольким моделям бизнес-процессов

- Сквозные бизнес-процессы
- Интеграционные сервера
- Динамическая имитация бизнес-процессов

Как в динамике будет работать та или иная структура?

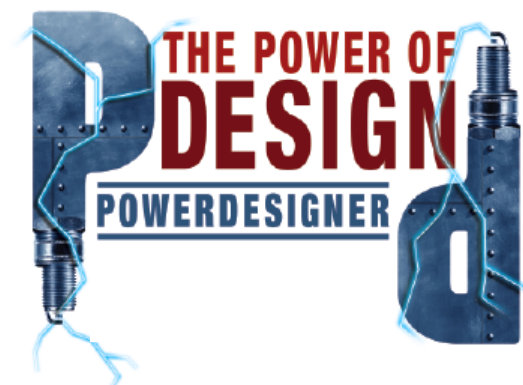
Как будет меняться эффективность работы бизнес-процессов при изменении его параметров?

Специальные внешние продукты для динамической имитации бизнес-процессов

- Simul8
- AnyLogic

- Требования
- Бизнес-процессы
- Иерархия бизнес-процессов
- Концептуальная модель данных
- Модель хранилища данных
- Физическая модель данных
- Модель репликационных потоков данных
- Прецеденты применения (use case)
- Классы и объекты
- Последовательность выполнения
- Изменение состояния процессов
- Схема взаимодействия
- Схема развертывания (deployment)
- Схема компонентов

- Удобное средство для проектирования бизнес-процессов
- Поддержка групповой работы, различных ролей участников и жизненного цикла проектирования
- Настройка на любые методики и графические нотации
- Поддержка диаграмм от самых простых (Word) до самых технологически сложных (UML, E/R)



SYBASE®



THE
ENTERPRISE.
UNWIRED.

Спасибо !