

Actividad 1 - Diseminación del Conocimiento Organizacional.


Ingeniería del Conocimiento.

Ingeniería en Desarrollo de Software.

Tutor: Aarón Iván Salazar Macías.

Alumno: Homero Ramírez Hurtado.

Fecha: 19 de Febrero del 2024.



Índice.

. Introducción.

. Descripción.

. Justificación.

. Desarrollo.

- Investigación.
- Herramienta de Selección.
- Entorno de Trabajo / Entrada de Registro.
- Conclusión.

. Referencias.



Introducción.

La ingeniería del conocimiento es una disciplina que se ocupa de la creación, gestión y aplicación del conocimiento en diversos ámbitos, como la inteligencia artificial, la informática, la educación, la ciencia, la ingeniería, la medicina, el derecho, la economía, etc.

La ingeniería del conocimiento se basa en el uso de métodos, técnicas y herramientas para representar, adquirir, almacenar, analizar, transferir y utilizar el conocimiento, tanto explícito como tácito, de una forma sistemática y eficiente.

El objetivo de la ingeniería del conocimiento es resolver problemas complejos que requieren de un alto nivel de experiencia y creatividad, así como mejorar el rendimiento y la calidad de los procesos, productos y servicios que dependen del conocimiento.

La ingeniería del conocimiento es una interdisciplina que integra aportes de diversas áreas del saber, como la lógica, la psicología, la lingüística, la sociología, la epistemología, la ética, etc.

La ingeniería del conocimiento es una actividad humana que implica tanto a los expertos que poseen el conocimiento, como a los ingenieros que lo modelan y lo implementan, así como a los usuarios que lo aprovechan.

Descripción.

La ingeniería del conocimiento es una disciplina que forma parte de la inteligencia artificial y que se encarga de diseñar y desarrollar sistemas expertos. Estos son programas informáticos que pueden resolver problemas específicos imitando el razonamiento de un experto humano en un determinado dominio. La ingeniería del conocimiento tiene como objetivo extraer, articular e informatizar el conocimiento de un experto, utilizando diferentes técnicas y metodologías. Algunos ejemplos de aplicaciones de la ingeniería del conocimiento son los sistemas de diagnóstico médico, los asistentes virtuales, los sistemas de recomendación, los sistemas de planificación y los sistemas de aprendizaje adaptativo. La ingeniería del conocimiento aporta beneficios como la automatización de tareas complejas, la optimización de procesos, la mejora de la calidad y la eficiencia, la reducción de costes y la generación de nuevos conocimientos. La ingeniería del conocimiento es un campo en constante evolución que requiere de la colaboración de expertos en diferentes áreas, como la informática, la lógica, la psicología, la pedagogía y la comunicación.

Justificación.

La ingeniería del conocimiento es una disciplina que forma parte de la inteligencia artificial y que se encarga de diseñar y desarrollar sistemas expertos, es decir, programas informáticos que pueden resolver problemas específicos emulando el razonamiento de un experto humano en un determinado dominio. Algunas de las ventajas de utilizar la ingeniería del conocimiento son:

- Permite aprovechar y preservar el conocimiento de los expertos humanos, que a menudo es escaso, valioso y difícil de transmitir.
- Facilita la automatización de tareas complejas que requieren de un alto nivel de especialización y experiencia.
- Mejora la calidad y la eficiencia de los procesos de toma de decisiones, al proporcionar soluciones rápidas, consistentes y basadas en evidencias.
- Incrementa la capacidad de aprendizaje y la innovación, al permitir el acceso y la difusión del conocimiento entre diferentes agentes y contextos.

En conclusión, la ingeniería del conocimiento es una disciplina que aporta beneficios tanto a nivel individual como organizacional, al facilitar la creación, el uso y el manejo del conocimiento en diversos ámbitos y aplicaciones.

Desarrollo.

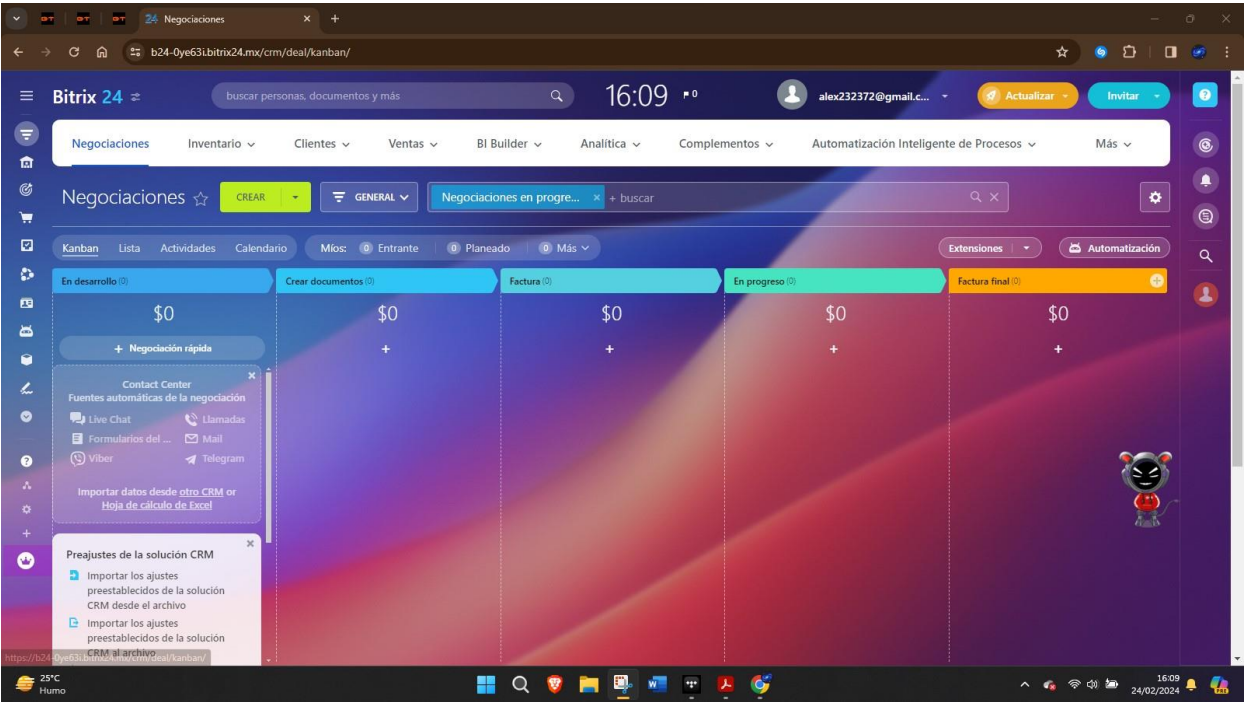
Investigación

TIPO DE APLICACIÓN	NOMBRE	CONTEXTO	RESULTADOS ESPERADOS	VALOR ORGANIZACIONAL
Gestión de Proyectos	Asana	Utilizado para la planificación, organización y seguimiento de proyectos.	Mejora la eficiencia del equipo y la entrega oportuna de proyectos.	Aumenta la productividad y la colaboración del equipo.
CRM y Gestión de Proyectos	Bitrix	Utilizado para la gestión de relaciones con clientes y la gestión de proyectos.	Mejora las relaciones con los clientes y la gestión de proyectos.	Mejora la satisfacción del cliente y la eficiencia del equipo.
Innovación y Colaboración	Sparkup	Utilizado para fomentar la innovación y la colaboración en equipos.	Fomenta nuevas ideas y mejora la colaboración.	Impulsa la innovación y mejora la cultura de trabajo en equipo.
Comunicación de Equipo	Slack	Utilizado para la comunicación interna del equipo.	Mejora la comunicación y la colaboración del equipo.	Mejora la eficiencia y la cultura de trabajo en equipo.
Colaboración Visual	Miro	Utilizado para la colaboración visual y el brainstorming.	Fomenta la creatividad y la colaboración del equipo.	Impulsa la innovación y mejora la colaboración del equipo.

Herramienta de Selección.

Tipo de Aplicación	Nombre	Página Principal	Objetivo de utilizar esta aplicación	Alternativas
Bitrix24 es una plataforma de software en línea para la colaboración, automatización y marketing para todo tipo de organizaciones, desde empresas hasta organizaciones sin fines de lucro. Se puede acceder a Bitrix24 a través de un navegador o mediante una aplicación móvil o de escritorio.	Bitrix24	https://www.bitrix24.com/articles/everything-you-need-to-know-about-bitrix24.php	Bitrix24 se puede utilizar para varios propósitos, siendo los principales la venta, el marketing, la comunicación, la gestión de proyectos, el servicio al cliente y la colaboración en línea, especialmente para equipos remotos o híbridos. Con Bitrix24, tú y tu equipo pueden comunicarse fácilmente a través de chats y reuniones en línea, gestionar clientes y ventas a través de su CRM, ejecutar proyectos utilizando sus herramientas de gestión de proyectos, gestionar tareas de empleados y realizar un seguimiento de sus horas de trabajo, coeditar documentos en tiempo real, generar y procesar leads, lanzar y rastrear marketing por correo electrónico, SMM y otras campañas publicitarias, y crear sitios web y páginas de destino.	Algunas alternativas a Bitrix24 incluyen nTask, Monday.com, Wrike, Trello, Jira, LeadSquared CRM, Asana, Slack, Basecamp, Zoho Projects, EngageBay y Scoro.

Entorno de Trabajo / Entrada de Registro.



Conclusión.

En conclusión, la ingeniería del conocimiento es una disciplina que forma parte de la inteligencia artificial y que se ocupa de diseñar y desarrollar sistemas expertos, es decir, programas informáticos capaces de resolver problemas específicos emulando el razonamiento de un experto humano en un determinado dominio. La ingeniería del conocimiento implica extraer, articular e informatizar el conocimiento de un experto, utilizando metodologías, herramientas y técnicas computacionales adecuadas.

La ingeniería del conocimiento tiene una gran relevancia en el ámbito empresarial, ya que permite automatizar procesos, optimizar recursos, mejorar la calidad, aumentar la productividad y generar valor añadido. Los sistemas expertos pueden aplicarse a diversos campos, como la medicina, la educación, la industria, el comercio, la seguridad, el medio ambiente, etc. Algunos ejemplos de sistemas expertos son los asistentes virtuales, los sistemas de diagnóstico médico, los sistemas de recomendación, los sistemas de planificación, los sistemas de control, etc.

La ingeniería del conocimiento es, por tanto, una disciplina innovadora, dinámica y multidisciplinar, que requiere de un constante aprendizaje y actualización, así como de una estrecha colaboración entre expertos de diferentes áreas. La ingeniería del conocimiento representa un desafío y una oportunidad para el desarrollo científico, tecnológico y social de la humanidad.

Referencias.

Video de la Tutoría 1.

Bing.

Bitrix24 [Bitrix24, espacio de trabajo online gratuito para su negocio: CRM, tareas, reuniones online y mucho más.](#)