## Help Desk

### แจ้งซ่อม

### แสดงสถานะสิ่งที่ซ่อม

### ค่าใช้จ่ายในการซ่อม

### Function & Stakeholder: ผู้ให้บริการหอพัก, ผู้พักอาศัย, ช่างซ่อม

|  |  |
| --- | --- |
| Function name | Description |
| แจ้งปัญหาการซ่อมบำรุง | ผู้ใช้บริการหอพักแจ้งปัญหาแก่ผู้ให้บริการ เพื่อให้ติดต่อช่างซ่อมบำรุงให้ดำเนินการต่อไป |
| แสดงสถานะการซ่อมบำรุง | แจ้งสถานะการซ่อม ให้ผู้แจ้งปัญหา และ แสดงสถานะซ่อมทั้งหมดแก่ ผู้ให้บริการ |
| แสดงรายการการซ่อมบำรุง | แจ้งรายการการซ่อม ให้ผู้แจ้งปัญหา และ แสดงสถานการณ์ซ่อมทั้งหมดแก่ ผู้ให้บริการ |
| สรุปการซ่อมบำรุง | เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจการซ่อมแซมทั้งหมดภายในหอพัก ว่ามีห้องใดบ้างที่มีปัญหา มีปัญหากี่ครั้งในแต่ละเดือน |
| แจ้งประกาศ | ผู้ให้บริการแจ้งให้ผู้เข้าพักทราบว่าจะมีการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ๆ |
| แสดงคู่มือการใช้งานระบบ/การใช้งานอุปกรณ์ | เพื่อบอกวิธีการใช้งานระบบ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ |
| หน้า Login | หน้าเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าสู่การทำรายการ |
| เปลี่ยนสถานะการซ่อมบำรุง | ผู้ให้บริการเปลี่ยนสถานะของการซ่อมบำรุง |

|  |  |
| --- | --- |
| **Type of stakeholders** | **How are they related with your system** |
| **Internal Operational** | |
| ผู้ให้บริการหอพัก | เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบโดยตรง โดยเป็นผู้ใช้งานระบบนี้ |
| ผู้พักอาศัยหอพัก | เป็นบุคคลที่ให้ข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุง และติดตามการซ่อมบำรุง |

เวลาที่ใช้ในการทำงาน แบ่งออกเป็น 3 sprint ซึ่งมีการตรวจ sprint ทุก ๆ 2 สัปดาห์

แบ่งเป็น Function ดังต่อไปนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint** | **Function** |
| 1 | * หน้า login * แจ้งปัญหาการซ่อมบำรุง * แสดงรายการการซ่อมบำรุง |
| 2 | * เปลี่ยนสถานการณ์ซ่อมบำรุง * แสดงสถานะการซ่อมบำรุง |
| 3 | * แจ้งประกาศ * แสดงคู่มือการใช้งานระบบ/การใช้งานอุปกรณ์ * สรุปการซ่อมบำรุง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| function | ระยะเวลา | | | | | | | |
| ก.พ. | | | | มี.ค. | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| หน้า login |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แจ้งปัญหาการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แสดงรายการการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เปลี่ยนสถานการณ์ซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แสดงสถานะการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แจ้งประกาศ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แสดงคู่มือการใช้งานระบบ/การใช้งานอุปกรณ์ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| สรุปการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |

จากการปรึกษารุ่นพี่ได้ข้อสรุปเรื่องการแบ่งหน้าที่ว่า จะแบ่งกันทุก ๆ Sprint โดย

Sprint แรกนี้มีอยู่ 3 function

1. หน้า login (ออกแบบ) รับผิดชอบโดย พีรวัส อิบรอฮีม
2. แจ้งปัญหาการซ่อมบำรุง รับผิดชอบโดย วิรดา วีรภัทรสกุลชัย
3. แสดงรายการการซ่อมบำรุง รับผิดชอบโดย ภูริภัทร อารยศิริกุล