

2. Diagrammes essentiels

2.1 Diagramme d'architecture globale (composants et interactions)

Composants principaux :

Composant	Rôle
Scraper Google Play	Collecte des avis et métadonnées
Pipeline ETL	Nettoyage, structuration, enrichissement, insertion dans la base
Base de données	Stockage central des avis, analyses, logs
Module IA / NLP	Analyse des sentiments, classification thématique, score de priorité
Backend API	Expose les données au frontend, chatbot et intégration Jira/Confluence
Frontend Dashboard	Visualisation KPIs, graphiques, filtres et gestion des alertes
Chatbot	Interface conversationnelle pour interrogation en langage naturel
Jira API	Création automatique de tickets pour incidents critiques
Confluence API	Génération et mise à jour de documents / rapports
Monitoring / Admin	Supervision des tâches, logs et performances

Flux de données global :

1. Le scraper collecte les avis → pipeline ETL → base de données.
2. L'IA interroge la base (batch ou temps réel) → enrichit les données.
3. Backend API sert le frontend, le chatbot et les intégrations Atlassian.
4. Frontend / Chatbot affichent les KPIs et alertes.
5. Les incidents critiques génèrent automatiquement des tickets Jira et des rapports Confluence.
6. Monitoring / Admin supervise tous les modules pour la disponibilité et performance.

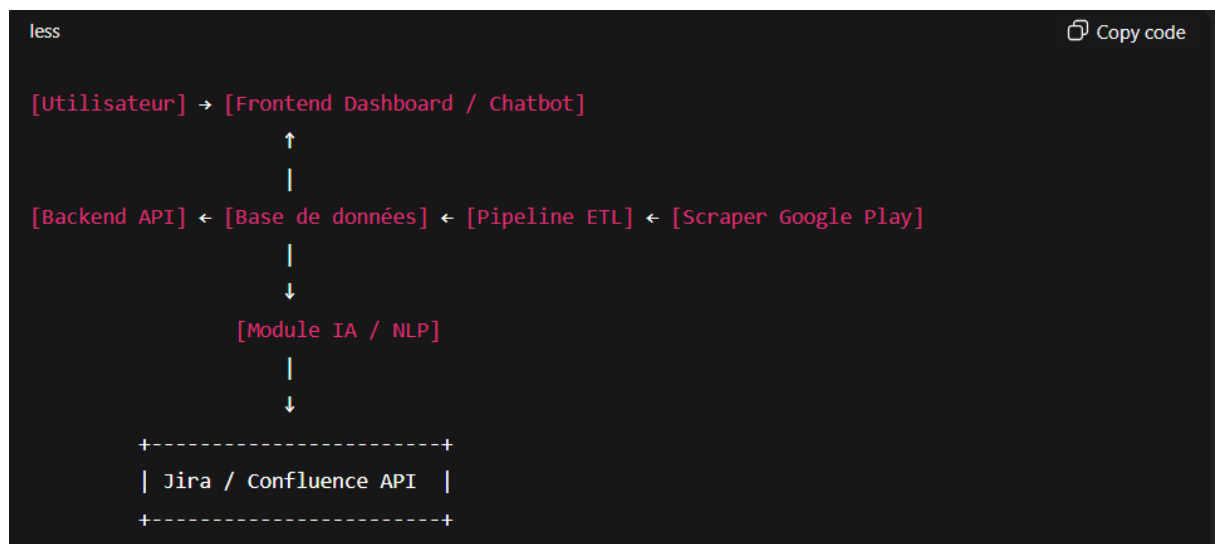
2.2 Diagramme workflow / data-flow

Étapes principales :

1. Sélection de l'application
 - L'utilisateur choisit les apps à analyser via le dashboard.
2. Paramétrage de la collecte
 - Période, volume d'avis, versions, filtres.
3. Scraping / Extraction des avis
 - Python / Scrapy ou google-play-scraper

- Gestion pagination, volumes, blocages.
- 4. Nettoyage et structuration (ETL)
 - Suppression doublons, normalisation texte, insertion dans la base.
- 5. Analyse IA / NLP
 - Détection sentiment : positif / neutre / négatif
 - Classification thématique des avis négatifs
 - Calcul score de priorité pour aide à la décision
- 6. Restitution / Interface utilisateur
 - Dashboard interactif avec KPIs et filtres
 - Chatbot conversationnel
- 7. Intégration Jira / Confluence
 - Création automatique de tickets pour problèmes critiques
 - Documentation automatique dans Confluence
- 8. Export / Reporting
 - Export CSV / PDF pour équipes et management

Représentation schématique :



Remarques :

- Les flèches indiquent le flux principal des données.
- Certains processus (IA et ETL) peuvent tourner en parallèle pour optimiser la performance.
- Les tickets Jira et la documentation Confluence sont déclenchés automatiquement selon règles métier.