รายงานแสดงความก้าวหน้า

ชื่อระบบ: Help Desk

Platform: Desktop Application

Function หลัก

1. แจ้งซ่อม
2. แสดงสถานะรายการซ่อมบำรุง
3. สรุปรายการการซ่อมบำรุง

รายชื่อสมาชิกและเลขประจำตัว

1. 59130500058 นายพีรวัส อิบรอฮีม
2. 59130500069 นายภูริภัทร อารยศิริกุล
3. 59130500086 นางสาววิรดา วีรภัทรสกุลชัย

|  |  |
| --- | --- |
| **Type of stakeholders** | **How are they related with your system** |
| **Internal Operational** | |
| ผู้ให้บริการหอพัก | เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบโดยตรง โดยเป็นผู้ใช้งานระบบนี้ |
| ผู้พักอาศัยหอพัก | เป็นบุคคลที่ให้ข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุง และติดตามการซ่อมบำรุง |

|  |  |
| --- | --- |
| **Function name** | **Description** |
| แจ้งซ่อม | ผู้พักอาศัยหอพักแจ้งปัญหาแก่ผู้ให้บริการหอพัก เพื่อให้ติดต่อช่างซ่อมบำรุงให้ดำเนินการต่อไปโดยจะมีหัวข้อในการแจ้งซ่อมมาให้เลือก |
| แสดงรายการการซ่อมบำรุง | 1. แจ้งรายการการซ่อมที่ได้รับแจ้ง ให้ผู้แจ้งปัญหา 2. แสดงสถานการณ์ซ่อมทั้งหมดแก่ ผู้ให้บริการ |
| แสดงสถานะการซ่อมบำรุง | 1. แจ้งสถานะการซ่อม ให้ผู้แจ้งปัญหา 2. แสดงสถานะซ่อมทั้งหมดแก่ ผู้ให้บริการ |
| เปลี่ยนสถานะการซ่อมบำรุง | ผู้ให้บริการหอพักเปลี่ยนสถานะของการซ่อมบำรุง |
| สรุปรายการการซ่อมบำรุง | แสดงจำนวนการซ่อมในแต่ละประเภทเป็นตัวเลขให้แก่ผู้ดูแลหอพักซึ่งจะสามารถเลือกดูได้จำนวนการซ่อมได้3รูบแบบ   1. จำนวนซ่อมทั้งหมดของหอในปีนั้น ๆ 2. จำนวนซ่อมทั้งหมดในแต่ละชั้นของหอในปีนั้น ๆ 3. จำนวนซ่อมทั้งหมดของหอของปีก่อนหน้า |
| แจ้งประกาศ | ผู้ให้บริการแจ้งให้ผู้เข้าพักทราบว่าจะมีการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ๆ |
| แสดงคู่มือการใช้งานระบบ/การใช้งานอุปกรณ์ | เพื่อบอกวิธีการใช้งานระบบ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ |
| หน้า Login | หน้าเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าสู่การทำรายการเพื่อคัดกรอง User และแยกประเภทการแสดงผลให้ตรงกับประเภทผู้ใช้และหอที่อยู่ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Function Name** | **ระยะเวลา** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ก.พ.** | | | | **มี.ค.** | | | | **เม.ย.** | | | | **พ.ค.** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| หน้า login |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แจ้งปัญหาการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แสดงรายการการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เปลี่ยนสถานการณ์ซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แสดงสถานะการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แจ้งประกาศ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| แสดงคู่มือการใช้งานระบบ/การใช้งานอุปกรณ์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| สรุปการซ่อมบำรุง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Function Name** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ความสำเร็จ**  **(%ความก้าวหน้า)** |
| หน้า login | พีรวัส | 50 % |
| แจ้งปัญหาการซ่อมบำรุง | วิรดา | 10 % |
| แสดงรายการการซ่อมบำรุง | ภูริภัทร | 20 % |
| เปลี่ยนสถานการณ์ซ่อมบำรุง | - | 0 % |
| แสดงสถานะการซ่อมบำรุง | - | 0 % |
| แจ้งประกาศ | - | 0 % |
| แสดงคู่มือการใช้งานระบบ/การใช้งานอุปกรณ์ | - | 0 % |
| สรุปการซ่อมบำรุง | - | 0 % |