

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Версия 01.11.2025

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ефремовой Магды Анзоровны ИНН 771553631885, ОГРНИП 324774600601827 (далее по тексту — Исполнитель), адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту — Договор) в соответствии со статьями 435, 437, 438, 426 и 779 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Ефремова Магда Анзоровна (ИНН 771553631885, ОГРНИП 324774600601827)

1.2. Покупатель (Заказчик) — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящей оферты.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оформления заказа и/или оплаты Продукта. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя/заполнения Заказчиком заявки на сайте. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.4. Сайт — <https://magdalenavelikaya.ru> и все его структурные элементы, включая разделы и страницы, содержащие информацию о Продукте.

1.5. Заявка — заполненная Заказчиком на сайте и/или на платформе Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Заказчика и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты данные и инструкции по доступу к Telegram-каналу.

1.6. Образовательные услуги — услуги по предоставлению доступа к Обучению.

1.7. Обучение — платные образовательные услуги, включающие предоставление обучающих материалов и обратной связи в Telegram-канале «Гайд by Magdalena Velikaya».

1.8. Учебно-методический материал — совокупность текстовых, графических, аудиовизуальных материалов, принадлежащих Исполнителю и защищенных авторским правом.

1.9. Обратная связь — ответы на вопросы Покупателя через Telegram-канал, комментарии или иные коммуникационные средства.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Покупателю доступ к цифровому продукту «Гайд by Magdalena Velikaya» (далее по тексту — Продукт), а Покупатель обязуется оплатить указанный Продукт.

2.2. Состав Продукта:

- список зарубежных и российских магазинов;
- подборки вещей для девушек (более 1000 уникальных позиций);
- готовые образы (более 40 вариантов);

2.3. Продукт предоставляется в электронном виде через Telegram-канал или иную онлайн-платформу.

2.4. Доступ предоставляется бессрочно, при этом обновления материалов осуществляются в период с 1 ноября по 31 декабря текущего года.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и НДС не облагается на основании Налогового Кодекса РФ. Стоимость услуг указывается на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

3.2. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчету. Перечень способов оплаты Услуг указан на Сайте.

3.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

3.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в иных источниках.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются дистанционно через сеть Интернет с использованием образовательной платформы и мессенджеров, в том числе Telegram.

4.2. Услуга считается оказанной в момент размещения материалов и предоставления доступа Заказчику к Telegram-каналу. Материалы предоставляются одномоментно при вступлении в канал, вне зависимости от фактического изучения. Исполнитель вправе обновлять и дополнять материалы без обязательства по количеству обновлений.

4.3. Услуги обратной связи (в комментариях и чате) считаются оказанными с момента добавления Заказчика в Telegram-канал.

4.4. После заполнения заявки на Сайте и оплаты услуг Заказчику направляется ссылка для персонального доступа к Telegram-каналу. Момент начала оказания услуги — предоставление данного доступа.

4.5. Если Заказчик воспользовался услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и услуги ему не были оказаны.

4.6. Акт приема-передачи не требуется. Отсутствие письменных претензий в течение трех дней с момента предоставления доступа подтверждает надлежащее качество оказанных услуг.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за обновлениями и изменениями информации, размещенной Исполнителем на сайте или в Telegram.

4.8. Заказчик соглашается, что оставленные им комментарии, отзывы и иные материалы могут быть использованы Исполнителем в информационных и рекламных целях, размещены на сайте и в иных источниках, связанных с деятельностью Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

- Требовать качественного и своевременного оказания услуг.
- Получать информацию об обучении и порядке его проведения.
- Использовать учебные материалы для личных целей на условиях неисключительной лицензии.

5.2. Заказчик обязан:

- Оплатить услуги и использовать доступ лично. Передача доступа третьим лицам запрещена.
- Предоставлять достоверные данные и обеспечивать техническую возможность получения услуг.
- Не копировать, не распространять и не изменять учебные материалы без согласия Исполнителя.
- Не использовать материалы в коммерческих целях и не нарушать авторские права.
- Соблюдать правила поведения, конфиденциальность и законодательство РФ об интеллектуальной собственности.

5.3. Исполнитель вправе:

- Отказать в оказании услуг при отсутствии оплаты.
- Самостоятельно определять форму, методы и состав специалистов для оказания услуг.
- Приостанавливать оказание услуг при непредоставлении Заказчиком необходимых данных.
- Вносить изменения в содержание Продукта, улучшать материалы, обновлять контент.
- Временно приостанавливать доступ к Продукту в целях технического обслуживания.

5.4. Исполнитель обязан:

- Оказывать оплаченные услуги в полном объеме и надлежащего качества.
- Предоставлять доступ к материалам после подтверждения оплаты.
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика и использовать их только для исполнения договора.

6. Ответственность сторон

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за жизнь, здоровье, финансовое и психологическое состояние Заказчика, а также за результаты его действий или бездействия.

6.3. Заказчик несет ответственность за незаконное использование материалов и обязуется не передавать, не копировать и не распространять их третьим лицам. Материалы используются только для личных целей.

При выявлении факта передачи доступа третьим лицам — штраф 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

При нарушении авторских прав и других положений договора — штраф 2 000 000 (два миллиона) рублей.

6.4. Исполнитель не отвечает за сбои в работе интернета, оборудования, платежных систем, электронных сервисов и иных обстоятельства, не зависящие от него. В таких случаях услуги считаются оказанными надлежащим образом.

6.5. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, содержанием и/или методикой услуг не является основанием для возврата средств.

6.6. В случае нарушения условий договора Исполнитель вправе прекратить оказание услуг, вернув оплату за неоказанную часть.

6.7. Заказчик обязан не распространять ложную информацию или сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя. За нарушение — штраф 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай.

6.8. Общая ответственность Исполнителя по всем требованиям Заказчика ограничивается суммой, уплаченной по договору.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика, а также за действия банков и платежных систем при оплате и возвратах.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: magdapikland@gmail.com. Заявление заполняется

Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на magdapikland@gmail.com. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и принимает решение о возврате или отказе.

7.3. Возврат средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения на тот же счЕт, с которого производилась оплата. Из возвращаемой суммы вычитается стоимость фактически оказанных услуг, предоставленных материалов и понесенных расходов (включая налоги и банковские комиссии).

7.4. При возврате по акциям или скидкам расчёт производится исходя из стоимости услуг на дату оплаты.

7.5. После удовлетворения заявления доступ к материалам и каналам прекращается в течение 1 (одного) дня, а акцепт договора считается отозванным.

7.6. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к Telegram-каналу — через автоматическое перенаправление, электронное письмо со ссылкой или ручное добавление Исполнителем.

8. Конфиденциальность

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, являются объектами авторских прав и результатом его интеллектуальной деятельности.

8.2. Материалы предназначены исключительно для личного использования Заказчиком. Их копирование, распространение, публикация, пересылка третьим лицам или использование в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя запрещены.

8.3. Заказчику запрещается:

- передавать третьим лицам логины, пароли и иные данные доступа;
- копировать или пересылать материалы в любой форме;
- разглашать информацию из образовательных материалов, включая публикации в соцсетях.

8.4. Доступ к материалам и право их использования не означает передачу прав собственности. Все исключительные права остаются за Исполнителем.

9. Обработка персональных данных

9.1. Все персональные данные, предоставленные Покупателем, обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель может использовать технологию cookies и собирать технические данные (в том числе IP-адрес) для аналитики и маркетинга без установления личности пользователя.

9.5. Исполнитель вправе записывать онлайн-занятия и звонки с целью контроля качества, при этом обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной информации.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

10.4. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.6. Все уведомления и переписка сторон, направленные с уполномоченных адресов электронной почты или через личный кабинет, имеют юридическую силу.

- Email Исполнителя: magdapikland@gmail.com
- Email Заказчика: адрес, указанный при покупке услуги.

10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Ефремова Магда Анзоровна

ИНН 771553631885

ОГРНИП 324774600601827

E-mail: magdapikland@gmail.com

Р/с 40802810900008676322 в АО «ТБанк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Правила проведения при обучении

При акцепте настоящей оферты Заказчик обязуется:

1. Оплатить услугу и предоставить достоверные персональные данные.
2. Активировать доступ и проходить обучение в установленном графике.
3. Соблюдать авторские права — не передавать материалы третьим лицам, не распространять контент Telegram-канала и иных ресурсов Исполнителя.
4. Обеспечить стабильное интернет-соединение, технические средства и программное обеспечение, необходимые для прохождения обучения.
5. При смене устройства немедленно уведомить Исполнителя для восстановления доступа.
6. Соблюдать нормы делового и этического поведения, уважительно относиться к Исполнителю и другим участникам.
7. Воздерживаться от агрессивных действий, рекламы, продвижения сторонних услуг и распространения информации, наносящей ущерб Исполнителю.

В случае нарушения настоящих правил услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме. Возврат средств не осуществляется, а Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком информации в ходе обучения.