角色描述

|  |
| --- |
| **角色：**普通用户  **角色职责：**提供咨询信息，维护个人信息，参与社区提问  **角色职责识别：**负责生成咨询信息，使用系统的主要功能，对系统运行结果感兴趣 |

|  |
| --- |
| **角色：**律师  **角色职责：**提供咨询信息，维护个人信息，参与社区解答  **角色职责识别：**负责生成咨询信息，参与维护社区日常运转，使用系统的主要功能，对系统运行结果感兴趣 |

|  |
| --- |
| **角色：**服务器  **角色职责：**统计用户的咨询信息，针对用户的咨询信息给出解答，推送热点案件，法条  **角色职责识别：**负责收集咨询信息以及日志，利用文本挖掘和信息检索算法答复用户咨询请求，保持系统正常运行 |

|  |
| --- |
| **角色：**系统管理员  **角色职责：**检查系统运行日志，维护数据库和智能问答模型  **角色职责识别：**负责检查日志和数据库状态，算法模型维护 |

用例描述

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名：**用户登录 | **执行者：**普通用户，律师，系统管理员 |
| **目标：**系统对用户身份进行评定，不同身份用户享有不同系统功能 | |
| **功能描述：**   1. 账号密码登陆：用户输入账号密码以及验证码，若账号密码匹配且验证码无误，系统自动认证用户身份并转入登陆完成的界面 | |
| **其他非功能需求：**(针对用户登陆异常进行处理）   1. 网络波动：请求用户重新登陆 2. 账号密码不匹配：报错“账号密码不匹配”，若错误次数过多，冻结账号 3. 验证码错误：报错“验证码错误”，若错误次数过多，冻结账号 | |
| **主要步骤：**   1. 用户输入账号，密码，验证码，若全部正确转3，若无账号转2 2. 用户申请账号 3. 系统认证用户身份 | |
| **相关用例：**用户管理，咨询检索，只有完成了用户登录以后，才能进一步完成上述两个用例 | |
| **相关信息：**（错误次数，账号冻结时间，系统管理员）   1. 错误次数：一般连续错误次数不超过5次，超过就需要当作异常处理 2. 账号冻结时间：基本的冻结时间可设为10min，若仍存在异常，可延长冻结时间 3. 系统管理员：系统管理员具有固定的账号密码 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名：**用户管理 | **执行者：**普通用户，律师 |
| **目标：**用户对隐私，个人信息进行维护 | |
| **功能描述：**   1. 修改密码：用户输入原密码以及新密码，原密码正确则更新数据库密码 2. 查看咨询记录：用户查看自己的案件咨询记录（问题以及结果），且可以自行删除记录 3. 查看讨论区会话：用户查看自己已经简历的会话（普通用户-律师，法官），且可以向会话另一方发送消息或者终止会话 4. 普通用户可以申请律师法官认证，律师法官可以修改自己的认证信息 | |
| **其他非功能需求：**（安全性，会话的及时性）   1. 安全性：用户只能对自己的信息进行查看管理 2. 会话的及时性：会话的延迟不能太低，若网络波动，需要对用户提示 | |
| **主要步骤：**  申请/修改律师认证：   1. 上传律师证 2. 报备律所，法院信息 | |
| **相关用例：**用户登陆，只有完成了用户登录以后，才能用户管理 | |
| **相关信息：**（会话延迟）   1. 会话延迟：会话延迟至多5s | |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名：**咨询，检索 | **执行者：**普通用户，律师，服务器 |
| **目标：**用户输入案件描述，系统返回相关法条或刑期预测；用户点击法律条文标签，系统展示法律条文；普通用户在讨论区发布咨询，律师法官在讨论区解答咨询 | |
| **功能描述：**   1. 案件咨询：用户输入案件描述，服务器利用文本挖掘和信息检索算法处理用户案件，返回相关法条或者刑期预测结果。 2. 按标签检索法条：用户点击法条标签，系统返回对应法条 3. 讨论区：普通用户可以在讨论区新建咨询，律师法官可以选择咨询问题进行人工答复 | |
| **其他非功能需求：**（算法效率，服务器负载）   1. 算法效率：文本处理以及检索难度较高，处理速度较慢，需要选择较为合适的算法，在运行速度和准确率之间取得折中的效果 2. 服务器负载：由于存在多人同时检索的可能性，服务器需要保证用户的平均等待时间较低，使得服务器具有实用性 | |
| **主要步骤：**   1. 用户输入案件描述或者点击法条标签或者在讨论区新建咨询会话 2. 服务器接收用户输入信息并处理 3. 用户接收服务器结果 | |
| **相关用例：** | |
| **相关信息：**（检索效率）   1. 检索效率：用户进行案件咨询的等待时间不应该超过5秒，按标签检索法条的等待时间不应该超过1秒 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名：**统计，可视化 | **执行者：**普通用户，律师，服务器 |
| **目标：**服务器统计用户案件咨询，法条检索数据，在主页上推送热点案件，法条 | |
| **功能描述：**   1. 推送热点案件：服务器记录用户的案件咨询情况，推送近期热门的案件，并且后续根据点击率进行排名 2. 推送热点法条：服务器综合案件咨询以及法条检索情况，推送热门法条 | |
| **其他非功能需求：**（主页推送内容的更新速度）  主页推送内容的更新速度：推送内容更新速度需根据访问人数进行修改。 | |
| **主要步骤**：   1. 用户输入案件咨询或者点击法律标签 2. 服务器统计数据 3. 服务器计算热点案件，法条并推送 | |
| **相关用例：** | |
| **相关信息：**（更新速度）  更新速度：若平台访问人数很少，可考虑每有一位顾客访问后就刷新一次推送内容；若平台访问人数多可考虑一天刷新一次推送内容 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名：维护数据库 | 执行者：服务器，系统管理员 |
| 目标：系统管理员查看系统日志文件，发现异常后对数据库，算法模型进行调整 | |
| 功能描述：   1. 查询日志文件 2. 查看数据集 | |
| 其他非功能需求： | |
| 主要步骤：   1. 管理员登录 2. 查看日志文件，数据集 | |
| 相关用例： | |
| 相关信息： | |