

# 数据罗盘产品感悟

李星毅

2014-11-22

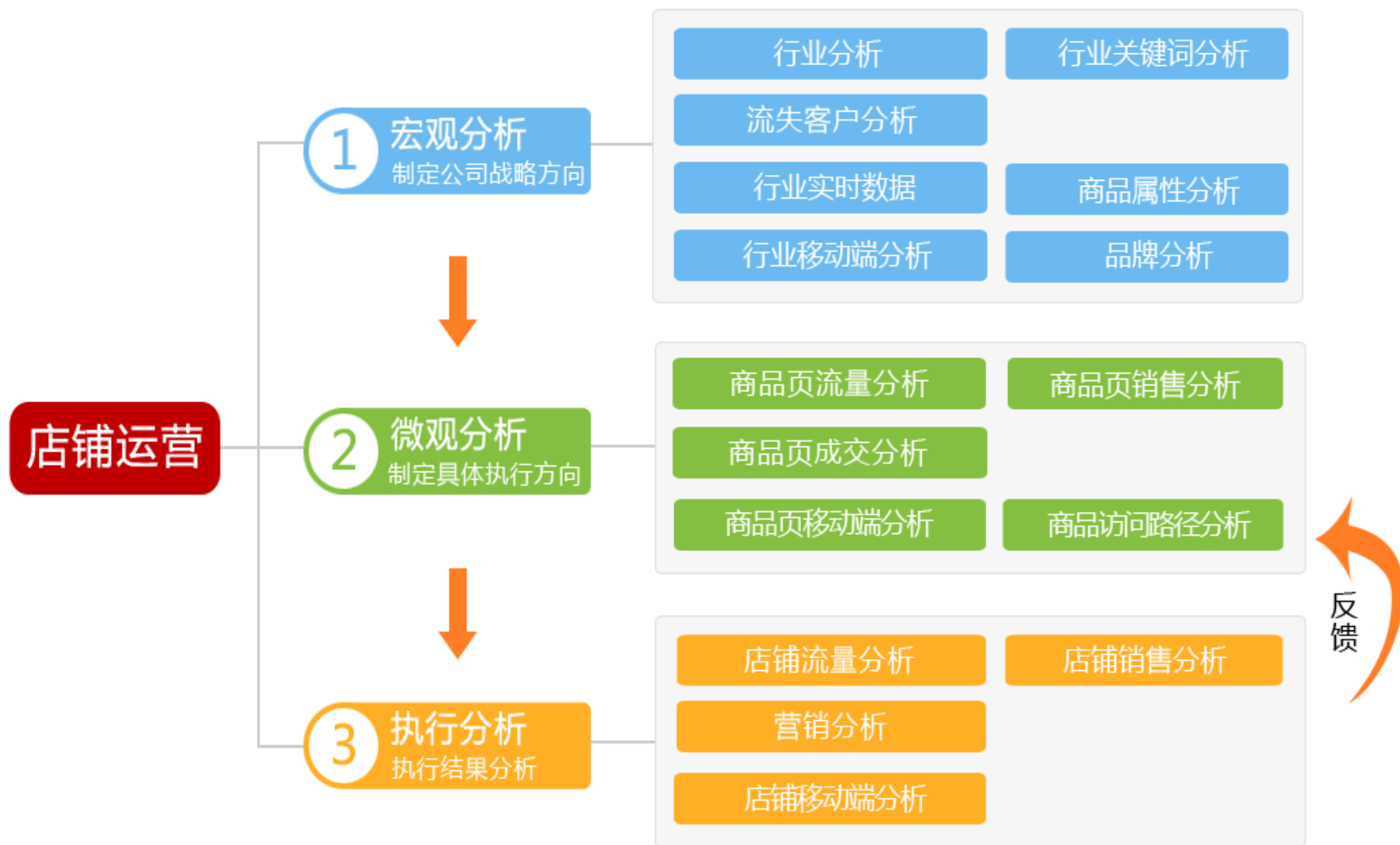


# 数据罗盘介绍

数据罗盘解决的问题

数据罗盘产品特点

数据罗盘未来畅想



数据罗盘介绍

**数据罗盘解决的问题**

数据罗盘产品特点

数据罗盘未来畅想

- 增加收入
- 降低成本
- 增强用户体验

# 指标分解

JD.COM 京东

销量

成本

毛利



流量

×

转化率

×

客单价

×

购买频次

-

成本

=

毛利

搜索流量

类目流量

活动流量

团购流量

广告流量

站外流量

...

商品分类导航

商品展现

用户评价

客服质量

售后服务

库存量

...

品类扩充

关联销售

...

CRM会员管理

...

推广成本

采购成本

人员成本

退换货成本

库存成本


...



# 商品点击量影响因素

- 商品款式
- 商品主图
- 商品标题
- 商品位置
- 商品评价



- 提升商品转化率
- 提升重复购买率
- 增加店铺流量 
- 提升搜索排名
- 提升广告ROI

聚焦问题而不是概念

数据罗盘介绍

数据罗盘解决的问题

**数据罗盘产品特点**

数据罗盘未来畅想

# 准确

- 数据源
- 数据口径



# 及时

- 实时数据
- 离线数据



直观

经营概况

2014-11-26

快速查看

前一天

后一天

上一周

下一周

上一月

下一月

重置

核对经营概况

打印

店铺整体经营概况

PC端经营概况

移动端经营概况

流量	浏览量	1,531	访客数	915	商品关注量	6	店铺关注量	1
	下单金额	8,294.00	下单客户数	22	下单单量	23	下单商品件数	26
销量	客单价	377.00						
	店铺成交转化率	2.40%	先款付款率	70.00%				
转化	30日客户回头率	2.44%	30日重复购买率	2.52%				
回访	上架商品数量(SPU)	19	上架商品数量(SKU)	46				
上架								

黑盒

流量概况分析

2014-11-26

快速查看 ☐ 昨天 ☐ 前天 ☐ 本月 ☐ 上月

打印

流量	浏览里	32,395	访客数	19,510	访问次数	25,849
----	-----	--------	-----	--------	------	--------

分类	浏览里	占比
商品页	17,577	54.26%
店铺首页	14,664	45.27%
店铺分类页	107	0.33%
其它	47	0.15%

白盒

订单明细统计 <span>2014-11-26</span>									
<div>订单ID: <input type="text"/> 商品ID: <input type="text"/> 支付方式: 全部 订单类型: 店铺整体 <span>查询</span></div>									
<div><div><div><div><div></div></div><div>店铺整体</div></div><div><div><div></div></div><div>PC端</div></div><div><div><div></div></div><div>移动端整体</div></div><div><div><div></div></div><div>M端</div></div><div><div><div></div></div><div>APP</div></div><div><div><div></div></div><div>微信</div></div><div><div><div></div></div><div>手机QQ</div></div></div><div>下载</div></div>									
	序号	订单ID	商品ID	商品名称	商品价格	下单商品件数	优惠金额	运费	下单金额
	91	M 6791492586	1288843747	韩版2014秋装	499.00	1	306.00	0.00	193
	92	M 6791461106	1262541078	韩版2014秋装	258.00	1	95.00	0.00	163
	93	M 6791439451	1262541081	韩版2014秋装	258.00	1	95.00	0.00	163
	94	M 6791375107	1262541081	韩版2014秋装	258.00	1	95.00	0.00	163
	95	M 6791291418	1262541081	韩版2014秋装	258.00	1	95.00	0.00	163
	96	M 6791286290	1262541077	韩版2014秋装	258.00	1	95.00	0.00	163
	97	M 6751115112	1262541077	韩版2014秋装	258.00	1	95.00	0.00	163
	98	APP 6816068958	1309665653	韩版2014冬装	428.00	1	150.00	0.00	278
	99	APP 6817299699			396.00	2	170.00	0.00	226
			1232838990	韩版2014秋装	178.00	1	70.00	0.00	108
			1257016776	韩版2014秋装	218.00	1	100.00	0.00	118
	100	APP 6818911643	1316492741	韩版2014秋装	238.00	1	179.00	0.00	59



# 灰盒

热销商家排行

行业选择

营养成分-->左旋肉碱

▼

查询结果为近7天的数据

您在该行业的热卖排名是：第 65 位

热卖指数： 18923

人气指数： 273898

排名环比： ↓ 10 位

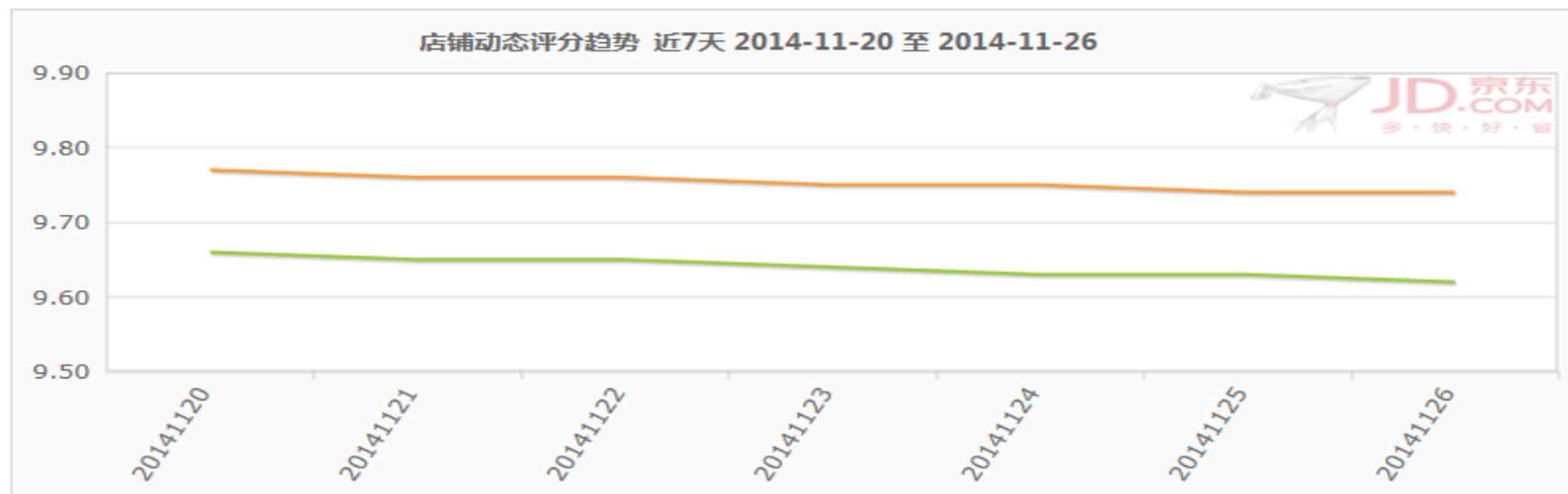
热卖商家TOP榜单					请输入商家名称	下载
排名	商家名称	热卖指数	人气指数	TOP热卖商品		
1 HOT	纤丽保健食品专营店	1,051,480	1,837,454	展开		
2 HOT	卡仕兰保健食品专营店	1,008,256	1,862,447	展开		
3 HOT	Elelen旗舰店	943,709	1,840,015	展开		
4	凝拓保健食品专营店	807,789	1,215,420	展开		
5	百草堂保健食品专营店	791,045	1,483,516	展开		
6	品趣健康食品专营店	679,331	1,930,916	展开		
7	蒂芬妮官方旗舰店	678,540	2,442,000	展开		
8	纤虞健康食品专营店	603,936	1,609,645	展开		
9	向文食品专营店	594,425	978,794	展开		
10	吉祥园保健专营店	572,376	1,220,800	展开		
每页显示 10 条					首页	< 上页
					1	2
					3	4
					5	下页 >
					尾页	

# 对比

店铺动态评分趋势 [快速查看](#) ☒ 近7天 ☐ 近30天 ☐ 近90天

评分内容:  ☒ 商品评分 ☐ 商品质量满意度 ☐ 商品描述满意度 ☐ 商品返修率

☒ 本店 ☒ 行业均值



经营概况

2014-11-27

快速查看 前一天 后一天 上一周 下一周 上一月 下一月 重置

店铺整体

流量

销量

转化

按日查看

按周查看

按月查看

	十一月, 2014						
周	一	二	三	四	五	六	日
44	27	28	29	30	31	1	2
45	3	4	5	6	7	8	9
46	10	11	12	13	14	15	16
47	17	18	19	20	21	22	23
48	24	25	26	27	28	29	30
49	1	2	3	4	5	6	7

	十二月, 2014						
周	一	二	三	四	五	六	日
49	1	2	3	4	5	6	7
50	8	9	10	11	12	13	14
51	15	16	17	18	19	20	21
52	22	23	24	25	26	27	28
1	29	30	31	1	2	3	4
2	5	6	7	8	9	10	11

确定 取消

# 大数据 小实验

[设置] [订购] [退出] [公告] [商家助手] 帮助

商家后台 京东快车 卖家论坛

设置里新增了“罗盘订购状态”查询，快来体验吧！！

我知道了

打印

8,769	平均访问深度	8,769
-------	--------	-------

[设置 v] [订购] [退出] [公告] [商家助手] 帮助

商家后台 京东快车 卖家论坛

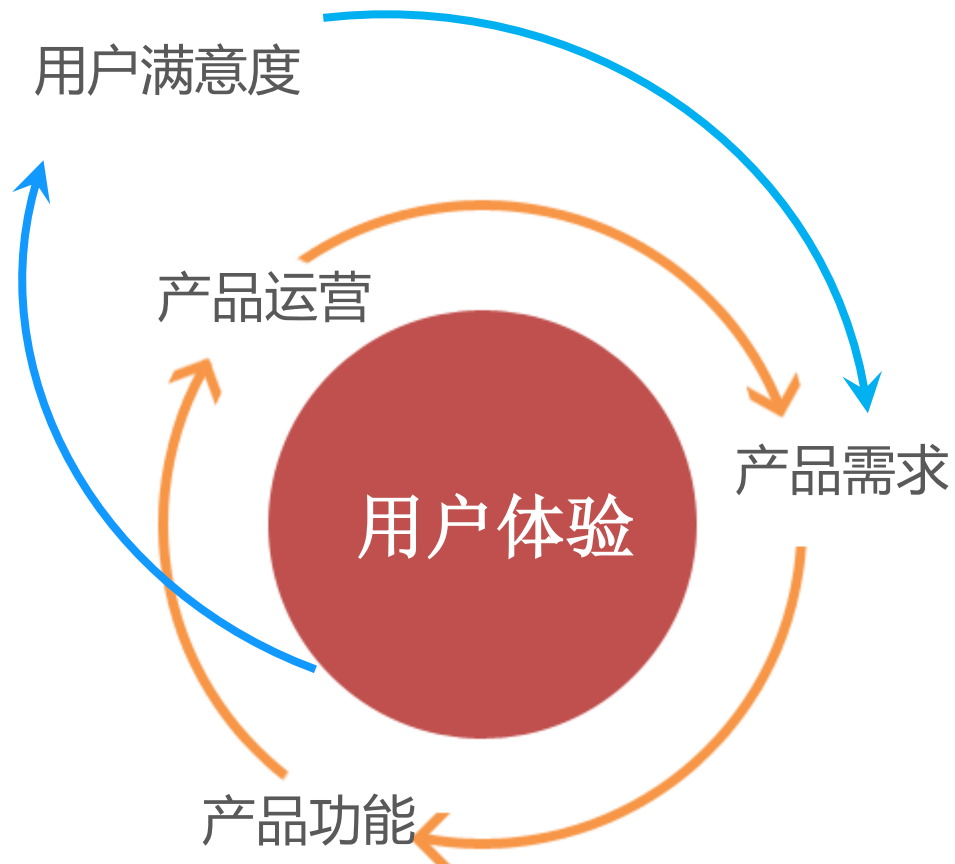
在设置里新增了“罗盘订购状态”查询，快来体验吧！

我知道了

核对经营概况 打印

8,769	平均访问深度	8,769
-------	--------	-------







产品即服务  
服务即口碑



数据罗盘介绍

数据罗盘解决的问题

数据罗盘产品特点

**数据罗盘未来畅想**

# 把用户变懒

- 页面操作更方便
- 图表展现更多样

# 把用户变傻

- 给出结论而不是展现
- 给出优化的建议方案

# 谢谢！ Thank you!

北京市朝阳区北辰西路8号北辰世纪中心A座16层  
16F Building A, North-Star Century Center, 8 Beichen West Street,  
Chaoyang District, Beijing 100101  
[www.jd.com](http://www.jd.com)

