



Extrait du Inside Electronic Pipo

<http://www.insideelectronicpipo.com/helpdesk/f-a-q/article/foire-aux-questions>

Foire aux Questions

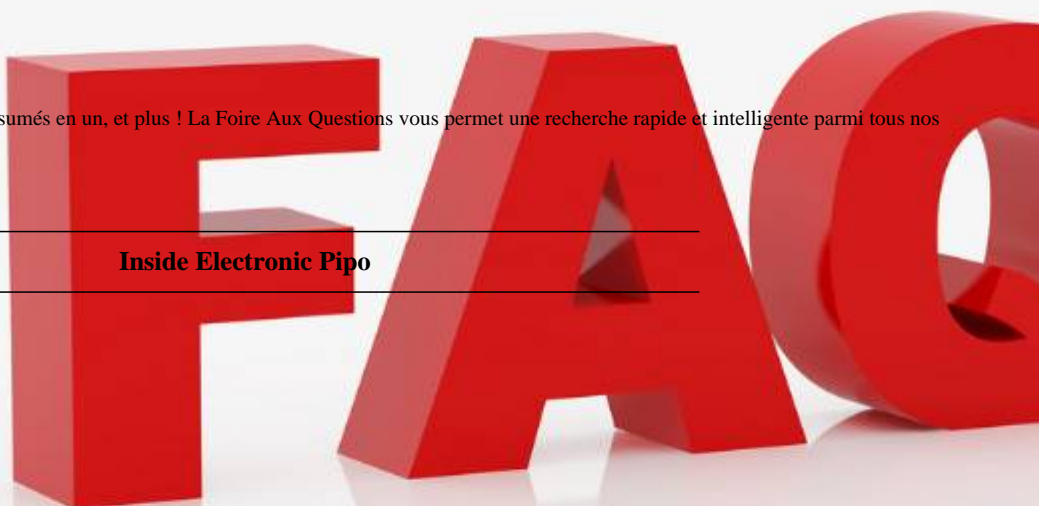
- Helpdesk - F.A.Q. -

Date de mise en ligne : vendredi 29 juillet 2011

Description :

Tous nos articles Helpdesk & Téléchargements résumés en un, et plus ! La Foire Aux Questions vous permet une recherche rapide et intelligente parmi tous nos articles d'assistance.

Inside Electronic Pipo



Cette Foire aux Questions nous permet à la fois de résumer toute la section d'assistance du site de façon structurés et utile, et de rajouter les questions fréquentes que vous nous aurez posées dans notre section Helpdesk.

Pour trouver ce que vous voulez, nous vous invitons à rechercher les mots-clés désirés (Contrôle + F sur PC ou Commande + F sur Mac)

Pour poser vos propres questions ou demander la publication d'un tutoriel ou d'un lien sur le site, il vous suffit de [nous contacter](#) !

Conseils de dépannage

1. Mon ordinateur tourne, il n'y a aucun voyant allumé, mais l'écran est tout noir, que faire ?

- Augmentez la luminosité ou redémarrez l'écran. Si rien ne change vérifiez les cablages dans le cas d'un PC fixe ou redémarrez dans le cas d'un portable.

2. Certaines applications sont bloquées, la souris bouge mais je ne peux cliquer nulle part. Comment les fermer ?

- Sous Windows, essayez les combinaisons alt + F4 puis ctrl + alt + suppr. Cette dernière devrait fermer la session, cliquez alors sur "Gestion des tâches", sélectionnez le programme défectueux et cliquez sur "Fin de tâche".
- Sous Mac essayez un glissement de 4 doigts vers le bas, si cela ne marche pas ou le programme bloque toujours utilisez la combinaison commande + alt + esc et arrêtez via l'interface qui apparait l'application hors d'usage.

3. J'ai besoin de faire la eFormation Bureautique sur Excel de Sciences Po, mais j'ai un Mac et cela ne marche que sur Internet Explorer. J'ai téléchargé IE pour Mac mais ça ne fonctionne pas... que faire ?

- Le seul moyen de faire la eFormation sur Mac est d'utiliser un logiciel de virtualisation, tel que Parallels, [VMware Fusion](#) ou en natif avec [Boot Camp](#). Mais pour cela, il vous faudra un CD d'installation Windows...

Retrouvez de nombreux autres conseils de dépannages dans nos tutoriels complets.

Nos tutoriels complets et nos astuces

A portée générale*

1. Marre de me logger sur mon ENTG à chaque fois que je veux consulter mon emploi du temps. Y a-t-il un moyen plus efficace ?

- ▶ [Intégrez votre ENTG et plus sur iGoogle](#)
- ▶ [Voici notre tutoriel](#) pour intégrer votre calendrier ENTG à votre logiciel de Calendrier (iCal, Entourage, Outlook...)

2. Comment suivre l'actualité d'un site facilement ?

Pour Sciences Po Multimédia, vous pouvez :

- ▶ Nous ajouter à vos favoris.
- ▶ Nous [suivre sur Facebook](#). Voici une [brève](#) vous expliquant comment tirer parti de la dernière mise à jour de Facebook.
- ▶ Vous abonner à notre flux RSS. ([Comment faire ?](#))

3. Je ne sais pas comment protéger mon compte utilisateur avec un mot de passe. Comment faire ?

- ▶ [Lien vers le tutoriel](#)

3. Comment choisir un mot de passe solide ?

- ▶ [Lien vers le tutoriel](#)

4. J'aimerais me familiariser avec le vocabulaire technique de base en informatique.

- ▶ Notre article sur le [vocabulaire de base](#)
- ▶ Nos articles sur le matériel : [article introductif](#) ; [article d'approfondissement](#).
- ▶ Notre article sur les [ports](#)
- ▶ Notre article sur la [mémoire](#)
- ▶ Notre article sur les [fonctions de l'ordinateur portable](#)

5. Je viens d'installer Windows 7 et j'aimerais me familiariser avec le bureau.

- ▶ [Notre article d'information à ce sujet.](#)

6. Je veux faire des captures d'écran facilement sur Mac ou PC.

- ▶ [Lien vers le tutoriel](#)
- ▶ Utilisateur Mac, vous pouvez consulter notre article sur [Sketch](#).

7. Comment effectuer une redirection de ports facilement (toujours nécessaire pour une connexion d'ordinateur à ordinateur via Internet)

► [Lien vers le tutoriel](#)

8. Quels raccourcis est-il utile de connaître pour mieux utiliser mon ordinateur ?

► [Lien vers le tutoriel](#) [Uniquement sur Mac pour l'instant]

9. Comment modifier mes icônes avec une icône prédéfinie ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

10. Mon PC ne redémarre plus correctement mais mon disque dur fonctionne. Je n'ai pas de sauvegarde de mon disque et je souhaite récupérer les fichiers. Comment faire ?

► [Nous vous expliquons la démarche à suivre avec Ubuntu.](#)

11. La TV sur mon PC, c'est possible ?

► [Achetez une clé TNT !](#)

12. J'aimerais créer mon propre site Web. Par où commencer ?

► [Par là](#) ! Voici notre série sur la création d'un site Web.

13. Comment inviter tous ses amis à un événement Facebook facilement ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

14. J'ai perdu ma musique et elle n'est plus que sur mon iPod/iPhone. Comment la récupérer en toute sécurité ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

15. J'ai eu un accident et la langue de mon clavier s'est changée en Anglais ! Que faire ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

16. J'ai besoin de changer d'IP ou de simuler un changement d'IP, pour changer mon identité en ligne, par sécurité...

► [Lien vers le tutoriel](#)

17. J'aimerais bien synchroniser facilement mes travaux entre mes ordinateurs ou travailler en groupe à distance plus efficacement avec un fichier commun facilement modifiable. Y a-t-il une solution ?

► [Essayez les Google Docs !](#)

18. J'ai un exposé pour demain mais ce que j'ai fait est un peu court... quelques astuces pour gonfler artificiellement mon exposé ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

Sur Mac uniquement*

1. Existe-t-il une façon simple mais design d'ajouter motifs ou textes sur certaines de mes icônes de dossier Apple ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

2. J'aimerais partager mon écran de Mac avec un ami ou lui laisser le contrôle de mon ordinateur. Comment faire ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

3. Je rencontre quelques problèmes dans l'installation de [Boot Camp](#), notamment sous Mac OS X Lion.

► [Lien vers le tutoriel](#)

4. J'ai envie de mieux connaître les fonctionnalités de mon Trackpad, ainsi que d'autres astuces pour optimiser l'utilisation de mon ordinateur portable.

► [Lien vers le tutoriel](#)

Sur PC uniquement*

1. J'ai envie de jouer en connexion directe avec un ami (LAN sans Hub), mais ça ne marche pas. Comment faire ?

► [Lien vers le tutoriel](#)

Téléchargements utiles

Sur PC ou Mac*

1. Je souhaite une application audio qui me permette de lire des fichiers audio peu répandus (.mkv par exemple)

- ▶ Essayez [VLC](#).

2. J'aimerais pouvoir discuter avec mes amis en ligne à l'aide de mon microphone et, accessoirement, avec ma webcam.

- ▶ [Skype](#) est de loin le meilleur logiciel dans ce domaine.
- ▶ Pour des conférences beaucoup plus larges, essayez [Ventrilo](#) ou [Teamspeak](#)

3. Je cherche une alternative gratuite à Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint...)

- ▶ [OpenOffice](#) est gratuit et convient à un étudiant.

4. Je désire faire de la modélisation 3D et j'ai déjà un peu d'expérience.

- ▶ Essayez [Blender](#)

5. Je veux héberger certains fichiers en ligne et les synchroniser facilement avec mes autres ordinateurs ou mon téléphone

- ▶ Essayez [Dropbox](#).

6. J'ai un iPhone et je voudrais l'utiliser comme clé USB, mais celui-ci m'en empêche. Existe-t-il une application gratuite pour cela ?

- ▶ Oui, et ça s'appelle [DiskAid](#).

7. J'ai un iPhone et j'aimerais quelques app utiles ou ludiques. Vous recommandez quoi ?

- ▶ [Voici notre Top 10](#).

Sur Mac uniquement*

1. Je cherche une application qui me permette de simuler Windows sur mon Mac.

- ▶ Si vous voulez simplement lancer une ou deux applications Windows qui requièrent peu de puissance, essayez [CrossOver](#) ou [Wine](#), son équivalent gratuit.
- ▶ Si vous voulez simuler Windows sans avoir à redémarrer votre ordinateur pour passer de Mac à Windows, essayez [VMWare Fusion](#).
- ▶ Si vous voulez avoir Windows en natif sur votre ordinateur, comme un vrai PC, utilisez [Boot Camp](#).

2. Je veux prendre mes notes efficacement sans utiliser un logiciel lourd comme Word, Pages ou OpenOffice

- ▶ Essayez [xPad](#)

3. Je cherche un logiciel de capture d'écran efficace, si possible permettant une édition rapide des captures.

- ▶ Capture est un logiciel déjà installé sur votre Mac (Applications\Utilitaires\Capture) qui permet de prendre différents types de capture d'écran
- ▶ Pour prendre et éditer vos captures d'écran, vous pouvez utiliser [Sketch](#) (logiciel gratuit).
- ▶ Pour une édition plus poussée, tournez-vous vers [Pixelmator](#) ou [Photoshop](#), ou encore [GIMP](#).

4. Existe-t-il une application de mixage simple et facile d'accès pour mon Mac ?

- ▶ Ca existe et ça s'appelle [Djay](#). Nous vous donnons également des liens vers des applications plus avancées.

5. J'utilisais Limewire, mais le site est fermé depuis longtemps. Quelles alternatives pour Mac ?

- ▶ [Frostwire et Vuze](#) sont des alternatives correctes.
- ▶ Vous pouvez aussi consulter notre article sur la [musique gratuite](#).

6. Comment ouvrir des fichiers vidéos de type .avi, .divx ou .mkv sur mon Mac sans utiliser Windows Media Player ?

- ▶ [VLC](#) est une alternative universelle
- ▶ [Perian](#) est un utilitaire permettant la lecture des fichiers Windows classiques, sur votre navigateur inclus.

7. Quelle alternative Mac au client IRC populaire Windows, mIRC ?

- ▶ [X Chat Aqua ou Ircle](#) sont de bonnes alternatives.

8. J'ai un iPhone et j'aimerais créer des sonneries personnalisées à partir de mes MP3.

- ▶ [iToner 2](#) est un petit logiciel fait pour cela.

Sur PC uniquement*

1. Quelle alternative gratuite à Photoshop ?

- ▶ Essayez [Paint.net](#) ou [GIMP](#).

Liens utiles

1. Où trouver de la musique gratuite légalement ?

- ▶ [Lien vers notre article sur la musique gratuite.](#)

2. Où visionner films et séries gratuitement et légalement ?

- ▶ [DpStream](#) vous offre cette possibilité. [Lien direct vers le site.](#)

3. Je cherche un pseudonyme, un nom de groupe... mais je manque d'inspiration.

- ▶ [BandNameMaker](#) le fait pour vous !. [Lien direct vers le site.](#)

4. Convertir des musiques YouTube en MP3, est-ce possible ?

- ▶ Oui, avec [Youtube-MP3](#). [Lien direct vers le site.](#)

Enfin, auriez-vous des sorties un peu geek à me recommander ?

[Une section entière du site y est dédiée !](#)