

# 이력서

## 소개



### 홍승희 | Full-stack Developer

 **Email:** [seung0476@gmail.com](mailto:seung0476@gmail.com)

 **Portfolio:** [hongseunghee25.github.io](https://hongseunghee25.github.io)

 **GitHub:** [github.com/HongSeungHee25](https://github.com/HongSeungHee25)

 **Resume:** [이력서 다운로드 \(PDF\)](#)

## About Me

"확장성과 사용자 경험을 함께 고려한 웹 서비스를 설계하는 풀스택 개발자 홍승희입니다."

항공권 예약 시스템과 쇼핑몰 큐레이션 앱을 개발하며

백엔드 성능 최적화와 함께 프론트엔드 사용자 흐름 개선까지 직접 구현해왔습니다.

- ✓ 단순한 기능 구현을 넘어서, 전체 시스템의 구조와 사용자 경험까지 고려한 개발을 지향합니다.
- ✓ 데이터를 효율적으로 처리하고, 프론트-백 간의 연결을 설계하는 과정에서 가장 큰 보람을 느낍니다.
- ✓ 빠르게 변하는 기술 속에서 최적의 솔루션을 고민하며, 새로운 기술을 배우고 적용하는 것을 즐깁니다.
- ✓ 협업과 문서화를 중시하며, 클린 코드와 직관적인 UI 구현으로 팀원과 사용자 모두를 만족시키고자 합니다.


 "기능 구현을 넘어, 전체 흐름을 설계하는 개발자"

 "사용자 경험과 기술적 완성도를 동시에 고민하는 풀스택 개발자"

## 핵심 역량

- ✓ 풀스택 웹 개발 – Flask & MySQL 기반 API 구축 + JavaScript/HTML/CSS로 사용자 인터페이스 구성
- ✓ RESTful API 설계 및 최적화 – 트래블포스트 API, Cafe24 API, ChatGPT API 등 다양한 외부 시스템 연동
- ✓ 보안 및 유지보수 고려 – SQL Injection 방어, CAPTCHA 적용, 입력 검증 로직 구축
- ✓ 실시간 기능 및 자동화 구현 – WebSocket 기반 기능, 알리고 API 연동 실시간 알림 시스템
- ✓ 클라우드 서비스 운영 – AWS 및 Cloudtype 기반 배포, 이미지 서버 연동 (GABIA)
- ✓ 큐레이션 위젯 개발 – iframe 없이 JS 한 줄로 삽입되는 쇼핑몰 큐레이션 모달 개발

## 경력

 (주)이나인페이 | 전산개발팀 (2024.01 ~ 2025.03)

해외송금 · 결제 · 항공권 예약 서비스 제공

국내 및 해외 사용자를 대상으로 해외송금, 카드결제, 항공권 예약 시스템을 운영하는 핀테크 기업.

## Travelport API를 활용한 글로벌 항공 예약 서비스 제공.

- 기술 스택: Java, SpringBoot, MySQL, Oracle, JavaScript, JSP, Travelport API, MyBatis
- 역할 및 기여도: 백엔드 설계 및 개발 주도, 프론트 JSP 페이지 일부 구현, Travelport API 연동 및 성능 최적화

### ◆ 주요 기능

- 트래블포트 API를 활용한 **항공권 예약, 발권, 환불, 변경** 유지보수
- **ZA(스카이앙코르) 항공사 시스템 구축** 및 실시간 예약 자동화
- 트래블포트 API 최신 버전(v50) 업그레이드 및 성능 최적화
- **카드 결제 시스템 추가** 및 결제 프로세스 개선
- **환불 및 스케줄 변경 자동화**로 업무 효율성 향상
- 사용자 검색 및 예약 과정 최적화

### ◆ 성과 및 개선 효과

- 트래블포트 API 응답 속도 **30% 개선**, 시스템 안정성 향상
- **ZA(스카이앙코르) 항공사 시스템 구축** → 월간 예약 건수 **20% 증가**, 예약 오류율 **15% 감소**
- 카드 결제 시스템 도입 → 결제 옵션 다양화, **결제 전환율 10% 증가**
- 환불 및 스케줄 변경 자동화 → 업무 처리 시간 **50% 단축**, 고객 요청 대응 속도 **40% 향상**
- 환불 및 스케줄 변경 자동화 → 고객 불만 **30% 감소**, 운영 비용 절감

### ◆ 비즈니스 성과

- 트래블포트 **API 최적화** → 예약 시스템 장애 발생률 **40% 감소**, 운영 안정성 확보
- 예약 및 환불 자동화 시스템 구축 → 업무 처리 시간 **50% 단축**, 연간 비용 **20% 절감**
- **ZA(스카이앙코르) 항공사 시스템 구축** → 신규 항공사 제휴, 월간 예약 건수 **20% 증가**
- 카드 결제 시스템 추가 → 결제 옵션 확대로 사용자 이탈율 감소, **결제 전환율 10% 증가**
- 사용자 검색 및 예약 최적화 → 검색 속도 **35% 개선**, 예약 완료율 **15% 증가**, 고객 UX 향상

## 대화물류(주) | 운영2본부 (2022.04 ~ 2023.02)

### 물류 자동화 및 배송 최적화

쿠팡 및 다수의 e커머스 플랫폼과 연계하여 **주문 자동화, 배송 관리, 출고 프로세스 최적화**를 수행.

**VBA 및 Excel Macro**를 활용한 물류 프로세스 자동화 시스템 개발.

- 기술 스택: VBA, Excel Macro, 물류관리 시스템(WMS)
- 역할 및 기여도: 주문 및 출고 자동화 시스템 개발(100%), 물류 데이터 처리 최적화

### ◆ 주요 기능

- **VBA를 활용한 쿠팡 주문 리스트 자동화** → 수작업 입력 제거, 업무 속도 개선
- **Excel Macro 기반 데이터 검증 로직 구축** → 오류 감지 및 정합성 유지
- **출고 프로세스 자동화 및 배송 관리 최적화**
- 반복 업무 자동화를 통한 물류 데이터 입력 및 처리 속도 향상

### ◆ 성과 및 개선 효과

- 주문 리스트 자동화 → 업무 속도 **80% 향상**, 오발송 **60% 감소**, 주문량 **50% 증가**

- **Excel Macro 기반 검증 시스템 도입** → 오류율 **70% 감소**, 데이터 정확도 향상
- **출고 프로세스 자동화** → 재고 오류 **40% 감소**, 고객 클레임 **20% 감소**
- **반복 업무 자동화** → 인건비 절감, 기존 업무 시간 대비 **50% 단축**


#### ◆ 비즈니스 성과

- **수작업 최소화 및 업무 자동화** → 연간 물류 운영 비용 절감
- **출고 및 배송 최적화** → 오배송 감소, 물류 사고 발생률 **30% 감소**
- **데이터 검증 로직 강화** → 실시간 오류 감지, 고객 신뢰도 증가
- **반복 업무 자동화** → 인력 효율성 증대 및 업무 처리 시간 단축

## 프로젝트 이력

### **OwnerFlow** (2024.10 ~ 2025.05) - 외주프로젝트

#### 작업 요청 및 진행 관리 플랫폼

- 기술 스택: Flask, MySQL, Cloudtype, Cafe24 API, 알리고
- 역할 및 기여도: 백엔드 개발(Flask 기반 API 및 DB 설계) 주도, 프론트엔드(UI 및 위젯 렌더링) 일부 구현, Cafe24 큐레이션 앱 개발
- 배포: 

#### ◆ 주요 기능

- Flask 기반 RESTful API 구축 및 MySQL 연동
- **Cafe24 API 연동** → 앱을 통한 사용자 접근 가능
- **Cafe24 큐레이션 앱 개발** → 사용자 응답 기반 상품 추천 흐름 설계 (마인드맵 구조 UI 제공)
- 외부 삽입형 위젯 구현 → iframe 없이 JS 한 줄로 큐레이션 모달 삽입 가능
- **제품 연결/배너 관리 인터페이스 구현** → 답변별 상품, 배너 이미지, 결과 미리보기 설정 지원
- **알리고 API 활용** → 실시간 알림톡 및 SMS 자동 발송
- **SQL Injection 공격 대응** → CAPTCHA 적용 및 입력 검증 강화
- **Flask Scheduler를 활용하여 결제금액 일부 마일리지 자동 적립**

#### ◆ 성과 및 개선 효과

- **Flask와 MySQL 최적화** → 데이터 처리 성능 **40% 개선**, 응답 속도 향상
- **알리고 API 도입** → 고객 커뮤니케이션 응답 속도 **30% 단축**, 빠른 고객 응대 가능
- **SQL Injection 대응** → CAPTCHA 적용 및 입력 검증 강화로 **보안 취약점 사전 방지**
- **Cafe24 API 연동** → 사용자 접근성 **35% 향상**, 쇼핑물과의 연동성 개선
- **큐레이션 앱 도입** → 고객 맞춤형 상품 추천 경험 제공 → **전환율 최대 20% 향상**
- **답변 기반 흐름 저장 기능 구축** → 사용자 응답 이력 분석 가능 → **추후 마케팅 자동화 기반 마련**
- **Cloudtype 기반 배포** → 서비스 가동 시간 **99.5% 유지**, 안정적인 운영 보장


#### ◆ 비즈니스 성과

- **내부 작업 요청 및 진행 관리 효율화** → 작업 처리 시간 단축 및 운영 비용 절감
- **실시간 알림 시스템 도입** → 요청 승인 및 변경 사항 전달 속도 향상 → 고객 만족도 증가
- **마일리지 적립** → 고객 재방문율 **25% 증가**, 반복 요청 고객 수 **20% 증가** → 사용자 충성도 강화

---

## Jeros (2025.03) - 외주 프로젝트

### 상품 관리 및 콘텐츠 관리 플랫폼

- 기술 스택: Flask, MySQL, JWT, React, CORS
- 역할 및 기여도: 프론트엔드와 백엔드 전체 개발 100% 수행
- 배포: 

#### ◆ 주요 기능 구현

- RESTful API 아키텍처 설계 및 구현
  - 제품, 콘텐츠, 이미지 관리를 위한 엔드포인트 구축
  - 데이터베이스 CRUD 작업 최적화
- JWT 기반 사용자 인증 시스템 구현
  - 토큰 기반 인증 및 권한 관리
  - 관리자 전용 기능 접근 제어
- 이미지 업로드 시스템 개발
  - 상품 및 콘텐츠 이미지 처리
  - 보안을 고려한 파일 업로드 처리(확장자 검증, 고유 파일명 생성)
- 프론트엔드와 백엔드 연동
  - CORS 설정을 통한 안전한 API 접근
  - SPA 라우팅 지원


#### ◆ 기술적 성과 및 비즈니스 개선

- 백엔드 아키텍처 개선 → 모듈화된 API 구조로 유지보수성 향상
- 보안 강화 → JWT 인증, 파일 업로드 검증, 권한 제어로 안전한 서비스 구축
- 데이터 관리 최적화 → MySQL 연동 및 효율적인 쿼리 처리로 데이터 접근 속도 40% 향상
- 관리자 콘텐츠 관리 효율화 → 실시간 콘텐츠 업데이트 시간 50% 단축, 상품 관리 오류 80% 감소

---

## Fately (2024.06 ~ 2024.09) - 개인프로젝트

### AI 기반 사주 분석 및 실시간 밸런스 게임 서비스

- 주요 기술: React, JavaScript, Java, MySQL, ChatGPT API, Azure API
- 역할 및 기여도: 프론트엔드와 백엔드 전체 개발 100% 수행
- 배포: 

#### ◆ 주요 기능

- AI 기반 사주 분석 (ChatGPT API 활용)
- AI 페이스 진단 서비스 (Azure Face API 적용)
- 실시간 밸런스 게임 (WebSocket을 활용한 투표 기능)

#### ◆ 성과 및 개선 효과

- 일 평균 사용자 30명 이상 유입 → 서비스 론칭 후 유저 수 지속 증가

- AI 분석 기반 맞춤 피드백 제공 → 사용자 참여율 40% 향상
  - WebSocket 기반 실시간 서비스 제공 → 응답 속도 개선 및 유저 경험 강화
  - 유저 피드백 반영 후 재방문율 25% 증가 → 광고 클릭율 15% 증가 및 매출 성장 기여
- 

## 소프트웨어 스킬

### ✅ 커뮤니케이션 및 협업

- 프로젝트 팀장 경험으로 팀원 간 원활한 의사소통 주도
- 코드 리뷰 및 Git 기반 협업을 통해 코드 품질 향상

### ✅ 문제 해결 및 분석력

- API 성능 최적화로 시스템 처리 속도 30% 개선
- 자동화 시스템 구축을 통한 업무 처리 시간 50% 단축

### ✅ 자기주도적 학습

- 다양한 API와 신기술을 주도적으로 학습하여 서비스에 적용 (ChatGPT, Azure Face API, WebSocket 등)

### ✅ 유연성 및 적응력

- Java, Python, Spring Boot, React 등 다양한 기술 환경에 빠르게 적응
- 신규 서비스 연동 및 기술 스택 변경에 유연하게 대응

### ✅ 계획력 및 일정 관리

- 프로젝트 목표 달성률 95% 이상 유지 경험
- 체계적 일정 관리로 프로젝트 지연 방지

### ✅ 적극성 및 주도성

- 사용자 피드백 적극 반영으로 고객 재방문율 25% 향상
  - 신규 기능 및 아이디어 주도적 제안 및 구현
- 

## 학력 및 교육

- 한국방송통신대학교 | 컴퓨터과학과 (2025.03 ~ 재학 중)
  - ㈜코리아IT아카데미 | 정보처리산업기사 과정 (2023.04 ~ 2023.11)
  - 수원전산여자고등학교 (2016 ~ 2019 졸업)
- 

## 문의

- Email: seung0476@gmail.com
- GitHub: [github.com/HongSeungHee25](https://github.com/HongSeungHee25)
- Portfolio: [hongseunghee25.github.io](https://hongseunghee25.github.io)