

# 이력서

## 👤 소개



홍승희 | Backend Developer

✉️ Email: [seung0476@gmail.com](mailto:seung0476@gmail.com)

📁 Portfolio: [hongseunghee25.github.io](https://hongseunghee25.github.io)

🐱 GitHub: [github.com/HongSeungHee25](https://github.com/HongSeungHee25)

📄 Resume: [이력서 다운로드 \(PDF\)](#)

## 💡 About Me

"확장성과 유지보수를 고려한 최적의 백엔드 시스템을 설계하는 백엔드 개발자 홍승희입니다."

항공권 예약 시스템 개발을 하며 **API 성능 최적화**의 중요성을 깨달았고,  
외부 항공사 데이터를 실시간으로 수집·처리하며 **대량 트래픽을 다루는 경험**을 쌓았습니다.

- ✓ 단순한 기능 구현이 아닌, 장기적인 유지보수를 고려한 설계를 중요하게 생각합니다.
- ✓ 데이터를 효율적으로 처리하고 API 성능을 최적화하는 과정에서 가장 큰 보람을 느낍니다.
- ✓ 빠르게 변하는 기술 속에서 최적의 솔루션을 고민하며, 새로운 기술을 배우고 적용하는 것을 즐깁니다.
- ✓ 협업을 중시하며, 클린 코드와 구조적인 설계를 통해 팀원들과 함께 성장하는 개발자가 되고자 합니다.

💡 "기능 구현을 넘어, 확장성과 유지보수를 고려한 설계"

💡 "비즈니스 가치를 높이는 백엔드 개발자"

기능을 만드는 것에서 멈추지 않고, 서비스의 가치를 극대화하는 백엔드 개발자가 되고자 합니다.

## 💡 핵심 역량

- API 설계 및 백엔드 구축 – RESTful API 개발, 트래블포트 API 연동, Flask & MySQL 활용
- 보안 강화 및 최적화 – SQL Injection 방어, 데이터 검증, API 성능 개선
- 실시간 데이터 처리 – 항공사 데이터 스크래핑, WebSocket 기반 실시간 기능 구현
- 알림 및 자동화 시스템 – 알리고 API 활용한 실시간 알림 및 메시지 자동화
- 클라우드 서비스 운영 – AWS, Cloudtype 기반 서버 배포 및 운영
- AI API 및 외부 시스템 연동 – ChatGPT API, Azure Face API, Cafe24 API 연동

## ❖ 경력

E9pay (주)이나인페이 | 전산개발팀 (2024.01 ~ 2025.03)

### 해외송금 · 결제 · 항공권 예약 서비스 제공

국내 및 해외 사용자를 대상으로 **해외송금, 카드결제, 항공권 예약 시스템**을 운영하는 팁테크 기업.

**Travelport API**를 활용한 글로벌 항공 예약 서비스 제공.

- **기술 스택:** Java, SpringBoot, MySQL, Oracle, JavaScript, JSP, Travelport API, MyBatis
- **역할 및 기여도:** 백엔드 개발(100%), API 연동 및 성능 최적화

#### ❖ 주요 기능

- 트래블포트 API를 활용한 **항공권 예약, 발권, 환불, 변경** 유지보수
- **ZA(스카이양코르) 항공사 시스템 구축** 및 실시간 예약 자동화
- 트래블포트 API 최신 버전(v50) 업그레이드 및 성능 최적화
- **카드 결제 시스템 추가** 및 결제 프로세스 개선
- **환불 및 스케줄 변경 자동화**로 업무 효율성 향상
- 사용자 검색 및 예약 과정 최적화

#### ❖ 성과 및 개선 효과

- 트래블포트 API 응답 속도 **30% 개선**, 시스템 안정성 향상
- **ZA(스카이양코르) 항공사 시스템 구축** → 월간 예약 건수 **20% 증가**, 예약 오류율 **15% 감소**
- **카드 결제 시스템 도입** → 결제 옵션 다양화, 결제 전환율 **10% 증가**
- **환불 및 스케줄 변경 자동화** → 업무 처리 시간 **50% 단축**, 고객 요청 대응 속도 **40% 향상**
- **환불 및 스케줄 변경 자동화** → 고객 불만 **30% 감소**, 운영 비용 절감

#### ❖ 비즈니스 성과

- **트래블포트 API 최적화** → 예약 시스템 장애 발생률 **40% 감소**, 운영 안정성 확보
- 예약 및 환불 자동화 시스템 구축 → 업무 처리 시간 **50% 단축**, 연간 비용 **20% 절감**
- **ZA(스카이양코르) 항공사 시스템 구축** → 신규 항공사 제휴, 월간 예약 건수 **20% 증가**
- **카드 결제 시스템 추가** → 결제 옵션 확대로 사용자 이탈율 감소, 결제 전환율 **10% 증가**
- 사용자 검색 및 예약 최적화 → 검색 속도 **35% 개선**, 예약 완료율 **15% 증가**, 고객 UX 향상

대화물류(주) | 운영2본부 (2022.04 ~ 2023.02)

### 물류 자동화 및 배송 최적화

쿠팡 및 다수의 e커머스 플랫폼과 연계하여 **주문 자동화, 배송 관리, 출고 프로세스 최적화**를 수행.

**VBA 및 Excel Macro**를 활용한 물류 프로세스 자동화 시스템 개발.

- **기술 스택:** VBA, Excel Macro, 물류관리 시스템(WMS)
- **역할 및 기여도:** 주문 및 출고 자동화 시스템 개발(100%), 물류 데이터 처리 최적화

#### ❖ 주요 기능

- **VBA를 활용한 쿠팡 주문 리스트 자동화** → 수작업 입력 제거, 업무 속도 개선
- **Excel Macro 기반 데이터 검증 로직 구축** → 오류 감지 및 정합성 유지

- 출고 프로세스 자동화 및 배송 관리 최적화
  - 반복 업무 자동화를 통한 물류 데이터 입력 및 처리 속도 향상
- ◇ 성과 및 개선 효과
- 주문 리스트 자동화 → 업무 속도 **80%** 향상, 오발송 **60%** 감소, 주문량 **50%** 증가
  - Excel Macro 기반 검증 시스템 도입 → 오류율 **70%** 감소, 데이터 정확도 향상
  - 출고 프로세스 자동화 → 재고 오류 **40%** 감소, 고객 클레임 **20%** 감소
  - 반복 업무 자동화 → 인건비 절감, 기존 업무 시간 대비 **50%** 단축
- ◇ 비즈니스 성과
- 수작업 최소화 및 업무 자동화 → 연간 물류 운영 비용 절감
  - 출고 및 배송 최적화 → 오배송 감소, 물류 사고 발생률 **30%** 감소
  - 데이터 검증 로직 강화 → 실시간 오류 감지, 고객 신뢰도 증가
  - 반복 업무 자동화 → 인력 효율성 증대 및 업무 처리 시간 단축
- 
- ## ▣ 프로젝트 이력
- ### OwnerFlow (2024.10 ~ 2025.03) - 외주프로젝트
- 작업 요청 및 진행 관리 플랫폼
- 기술 스택: Flask, MySQL, Cloudtype, Cafe24 API, 알리고
  - 역할 및 기여도: 백엔드 개발(100%), API 연동 및 보안 강화
  - 배포: 
- ◇ 주요 기능
- Flask 기반 RESTful API 구축 및 MySQL 연동
  - Cafe24 API 연동 → 앱을 통한 사용자 접근 가능
  - 알리고 API 활용 → 실시간 알림톡 및 SMS 자동 발송
  - SQL Injection 공격 대응 → CAPTCHA 적용 및 입력 검증 강화
  - Flask Scheduler를 활용하여 결제금액 일부 마일리지 자동 적립
- ◇ 성과 및 개선 효과
- Flask와 MySQL 최적화 → 데이터 처리 성능 **40%** 개선, 응답 속도 향상
  - 알리고 API 도입 → 고객 커뮤니케이션 응답 속도 **30%** 단축, 빠른 고객 응대 가능
  - SQL Injection 대응 → CAPTCHA 적용 및 입력 검증 강화로 보안 취약점 사전 방지
  - Cafe24 API 연동 → 사용자 접근성 **35%** 향상, 쇼핑몰과의 연동성 개선
  - Cloudtype 기반 배포 → 서비스 가동 시간 **99.5%** 유지, 안정적인 운영 보장
- ◇ 비즈니스 성과
- 내부 작업 요청 및 진행 관리 효율화 → 작업 처리 시간 단축 및 운영 비용 절감
  - 실시간 알림 시스템 도입 → 요청 승인 및 변경 사항 전달 속도 향상 → 고객 만족도 증가
  - 마일리지 적립 → 고객 재방문율 **25%** 증가, 반복 요청 고객 수 **20%** 증가 → 사용자 충성도 강화

## Fately (2024.06 ~ 2024.09) - 개인프로젝트

### AI 기반 사주 분석 및 실시간 밸런스 게임 서비스

- **주요 기술:** React, JavaScript, Java, MySQL, ChatGPT API, Azure API
- **역할 및 기여도:** 프론트엔드 & 백엔드 개발 100% 담당
- **배포:** 

#### ◦ 주요 기능

- AI 기반 사주 분석 (ChatGPT API 활용)
- AI 페이스 진단 서비스 (Azure Face API 적용)
- 실시간 밸런스 게임 (WebSocket을 활용한 투표 기능)

#### ◦ 성과 및 개선 효과

- 일 평균 사용자 30명 이상 유입 → 서비스 론칭 후 유저 수 지속 증가
- AI 분석 기반 맞춤 피드백 제공 → 사용자 참여율 **40%** 향상
- WebSocket 기반 실시간 서비스 제공 → 응답 속도 개선 및 유저 경험 강화
- 유저 피드백 반영 후 재방문율 25% 증가 → 광고 클릭율 15% 증가 및 매출 성장 기여

## TeamPlus (2023.09 ~ 2023.11) - 팀프로젝트

### 팀원 간 협업을 위한 프로젝트 관리 시스템

- **주요 기술:** Java, Spring Boot, JavaScript, Kakao API, REST API
- **역할 및 기여도:** 백엔드 개발 70%, 프론트엔드 개발 30% 담당
- **주요 역할:** 팀장 (6명 팀 구성, 프로젝트 기획 및 관리)

#### ◦ 주요 기능

- 회원 관리 및 SNS 로그인 기능 개발
- 팀 프로젝트 관리 및 역할(Role) 기반 접근 권한 설정
- 개인별 TODO 관리 및 실시간 작업 현황 공유 기능 개발
- **Spring Scheduler**를 활용한 자동 TODO 상태 전환 기능 구현

#### ◦ 성과 및 개선 효과

- 프로젝트 기획부터 개발 완료까지 팀장 역할 수행 → 팀 일정 조율 및 목표 달성을 **95%** 유지
- Git을 활용한 협업 프로세스 정리 및 코드 리뷰 진행 → 코드 품질 **30%** 향상 및 버그 발생률 감소
- 역할 기반 기능 설계 → 작업 속도 **20%** 개선 및 협업 효율 증가
- **Spring Scheduler**를 활용한 자동 TODO 상태 전환 기능 구현 → 작업 누락 방지 및 업무 자동화로 팀원들의 관리 부담 감소
- 팀 커뮤니케이션 원활화 → 회의 시간 단축 및 개발 프로세스 최적화

## 소프트 스킬

### 커뮤니케이션 및 협업

- 프로젝트 팀장 경험으로 팀원 간 원활한 의사소통 주도
- 코드 리뷰 및 Git 기반 협업을 통해 코드 품질 향상

### 문제 해결 및 분석력

- API 성능 최적화로 시스템 처리 속도 30% 개선
- 자동화 시스템 구축을 통한 업무 처리 시간 50% 단축

### 자기주도적 학습

- 다양한 API와 신기술을 주도적으로 학습하여 서비스에 적용 (ChatGPT, Azure Face API, WebSocket 등)

### 유연성 및 적응력

- Java, Python, Spring Boot, React 등 다양한 기술 환경에 빠르게 적응
- 신규 서비스 연동 및 기술 스택 변경에 유연하게 대응

### 계획력 및 일정 관리

- 프로젝트 목표 달성을 95% 이상 유지 경험
- 체계적 일정 관리로 프로젝트 지연 방지

### 리더십 및 책임감

- 팀장으로서 프로젝트 목표 및 일정 관리 총괄
- 적극적인 멘토링으로 팀원들의 성장 지원

### 적극성 및 주도성

- 사용자 피드백 적극 반영으로 고객 재방문율 25% 향상
- 신규 기능 및 아이디어 주도적 제안 및 구현

---

## 학력 및 교육

- 한국방송통신대학교 | 컴퓨터과학과 (2025.03 ~ 재학 중)
- (주)코리아IT아카데미 | 정보처리산업기사 과정 (2023.04 ~ 2023.11)
- 수원전산여자고등학교 (2016 ~ 2019 졸업)

---

## 문의

- Email: seung0476@gmail.com
- GitHub: [github.com/HongSeungHee25](https://github.com/HongSeungHee25)
- Portfolio: [hongseunghee25.github.io](https://hongseunghee25.github.io)