

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 4. | FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 8 |

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 2 de 8

DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Página web con formulario para un despacho de abogados
Fecha Solicitud:	03/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Abel Garza
Dependencia(s) Solicitante:	CEO
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Horacio Monsiváis - CTO

FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
Líder Funcional	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario donde se tiene que ingresar los siguientes datos: 1.- Nombre, 2.- Apellido, 3.- Teléfono, 4.- Correo electrónico. Y que estos datos se almacenen en una hoja de Google spreadsheet para su posterior uso.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

_____ACEPTADO_____

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

_____ACEPTADO_____

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

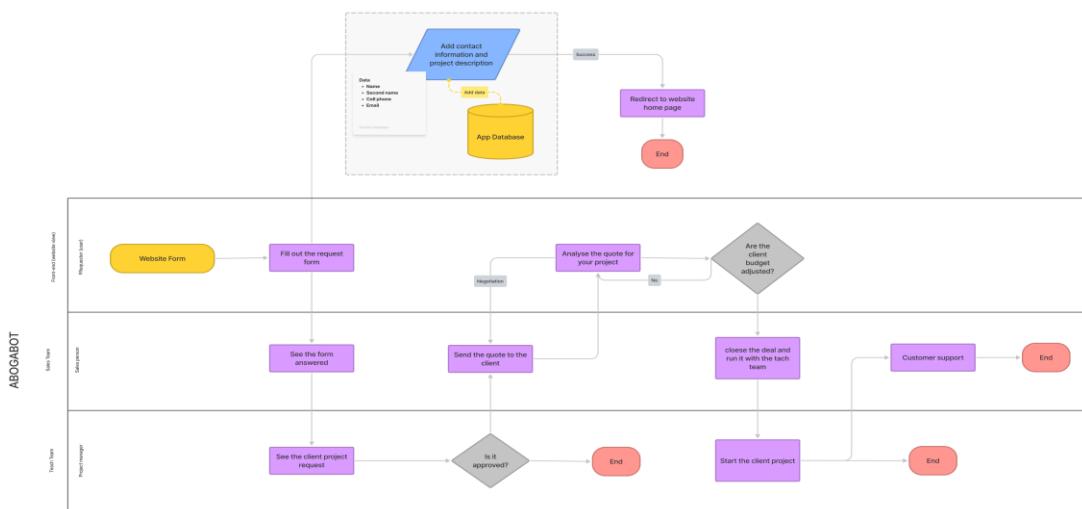
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
SOFTWARE FACTORY	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022
			Página 3 de 8

ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	03/03/2022	Fecha Final	06/03/2022
Modelamiento de Negocio			

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	La solución contempla el desarrollo de un sitio web, pasarela de pago, plataforma para que el cliente cree una cuenta y vea el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Datos del formulario, almacenamiento de datos del formulario en spreadsheet, pasarela de pago, notificaciones, dashboard con la cantidad de ingresos recibidos. Página web responsive, preferencia de colores azul y blanco.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 4 de 8

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil y	Descripción	
	Abel Garza CEO	Es el dueño del negocio, encargado de dar toda la información necesaria para dar con la solución.	
Precondiciones	Tener confirmado el presupuesto y la disponibilidad del tiempo por parte del contratante para aportación de información para iniciar con el proyecto.		
	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	
Requisitos Técnicos	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
	Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

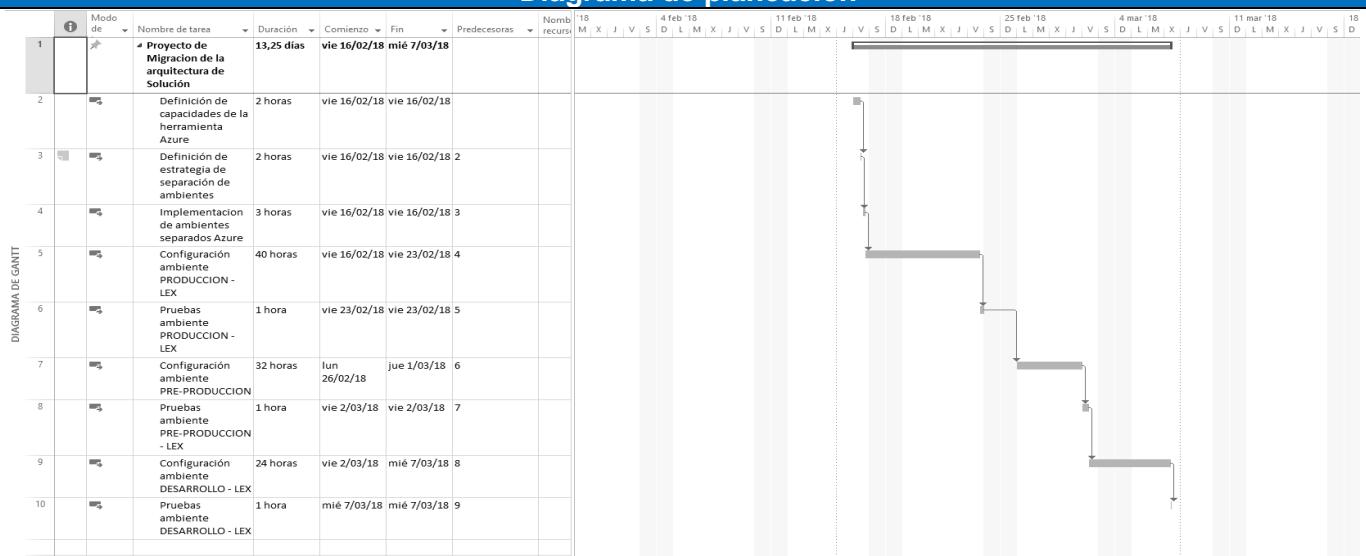
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abel Garza	CEO	498238927	ACEPTACIÓN

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 5 de 8

1. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Descubrimiento	Requisitos	PM	01/2022	01/2022	
	Planeación	Negocio	Tech Lead team	01/2022	02/2022	
	Diseño	UX/UI design	Design team	02/2022	03/2022	
	Website	Creación	Desarrollo	03/2022	03/2022	
	Website Form	Form template	Desarrollo	03/2022	04/2022	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surian por control de cambios u otros factores.

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 6 de 8

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abel Garza	CEO	498238927	ACEPTACIÓN

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 7 de 8

LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	00001			
Titulo	Desarrollo web			
Fecha	03/03/2022			
Estimación	90			
Característica/Funcionalidad				
Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre	
2	Control tiempo respuesta	de de Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Abel Garza		CEO	498238927	ACEPTACIÓN

SOFTWARE FACTORY	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 100	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 8 de 8

6.- DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Procesos			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista Físicas			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de Interfaces de Usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abel Garza	CEO	498238927	ACEPTACIÓN

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.