



Horacio Ortiz

Programador Full Stack

✉ horacio0291@gmail.com ☎ 01132526503
📍 General Lavalle 350, 1842 ESTEBAN ECHEVERRIA - MONTE GRANDE

Perfil

Soy estudiante de Programación y de Desarrollo Web Full Stack, me considero un apasionado por el aprendizaje y la tecnología. Me gustaría integrarme en un equipo de Desarrollo, ya que tengo habilidades para realizar diferentes tareas. Soy una persona creativa, curiosa, que siempre va en busca de nuevos conocimientos, soy flexible, muy responsable, y me gusta el trabajo en equipo. Me adapto rápidamente, y pongo mucho empeño en todo lo que hago.

Formación

Analista Programador ene 2023 - presente
Universidad Abierta Interamericana, Lomas de Zamora

Experiencia

Agente de help desk ago 2014 - presente
Instituto Grilli Monte Grande, Monte Grande

- Soporte técnico a usuarios in situ y de manera remota.
- Diagnóstico y resolución de problemas o fallos en los equipos y sistemas.
- Control y actualización de los inventarios de equipos y accesorios de hardware.
- Tareas de mantenimiento correctivo y preventivo en los equipos de la empresa.
- Instalación y configuración de equipos y accesorios periféricos.
- Asistencia al usuario de manera presencial y virtual.

Agente de help desk may 2012 - ago 2014
Dinatech, CABA

- Cumplimiento de los tiempos de respuesta para la resolución de tickets.
- Colaboración con otros profesionales para la resolución de fallas específicas.
- Mantenimiento preventivo de componentes y herramientas de TIC.
- Instalación y configuración de nuevos programas y componentes.
- Asistencia al usuario de manera presencial y virtual.

Datos personales

Fecha de nacimiento
2 de enero de 1991

Carné de conducir
Si

Sitio web
portfolio-cv-horacio-ortiz.netlify.app

LinkedIn
linkedin.com/in/horacio-ortiz-dev

Competencias

JavaScript

React JS

HTML

CSS3

Bootstrap 5

Node JS

Idiomas

Inglés

Especialista en ventas

jun 2010 – mar 2012

Tarjeta Naranja, Ezeiza

- Evaluación de factores como el comportamiento del cliente y las tendencias del mercado para mejorar las campañas.
- Identificación de los puntos fuertes y débiles en las estrategias utilizadas, y propuesta de mejoras.
- Clasificación de los clientes potenciales según diferentes criterios.
- Trato personalizado y excelente servicio al cliente.

Jefe de equipo de ventas

ene 2010 – jun 2010

TrueStar Group, Ezeiza

- Supervisión y dirección del equipo a cargo.
- Cumplimiento de las normas y protocolos de la empresa.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.
- Coordinación de un equipo de más de 6 personas.
- Atención a los problemas y consultas de los clientes.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.

Cursos

Carrera de Desarrollo Frontend React

sep 2022

En este curso de Front End dictado por "CoderHouse" aprendí sobre las mejores prácticas del diseño web, trabajando con HTML y CSS. Además, reforcé mis conocimientos en programación Javascript y React Js, lo cual me permitió realizar sitios más complejos, dinámicos y escalables.

React

sep 2022

El curso contó con más de 400 lecciones, que me ayudó a dominar React y otras tecnologías que lo rodean.

React Avanzado

sep 2022

Este curso dictado completamente en TypeScript tuvo como objetivo perfeccionar mis habilidades en el manejo de la librería.

Programación Backend

presente

En este curso se enseña a desarrollar aplicaciones modernas con Node.js y MongoDB. Se programa en Javascript del lado del servidor aplicando técnicas asincrónicas. Se trabaja con Bases de datos SQL y NoSQL dominando la gestión de los datos en forma eficiente, ágil y con una gran facilidad de escalabilidad. El objetivo del curso es diseñar complejas aplicaciones backend robustas, rápidas y escalables, dominando diferentes técnicas de comunicación, manejo de procesos distribuidos, control de grandes volúmenes de datos y despliegue a distintas plataformas web

Aptitudes

- Comunicación
- Desarrollo personal
- Escucha activa
- Desarrollo Web
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje profundo