Публичная оферта ИП Назырова Екатерина Александровна

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.
- 1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями ГК РФ о розничной купле-продаже, Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства от 27.09.2007 № 612, и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец — **ИП Назырова Екатерина Александровна**, адрес регистрации: **г. Ростов-на-Дону, ул. Мечетинская, 85, ИНН 616803355621** осуществляющее от своего имени продажу дистанционным способом товаров находящихся по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 99, представленных на Сайте Продавца.

Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятии, оговорок или исключений.

«**Товар»** — товар с товарным знаком, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

«Заказ» — намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно, по указанному на Сайте телефону.

«Доставка» — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

«Курьерская служба» — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.

«Сайт» — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене http://rnd-electro.ru/

«Карта» — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

2. Предмет договора.

Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

3. Описание и цена Товара.

- 3.1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в карточке Товара с его подробным описанием. Весь Товар, представленный на Сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.
- 3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца: 8 (950) 843 -60 -64.
- 3.3. Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

4. Оформление Заказа.

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
- 4.1.1. Самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца.
- 4.1.2. Путем обращения по контактному телефону Продавца 8 (950) 843 -60 -64.
- 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:
- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки Товара;

- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте);
- контактный телефон;
- наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара.
- 4.3. Факт получения Заказа Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:
- 4.3.1. Путем совершения Продавцом исходящего звонка по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в Заказе, и/или уточнения условий Доставки.
- 4.3.2. Направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя. При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Покупателя Продавцом.
- 4.4. В момент оформления Заказу присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.

5. Оплата Товара.

- 5.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:
- банковской картой при оформлении заказа;
- наличный расчет при самовывозе Товара;
- безналичный расчет по счету.

Оплата Товара при оформлении заказа путем обращения по контактному телефону Продавца производится Покупателем только по факту получения подтверждения о наличии товара на складе Продавца.

- 5.2. Предварительная оплата Товара банковской картой при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем одним из следующих способов:
- путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;
- путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6. Доставка и получение Заказа.

6.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается

индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем при получении товара в транспортной компании.

- 6.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.
- 6.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор. В случае получения Заказа в пункте самовывоза доказательством перехода права собственности и риском будет являться факт оплаты Заказа в кассе пункта.
- 6.4. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7. Возврат Товара.

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его передачи.
- 7.2. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
- 7.3. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. №612 и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.4. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки через транспортную компанию Продавца: до терминала в г.Ярославль. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.
- 7.5. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 7.5.1. Покупатель вправе отказаться от такого Товара в течение 14 дней после его получения.
- 7.5.2. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара
- 7.5.3. Расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества, несет Покупатель.
- 7.5.4. В случае отказа Покупателя от Товара Продавец обязан возвратить Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Покупателю.
- 7.6. Возврат Товаров ненадлежащего качества

- 7.6.1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 20 дней с момента его получения.
- 7.6.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по его контактному телефону 8 (950) 843 60 64, либо по электронной почте kettlin_94@mail.ru, либо на Сайте Продавца http://rnd-electro.ru/
- 7.6.3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.
- 8.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в указанный в п. 5.1 и 5.2 срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:
- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;
- права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.
- 8.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.
- 8.4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

9. Конфиденциальность информации.

- 9.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

- 9.3. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т. п.
- 9.4. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам.
- 9.5. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

10. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия.

- 11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:
- обратиться по контактному телефону Продавца 8 (950) 843-60-64;
- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 344103; г. Ростов-на-Дону, ул. Мечетинская, д.85
- направить электронное письмо по адресу Продавца: kettlin 94@mail.ru; rnd-electro.ru
- 11.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо даты, указанной в Оферте.