FORMULARZ ZGŁOSZENIA BŁĘDU

TEMAT: Odsyłacze kontaktowe nie działają, klient nie może się połączyć z podanymi numerami w sposób intuicyjny, "automatyczny".

PRIORYTET: Niski

POWTARZALNOŚĆ: Trzy próby.

OPIS: Po wykonaniu wszystkich kroków wg. stworzonego przypadku testowego zauważyłam, że nie wszystkie hiperłącza działają. Po uruchomieniu narzędzi deweloperskich i zbadaniu elementów stwierdziłam brak wartości dla atrybutu href w elemencie a.

Poniżej screan:





Zauważyłam również brak odnośnika w miejscu gdzie intuicyjnie powinien być:



KROKI TESTOWE:

Opisane wg. przypadku testowego:

- W polu adres wpisujemy: <u>www.aliorbank.pl</u>.
- W prawym górnym rogu klikamy zakładkę "Kontakt".
- 1) Przechodzimy do sekcji "Klienci indywidualni, mikro i małe firmy (24/7)":
 - klikamy na ikonę symbol człowieka.
- 2) Przechodzimy do sekcji "Średnie duże firmy i korporacje (pon.-pt. 8-18)":
 - Klikamy na ikonę "teczki" -hiperłącze nie przekierowuje nas na możliwość bezpośredniego połączenia.
 - Klikamy w hiperłącze "Infolinia Alior Leasing" -hiperłącze nie przekierowuje nas na możliwość bezpośredniego połączenia.
 - Klikamy w hiperłącze z numerem telefonu "327456456"- hiperłącze nie przekierowuje nas na możliwość bezpośredniego połączenia.

ŚRODOWISKO: Produkcyjne: Przeglądarka Chrome w wersji Wersja 80.0.3987.162. System Operacyjny Windows 10, 64bit.

Dodatkowo po usunięciu błędu należy wykonać retesty i testy regresji, które sprawdzają czy błąd został naprawiony oraz czy zmiana nie spowodowała pojawienie się innego błędu.