

WEB ĐẶT LỊCH KHÁM CHO PHÒNG KHÁM

1. Tổng quan

Trong thời đại công nghệ số, việc đặt lịch khám bệnh thủ công qua điện thoại hoặc đến trực tiếp không còn phù hợp. Nó gây tốn thời gian, dễ xảy ra nhầm lẫn và thiếu tối ưu trong quản lý. Do đó, một hệ thống đặt lịch trực tuyến cho bệnh viện sẽ giúp kết nối nhanh chóng giữa bệnh nhân và bác sĩ, đồng thời nâng cao hiệu quả vận hành, giảm tải cho nhân viên.

2. Mục tiêu

Xây dựng hệ thống web đặt lịch khám bệnh đơn giản, dễ sử dụng cho cả bệnh nhân lẫn bác sĩ. Tự động hóa quy trình đặt và quản lý lịch khám nhằm giảm tải cho bộ phận lễ tân, hạn chế tình trạng đặt nhầm, đặt trùng lịch. Tạo nền tảng để mở rộng thêm các tính năng nâng cao như nhắc lịch tự động, thanh toán trực tuyến, ứng dụng di động.

3. Thực tiễn hiện tại

- Nhiều phòng khám nhỏ vẫn đặt lịch bằng giấy, Excel hoặc gọi điện → dễ dẫn đến sai sót và quá tải.
- Một số hệ thống đặt lịch chỉ phù hợp cho bệnh viện lớn hoặc dịch vụ trả phí cao.
- Người dùng ngày càng có nhu cầu chủ động hơn, mong muốn thao tác trực tuyến nhanh, tiện.

4. Tính độc đáo

- Thiết kế thân thiện với người dùng không quá thành thạo công nghệ.
- Có thể cá nhân hóa, mở rộng linh hoạt theo từng phòng khám (số lượng bác sĩ, chuyên khoa, thời gian làm việc,...).
- Không yêu cầu hạ tầng phức tạp — chỉ cần kết nối internet.

5. Tác động

- Đối với bệnh nhân: Đặt lịch nhanh chóng, dễ dàng, chủ động về thời gian, hạn chế phải chờ đợi.
- Đối với bác sĩ: Quản lý lịch làm việc hiệu quả hơn, chuẩn bị tốt cho từng ca khám.
- Đối với bệnh viện: Vận hành chuyên nghiệp hơn, tăng sự hài lòng của khách hàng, giảm sai sót và thời gian làm việc thủ công.

6. Cách tiếp cận

Phát triển theo hướng Minimum Viable Product (MVP):

- Đăng nhập/đăng ký
- Danh sách bác sĩ theo chuyên khoa
- Chọn lịch khám còn trống
- Quản lý lịch hẹn cho bệnh nhân và bác sĩ

Công nghệ đề xuất:

- Frontend: HTML, CSS, Bootstrap, hoặc React.js
- Backend: Flask (Python) hoặc Node.js + Express
- Database: SQLite (dev) / PostgreSQL (prod)

Phát triển theo mô hình **client-server**, có thể nâng cấp thành RESTful API để tích hợp di động hoặc microservices sau này.