

Use-case 3번
30M

Assign staff to work on a campaign

Actor Action

1. The actor enters the client name.
3. Selects the relevant campaign.
5. Highlights the staff members to be assigned to this campaign.

System Response

2. Lists all campaigns for that client.
4. Displays a list of all staff members not already allocated to this campaign.
6. Presents a message confirming that staff have been allocated.

Alternative Courses

Steps 1–3. The actor knows the campaign name and enters it directly.

- 상품 구매 내역 관리 기능

회원은 구매 내역(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일)을 조회할 수 있다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬해서 출력한다. 조회된 구매 내역 중에서 하나의 상품을 선택하여 구매만족도를 평가하거나 구입 후 4주가 지나지 않은 상품의 경우 환불을 신청할 수 있다. 환불을 신청하는 경우 택배사에 자동으로 물품 수거 신청이 요청된다.

1. 상품 구매내역 조회

Actor Action

1. 구매자가 구매내역을 클릭한다.

System Response

2. 구매내역 (상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일) 리스트를 보여준다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬해서 출력한다

2. 환불하기

Actor Action

1. 구매자가 구매내역을 클릭한다.
3. 구입 후 4주가 지나지 않은 상품의 한하여 환불하고자 하는 상품을 선택 후 환불하기를 클릭한다.
5. 환불하려는 상품이 맞으면 “예”, 아니면 “아니요”를 클릭한다

System Response

2. 구매내역 (상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일) 리스트를 보여준다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬해서 출력한다
4. 환불하려는 상품이 맞는지를 확인하는 메시지를 출력한다.

3. 만족도 평가하기

Actor Action

1. 구매자가 구매내역을 클릭한다.
3. 조회된 구매 내역 중에서 하나의 상품을 선택하여 구매만족도를 평가하기 버튼을 누른다.

System Response

2. 구매내역 (상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일) 리스트를 보여준다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬해서 출력한다
4. 구매만족도 평가 확인 메시지를 출력한다.

- 상품 구매 내역 관리 기능

회원은 구매 내역(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일)을 조회할 수 있다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬해서 출력한다. 조회된 구매 내역 중에서 하나의 상품을 선택하여 구매만족도를 평가하거나, 구입 후 4주가 지나지 않은 상품의 경우 환불을 신청할 수 있다. 환불을 신청하는 경우 택배사에 자동으로 물품 수거 신청이 요청된다.

4. 구매내역 삭제하기

Actor Action

1. 구매자가 구매내역을 클릭한다.
3. 3개월이 지난 구매내역에 한하여 하나의 상품을 선택하고 삭제하기 버튼을 누른다.

System Response

2. 6개월이 지난 거래내역을 제외한 구매내역 (상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일) 리스트를 보여준다. 이때 상품명의 오름차순으로 정렬해서 출력한다
4. 삭제하려는 상품이 맞는지를 확인하는 메시지를 출력한다.

5. 삭제하려는 상품이 맞으면 “예”, 아니면 “아니요”를 클릭한다

- 상품 구매 내역 삭제 기능

3개월이 지난 구매 거래내역부터 임의로 삭제가 가능하며 그 이전의 거래내역은 임의로 삭제가 불가능하다. 또한 6개월이 지난 거래내역은 자동으로 삭제된다.

- 상품 판매/구매 통계 기능

회원이 판매한 상품에 대한 총액 및 평균 구매만족도와 구매한 상품에 대한 총액 및 평균 구매만족도를 출력한다. 이때, 삭제된 구매 내역은 통계에서 제외한다. 또한 매월 말일에 모든 회원들에게 그 달에 대한 판매 및 구매 통계 정보를 이메일로 공지된다.

5. 통계 출력하기

Actor Action

1. 유저가 통계 출력하기 버튼을 클릭한다.

System Response

2. 판매/구매 상품 별 총액 및 평균 구매만족도 리스트를 보여준다. 이때, 삭제된 구매 내역은 통계에서 제외한다.