



# NOS VALEURS

Pour mener à bien notre mission, nous sommes guidés par les valeurs suivantes :

- Qualité.
- Sécurité.
- Empathie.
- Équité.
- Partenariat.
- Respect.
- Approche centrée sur le résident.
- Professionnalisme et travail d'équipe.
- Soutien des employés.
- Communication.

# NOS PRIORITÉS

## 1. LE CLIMAT DE TRAVAIL

Afin de réaliser ses objectifs et de fournir des services de qualité et sécuritaires, l'Hôpital doit assurer la mobilisation et l'engagement de son personnel.

### Orientations

- Créer, chez les employés, un sentiment d'appartenance et une relation de confiance avec la direction.
- Instaurer un programme de reconnaissance et d'appréciation.
- Structurer la planification des formations continues.

## 2. QUALITÉ DES SERVICES

L'Hôpital doit dispenser à sa clientèle des services de qualité dans un environnement sécuritaire.

### Orientations

- Fournir aux équipes un soutien en matière d'éthique clinique.
- S'assurer d'une prestation de services sécuritaire et de qualité.

## 3. CLINIQUE EXTERNE

La clinique externe compte sur une solide équipe d'omnipraticiens et de spécialistes. L'Hôpital doit optimiser l'accessibilité à ses services médicaux pour le bien-être de la communauté.

### Orientations

- Travailler avec nos partenaires afin de maximiser l'accès aux services.

## 4. CENTRE DE JOUR

Le Centre de jour est ouvert deux jours par semaine. Ses usagers proviennent essentiellement du quartier chinois. Les coûts de transport tiennent à l'écart la clientèle éloignée. Le centre de jour doit réviser son offre de services afin de desservir l'importante population d'origines chinoise et du Sud-est asiatique située dans l'Ouest-de-l'Île et en Montérégie.

### Orientations

- Évaluer la pertinence du modèle actuel.
- Offrir des services à proximité de la clientèle.

## 5. RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Afin de réduire l'attente pour un lit d'hébergement à l'Hôpital, il serait souhaitable d'évaluer la pertinence et le besoin des lits de ressources intermédiaires pour les patients qui requièrent moins de 3 heures de soins par jour.

### Orientations

- Évaluer les besoins de notre population.
- Évaluer l'impact sur les services existants de l'ajout de lits de ressources intermédiaires.

## 6. LITS DE RÉPITS / HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Avec le vieillissement de la population et la tradition chinoise de garder les ainés à la maison le plus longtemps possible, les familles vivent de plus en plus les difficultés de la « génération sandwich » où le couple travaille, s'occupe de ses enfants et de ses parents âgés en perte d'autonomie.

### Orientations

- Collaborer avec l'Agence pour répondre aux besoins en hébergement temporaire.

## 7. SOINS PALLIATIFS

Le sujet de « la fin de vie » est souvent considéré tabou dans la culture asiatique.

Cependant, l'expertise en matière de soins en fin de vie et le respect de la notion de « mourir dans la dignité » est essentiel.

L'Hôpital chinois de Montréal doit définir son rôle dans l'éducation de sa clientèle et développer les services appropriés pour cette phase de soins.

### Orientations

- Instaurer une approche de soins de fin de vie.
- Collaborer avec les partenaires afin d'identifier les besoins et les opportunités en soins palliatifs.





Dre Lorenza Feng  
Présidente du  
conseil d'administration  
Hôpital chinois de Montréal

L'Hôpital chinois de Montréal [HCM] a complété sa planification stratégique pour les années 2012 à 2015. L'objectif principal de cet exercice était d'évaluer et de mettre à jour les services offerts à l'Hôpital en fonction des besoins de la population, tout en s'assurant que l'organisation contribue aux priorités régionales et provinciales du réseau de la santé.

Ainsi, nous avons procédé à une vaste consultation auprès de nos collaborateurs, de nos médecins, des membres du personnel et des différentes instances de l'Hôpital.

Il définit la vision et la mission de l'hôpital et identifie sept grands enjeux qui influenceront notre offre de services au cours de la transition qui marquera les prochaines années.

ressort de cette démarche que, pour offrir les meilleurs soins à notre population, notre priorité devra être de construire une relation de confiance avec nos employés et de rapprocher l'HCM de ses partenaires du réseau. C'est ainsi que l'Hôpital chinois de Montréal deviendra le lieu de référence en matière de santé pour l'ensemble la communauté asiatique du Québec.



NOS PRIORITÉS

- 

**NOS PRIORITÉS**

  - 1. Le climat de travail
  - 2. La qualité des services
  - 3. La clinique extrême
  - 4. Le centre de jour
  - 5. Les ressources immobilières
  - 6. Les îles de république et  
l'habitat nos prioritaires
  - 7. Les Sons Prelatifs

Le budget nous priorisera d'actions autour de sept  
que sera la période 2012-2015 nous avons  
pour l'ensemble missionnés un cours de la transition  
qui détermine les modalités pour  
qui détermine les modalités pour

Les matières :

NOTRE VISION

Le climat de travail  
Produire des soins médiatiques et servir les personnes dans un cadre de travail qui favorise l'engagement à tous les niveaux et qui offre des conditions de travail dignes et sûres.

- Offrir des services de soutien et encadrement de vie à des personnes « malades de leur famille »
  - Troubler un peu plus encore nos étudiants, nos enseignants, nos employés ainsi que les responsables de la santé et des services sociaux.
  - Favoriser l'approche résau.
  - Cultiver un environnement de travail où le travail est une valeur.

éons à :

- les dernières publications physiologiques.  
Le Montréal, la situation dans le Québec et  
l'opinion québécoise des professeurs-  
chercheurs : 16 à 17 % dans les Universités  
et 57 à 59 % dans les Lanauimairies.



HÔPITAL CHINOIS  
DE MONTREAL

EDUCACIÓN SUPERIOR Y SOCIEDAD - 2015

滿地可中華醫院



NOTRE ATOUT DISTINCTIF  
En plus d'offrir des services dans les langues et dialectes chinois, vietnamiens et autres, nous proposons une expertise unique des cultures des Etats-Unis et de l'Asie du Sud-Est qui résulte en un véritable atout pour nos clients.

NOTRE POPULATION  
PORTRAIT DE

Le nombre d'immigrants chinois et vietnamiens diminue progressivement au Québec depuis

Verdun, le Sud-Ouest et Côte des Neiges-Nord

Présentement la plus forte chouannerie de population chinoise de la région.