

Competencias fundamentales para triunfar en el empleo

Por: Néctar Morales



Una empresa no logra ser exitosa con sólo tener empleados que trabajen horas extras y que tengan las mejores intenciones; es fundamental que alcancen las metas propuestas.

Estos son tiempos muy particulares y retadores. Hemos vivido la experiencia de recibir un nuevo siglo, hemos conocido la globalización, que llegó con grandes aciertos y desconciertos y, como si fuera poco, la recesión nos ocupa y preocupa. Ante tantos retos y las más elevadas cifras de desempleo, es esencial que podamos identificar cuáles son las competencias fundamentales necesarias para triunfar en todos los niveles.

Como empresa de servicios en todas las áreas de Recursos Humanos, en la mayoría de nuestras intervenciones de adiestramiento, reclutamiento y consultoría tenemos la oportunidad de identificar y validar con nuestros clientes lo que consideran fundamental en sus

empleados para lograr el éxito sostenido de sus empresas. Estas competencias marcan la diferencia entre obtener el empleo o perder la oportunidad y nos llevan a lograr el futuro que soñamos y visualizamos; en fin, son las que nos conducirán al éxito personal y el de la empresa.

Las empresas tienen la necesidad imperiosa de contar con empleados que consigan resultados. Una empresa no logra ser exitosa con sólo tener empleados que trabajen horas extras y que tengan las mejores intenciones; es fundamental que alcancen las metas propuestas. Es por lo que entendemos que la orientación hacia el logro de resultados es una competencia necesaria para lograr el éxito en el mundo del trabajo y en la vida personal. Muchas veces deseamos realizar una labor correctamente pero en ocasiones no tenemos los conocimientos o recursos necesarios para lograrlo. En otras, las técnicas que utilizamos no son las mejores y, por ende, no se alcanzan los objetivos. Es por lo que al emprender un trabajo, un proyecto, una actividad o una tarea, la mentalidad tiene que ser la obtención de resultados.

La segunda competencia que presentamos es la de conocer de todo un poco, para tener versatilidad, flexibilidad y oportunidad de desarrollo. Es indispensable que seamos expertos de contenido en lo que es nuestro trabajo-sea administración, finanzas, ciencias y tecnología, entre otros-sin olvidar que tenemos que conocer de otros temas relacionados con el puesto ocupamos,

con la profesión que ejercemos y con la empresa. Algunas personas piensan que al tener conocimiento general de muchos temas, sin profundidad en ninguno, puedan ser superfluos y tal vez no tengan la capacidad para tratar con propiedad algún tema o función. Por otro lado, hay quien opina que tener perfecto desenvolvimiento en un sólo tema puede cerrar las posibilidades de desarrollo personal al no tener en cuenta otros aspectos importantes del actual mundo profesional y laboral. Una de las exigencias de este mundo moderno es el dominio de los sistemas computadorizados y la tecnología. No solo se trata de saber navegar en Internet sino conocer y dominar los recursos que nos permiten agilizar nuestros trabajos y lograr los más altos niveles de desempeño. Es innegable la importancia de ser experto en un área en particular; sin embargo, es indispensable estar en permanente contacto con otros temas para no cerrar caminos y, por supuesto, oportunidades que puedan presentarse en cualquier momento.

En tercer lugar, el trabajo en equipo. Dentro de una empresa ésta es una herramienta poderosa para lograr los mejores resultados, adquirir más conocimiento y compromiso con la empresa. Aquellos que piensan que pueden subsistir sin ayuda de los demás—por excepcional que sea su desempeño—están destinados al fracaso. Luchar por los objetivos en común, ayudarse mutuamente en cualquier circunstancia que se presente y saber que se cuenta con el apoyo de los compañeros, son características con alto grado motivacional que llevan a cualquier individuo a querer realizar mejor sus funciones, sentirse mejor en su lugar de trabajo y a comprometerse a cabalidad para lograr los objetivos de la empresa para la cual trabaja.

Nuestra cuarta competencia está compuesta por dos elementos fundamentales para todos los aspectos de la vida y que tienen suma relevancia en estos tiempos: persistencia y perseverancia. La expresión “darse por vencido” no debe ser parte del vocabulario de las personas exitosas. Es necesario enfrentar los obstáculos y las barreras para sobrepasarlas o convertirlas en oportunidades, hasta lograr las metas y objetivos.

La quinta competencia es vital en estos tiempos: la destreza de innovar. La innovación requiere experimentar, buscar nuevas formas de hacer las cosas para lograr resultados extraordinarios. Todos tenemos la capacidad innata de ser creativos, pero hay que ejercitarla y confiar en uno mismo. Hay que tener el valor para desencadenar, desarrollar y practicar los talentos con los que Dios nos ha bendecido.

Mantener una actitud positiva es crucial para alcanzar el éxito, lo que ha sido, es y continuara siendo una competencia. Los ganadores se enfrentan al trabajo diario con el propósito de descubrir lo que puede hacerse en lugar de preocuparse por lo que no pueden hacer.

Asumir responsabilidad es una competencia que posee las personas exitosas y representa hacer lo que se requiere sin dar excusas, reconociendo los errores y aprendiendo de los mismos; es sentir el compromiso de cumplir con la responsabilidad y hacer lo mejor.

Al describir estas competencias vemos que no han variado mucho de las que hemos necesitado siempre; lo que cambian son las circunstancias en que tenemos que aplicarlas. Un ejemplo de esto es que cuando hablamos de trabajo en equipo, hablamos de equipos conformados por empleados localizados en diferentes lugares del mundo, lo que requiere esfuerzos particulares para llegar a los objetivos y a las metas establecidas, además, de altas destrezas comunicación, conocimiento de la cultura de los países donde trabaja cada compañero de trabajo.

La buena noticia es que las competencias se pueden aprender y que finalmente giran alrededor de la actitud. La actitud de querer hacer, aprender, triunfar y la actitud de ayudar a otros a triunfar incluyendo la empresa para la cual laboramos. ¡Si nos lo proponemos lo podemos lograr!

La autora es presidenta de Management Search and Supporting Services, Inc.