

# Horizon

---

Product: ManageWise

## UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

---



Ingenieria de Software

5to ciclo

Desarrollo de Aplicaciones Open Source

**Sección:** WS53

**Profesor:** Juan Antonio Flores Moroco

Informe de Trabajo Final

"Horizon"

"ManageWise"

### Integrantes:

- Estefano Oscar Jaque Peña - u202225466
- Diego Rolin Acuña Tomas - u202221436
- Jose Antonio Alejo Cárdenas - u202122484
- John Telesforo Arevalo Meza - u202117377
- Valentino Sandoval Paiva - u20211a962

Agosto, 2024

Registro de Versiones del Informe

Project Report Collaboration Insights

Contenido

Tabla de contenidos

1. **Capítulo I: Introducción**
  1. Startup Profile
    1. Descripción de la Startup
    2. Perfiles de integrantes del equipo
  2. Solution Profile
    1. Antecedentes y problemática
    2. Lean UX Process
      1. Lean UX Problem Statements
      2. Lean UX Assumptions
      3. Lean UX Hypothesis Statements
      4. Lean UX Canvas
    3. Segmentos objetivo
  2. **Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis**
    1. Competidores
      1. Análisis competitivo
      2. Estrategias y tácticas frente a competidores
    2. Entrevistas
      1. Diseño de entrevistas
      2. Registro de entrevistas
      3. Análisis de entrevistas
    3. Needfinding

1. User Personas
2. User Task Matrix
3. User Journey Mapping
4. Empathy Mapping
5. As-is Scenario Mapping

#### 4. Ubiquitous Language

### 3. Capítulo III: Requirements Specification

1. To-Be Scenario Mapping
2. User Stories
3. Impact Mapping
4. Product Backlog

### 4. Capítulo IV: Product Design

1. Style Guidelines
  1. General Style Guidelines
  2. Web Style Guidelines
2. Information Architecture
  1. Organization Systems
  2. Labeling Systems
  3. SEO Tags and Meta Tags
  4. Searching Systems
  5. Navigation Systems
3. Landing Page UI Design
  1. Landing Page Wireframe
  2. Landing Page Mock-up
4. Web Applications UX/UI Design
  1. Web Applications Wireframes
  2. Web Applications Wireflow Diagrams
  3. Web Applications Mock-ups
  4. Web Applications User Flow Diagrams
5. Web Applications Prototyping
6. Domain-Driven Software Architecture
  1. Software Architecture Context Diagram
  2. Software Architecture Container Diagrams
  3. Software Architecture Components Diagrams
7. Software Object-Oriented Design
  1. Class Diagrams
  2. Class Dictionary
8. Database Design
  1. Database Diagram

### 5. Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

1. Software Configuration Management
  1. Software Development Environment Configuration
  2. Source Code Management
  3. Source Code Style Guide & Conventions
  4. Software Deployment Configuration
2. Landing Page, Services & Applications Implementation
  1. Sprint 1
    1. Sprint Planning 1
    2. Sprint Backlog 1
    3. Development Evidence for Sprint Review
    4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
    5. Execution Evidence for Sprint Review
    6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
    7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
    8. Team Collaboration Insights during Sprint
  3. Validation Interviews
    1. Diseño de Entrevistas
    2. Registro de Entrevistas
    3. Evaluaciones según heurísticas
  4. Video About-the-Product

## Student Outcome

ABET – EAC - Student Outcome 3

**Criterio:** Capacidad de comunicarse efectivamente con un rango de audiencias.

En el siguiente cuadro se describen las acciones realizadas y enunciados de conclusiones por parte del grupo, que permiten sustentar el haber alcanzado el logro del ABET - EAC - Student Outcome 3.

Criterion specifico	Actions Taken	Conclusions
---------------------	---------------	-------------

Criterio específico	Acciones Realizadas	Conclusiones
1. Comunica oralmente con efectividad a diferentes rangos de audiencia	<p><b>Estefano Oscar Jaque Peña</b> TB1: Realice el Lean UX Problem statements y los assumptions</p> <p><b>Diego Rolin Acuña Tomas</b> TB1: Realice la "Descripción de la Startup" y "Antecedentes y problemática"</p> <p><b>Jose Antonio Alejo Cardenas:</b> TB1: "Realice el Lean UX Hypothesis Statements y Lean UX Canvas"</p> <p><b>John Telesforo Arevalo Meza</b> TB1: Realice el Lean UX Canvas y los segmentos objetivos</p> <p><b>Valentino Sandoval Paiva</b> TB1: Realice la "Descripción de la Startup" y "Antecedentes y problemática"</p>	<b>TB1:</b>
2. Comunica por escrito con efectividad a diferentes rangos de audiencia	<p><b>Estefano Oscar Jaque Peña</b> TB1: Realice el Lean UX Problem statements y los assumptions</p> <p><b>Diego Rolin Acuña Tomas</b> TB1: Realice la "Descripción de la Startup" y "Antecedentes y problemática"</p> <p><b>Jose Antonio Alejo Cardenas</b> TB1: "Realice el Lean UX Hypothesis Statements y Lean UX Canvas"</p> <p><b>John Telesforo Arevalo Meza</b> TB1: Realice el Lean UX Canvas y los segmentos objetivos</p> <p><b>Valentino Sandoval Paiva</b> TB1: Realice la "Descripción de la Startup" y "Antecedentes y problemática"</p>	<b>TB1:</b>

## Capítulo I: Introducción

### 1.1. Startup Profile

#### 1.1.1. Descripción de la Startup

Horizon es una startup innovadora creada por estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Ciencias Aplicadas (UPC). Las empresas emergentes en el sector del desarrollo de software enfrentan una serie de desafíos únicos, entre los cuales se destaca la carencia de herramientas eficaces para gestionar proyectos e iniciativas. Esta falta de recursos puede limitar el crecimiento y la capacidad de estas empresas para competir en un mercado cada vez más exigente. Con el objetivo de proporcionar un apoyo significativo a estas startups, estamos desarrollando un software que no solo mejorará la eficiencia en la gestión de iniciativas, sino que también fomentará una cultura de innovación y adaptabilidad. Este software integrará tecnologías avanzadas, como inteligencia artificial, para ofrecer análisis predictivos y automatización de tareas, y bases de datos robustas para una gestión efectiva de la información. Además, nuestro software incluirá características personalizables para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa, permitiendo una integración fluida con sus procesos existentes y facilitando una colaboración más eficiente entre equipos.

**Misión:** Nuestra misión es elevar la eficiencia, calidad y rentabilidad de los proyectos en startups de desarrollo de software mediante la optimización de sus procesos de gestión de iniciativas. Buscamos ofrecer soluciones innovadoras que no solo simplifiquen y agilicen los flujos de trabajo, sino que también fomenten la colaboración efectiva y la toma de decisiones basada en datos. Nuestra misión es no solo ser un proveedor de herramientas de gestión, sino un socio estratégico en el camino hacia el éxito y el crecimiento sostenido de nuestras empresas clientes.

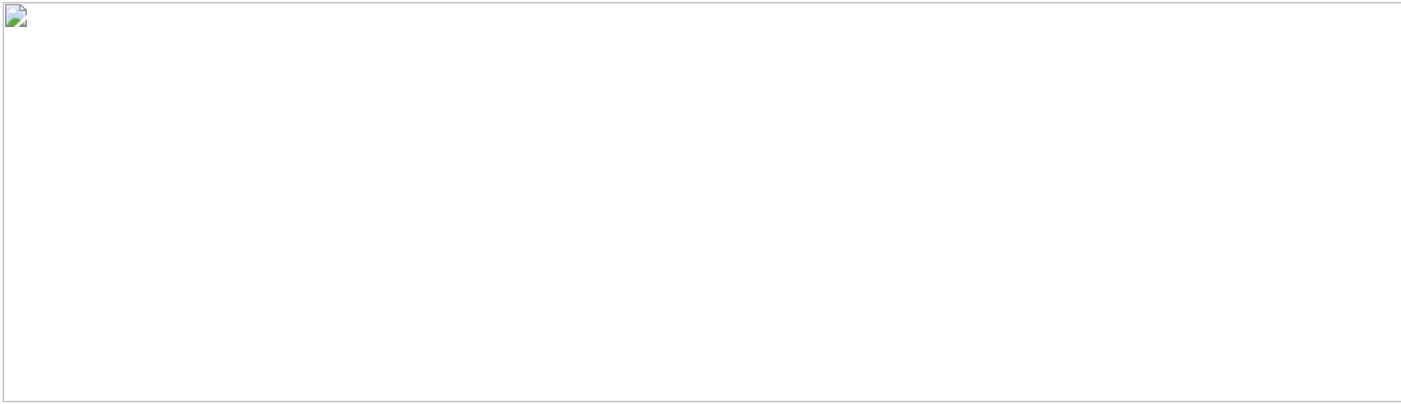
**Visión:** Aspiramos a convertirnos en el referente principal en la optimización de la gestión de proyectos para startups de desarrollo de software, siendo reconocidos no solo por nuestras soluciones innovadoras, sino también por nuestra capacidad de transformar y potenciar el éxito de las empresas emergentes. Queremos ser el socio estratégico preferido que permite a las startups no solo alcanzar sus metas, sino superar sus expectativas y mantenerse a la vanguardia en un entorno tecnológico en constante evolución. Nuestro objetivo es liderar el mercado con herramientas que no sólo aborden las necesidades actuales, sino que también anticipen las tendencias futuras y adapten nuestras soluciones a los cambios del sector. Planeamos desarrollar capacidades adicionales como la integración con plataformas emergentes, el soporte para metodologías ágiles avanzadas y la incorporación de funciones de colaboración global para equipos distribuidos.

#### 1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

- Estefano Oscar Jaque Peña - U202225466

 **Soy Estefano Oscar Jaque Peña, tengo 23 años y soy estudiante de la carrera de Ingeniería de Software, una disciplina enfocada en el diseño, desarrollo y gestión de software para solucionar problemas complejos. Desde temprana edad, he sentido fascinación por la tecnología y he buscado aprender constantemente sobre las últimas tendencias en programación. He ampliado mis conocimientos a través de cursos en Python, SQL, y C++, así como también explorando otros lenguajes de programación por mi cuenta. Además, tengo habilidades en el uso avanzado de Excel para análisis de datos y gestión de información. Mi experiencia trabajando en equipos me ha brindado habilidades de comunicación y colaboración que considero fundamentales para contribuir de manera efectiva a proyectos innovadores en el área de la Ingeniería de Software.**

- Diego Rolin Acuña Tomas - U202221436





**Mi nombre es Valentino Sandoval, tengo 19 años y soy estudiante de la carrera de Ingeniería de Software, cursando el 4to ciclo. Siempre he estado interesado en la tecnología, el software y hardware de las computadoras. Además, me gustan mucho los videojuegos, esto me llevó a decidirme a estudiar esta carrera.**

- José Antonio Alejo Cárdenas - U202122484

**Soy José Alejo Cárdenas tengo 23 años soy estudiante de la carrera de Ingeniería de Software del quinto ciclo. Desde pequeño he sentido fascinación por la tecnología en general sobretodo por el funcionamiento, desarrollo y protección del software. He estudiado lenguajes de programación (java, python y C++), bases de datos (Microsoft SQL Server y MongoDB) y Sistemas Operativos (Kali Linux y Windows). Así mismo, tengo experiencia con hardware a nivel de ensamblamiento de equipos y funcionamiento del mismo con sus especificaciones técnicas. Además, mi constante comunicación y organización durante cualquier trabajo grupal aportará mucho dinamismo al proyecto. Mis principales hobbies son entrenar en el gimnasio, jugar videojuegos con mis amigos y salir a conversar con estos últimos durante algún almuerzo o cena. Para el proyecto aportaré organización, comunicación e inspiración durante todo el transcurso del mismo.**

- John Telésforo Arévalo Meza - U202117377

**Soy John Arévalo, tengo 20 años y soy estudiante de la carrera de Ingeniería de Software. Tengo conocimiento en lenguajes de programación como python y C++, y bases de datos como SQLServer y MongoDB. Desde pequeño me sentí atraído por la tecnología, por lo que me decidí a estudiar la carrera, además disfruto de jugar videojuegos con amigos en mi tiempo libre.**

## 1.2. Solution Profile

### 1.2.1. Antecedentes y problemática

Actualmente los entornos están caracterizados por una alta competencia e incertidumbre, las organizaciones se enfocan en realizar proyectos de software orientados a objetivos estratégicos. La gestión de proyectos requiere la aplicación de conocimientos, herramientas, técnicas, métodos y habilidades a las actividades del proyecto para lograr el éxito. En consecuencia, un project manager capacitado es pieza clave en la competitividad de una empresa. Sin embargo, aun con sus conocimientos le falta una herramienta que facilite la observación del avance del proyecto que pueda ayudar a reducir los fracasos de los proyectos y mejorar el rendimiento de la organización del proyecto.

#### What?

- ¿Qué problema hay?

El problema a resolver es la falta de herramientas especializadas en el rubro del desarrollo de software que el PM tiene para facilitar sus responsabilidades. Los problemas clave a solucionar son la falta de planificación, la asignación inadecuada de recursos, seguimiento del progreso de los miembros del equipo, entre otros. Además, debe comunicar sus medidas para solucionar estos problemas y notificar cualquier cambio en el plan o nuevo problema.

- ¿Qué relación tiene el problema con el usuario/cliente?

Si el PM no puede cumplir con sus responsabilidades, esto puede llevar a plazos atrasados, dificultad para resolver un conflicto y uso ineficiente de la mano de obra. Por ello, una herramienta que permita conceptualizar, implementar y monitorear el proyecto asignado tendrá como consecuencia una menor tasa de fracaso y menor costo, además de un ambiente laboral saludable.

#### When?

- ¿Cuándo sucede el problema?

El problema ocurre porque el PM no puede hacer un seguimiento continuo de los proyectos o tareas asignadas a cada miembro del equipo, en otras palabras si existe algún retraso o problema y el miembro del equipo no lo comunica el PM no podrá actuar rápidamente.

- ¿Cuándo el cliente necesita el producto?

El cliente objetivo son los PM, los encargados de un proyecto usarán nuestro programa para registrar las tareas del proyecto y los equipos de trabajo, asignar tareas y plazos, y muchas más herramientas para facilitar su labor. También, será útil en el ciclo de vida del desarrollo pues le permitirá observar de manera continua el desarrollo que aporta cada miembro del equipo y se le notificará cuando una tarea no se cumple o no avanza según lo planeado.

#### Where?

- ¿Dónde el cliente usará el producto?

Al especializarnos en el desarrollo de software, los usuarios pueden usar nuestro programa en las oficinas de la empresa en la que trabajan o en sus hogares, pues en muchos proyectos de desarrollo de software no es necesario las reuniones presenciales.

- ¿A quién está destinado?

Hoy en día, las empresas son conscientes del impacto en el éxito o fracaso del PM en un proyecto, y un PM no puede cumplir las expectativas sin herramientas que le permitan planificar, ejecutar y controlar, nuestra aplicación le otorgará todas las herramientas. En consecuencia las organizaciones entienden la necesidad de adquirir

nuestro producto para su equipo de trabajo.

#### Who?

- *¿Quiénes van a involucrarse con nuestra aplicación?*

Los involucrados en el uso de nuestra aplicación son los miembros de trabajo y el director del proyecto, todos los involucrados deben usarlo para mandar sus avances, resultados de testeo o incluso mensajes, todo para que el equipo este comunicado a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

- *¿Quiénes son afectados por el problema?*

El problema afecta a todos los miembros de la organización, pues cuando no puedes cumplir un proyecto genera retrasos, pérdidas monetarias, despidos, pérdida de la confianza en la empresa, entre otros. Por supuesto, las consecuencias dependen de la importancia del proyecto, sin embargo para todos la probabilidad de éxito aumenta cuando el PM puede cumplir con su deber con más eficiencia.

- *¿Quién utilizará este producto?*

Los miembros del equipo de trabajo del proyecto para ingresar sus avances o cambios, para notificar que cumplieron sus tareas, para mandar notificaciones sobre problemas encontrados o errores sin solución aparente, entre otros. Los líderes de los equipos o el gerente del proyecto podrán ver el avance del proyecto, recibir notificaciones si una tarea no se cumplió en sus plazos, la eficiencia de los miembros del equipo y comunicar al equipo los cambios de responsabilidades para responder a un problema.

#### Why?

- *¿Por qué ocurre el problema?*

Queremos solucionar la escasez de programas para la gestión de proyectos especializados en el desarrollo de software. En la actualidad, las aplicaciones de gestión de proyectos no están especializadas, por lo que la mayoría no tiene las herramientas que le permitirían al PM conocer con detalle cómo los miembros de su equipo están programando. Aspectos como el lenguaje de programación, frameworks, base de datos relacional o no relacional, los resultados del testeo con detalle, entre otros, son información muy necesaria para el trabajo de equipo.

- *¿Por qué los clientes elegirán utilizar nuestro producto?*

Lo usan antes, durante y después del Ciclo de Vida del Desarrollo de Software (SDLC). Lo usarán antes para planear las tareas del proyecto, definir equipos de trabajo, el uso de lenguajes de programación y frameworks, entre otros. Durante el SDLC, los trabajadores pueden mandar su trabajo y los supervisores pueden tomar medidas para cualquier retraso o problema con la ruta de tareas. Después del SDLC, la empresa podrá ver la información sobre el desempeño de cada trabajador y evaluarlos.

- *¿Por qué las personas estarán motivadas a usar nuestra aplicación?*

Las empresas conocen la importancia de un project manager en el ciclo de vida del desarrollo de software, pero también conocen el costo que requeriría contratar muchos para un solo proyecto. Las herramientas adecuadas permitirían que un número reducido de PM puedan cumplir sus deberes de igual o incluso más eficiente que muchos. En otras palabras, con la herramienta de gestión de proyectos especializada en desarrollo de software permitirá bajar costos y mantener la probabilidad de éxito del proyecto, e incluso podría incluso aumentarla.

#### Who?

- *¿Cómo nos descubren nuestros clientes?*

Nuestros clientes pueden conocer nuestra marca a través de una amplia variedad de estrategias publicitarias en línea, que incluyen anuncios en redes sociales, banners en sitios web relevantes y campañas de email marketing. Además, la recomendación de empresas que ya han experimentado la calidad de nuestro producto y se han beneficiado de él jugará un papel crucial en la difusión de nuestra marca mediante el boca a boca.

- *¿Cómo pueden los clientes acceder a nuestro contenido?*

El acceso a nuestro contenido será muy sencillo y flexible. Los clientes podrán conectarse a través de cualquier dispositivo móvil, ya sea un teléfono inteligente, una tablet, o una laptop. Además, nuestra plataforma será completamente funcional en computadoras de escritorio y portátiles, asegurando así una experiencia de usuario fluida y accesible desde múltiples tipos de dispositivos.

- *¿Qué factores llevan a los clientes a elegirnos?*

Los clientes se sentirán atraídos hacia nuestra solución por la facilidad que ofrecemos en la gestión de proyectos. Nuestra herramienta está diseñada para centralizar toda la información relevante, facilitando su acceso para todos los miembros del equipo y partes interesadas en el proyecto. Al proporcionar una plataforma que mejora la coordinación y transparencia, permitimos a los clientes optimizar su flujo de trabajo y mejorar la eficiencia en el desarrollo de proyectos, lo que les lleva a elegirnos como su proveedor preferido.

#### How much?

A lo largo de la vida de un proyecto, es común observar diferentes etapas que reflejan su estado de salud o dificultades. Cuando surgen problemas inesperados, es fundamental realizar un diagnóstico preciso para identificar las causas subyacentes y desarrollar soluciones adecuadas. Los problemas frecuentes que pueden surgir incluyen una comprensión deficiente de los objetivos del proyecto, la falta de un plan detallado y claro, problemas en el control y la comunicación, una gestión ineficaz de los cambios y de las partes interesadas, y una falta de motivación entre los miembros del equipo.

Además, es importante considerar otros factores que pueden afectar la salud del proyecto, como la falta de recursos adecuados, la resistencia al cambio, y la falta de alineación entre los miembros del equipo y los objetivos del proyecto. También puede haber problemas con la integración de nuevas tecnologías o herramientas, así como dificultades en la adaptación a condiciones cambiantes del mercado o del entorno empresarial. Abordar estos aspectos de manera proactiva y con una estrategia bien definida puede ayudar a mantener el proyecto en el camino correcto y garantizar su éxito a largo plazo.

### 1.2.2. Lean UX Process

El proceso Lean UX se adapta especialmente bien a startups como Horizon que buscan crear soluciones innovadoras y efectivas en el mercado. Este enfoque se caracteriza por su agilidad y centrado en el usuario, lo que significa que estamos constantemente buscando validar nuestras ideas y prototipos con los usuarios para garantizar que estamos abordando sus necesidades de manera adecuada.

#### 1.2.2.1. Lean UX Problem Statements

Después de analizar la problemática y los factores que la ocasionan, podemos tener un panorama de cómo solucionar la necesidad del usuario declarando supuestos, lo cual corresponde al siguiente paso de la Lean UX. Por ello, es necesario tener un conocimiento previo de las empresas que tienen características similares a las nuestras y cómo estas se han desarrollado con el paso del tiempo. En primer lugar, hablamos de la herramienta Trello, creada por el ingeniero y escritor Avram Joel Spolsky, que su objetivo es proveer una herramienta para la organización de la información. Esta plataforma está optimizada para hacer más sencillas las tareas de los equipos de trabajo. En segundo lugar, tenemos la herramienta Jira Software, fue desarrollada por la empresa australiana Atlassian. Está es similar a las funciones de Trello, pero lo resaltante es la compatibilidad con cualquier metodología ágil, ya sea Scrum, Kanban o la tuya propia.

#### 1.2.2.2. Lean UX Assumptions

Assumptions:

1. Creo que mis clientes necesitan una forma más eficiente de gestionar proyectos e iniciativas dentro de sus empresas emergentes de desarrollo de software.
2. Estas necesidades se pueden resolver con una herramienta de gestión de proyectos ágil y adaptable que se integre fácilmente con los flujos de trabajo existentes.
3. Mis clientes iniciales serán startups de tecnología que buscan mejorar la eficiencia y la colaboración en sus equipos de desarrollo.
4. El valor que un cliente quiere de mi servicio que requieren los usuarios es una plataforma intuitiva que les permita planificar, seguir y adaptarse rápidamente a los cambios en sus proyectos.
5. El cliente también puede obtener estos beneficios adicionales en donde implementaremos integraciones con herramientas populares de desarrollo de software, como repositorios de código y herramientas de colaboración.
6. Voy a adquirir la mayoría de mis clientes a través de estrategias de marketing digital dirigidas a startups de tecnología y a través de referencias de clientes satisfechos.
7. Haré dinero a través de un modelo de suscripción mensual o anual, ofreciendo diferentes niveles de funcionalidad según las necesidades del cliente.
8. Mi competencia principal en el mercado serán Trello, Jira Software y Asana.
9. Los venceremos debido a nuestra facilidad de uso, integraciones flexibles y enfoque en las necesidades específicas de las empresas emergentes de desarrollo de software.
10. Mi mayor riesgo de producto es la falta de adopción por parte de los equipos de desarrollo, debido a la resistencia al cambio o a la preferencia por soluciones existentes.

Business Outcomes:

- Optimizar la eficiencia operativa y la colaboración dentro de equipos de desarrollo de software.
- Reducción de obstáculos relacionados con la falta de herramientas de gestión de proyectos e iniciativas.

User Outcomes:

1. ¿Quién es el usuario?

Los usuarios son gerentes de proyectos de software, equipos de desarrollo de software y líderes empresariales de empresas emergentes en el ámbito del desarrollo de software.

2. ¿Dónde encaja nuestra empresa en su trabajo o vida?

Nuestra empresa se posiciona como proveedora de herramientas de gestión de proyectos e iniciativas para facilitar el desarrollo de software en empresas emergentes.

3. ¿Qué problemas tiene nuestra empresa?

Nos enfrentamos a la falta de herramientas especializadas que se adapten a las necesidades únicas de las empresas emergentes de desarrollo de software, lo que dificulta la gestión eficiente de proyectos y recursos.

4. ¿Cuándo y cómo es nuestra empresa?

Nuestra empresa está en una etapa inicial, ofreciendo soluciones ágiles y flexibles que se ajustan a las demandas cambiantes del mercado de desarrollo de software.

5. ¿Qué características son importantes?

Las características importantes incluyen una interfaz intuitiva y fácil de usar, capacidades para la gestión de tareas y asignación de recursos, así como integraciones con herramientas populares de desarrollo de software.

6. ¿Cómo debe verse nuestra empresa y comportarse?

Nuestra empresa debe presentarse como un aliado confiable que simplifica y optimiza la gestión de proyectos de desarrollo de software, siendo receptiva a las sugerencias de los usuarios y comprometida con la innovación y la mejora continua.

#### 1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements

- Hypothesis 1:

Creemos que la implementación de un software que haga uso de inteligencia artificial y bases de datos, inclinado a mejorar gestión de actividades en startups de desarrollo de software, incrementará notablemente la eficiencia operativa y la rentabilidad de los proyectos. Sabremos que esto es cierto cuando observemos una reducción del 20% en los retrasos en la entrega de proyectos y una mejora del 30% en el uso eficiente de recursos.

- Hypothesis 2:

Creemos que brindar herramientas adecuadas para la gestión eficaz de proyectos e iniciativas en startups de desarrollo de software permitirá superar obstáculos y dificultades relacionados con plazos y recursos limitados. Sabremos que hemos tenido éxito cuando los usuarios informen un incremento del 35% en la claridad y seguimiento de tareas, junto con una mejora del 18% en la satisfacción del equipo respecto a la gestión de proyectos.

- Hypothesis 3:

Creemos que la implementación de un software integral que simplifique el seguimiento y la gestión de proyectos en startups de desarrollo de software mejorará el trabajo en equipo y la suficiencia de entrega de productos a tiempo. Sabremos que estamos en lo cierto cuando veamos con una reducción del 25% en los costos asociados a retrasos y una mejora del 15% en la capacidad de adaptación a cambios en los requisitos.

- Hypothesis 4:

Creemos que al brindar una herramienta tecnológica que favorezca la gestión de proyectos en startups de desarrollo de software, incrementaremos la capacidad de producción del equipo y la capacidad de adaptarse rápidamente a cambios en los requisitos del proyecto. Sabremos que hemos tenido éxito cuando veamos un aumento del 22% en la agilidad y una reducción del 10% de tiempo de respuesta del equipo ante nuevas solicitudes y una reducción del 10% en los tiempos de comunicación y coordinación entre equipos.

- Hypothesis 5:

Creemos que al proporcionar una solución innovadora basada en inteligencia artificial y bases de datos para la gestión de proyectos, mejoraremos la calidad de los entregables y la satisfacción del cliente en startups de desarrollo de software. Sabremos que hemos tenido éxito cuando observemos un incremento del 20% en las calificaciones de satisfacción del cliente y una disminución del 15% en los errores de las entregas.

- Hypothesis 6:

Creemos que la integración de herramientas de seguimiento y análisis de datos en nuestro software aumentará la transparencia y visibilidad del desarrollo de los proyectos para los líderes de equipo y supervisores en startups de desarrollo de software. Sabremos que estamos en lo cierto cuando veamos un aumento del 25% en la capacidad de los líderes para tomar decisiones informadas basadas en datos y una mejora del 20% en la precisión de los estimados de tiempo y optimización de recursos.

- Hypothesis 7:

Creemos que al ofrecer una plataforma de fácil uso y acceso desde múltiples dispositivos, aumentaremos la aceptación y la eficacia del software por parte de los equipos de trabajo en startups de desarrollo de software. Sabremos que hemos tenido éxito cuando observemos un incremento del 30% en la tasa de aceptación del software y una mejora del 20% en la colaboración y participación entre equipos.

- Hypothesis 8:

Creemos que la implementación de un sistema automatizado de seguimiento de proyectos disminuirá la carga administrativa y permitirá que los equipos se concentren en actividades más productivas durante el desarrollo de software. Sabremos que hemos tenido éxito cuando veamos una reducción del 10% en el tiempo destinado a tareas administrativas y una mejora del 22% en el tiempo invertido en actividades de desarrollo y despliegue de software.

- Hypothesis 9:

Creemos que al proveer herramientas de análisis predictivo para la gestionar riesgos, ayudaremos a aminorar problemas potenciales y a mejorar la capacidad de anticipación en startups de desarrollo de software. Sabremos que hemos tenido éxito cuando veamos una reducción del 12% en los riesgos identificados durante los proyectos y un incremento del 30% en la capacidad de respuesta ante riesgos críticos.

- Hypothesis 10:

Creemos que posibilitar la colaboración remota y la comunicación en tiempo real entre los equipos de trabajo incrementará la eficiencia operativa y la flexibilidad laboral en startups de desarrollo de software. Sabremos que hemos tenido éxito cuando veamos un aumento del 35% en la productividad de los equipos de trabajo y una reducción del 15% en los tiempos de respuesta al solucionar problemas y organizar actividades entre ubicaciones distantes.

#### 1.2.2.4. Lean UX Canvas

Sección	Contenido
<b>Business Problem</b>	La falta de una solución completa para la gestión de proyectos puede resultar en demoras en las entregas, sobrepasar los presupuestos y disminuir la satisfacción del cliente. Gestión ineficiente de proyectos e iniciativas.
<b>Business Outcomes</b>	Aumentar la productividad de la empresa. Reducir el tiempo desde la planificación del proyecto hasta el lanzamiento del producto final.
<b>Users and Customers</b>	Identificación de los diferentes tipos de usuarios y clientes que interactuarán con el producto, sus necesidades, comportamientos y características.
<b>User Benefits</b>	Optimización del tiempo y recursos Comunicación mejorada Productos y servicios de excelente calidad

Sección	Contenido
<b>Solution Ideas</b>	Facilitar la comunicación y colaboración entre equipos mediante la integración de herramientas de mensajería instantánea, como Slack o Microsoft Teams, directamente en la plataforma de gestión de proyectos. Establecimiento de objetivos claros y alcanzables.
<b>Hypotheses</b>	Creemos que la implementación de un software que haga uso de inteligencia artificial y bases de datos, inclinado a mejorar gestión de actividades en startups de desarrollo de software, incrementará notablemente la eficiencia operativa y la rentabilidad de los proyectos. Sabremos que esto es cierto cuando observemos una reducción del 20% en los retrasos en la entrega de proyectos y una mejora del 30% en el uso eficiente de recursos. Creemos que brindar herramientas adecuadas para la gestión eficaz de proyectos e iniciativas en startups de desarrollo de software permitirá superar obstáculos y dificultades relacionados con plazos y recursos limitados. Sabremos que hemos tenido éxito cuando los usuarios informen un incremento del 35% en la claridad y seguimiento de tareas, junto con una mejora del 18% en la satisfacción del equipo respecto a la gestión de proyectos.
<b>What's the most important thing we need to learn first?</b>	Conocer las expectativas y deseos de los clientes. Identificar los problemas que los clientes puedan enfrentar. Descubrir qué actualizaciones esperan los futuros usuarios para mejorar la app.
<b>What's the least amount of work we need to do to learn the next most important thing?</b>	Realizar entrevistas para explorar cómo abordar el tema. Tener como referencia una app similar que tenga algunas funciones, pero no idénticas. Realizar encuestas a personas con experiencia y conocimientos.

### 1.3. Segmentos objetivo

#### Líder o gerente de empresa de desarrollo de software en crecimiento:

Descripción: Empresas desde startups innovadoras hasta organizaciones establecidas con rápido crecimiento. Se distinguen por su necesidad de herramientas que optimicen sus procesos de desarrollo y gestión de proyectos.

Necesidades: Buscan soluciones que les permitan gestionar proyectos de manera eficiente y mejorar la coordinación del equipo.

Aspiraciones: Quieren liderar en su sector, innovar constantemente, y ofrecer productos de software de alta calidad.

#### Equipo de Desarrollo de Software:

Descripción: Equipos dentro de empresas de TI dedicados a la creación y mejora de software. Necesidades: Necesitan plataformas que faciliten la colaboración, gestionen el flujo de trabajo, y ofrezcan visibilidad sobre el progreso del mismo. Además de poder supervisar el trabajo de todos los miembros.

Aspiraciones: Aspiran a culminar el proyecto de la mejor forma y en el menor tiempo posible.

## Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

### 2.1. Competidores

Wrike: Wrike es una plataforma de gestión de proyectos colaborativa que permite a los equipos planificar, rastrear y gestionar proyectos con alta eficiencia.

Trello: Trello es una herramienta de gestión de proyectos basada en tableros que permite organizar tareas de manera visual y sencilla.

ClickUp: ClickUp es una plataforma todo-en-uno de gestión de proyectos que incluye desde tareas simples hasta colaboración avanzada y gestión de tiempo.

#### 2.1.1. Análisis competitivo

##### Competitive Analysis Landscape

###### ¿Por qué llevar a cabo este análisis?

Para poder tener un análisis completo sobre nuestro modelo de negocio además de poder comprender a nuestros competidores.

Nombre de los Startups o Empresas	Nuestra startup	Competidor 1	Competidor 2	Competidor 3	
Perfil	Overview	Horizon	Wrike	Trello	ClickUp
Ventaja competitiva: ¿Qué valor ofrece a los clientes?	Proporciona una interfaz intuitiva y fácil de usar, en la que Lo usan antes, durante y después del Ciclo de Vida del Desarrollo de Software.	ofrece análisis predictivos, automatización avanzada y herramientas de colaboración que permiten a los equipos mejorar la productividad y la visibilidad del proyecto en tiempo real.	Proporciona una interfaz intuitiva y fácil de usar, ideal para equipos pequeños y startups que buscan simplicidad en la gestión de tareas.	Proporciona una solución altamente personalizable que puede adaptarse a diferentes necesidades empresariales, integrando gestión de tareas, tiempo y recursos en una sola plataforma.	

Nombre de los Startups o Empresas	Nuestra startup	Competidor 1	Competidor 2	Competidor 3	
Perfil de Marketing	Mercado Objetivo	Startups de tecnología que buscan mejorar la eficiencia y la colaboración en sus equipos de desarrollo	Empresas medianas a grandes, así como equipos de proyectos complejos que requieren integración y colaboración avanzadas.	Equipos pequeños, startups y empresas que necesitan una herramienta de gestión de proyectos visual y simple.	Startups, pequeñas y medianas empresas que buscan una herramienta flexible y completa para la gestión de proyectos.
Estrategias de Marketing		Uso de marketing digital dirigido a comunidades tecnológicas, con pruebas gratuitas y asociaciones estratégicas	Wrike se posiciona como una herramienta robusta y flexible para equipos que necesitan mejorar la eficiencia operativa y la gestión de proyectos. Su estrategia incluye demostraciones personalizadas y un enfoque en las integraciones con otras herramientas empresariales.	Se enfoca en la simplicidad y la accesibilidad, promocionando su facilidad de uso y la posibilidad de integrarse con herramientas populares como Slack y Google Workspace.	Se posiciona como una alternativa más económica y todo-en-uno a las herramientas tradicionales de gestión de proyectos, con un fuerte enfoque en la personalización y la escalabilidad.
Perfil del producto	Productos y servicios	Plataforma que ofrece un sistema de colaboración en tiempo real con características como edición simultánea de documentos y un espacio de trabajo unificado, permitiendo a los equipos trabajar de manera más eficiente y conectada.	Ofrece un conjunto completo de herramientas de gestión de proyectos, desde la planificación hasta la ejecución, incluyendo paneles de control, cronogramas de Gantt y flujos de trabajo automatizados.	Ofrece tableros Kanban para la gestión de proyectos, con opciones de listas de tareas, etiquetas y archivos adjuntos	Ofrece una amplia gama de herramientas para la gestión de tareas, seguimiento del tiempo, automatización de flujos de trabajo y colaboración en equipo.
Precios y Costos		Planes escalables, comenzando con versiones gratuitas para atraer startups en etapas iniciales	Sus planes varían desde versiones gratuitas limitadas hasta suscripciones empresariales premium, comenzando en aproximadamente \$9.80 por usuario/mes.	Ofrece una versión gratuita con limitaciones y planes premium que comienzan en \$5 por usuario/mes.	Plan gratuito robusto y planes pagos que comienzan en \$5 por usuario/mes.
Canales de distribución (Web y/o Móvil)		La plataforma se ofrecerá como un servicio web basado en la nube (SaaS), accesible desde cualquier navegador, con integraciones clave como Slack y Google Workspace.	Se distribuye principalmente a través de su sitio web oficial, con soporte adicional en aplicaciones móviles y a través de integraciones con plataformas como Microsoft Teams y Salesforce.	Distribuido principalmente a través de su sitio web oficial, y también disponible en aplicaciones móviles para iOS y Android.	Se distribuye a través de su sitio web y tiene aplicaciones para dispositivos móviles, además de extensiones para navegadores.
Análisis SWOT	Fortalezas	Innovación en colaboración en tiempo real, enfoque en startups.	Funcionalidad robusta, integración con otras herramientas empresariales, análisis predictivo.	Interfaz intuitiva, amplia accesibilidad, integración con múltiples herramientas.	Altamente personalizable, excelente relación calidad-precio, fuerte integración.
	Debilidades	Base de usuarios inicial limitada.	Curva de aprendizaje pronunciada para nuevos usuarios.	Limitaciones en funciones avanzadas para la gestión de proyectos complejos.	Puede ser abrumador para usuarios nuevos debido a su vasta cantidad de funciones.

Nombre de los Startups o Empresas	Nuestra startup	Competidor 1	Competidor 2	Competidor 3
Oportunidades	Expansión en mercados emergentes y nuevas tecnologías.	Expansión en mercados emergentes, desarrollo de nuevas funcionalidades de IA.	Expansión de integraciones y nuevas funcionalidades para grandes equipos.	Expansión en mercados globales, mejoras continuas en automatización y AI.
Amenazas	Competencia con herramientas más establecidas y la necesidad de mantenerse al día con la evolución tecnológica.	Competencia creciente con herramientas más accesibles y económicas.	Competencia con herramientas que ofrecen más funciones por un costo similar.	La competencia con herramientas establecidas que tienen una base de usuarios leal.

## 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

### 2.2. Entrevistas

En esta sección del informe se realizará el diseño, registro y análisis de las entrevistas de nuestros segmentos objetivos

#### 2.2.1. Diseño de entrevistas

Segmentos encontrados:

- Líder o Gerente de Empresa de Desarrollo de Software en Crecimiento
- Equipo de Desarrollo de Software

Antes de poder realizar las entrevistas, consideramos prudente poder concretar un análisis previo para poder realizar las entrevistas de una mejor manera. Es por ello, que para cada uno de nuestros segmentos proponemos estas preguntas para poder conocer un poco más sobre nuestro público objetivo.

Preguntas : preguntas ordenadas para entrevistar a los dos segmentos objetivos de la startup "Horizon":

Segmento: Líder o Gerente de Empresa de Desarrollo de Software en Crecimiento

#### Principales:

1. **Introducción al Rol:** ¿Podría describir su rol en la empresa y las principales responsabilidades que tiene en el área de desarrollo de software?
2. **Contexto Empresarial:** ¿Cuál es el enfoque principal de su empresa en términos de productos o servicios de software?
3. **Crecimiento y Desafíos:** ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta su empresa actualmente en términos de crecimiento y gestión de proyectos?
4. **Experiencias Pasadas:** ¿Ha tenido alguna experiencia negativa con las herramientas actuales de gestión de proyectos que utiliza?
5. **Necesidades Específicas:** ¿Qué características considera esenciales en una herramienta de gestión de proyectos para apoyar el crecimiento y la eficiencia de su equipo?
6. **Impacto de la Innovación:** ¿Qué tan importante es para usted que la herramienta de gestión de proyectos incorpore tecnologías emergentes como la inteligencia artificial?
7. **Colaboración y Comunicación:** ¿Cómo maneja actualmente la colaboración y la comunicación entre los diferentes equipos dentro de su empresa?
8. **Evaluación de Soluciones Actuales:** ¿Siente que las herramientas actuales limitan su capacidad para innovar y liderar en su sector?
9. **Visión Futura:** ¿Cómo imagina la evolución de sus procesos de gestión de proyectos en los próximos 5 años?
10. **Interés en Nuevas Soluciones:** ¿Qué tan abierto estaría a explorar y adoptar una nueva herramienta de gestión de proyectos que ofrezca características avanzadas y personalizables?
11. **Experiencia con Proveedores Externos:** ¿Cuál ha sido su experiencia al trabajar con proveedores externos de soluciones de software? ¿Qué busca en un socio estratégico?
12. **Expectativas a Largo Plazo:** ¿Qué expectativas tendría para una colaboración a largo plazo con una empresa que ofrezca soluciones de gestión de proyectos?
13. **Adaptabilidad y Personalización:** ¿Qué tan importante es para usted que una herramienta de gestión se adapte específicamente a las necesidades y procesos de su empresa?
14. **Consideraciones de Seguridad:** ¿Qué preocupaciones o requisitos de seguridad tiene al implementar nuevas herramientas de software?
15. **Disposición a Colaborar:** Si encuentra que una herramienta cumple con sus expectativas, ¿estaría dispuesto a colaborar con la empresa desarrolladora para ajustar la herramienta a las necesidades emergentes de su equipo?

#### Complementarias:

1. **Integración con Herramientas Existentes:** ¿Qué tan importante es para usted que la nueva herramienta de gestión de proyectos se integre sin problemas con las herramientas de software que ya utiliza su equipo?
2. **Medición del Éxito del Proyecto:** ¿Cuáles son los indicadores clave que utiliza para medir el éxito de un proyecto? ¿Cómo una nueva herramienta podría ayudar a mejorar estos indicadores?
3. **Gestión de Riesgos:** ¿Cómo maneja actualmente los riesgos en los proyectos de desarrollo de software? ¿Qué características le gustaría ver en una herramienta de gestión para facilitar este proceso?
4. **Personalización de Flujos de Trabajo:** ¿Qué tan crucial es para usted la capacidad de personalizar los flujos de trabajo dentro de una herramienta de gestión de proyectos?
5. **Soporte y Actualizaciones:** ¿Qué expectativas tiene respecto al soporte técnico y la frecuencia de actualizaciones de una herramienta de gestión de proyectos?

Segmento: Equipo de Desarrollo de Software

**Principales:**

1. **Introducción al Rol:** ¿Podría compartirnos un poco sobre su rol en el equipo de desarrollo y las tareas diarias que realiza?
2. **Contexto del Equipo:** ¿Cómo describiría la estructura de su equipo y el tipo de proyectos en los que trabajan habitualmente?
3. **Desafíos en el Desarrollo:** ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su equipo en la gestión del flujo de trabajo y la colaboración?
4. **Experiencias Pasadas:** ¿Han tenido alguna experiencia negativa con las herramientas actuales que utilizan para la gestión de proyectos?
5. **Necesidades Específicas:** ¿Qué funcionalidades cree que le facilitarían a su equipo la colaboración y la gestión del trabajo diario?
6. **Impacto en la Productividad:** ¿Cómo afecta la falta de herramientas adecuadas en la eficiencia y productividad del equipo?
7. **Visibilidad y Supervisión:** ¿Qué tan importante es para su equipo tener visibilidad sobre el progreso de los proyectos y el trabajo de cada miembro?
8. **Adopción de Nuevas Tecnologías:** ¿Qué tan abiertos están a la idea de incorporar tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, en las herramientas de gestión?
9. **Satisfacción con Soluciones Actuales:** ¿Sienten que las herramientas actuales limitan su capacidad de entregar proyectos de alta calidad en tiempo y forma?
10. **Visión Futura:** ¿Cómo imagina que podrían mejorar los procesos de desarrollo con una herramienta que optimice la gestión y la colaboración?
11. **Evaluación de Nuevas Soluciones:** ¿Qué factores considera cruciales al evaluar una nueva herramienta de gestión para su equipo?
12. **Experiencia con Proveedores Externos:** ¿Han trabajado anteriormente con proveedores de herramientas de software? ¿Cómo fue esa experiencia?
13. **Expectativas a Largo Plazo:** ¿Qué espera de una colaboración a largo plazo con un proveedor de soluciones de gestión de proyectos?
14. **Personalización y Flexibilidad:** ¿Qué tan importante es para su equipo que una herramienta de gestión sea flexible y personalizable según sus necesidades?
15. **Disposición a Adoptar Nuevas Herramientas:** Si una nueva herramienta satisface las necesidades del equipo, ¿estaría dispuesto a adoptarla y colaborar con la empresa desarrolladora para su mejora continua?

**Complementarias:**

1. **Interfaz de Usuario:** ¿Qué tan importante es para usted que la interfaz de la herramienta de gestión sea intuitiva y fácil de usar? ¿Cómo influiría esto en la adopción por parte del equipo?
2. **Colaboración entre Equipos:** ¿Cómo podría una nueva herramienta de gestión mejorar la colaboración no solo dentro de su equipo, sino también con otros departamentos de la empresa?
3. **Manejo de Prioridades:** ¿Cómo maneja actualmente su equipo las prioridades de tareas y proyectos? ¿Qué funcionalidades en una herramienta de gestión podrían facilitar este proceso?
4. **Capacitación y Adaptación:** ¿Qué tan fácil o difícil le resulta a su equipo adaptarse a nuevas herramientas? ¿Qué tipo de soporte o capacitación considera necesario para una transición exitosa?
5. **Retroalimentación Continua:** ¿Cómo se maneja actualmente la retroalimentación dentro del equipo? ¿Qué tan útil sería una herramienta que facilite la retroalimentación continua sobre el progreso y la calidad del trabajo?

Estas preguntas están diseñadas para llevar la conversación de manera lógica y ordenada, desde la comprensión del rol y desafíos actuales hasta la exploración de futuras colaboraciones y expectativas.

## 2.2.2. Registro de entrevistas

**Segmento 1: Líder o Gerente de Empresa de Desarrollo de Software en Crecimiento**

1. Entrevista 1:  
Datos del entrevistado  
Nombre: Juan  
Apellidos: de la Cruz  
Edad: 23  
Distrito: San Martín de Porres



URL: [Link de entrevista](#)

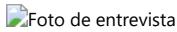
Inicio: 0:00

Duración: 8:24

**Resumen:**

La entrevista con Juan de la Cruz, líder del Grupo JPSP, reveló aspectos clave sobre la gestión de proyectos y el impacto de las herramientas que existen actualmente. El destacó que su principal responsabilidad es supervisar al equipo de desarrollo para cumplir con los plazos y estándares de calidad, mientras maneja el crecimiento rápido y los desafíos de integración tecnológica. Aunque también mencionó que ha tenido experiencias mixtas con las herramientas actuales, principalmente debido a problemas de integración y personalización, considera esencial que las nuevas soluciones ofrezcan flexibilidad, integración fluida y capacidades avanzadas. La incorporación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, es vista como crucial para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones. Además, se busca una solución que facilite la colaboración y la comunicación centralizada, y que esté dispuesta a adaptarse a las necesidades cambiantes del equipo. El entrevistado enfatiza la importancia de la seguridad y prioriza a los proveedores que brindan soporte confiable y pueden adaptar sus soluciones a los requisitos individuales. En el futuro, se espera una evolución hacia mayor automatización y herramientas que se adapten rápidamente a los cambios en los proyectos.

2. Entrevista 2:  
Datos del entrevistado  
Nombre: María  
Apellidos: Gutiérrez  
Edad: 26  
Distrito: San Isidro



URL: [Link de entrevista](#)

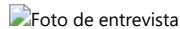
Inicio: 0:18  
Duracion: 6:17

#### Resumen:

La entrevista con María nos comenta que en su trabajo como líder de proyecto su principal responsabilidad es monitorear todas las operaciones y gestionarlas para lograr el óptimo desarrollo. Considera que las empresas deben empezar a utilizar nuevos programas para la gestión de proyecto, pues las que usan están quedando obsoletas. También nos cuenta de la importancia de que este nuevo programa debe ser intuitiva y fácil de usar, además de ser adaptable para cualquier dispositivo con acceso a internet. Nos comenta su interés de la IA en estos programas está relacionada con todos los logros que han logrado y que ella misma también usa cuando trabaja. Con su experiencia resalta que debe ser poner atención cuando busques una empresa que te ofrezca este producto, es importante que el software pueda adaptarse a sus necesidades y tenga la seguridad de que protegerá sus datos.

#### 3. Entrevista 3:

Datos del entrevistado  
Nombre: Nora  
Apellidos: Castro Manrique  
Edad: 42  
Distrito: Pueblo Libre



URL: [Link de entrevista](#)

Inicio: 0:40  
Duracion: 5:39

#### Resumen:

La entrevista con Nora reveló aspectos importantes sobre la gestión y flujo de trabajo. Se destacó que el trabajo en equipo es fundamental para el éxito de un proyecto, y que contar con herramientas de gestión y seguimiento efectivas es crucial para mantener la coordinación y el progreso del equipo. Además, se considera que, tecnologías emergentes como la inteligencia artificial serían de mucha ayuda. En un futuro, se espera que este tipo de tecnologías sumadas a herramientas existentes puedan ayudar a su adaptación para diferentes modelos de negocio y a agilizar el trabajo.

### **Segmento 2: Equipo de Desarrollo de Software**

#### 1. Entrevista 1:

Datos del entrevistado  
Nombre: Fabricio  
Apellidos: Caysedo Salvador  
Edad: 19  
Distrito: San Martín de Porres



URL: [Link de entrevista](#)

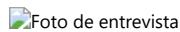
Inicio: 0:38  
Duracion: 6:52

#### Resumen:

La entrevista con Fabricio proporcionó información valiosa sobre como un integrante del equipo de desarrollo realiza sus actividades y sus principales desafíos. Fabricio nos comenta que la diferencia de pensamientos es un gran problema para un flujo de trabajo continuo y la colaboración. El no ha tenido malas experiencias con otras herramientas gracias a la capacitación de las mismas. Por otro lado, él considera que la falta de herramientas innovadoras limita el trabajo en equipo, ya que es fundamental conocer un registro de lo avanzado por cada miembro. Así mismo, él cree que las herramientas actualizadas que promueven la gestión y la colaboración deberían ser muy precisas y fiables, pues algunas herramientas tienen fallas. El espera que las herramientas de gestión sean flexibles para adaptarlas a cada modelo de negocio de cada empresa.

#### 2. Entrevista 2:

Datos del entrevistado  
Nombre: Agustín  
Apellidos: Aguilar Lindo  
Edad: 21  
Distrito: San Borja



URL: [Link de entrevista](#)

Inicio: 0:10  
Duracion: 6:45

#### Resumen:

La entrevista a Agustín nos cuenta de primera mano la experiencia como practicante y como las herramientas de gestión actuales influyen. Nos cuenta que su líder de proyecto, para seguir las metodologías Agiles, programa muchas reuniones donde en muchas se redunda en los mismos temas, y él preferiría otra forma de comunicación, problema que podría solucionarse con un programa de gestión. Menciona que una herramienta habitual es GitHub, pero lo considera poco intuitivo y difícil de dominar. Cree firmemente que es necesario una herramienta que ponga más atención en la interfaz de usuario, y a la facilidad de personalizarla.

### 3. Entrevista 3:

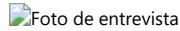
Datos del entrevistado

Nombre: Rodrigo

Apellidos: Acosa Ramirez

Edad: 22

Distrito: San Miguel



URL: [Link de entrevista](#)

Inicio: 0:50

Duracion: 10:19

#### Resumen:

La entrevista con Rodrigo, reveló aspectos clave sobre cómo percibe su entorno de trabajo y los desafíos que enfrenta. Se destacó que herramientas poco intuitivas y sin seguimiento constante pueden ralentizar el trabajo, además que la flexibilidad y adaptabilidad son muy importantes a la hora de acelerar el mismo. Aunque ha logrado adaptarse a las herramientas disponibles, considera que lo detallado con anterioridad limita su eficiencia. Rodrigo espera que en el futuro se desarrollen herramientas que también ofrezcan la flexibilidad necesaria para ajustarse a diferentes entornos y metodologías de trabajo, y que implementen tecnologías emergentes.

### 2.2.3. Análisis de entrevistas

#### **Análisis Segmento 1: Líder o Gerente de Empresa de Desarrollo de Software en Crecimiento**

Durante las entrevistas realizadas a distintos líderes o gerentes de empresas de desarrollo de software indican una necesidad urgente de modernizar las herramientas de gestión de proyectos, con un enfoque en la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial. Los entrevistados destacan la importancia de que estas herramientas sean intuitivas, adaptables a diferentes dispositivos y seguras, además de facilitar una integración fluida y una personalización acorde a las necesidades del equipo. También subrayan la importancia de una buena relación costo-beneficio, con un énfasis en que las nuevas soluciones deben mejorar la eficiencia, la colaboración y la protección de datos, al tiempo que se adaptan a las cambiantes demandas del proyecto.

#### **Análisis Segmento 2: Equipo de Desarrollo de Software**

Las entrevistas revelan que los equipos de desarrollo de software enfrentan desafíos significativos con las herramientas de gestión actuales. Un problema común es la falta de flexibilidad y adaptabilidad de estas herramientas, lo que limita la colaboración y la eficiencia del trabajo en equipo. Las herramientas existentes suelen ser percibidas como poco intuitivas y difíciles de personalizar, lo que afecta tanto la comunicación dentro del equipo como la capacidad para ajustar los procesos a diferentes metodologías de trabajo. Además, se destaca la importancia de contar con herramientas innovadoras que ofrezcan una interfaz de usuario mejorada y un seguimiento constante del progreso. Los entrevistados coinciden en que las herramientas ideales deben ser precisas, fiables y adaptables a los distintos modelos de negocio, con el objetivo de mejorar la gestión de proyectos y optimizar el flujo de trabajo. La incorporación de tecnologías emergentes y la atención a la facilidad de uso son vistas como claves para superar las limitaciones actuales y fomentar una mayor eficiencia y colaboración en los equipos de desarrollo.

## 2.3. Needfinding

### 2.3.1. User Personas

#### **Segmento 1: Líder o Gerente de Empresa de Desarrollo de Software en Crecimiento**



#### **Segmento 2: Equipo de Desarrollo de Software**



### 2.3.2. User Task Matrix

## Comparación de Tareas: Fabricio vs. María

Tarea	FABRICIO Frecuencia	FABRICIO Importancia	MARÍA Frecuencia	MARÍA Importancia
Monitorear operaciones y gestionar proyectos	A menudo	Alta	A menudo	Alta
Evaluar y seleccionar software de gestión de proyectos	A veces	Alta	A veces	Alta
Verificar la adaptabilidad y facilidad de uso del software	A veces	Alta	A veces	Alta
Asegurarse de que el software tenga seguridad de datos	A veces	Alta	A veces	Alta
Investigar sobre nuevas tecnologías e IA aplicadas a la gestión de proyectos	Mensual	Media	Mensual	Media
Utilizar herramientas de desarrollo para colaboración	A menudo	Alta	A menudo	Alta
Conducir capacitaciones sobre nuevas herramientas	A veces	Media	A veces	Media
Evaluar la precisión y fiabilidad de las herramientas usadas	Mensual	Alta	Mensual	Alta
Adaptar herramientas a los modelos de negocio específicos	A veces	Alta	A veces	Alta

Tarea	FABRICIO Frecuencia	FABRICIO Importancia	MARÍA Frecuencia	MARÍA Importancia
Mantener un registro del avance de cada miembro del equipo	A menudo	Alta	A menudo	Alta

### 2.3.3. User Journey Mapping

#### User Journey Mapping - Líder o Gerente de Empresa de Desarrollo de Software

XXX	Visualización	Obtencion	Funcionalidad	Uso
User actions	Identifica problemas en la gestión de proyectos, como la falta de eficiencia o sobrecostos.	Revisa varias opciones y solicita demostraciones.	Coordina la implementación del servicio, asigna roles y responsabilidades.	Monitorea los resultados a través de paneles de control.
Experience	Preocupación por el rendimiento de los proyectos y la necesidad de mejorar la rentabilidad.	Toma decisiones basadas en la funcionalidad y costos.	Preocupación por el cambio en la cultura	Satisfacción al ver mejoras en la eficiencia y calidad de los proyectos.
User expectations	Un servicio que aborde sus problemas específicos de manera eficaz.	Una herramienta intuitiva que pueda integrarse fácilmente con los sistemas actuales	Una transición sin problemas, con un soporte técnico eficiente	Mejoras continuas en la productividad y rentabilidad.

#### User Journey Mapping - Equipo de Desarrollo de Software

XXX	Visualización	Obtencion	Funcionalidad	Uso
User actions	Se da cuenta de que los procesos actuales son ineficientes.	Participa en las demostraciones o pruebas de la herramienta	Completa la capacitación requerida, configura la herramienta según sus necesidades	Utiliza la herramienta diariamente para gestionar tareas, colaborar con el equipo y cumplir con los plazos de los proyectos.
Experience	Interés en cómo una nueva herramienta podría facilitar su trabajo.	Crítica de la herramienta basada en su experiencia	Curiosidad sobre cómo la nueva herramienta afectará su productividad	Aprecio por las mejoras en la gestión de proyectos.
User expectations	Espera una nueva herramienta que simplifique su carga de trabajo .	Nueva herramienta sea fácil de aprender	Espera que la curva de aprendizaje sea corta	Espera que el servicio mejore la colaboracion.

### 2.3.4. Empathy Mapping

## Segmento 1: María (Líder/Gerente de Proyecto)

¿Qué Piensa y Siente?	¿Qué Ve?
Necesita garantizar que todos los proyectos se gestionen eficazmente y que el equipo alcance los objetivos establecidos.	Observa un entorno empresarial donde muchas empresas aún usan herramientas anticuadas.
Está interesada en nuevas tecnologías y en cómo pueden mejorar la gestión de proyectos.	Ve que la competencia está adoptando nuevas tecnologías y herramientas más avanzadas.
Quiere un software intuitivo y adaptable que mejore la eficiencia del equipo y proteja los datos de la empresa.	Nota una creciente integración de la inteligencia artificial en la gestión de proyectos.
Lidiar con herramientas obsoletas y encontrar soluciones que se adapten a las necesidades cambiantes de la empresa.	

¿Qué Dice y Hace?	¿Qué Oye?
Habla sobre la necesidad de modernizar el software y la importancia de la seguridad de los datos.	Recibe comentarios de su equipo sobre la falta de funcionalidad en las herramientas actuales y las necesidades de capacitación.
Busca constantemente nuevas soluciones y herramientas que puedan integrarse y ser útiles para la empresa.	Escucha sobre nuevas tecnologías y herramientas que podrían ser beneficiosas para su empresa.
<b>Dolores</b>	<b>Ganancias</b>
Experimenta frustraciones con las herramientas obsoletas y la falta de opciones intuitivas que se adapten a sus necesidades.	Una solución moderna y segura que facilite la gestión de proyectos y mejore la colaboración del equipo.
Preocupada por la seguridad de los datos y la posible falta de protección que puedan ofrecer las herramientas actuales.	La implementación exitosa de un software eficiente que permita al equipo alcanzar sus metas con mayor facilidad.

## Segmento 2: Fabricio (Equipo de Desarrollo de Software)

¿Qué Piensa y Siente?	¿Qué Ve?
Le preocupa que las herramientas actuales limiten la colaboración efectiva y el flujo de trabajo del equipo.	Observa que muchas herramientas están desactualizadas y no cumplen con las expectativas actuales del desarrollo de software.
Está interesado en herramientas que mejoren la eficiencia y precisión en el desarrollo de software.	Ve que otras empresas están usando herramientas más avanzadas y adaptativas.
Desea trabajar con herramientas innovadoras que faciliten la colaboración y permitan un mejor seguimiento del progreso.	Nota una necesidad creciente de herramientas que promuevan una colaboración más efectiva y un registro preciso del trabajo.
Enfrenta desafíos al trabajar con herramientas que no se adaptan bien a las necesidades del equipo y a la falta de capacitación adecuada.	

¿Qué Dice y Hace?	¿Qué Oye?
Habla sobre la importancia de la precisión y fiabilidad de las herramientas y cómo estas impactan en su trabajo diario.	Escucha a sus compañeros expresar la necesidad de herramientas más actualizadas y la falta de eficacia de las herramientas actuales.
Participa en capacitaciones y busca herramientas que mejoren la colaboración y el seguimiento del progreso del equipo.	Oye sobre nuevas soluciones y tecnologías que podrían ayudar a resolver problemas de colaboración y precisión.
Dolores	Ganancias
<b>Frustraciones:</b> Frustrado por la falta de herramientas innovadoras que limiten la colaboración y el seguimiento del progreso.	Herramientas de desarrollo que sean precisas, fiables, y que faciliten una colaboración efectiva.
<b>Riesgos:</b> Preocupado por la falta de adaptación de las herramientas a los modelos de negocio y las necesidades específicas del equipo.	Un entorno de trabajo más colaborativo y eficiente con herramientas que se adaptan a las necesidades del equipo.

### 2.3.5. As-is Scenario Mapping

#### Segmento 1: Líder o gerente de empresa de desarrollo de software en crecimiento

Fases	Recibir un proyecto	Asignar tareas dentro del equipo	Realizar el seguimiento de los miembros	Evaluar el trabajo de los miembros tras culminado el proyecto
Doing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibimos un proyecto por parte del área encargada</li> <li>- Realizo una reunión con el equipo para evaluar el proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigno tareas específicas a diferentes miembros</li> <li>- Ponemos plazos a los entregables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso al repositorio o pregunto a los miembros como van</li> <li>- Anoto los percances y errores que tiene cada miembro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una vez culminado el trabajo, reviso mis apuntes y veo que tal se desenvolvió cada miembro del equipo</li> </ul>
Thinking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Será que tenemos las habilidades necesarias para afrontar el proyecto?</li> <li>- ¿Cómo puedo comunicar los objetivos de manera clara?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me toca confiar en las habilidades que algunos miembros dicen tener</li> <li>- Espero que los plazos asignados sean realistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ojalá estar haciendo un seguimiento eficiente</li> <li>- Espero que los miembros no mientan sobre sus avances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quiero dar una retroalimentación constructiva basada en hechos reales</li> </ul>
Feeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presión por dar a entender de manera clara los objetivos y proyecto en general</li> <li>- Confianza en el equipo, pero preocupación por los desafíos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad por asignar las tareas a los miembros correctos</li> <li>- Presión por dejar en claro las tareas a cada miembro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frustración cuando los miembros no siguen el ritmo de trabajo</li> <li>- Dudas de si algún miembro mintió acerca de su avance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprometido con el crecimiento del equipo y su mejora continua</li> <li>- Dudas sobre si un miembro comete habitualmente los mismos errores</li> </ul>

#### Segmento 2: Miembros de un equipo de Desarrollo de Software

Fases	Recibir un proyecto	Asignar tareas dentro del equipo	Realizar el seguimiento de los miembros	Evaluar el trabajo de los miembros tras culminado el proyecto
Doing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibimos un proyecto por parte del área encargada</li> <li>- Realizo una reunión con el equipo para evaluar el proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigno tareas específicas a diferentes miembros</li> <li>- Ponemos plazos a los entregables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso al repositorio o pregunto a los miembros como van</li> <li>- Anoto los percances y errores que tiene cada miembro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una vez culminado el trabajo, reviso mis apuntes y veo que tal se desenvolvió cada miembro del equipo</li> </ul>
Thinking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Será que tenemos las habilidades necesarias para afrontar el proyecto?</li> <li>- ¿Cómo puedo comunicar los objetivos de manera clara?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me toca confiar en las habilidades que algunos miembros dicen tener</li> <li>- Espero que los plazos asignados sean realistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ojalá estar haciendo un seguimiento eficiente</li> <li>- Espero que los miembros no mientan sobre sus avances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quiero dar una retroalimentación constructiva basada en hechos reales</li> </ul>

Fases	Recibir un proyecto	Asignar tareas dentro del equipo	Realizar el seguimiento de los miembros	Evaluar el trabajo de los miembros tras culminado el proyecto
<b>Feeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presión por dar a entender de manera clara los objetivos y proyecto en general</li> <li>- Confianza en el equipo, pero preocupación por los desafíos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad por asignar las tareas a los miembros correctos</li> <li>- Presión por dejar en claro las tareas a cada miembro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frustración cuando los miembros no siguen el ritmo de trabajo</li> <li>- Dudas de si algún miembro mintió acerca de su avance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprometido con el crecimiento del equipo y su mejora continua</li> <li>- Dudas sobre si un miembro comete habitualmente los mismos errores</li> </ul>

## 2.4. Ubiquitous Language

### Capítulo III: Requirements Specification

#### 3.1. To-Be Scenario Mapping

##### Segmento 1: Líder o gerente de proyectos de software

Fases	Recibir un proyecto	Asignar tareas dentro del equipo	Realizar el seguimiento de los miembros	Evaluar el trabajo de los miembros tras culminado el proyecto
<b>Doing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibo el proyecto a través de ManageWise con todos los detalles y documentación accesibles</li> <li>- Realizo una reunión virtual en donde se establecen claramente los objetivos y herramientas ofrecidas por la plataforma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizo ManageWise y esta me sugiere automáticamente la mejor distribución de tareas basada en habilidades y disponibilidad de los miembros</li> <li>- Establezco plazos realistas con la ayuda de la plataforma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizo el progreso del equipo a través de dashboards personalizados</li> <li>- Las alertas automáticas me notifican sobre bloqueos y retrasos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizo la plataforma para analizar el rendimiento de los miembros basado en datos cuantitativos</li> <li>- Ofrezco retroalimentación constructiva con ayuda de los datos proporcionados por ManageWise</li> </ul>
<b>Thinking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tengo la seguridad de que el equipo cuenta con todas las herramientas y recursos necesarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estoy seguro de que las tareas se han asignado de la mejor manera posible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confío en los datos y análisis de la plataforma para realizar un seguimiento efectivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tengo la confianza de que la evaluación a los miembros es justa</li> </ul>
<b>Feeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me siento confiado sobre la claridad de los objetivos comunicados y la capacidad del equipo</li> <li>- Motivado porque las herramientas simplifican la planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tranquilidad al saber que las tareas están bien distribuidas y los plazos son realistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor estrés gracias a la visibilidad constante del progreso</li> <li>- Seguridad en la gestión efectiva del proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción al ver mejoras continuas basadas en retroalimentación</li> </ul>

##### Segmento 2: Miembro de un equipo de desarrollo de software

Fases	Recibir las tareas del proyecto	Colaborar con el equipo	Desarrollar y probar el código	Entregar el código final y participar en la retrospectiva
<b>Doing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibo las tareas asignadas directamente en ManageWise, la cual incluye la documentación y requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me coordino con otros miembros del equipo a través de mensajes desde la plataforma</li> <li>- Accedo a un tablero que muestra el estado del trabajo de todos los miembros del equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo y el código y subo una versión preliminar para ser analizada por el equipo</li> <li>- Accedo a recomendaciones basadas en IA para optimizar el código</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrego el código final a través de la plataforma, que también automatiza las revisiones y pruebas finales</li> <li>- Participo en una retroalimentación del equipo basada en datos recopilados durante el proyecto</li> </ul>
<b>Thinking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me queda claro lo que se espera de mí y mis tareas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estoy bien alineado con el resto del equipo</li> <li>- ¿Hay alguna área donde puedo colaborar más eficientemente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprovecho al máximo las herramientas para mejorar la calidad del código</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estoy listo para recibir una retroalimentación valiosa</li> <li>- ¿Qué aprendizajes puedo aplicar al próximo proyecto?</li> </ul>
<b>Feeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza en mi comprensión del proyecto y las tareas asignadas</li> <li>- Seguridad en mi capacidad para entregar resultados de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivado por la colaboración fluida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción por el uso de herramientas que mejoran la calidad del trabajo</li> <li>- Tranquilidad al saber que los posibles errores se detectan tempranamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orgullo del trabajo presentado y entusiasmado por las oportunidades de mejora</li> </ul>

#### 3.2. User Stories

EPICS:

EPIC(ID)	Título	Descripción
EP01	Optimización de la gestión de tareas	Como líder de proyecto, quiero optimizar la asignación y el seguimiento de tareas para mejorar la eficiencia en el desarrollo y entrega de proyectos.

EPIC(ID)	Título	Descripción		
User Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con(Epic ID)
EP02	Colaboración efectiva del equipo	Como líder de equipo, quiero facilitar la colaboración y la comunicación centralizada para mejorar el intercambio de información y coordinación entre los miembros.		
EP03	Automatización de la gestión del rendimiento	Como líder de proyecto, quiero automatizar el análisis del rendimiento del equipo para identificar oportunidades de mejora de forma eficiente.		
EP04	Seguridad y control del proyecto	Como administrador de la plataforma, quiero implementar medidas avanzadas de seguridad y control para garantizar la protección de los datos y el éxito del proyecto.		
EP05	Personalización y adaptabilidad de la plataforma	Como usuario de la plataforma, quiero poder personalizar la interfaz y funciones para adaptar la herramienta a las necesidades específicas del proyecto.		
US01	Comentar actividades	Como líder del equipo, quiero que la plataforma me permita agregar comentarios a los trabajos y actividades realizadas por los diferentes miembros del equipo, y una vez sean tomados en cuenta, poder eliminarlos.	<p>titulo: Dado que un miembro del equipo está visualizando una tarea, cuando desee agregar un comentario, entonces podrá hacerlo directamente en la sección de comentarios y este se mostrará en tiempo real a todos los miembros del equipo.</p> <p>titulo2: Dado que un comentario ha sido agregado, cuando otros miembros visualicen la tarea, entonces verán el nuevo comentario junto con los anteriores en orden cronológico.</p>	EP02
US02	Análisis de rendimiento basado en IA	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma utilice inteligencia artificial para analizar el rendimiento de los miembros del equipo y proporcionar recomendaciones personalizadas para mejorar la eficiencia.	<p>titulo: Dado que el sistema ha recogido datos de rendimiento durante una semana, cuando el líder de proyecto solicite un análisis, entonces el sistema generará un informe detallado utilizando inteligencia artificial, destacando tendencias y áreas de mejora.</p> <p>titulo2: Dado que el análisis de IA está completo, cuando el líder de proyecto lo revise, entonces podrá ver recomendaciones específicas para optimizar el rendimiento del equipo.</p>	EP03
US03	Personalización de interfaz	Como usuario de la plataforma, quiero poder personalizar la interfaz según mis preferencias y necesidades para facilitar el acceso rápido a las herramientas y funciones más utilizadas.	<p>titulo: Dado que un usuario desea personalizar su interfaz, cuando acceda a la sección de configuración de la plataforma, entonces podrá seleccionar entre varias opciones de temas y disposiciones para la interfaz.</p> <p>titulo2: Dado que se ha seleccionado un nuevo tema, cuando el usuario guarde los cambios, entonces la interfaz se actualizará de inmediato reflejando la nueva configuración.</p>	EP05
US04	Sincronización con herramientas externas	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma se integre de manera fluida con otras herramientas y sistemas externos (como calendarios y aplicaciones de mensajería) para centralizar la gestión de proyectos.	<p>titulo: Dado que el equipo usa herramientas externas para la gestión de proyectos, cuando un líder de proyecto configure la sincronización, entonces las tareas y eventos se sincronizarán automáticamente entre la plataforma y las herramientas seleccionadas.</p> <p>titulo2: Dado que la sincronización está activa, cuando se haga un cambio en las herramientas externas o en la plataforma, entonces dicho cambio se reflejará en ambas partes en tiempo real.</p>	EP02
US05	Gestión de la seguridad y protección de datos	Como administrador de la plataforma, quiero que el sistema implemente medidas avanzadas de seguridad para proteger los datos sensibles del proyecto y garantizar la privacidad de la información.	<p>titulo: Dado que un usuario intenta acceder a la plataforma, cuando ingrese sus credenciales, entonces el sistema verificará su identidad mediante autenticación de dos factores.</p> <p>titulo2: Dado que se ha realizado un intento de acceso no autorizado, cuando el sistema lo detecte, entonces el administrador recibirá una alerta y el acceso será bloqueado.</p>	EP04

User Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con(Epic ID)
US06	Soporte técnico en tiempo real	Como usuario de la plataforma, quiero tener acceso a soporte técnico en tiempo real para resolver problemas rápidamente y mantener la continuidad del trabajo sin interrupciones.	<p>titulo:</p> <p>Dado que un usuario tiene un problema técnico, cuando acceda al soporte técnico en tiempo real, entonces podrá comunicarse con un representante de soporte y recibir asistencia inmediata.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que el soporte técnico está disponible, cuando el usuario inicie la conversación, entonces recibirá una respuesta dentro de un plazo máximo de 5 minutos.</p>	EP05
US07	Informes automatizados de progreso	Como líder de equipo, quiero que la plataforma genere informes automatizados sobre el progreso del proyecto y el desempeño del equipo para tomar decisiones informadas sin tener que crear informes manualmente.	<p>titulo:</p> <p>Dado que un proyecto está en curso, cuando se alcance el final de la semana laboral, entonces el sistema generará automáticamente un informe de progreso que será enviado al líder de proyecto.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que el informe ha sido generado, cuando el líder de proyecto lo reciba, entonces podrá visualizar el resumen de tareas completadas, en progreso y pendientes.</p>	EP07
US08	Herramienta de seguimiento de tareas en tiempo real	Como miembro del equipo, quiero una herramienta que permita el seguimiento de tareas en tiempo real para ver el estado actual y las actualizaciones de los proyectos al instante.	<p>titulo:</p> <p>Dado que un proyecto está activo, cuando un miembro del equipo actualice el estado de una tarea, entonces la herramienta de seguimiento mostrará el cambio en tiempo real a todos los usuarios.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que un miembro desea ver el progreso general del proyecto, cuando acceda a la herramienta de seguimiento, entonces podrá visualizar un tablero actualizado con el estado actual de todas las tareas.</p>	EP01
US09	Adaptación a modelos de negocio	Como gestor de proyectos, quiero que la plataforma pueda adaptarse a diferentes modelos de negocio y metodologías de trabajo para ser flexible y ajustarse a las necesidades específicas de cada proyecto.	<p>titulo:</p> <p>Dado que un líder de proyecto desea configurar la plataforma para adaptarse a un modelo de negocio específico, cuando acceda a la configuración de modelos de negocio, entonces podrá seleccionar y ajustar las plantillas y procesos disponibles.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que un modelo de negocio ha sido seleccionado, cuando el líder guarde los cambios, entonces la plataforma adaptará automáticamente las funciones y vistas relevantes.</p>	EP01
US10	Recordatorios personalizados de plazos y entregas	Como miembro del equipo, quiero recibir recordatorios personalizados sobre los plazos y entregas de las tareas para evitar retrasos y mantener el ritmo adecuado en el proyecto.	<p>titulo:</p> <p>Dado que un usuario ha configurado recordatorios para plazos y entregas, cuando se acerque la fecha límite, entonces el sistema enviará un recordatorio personalizado a través de la plataforma y por correo electrónico.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que un recordatorio ha sido enviado, cuando el usuario lo reciba, entonces podrá visualizar los detalles de la entrega o tarea pendiente.</p>	EP05
US11	Colaboración y comunicación centralizada	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma ofrezca herramientas integradas para la colaboración y comunicación centralizada entre los miembros del equipo para mejorar la coordinación y el intercambio de información.	<p>titulo:</p> <p>Dado que un equipo está trabajando en un proyecto, cuando un miembro inicie una conversación o comparta un documento, entonces todos los miembros recibirán una notificación en la plataforma.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que la comunicación está centralizada, cuando un miembro busque información específica, entonces podrá encontrar todas las conversaciones y documentos relacionados en un solo lugar.</p>	EP02

User Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con(Epic ID)
US12	Integración de gráfico radial de habilidades	Como líder de equipo, quiero que la plataforma refleje un gráfico radial sobre las debilidades y fortalezas de cada integrante	<p>titulo:</p> <p>Dado que un proyecto requiere habilidades específicas, cuando el líder de proyecto visualice el gráfico radial de habilidades, entonces podrá ver una representación visual de las competencias de los miembros del equipo.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que un nuevo miembro se une al equipo, cuando se actualice su perfil con habilidades, entonces el gráfico radial se actualizará automáticamente para reflejar las nuevas capacidades.</p>	EP03
US13	Integración de cronogramas	Como líder de equipo, quiero poder sincronizar automáticamente fechas y actividades importantes	<p>titulo:</p> <p>Dado que un proyecto tiene un cronograma establecido, cuando el líder de proyecto lo integre en la plataforma, entonces todas las fechas y hitos importantes serán visibles para el equipo en un calendario compartido.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que el cronograma está integrado, cuando se realicen cambios en fechas o hitos, entonces estos se reflejarán automáticamente en el calendario compartido.</p>	EP01
US14	Alertas ante inactividad o paso de fecha límite	Como líder de equipo, quiero que la plataforma me mande notificaciones cuando algún miembro esté inactivo o se haya pasado la fecha límite de entrega	<p>titulo:</p> <p>Dado que una tarea ha estado inactiva durante un período específico, cuando se alcance dicho período, entonces la plataforma enviará una alerta al responsable de la tarea y al líder de proyecto.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que una tarea ha pasado su fecha límite sin ser completada, cuando se detecte esta condición, entonces la plataforma enviará notificaciones al responsable y al líder de proyecto, destacando la urgencia de la tarea.</p>	EP01
US15	Implementación de mensajes directos	Como usuario miembro de un equipo de software, quiero poder enviar mensajes directos al líder y a otros miembros	<p>titulo:</p> <p>Dado que un miembro del equipo necesita comunicarse directamente con otro miembro, cuando envíe un mensaje directo, entonces el destinatario recibirá una notificación instantánea en la plataforma.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que se ha recibido un mensaje directo, cuando el destinatario lo abra, entonces podrá leer y responder en tiempo real desde la misma interfaz.</p>	EP02
US16	Historial de cambios en el proyecto	Como miembro del equipo, quiero poder acceder a un historial detallado de todos los cambios realizados en el proyecto para entender cómo este ha evolucionado y tomar decisiones informadas.	<p>titulo:</p> <p>Dado que se ha realizado un cambio en cualquier aspecto del proyecto, cuando el líder de proyecto revise el historial, entonces podrá ver un registro detallado de todos los cambios, incluyendo quién los realizó y cuándo.</p> <p>titulo2:</p> <p>Dado que el historial de cambios está disponible, cuando un miembro del equipo acceda a él, entonces podrá filtrar los cambios por tipo, fecha y responsable.</p>	EP01
US17	Automatización de asignación de tareas	Como líder de proyecto, quiero automatizar la asignación de tareas basadas en las habilidades del equipo para optimizar el flujo de trabajo.	<p>titulo:</p> <p>Dado que existe un proyecto activo, cuando se creen nuevas tareas, entonces el sistema debe asignarlas automáticamente a los miembros más capacitados.</p>	EP01
US18	Reportes de tareas atrasadas	Como líder de proyecto, quiero recibir reportes automáticos de tareas atrasadas para tomar medidas correctivas.	<p>titulo:</p> <p>Dado que una tarea está atrasada, cuando se genere el reporte semanal, entonces incluirá un resumen de las tareas pendientes con plazos vencidos.</p>	EP01
US19	Gestión de dependencias de tareas	Como miembro del equipo, quiero visualizar las dependencias de tareas para evitar bloqueos y retrasos.	<p>titulo:</p> <p>Dado que una tarea depende de otra, cuando visualice el flujo de tareas, entonces se debe mostrar la relación entre ellas.</p>	EP01

User Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con(Epic ID)
US20	Seguimiento de progreso diario	Como líder de proyecto, quiero revisar el progreso diario de las tareas para asegurarme de que se cumplan los plazos.	titulo: Dado que un proyecto está en curso, cuando revise el progreso diario, entonces debo ver el estado actualizado de todas las tareas.	EP01
US21	Optimización de asignaciones de recursos	Como gestor de proyectos, quiero que el sistema sugiera la mejor asignación de recursos para proyectos múltiples basándose en la carga de trabajo.	titulo: Dado que el sistema conoce la carga de trabajo, cuando revise la asignación de recursos, entonces el sistema debe proponer asignaciones óptimas.	EP01
US22	Espacios de trabajo colaborativos	Como miembro del equipo, quiero tener un espacio colaborativo donde compartir ideas y documentos relacionados con el proyecto.	titulo: Dado que estamos trabajando en equipo, cuando accedamos al espacio colaborativo, entonces podremos compartir y comentar documentos en tiempo real.	EP02
US23	Integración con herramientas de videollamadas	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma se integre con herramientas de videollamadas para realizar reuniones directamente desde la aplicación.	titulo: Dado que hay una reunión programada, cuando accedamos al evento en la plataforma, entonces podremos iniciar una videollamada integrada.	EP02
US24	Foro de discusión del proyecto	Como miembro del equipo, quiero tener acceso a un foro de discusión del proyecto para hacer preguntas y compartir respuestas.	titulo: Dado que tengo una duda, cuando la publique en el foro, entonces los demás miembros del equipo podrán responder.	EP02
US25	Historial de conversaciones	Como líder de proyecto, quiero poder acceder al historial de conversaciones para revisar decisiones tomadas durante el desarrollo del proyecto.	titulo: Dado que hubo una conversación relevante, cuando revise el historial, entonces debo poder ver las conversaciones anteriores y sus contextos.	EP02
US26	Notificaciones en tiempo real de nuevas actualizaciones	Como miembro del equipo, quiero recibir notificaciones en tiempo real cuando alguien comente o actualice algo importante en el proyecto.	titulo: Dado que una actualización importante ha ocurrido, cuando esté trabajando en la plataforma, entonces recibiré una notificación en tiempo real.	EP02
US27	Herramienta de comentarios en documentos compartidos	Como miembro del equipo, quiero hacer comentarios en documentos compartidos para colaborar en la revisión de contenidos.	titulo: Dado que un documento está siendo revisado, cuando haga un comentario, entonces todos los miembros del equipo podrán verlo y responder.	EP02
US28	Sistema de evaluación automática de productividad	Como líder de equipo, quiero recibir una evaluación automática semanal de la productividad de cada miembro para identificar fortalezas y áreas de mejora.	titulo: Dado que se ha completado una semana de trabajo, cuando consulte la evaluación, entonces recibiré un análisis detallado del rendimiento individual y colectivo.	EP03
US29	Sugerencias de mejoras basadas en IA	Como líder de proyecto, quiero recibir sugerencias automáticas de IA sobre cómo mejorar el rendimiento del equipo basado en los datos recogidos.	titulo: Dado que la IA ha analizado los datos de rendimiento, cuando revise el informe, entonces veré sugerencias específicas de mejoras.	EP03
US30	Análisis predictivo de riesgos	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma identifique y me notifique automáticamente los posibles riesgos futuros para prevenir problemas.	titulo: Dado que existen datos históricos del proyecto, cuando se produzca un análisis predictivo, entonces se me notificará sobre posibles riesgos.	EP03
US31	Reportes automáticos de eficiencia del equipo	Como líder de proyecto, quiero recibir reportes automáticos que muestren la eficiencia general del equipo en términos de tareas completadas y tiempo empleado.	titulo: Dado que el proyecto está en curso, cuando se genere el reporte, entonces incluirá un análisis de la eficiencia del equipo.	EP03
US32	Dashboard de métricas clave en tiempo real	Como líder de proyecto, quiero tener acceso a un dashboard con métricas clave en tiempo real para tomar decisiones informadas rápidamente.	titulo: Dado que el proyecto está en desarrollo, cuando acceda al dashboard, entonces veré métricas clave como velocidad de entrega y porcentaje de tareas completadas.	EP03
US33	Control de acceso basado en roles	Como administrador, quiero implementar un sistema de control de acceso basado en roles para limitar las funcionalidades a los usuarios autorizados.	titulo: Dado que se ha definido un rol de usuario, cuando acceda a la plataforma, entonces las funcionalidades serán limitadas de acuerdo a su rol.	EP04

User Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con(Epic ID)
US34	Copias de seguridad automáticas	Como administrador, quiero que se realicen copias de seguridad automáticas de todos los datos del proyecto para evitar pérdidas.	titulo: Dado que el proyecto está en curso, cuando se complete el día, entonces se generará una copia de seguridad automática.	EP04
US35	Monitoreo de actividades sospechosas	Como administrador, quiero ser notificado si la plataforma detecta actividades sospechosas para tomar medidas inmediatas.	titulo: Dado que se detecta actividad sospechosa, cuando revise las notificaciones, entonces seré alertado para tomar acciones correctivas.	EP04
US36	Registro de auditoría completo	Como administrador, quiero tener un registro completo de todas las acciones realizadas en la plataforma para realizar auditorías.	titulo: Dado que se realizan cambios en la plataforma, cuando acceda al registro, entonces veré un historial detallado de cada acción.	EP04
US37	Autenticación de dos factores (2FA)	Como administrador, quiero implementar autenticación de dos factores para aumentar la seguridad del acceso a la plataforma.	titulo: Dado que un usuario intenta iniciar sesión, cuando se le solicite la 2FA, entonces deberá verificar su identidad con un código adicional.	EP04
US38	Temas personalizables para la interfaz	Como usuario de la plataforma, quiero poder elegir entre varios temas para personalizar la interfaz según mis preferencias.	titulo: Dado que quiero personalizar la interfaz, cuando acceda a la configuración de temas, entonces podré elegir entre varias opciones visuales.	EP05
US39	Personalización de informes	Como líder de proyecto, quiero personalizar el formato y contenido de los informes generados para adaptarlos a las necesidades específicas del equipo.	titulo: Dado que necesito un informe, cuando acceda a la opción de generación de informes, entonces podré personalizar su formato y contenido.	EP05
US40	Integración de widgets personalizados	Como usuario de la plataforma, quiero poder añadir widgets personalizados a mi dashboard para tener acceso rápido a la información más relevante para mí.	titulo: Dado que estoy en el dashboard, cuando acceda a la opción de personalización, entonces podré añadir o eliminar widgets según mis preferencias.	EP05
US41	Recordatorios basados en la ubicación	Como usuario de la plataforma, quiero recibir recordatorios personalizados basados en mi ubicación para optimizar el tiempo dedicado a tareas.	titulo: Dado que mi ubicación es relevante para una tarea, cuando esté cerca del lugar necesario, entonces recibiré un recordatorio para completarla.	EP05
US42	Configuración avanzada de notificaciones	Como usuario de la plataforma, quiero tener opciones avanzadas para personalizar las notificaciones que recibo, de acuerdo con mi carga de trabajo.	titulo: Dado que quiero ajustar mis notificaciones, cuando acceda a la configuración, entonces podré activar o desactivar notificaciones específicas.	EP05

### 3.3. Impact Mapping

Metas	Actores	Impacto	Entregables
x	Líder o Gerente de Empresa	Mejora en la productividad	Implementación de notificaciones y alertas personalizadas
x		Aumento en la rentabilidad de la empresa	Implementación de automatización de Procesos
Elevar la eficiencia, calidad y rentabilidad de los proyectos en startups de desarrollo de software mediante la optimización de sus procesos de gestión de iniciativas	Equipo de Desarrollo de Software	Mejora de la colaboración en grupos de trabajo	Creación de Tareas transparentes
x		Reducción del tiempo de organización en proyectos	Implementación de cronogramas y calendarios integrados
x		Optimización del tiempo en tareas diarias	Integración de documentos de trabajo en tiempo real

### 3.4. Product Backlog

#Orden	User Story ID	Título	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
1	US01	Comentar actividades	Como líder del equipo, quiero que la plataforma me permita agregar comentarios a los trabajos y actividades realizadas por los diferentes miembros del equipo, y una vez sean tomados en cuenta, poder eliminarlos.	2
2	US02	Análisis de rendimiento basado en IA	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma utilice inteligencia artificial para analizar el rendimiento de los miembros del equipo y proporcionar recomendaciones personalizadas para mejorar la eficiencia.	8
3	US03	Personalización de interfaz	Como usuario de la plataforma, quiero poder personalizar la interfaz según mis preferencias y necesidades para facilitar el acceso rápido a las herramientas y funciones más utilizadas.	3
4	US04	Sincronización con herramientas externas	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma se integre de manera fluida con otras herramientas y sistemas externos (como calendarios y aplicaciones de mensajería) para centralizar la gestión de proyectos.	5
5	US05	Gestión de la seguridad y protección de datos	Como administrador de la plataforma, quiero que el sistema implemente medidas avanzadas de seguridad para proteger los datos sensibles del proyecto y garantizar la privacidad de la información.	5
6	US06	Soporte técnico en tiempo real	Como usuario de la plataforma, quiero tener acceso a soporte técnico en tiempo real para resolver problemas rápidamente y mantener la continuidad del trabajo sin interrupciones.	3
7	US07	Informes automatizados de progreso	Como líder de equipo, quiero que la plataforma genere informes automatizados sobre el progreso del proyecto y el desempeño del equipo para tomar decisiones informadas sin tener que crear informes manualmente.	3
8	US08	Herramienta de seguimiento de tareas en tiempo real	Como miembro del equipo, quiero una herramienta que permita el seguimiento de tareas en tiempo real para ver el estado actual y las actualizaciones de los proyectos al instante.	3
9	US09	Adaptación a modelos de negocio	Como gestor de proyectos, quiero que la plataforma pueda adaptarse a diferentes modelos de negocio y metodologías de trabajo para ser flexible y ajustarse a las necesidades específicas de cada proyecto.	5
10	US10	Recordatorios personalizados de plazos y entregas	Como miembro del equipo, quiero recibir recordatorios personalizados sobre los plazos y entregas de las tareas para evitar retrasos y mantener el ritmo adecuado en el proyecto.	2
11	US11	Colaboración y comunicación centralizada	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma ofrezca herramientas integradas para la colaboración y comunicación centralizada entre los miembros del equipo para mejorar la coordinación y el intercambio de información.	5
12	US12	Integración de gráfico radial de habilidades	Como líder de equipo, quiero que la plataforma refleje un gráfico radial sobre las debilidades y fortalezas de cada integrante	5
13	US13	Integración de cronogramas	Como líder de equipo, quiero poder sincronizar automáticamente fechas y actividades importantes.	5
14	US14	Alertas ante inactividad o paso de fecha límite	Como líder de equipo, quiero que la plataforma me mande notificaciones cuando algún miembro esté inactivo o se haya pasado la fecha límite de entrega.	3
15	US15	Implementación de mensajes directos	Como usuario miembro de un equipo de software, quiero poder enviar mensajes directos al líder y a otros miembros.	3
16	US16	Historial de cambios en el proyecto	Como miembro del equipo, quiero poder acceder a un historial detallado de todos los cambios realizados en el proyecto para entender cómo este ha evolucionado y tomar decisiones informadas.	3
17	US17	Automatización de asignación de tareas	Como líder de proyecto, quiero automatizar la asignación de tareas basadas en las habilidades del equipo para optimizar el flujo de trabajo.	5
18	US18	Reportes de tareas atrasadas	Como líder de proyecto, quiero recibir reportes automáticos de tareas atrasadas para tomar medidas correctivas.	3
19	US19	Gestión de dependencias de tareas	Como miembro del equipo, quiero visualizar las dependencias de tareas para evitar bloqueos y retrasos.	3
20	US20	Seguimiento de progreso diario	Como líder de proyecto, quiero revisar el progreso diario de las tareas para asegurarme de que se cumplan los plazos.	3
21	US21	Optimización de asignaciones de recursos	Como gestor de proyectos, quiero que el sistema sugiera la mejor asignación de recursos para proyectos múltiples basándose en la carga de trabajo.	5
22	US22	Espacios de trabajo colaborativos	Como miembro del equipo, quiero tener un espacio colaborativo donde compartir ideas y documentos relacionados con el proyecto.	3

#Orden	User ID	Story Título	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
23	US23	Integración con herramientas de videollamadas	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma se integre con herramientas de videollamadas para realizar reuniones directamente desde la aplicación.	5
24	US24	Foro de discusión del proyecto	Como miembro del equipo, quiero tener acceso a un foro de discusión del proyecto para hacer preguntas y compartir respuestas.	2
25	US25	Historial de conversaciones	Como líder de proyecto, quiero poder acceder al historial de conversaciones para revisar decisiones tomadas durante el desarrollo del proyecto.	3
26	US26	Notificaciones en tiempo real de nuevas actualizaciones	Como miembro del equipo, quiero recibir notificaciones en tiempo real cuando alguien comente o actualice algo importante en el proyecto.	2
27	US27	Herramienta de comentarios en documentos compartidos	Como miembro del equipo, quiero hacer comentarios en documentos compartidos para colaborar en la revisión de contenidos.	3
28	US28	Sistema de evaluación automática de productividad	Como líder de equipo, quiero recibir una evaluación automática semanal de la productividad de cada miembro para identificar fortalezas y áreas de mejora.	5
29	US29	Sugerencias de mejoras basadas en IA	Como líder de proyecto, quiero recibir sugerencias automáticas de IA sobre cómo mejorar el rendimiento del equipo basado en los datos recogidos.	8
30	US30	Ánalisis predictivo de riesgos	Como líder de proyecto, quiero que la plataforma identifique y me notifique automáticamente los posibles riesgos futuros para prevenir problemas.	8
31	US31	Reportes automáticos de eficiencia del equipo	Como líder de proyecto, quiero recibir reportes automáticos que muestren la eficiencia general del equipo en términos de tareas completadas y tiempo empleado.	3
32	US32	Dashboard de métricas clave en tiempo real	Como líder de proyecto, quiero tener acceso a un dashboard con métricas clave en tiempo real para tomar decisiones informadas rápidamente.	5
33	US33	Control de acceso basado en roles	Como administrador, quiero implementar un sistema de control de acceso basado en roles para limitar las funcionalidades a los usuarios autorizados.	5
34	US34	Copias de seguridad automáticas	Como administrador, quiero que se realicen copias de seguridad automáticas de todos los datos del proyecto para evitar pérdidas.	3
35	US35	Monitoreo de actividades sospechosas	Como administrador, quiero ser notificado si la plataforma detecta actividades sospechosas para tomar medidas inmediatas.	5
36	US36	Registro de auditoría completo	Como administrador, quiero tener un registro completo de todas las acciones realizadas en la plataforma para realizar auditorías.	5
37	US37	Autenticación de dos factores (2FA)	Como administrador, quiero implementar autenticación de dos factores para aumentar la seguridad del acceso a la plataforma.	5
38	US38	Temas personalizables para la interfaz	Como usuario de la plataforma, quiero poder elegir entre varios temas para personalizar la interfaz según mis preferencias.	2
39	US39	Personalización de informes	Como líder de proyecto, quiero personalizar el formato y contenido de los informes generados para adaptarlos a las necesidades específicas del equipo.	3
40	US40	Integración de widgets personalizados	Como usuario de la plataforma, quiero poder añadir widgets personalizados a mi dashboard para tener acceso rápido a la información más relevante para mí.	3
41	US41	Recordatorios basados en la ubicación	Como usuario de la plataforma, quiero recibir recordatorios personalizados basados en mi ubicación para optimizar el tiempo dedicado a tareas.	5
42	US42	Configuración avanzada de notificaciones	Como usuario de la plataforma, quiero tener opciones avanzadas para personalizar las notificaciones que recibo, de acuerdo con mi carga de trabajo.	3

## Capítulo IV: Product Design

### 4.1. Style Guidelines.

En este capítulo se mostrará el desarrollo de las interfaces y procesos relacionados a la aplicación. Se tiene como objetivo ser llamativa y simple para el usuario. Para ello, se usaron colores atractivos, uso del espacio de manera dinámica independiente del dispositivo enfocado, uso de imágenes y texto que no sobrecarga de información al usuario y la separación de las herramientas según su grupo determinado.

#### 4.1.1. General Style Guidelines.

##### Colors:

Para los colores de la aplicación "MANAGEWISE" utilizamos una corta variedad de colores vivos, enfocado en los caminos que brinda nuestro logo. Hubo variaciones en PC, ya que se decidió darle espacio a la interfaz y a la simplicidad de ésta. Además, utilizamos colores importantes para llamar la atención del usuario. Esto se debe a que el mayor público se encuentra en estos dispositivos y se necesita de mayor visibilidad de la app.

**Logo:****Tipografía:****Escala:**

En formato general se utiliza 30px y Sulphur point como tipografía del programa. Estas medidas tendrán variaciones según el dispositivo. A continuación, se presentará la tipografía elegida para el diseño de la app web.

- **Base:** 30 px
- **Ratio:** 2,05
- **Tipografía:** Sulphur Point
- **Interlineado:** 1,1

**Heading 1 / 60px / Regular**

**Heading 2 / 35px / Regular**

**Heading 3 / 30px / Regular**

**Weights:**

**Bold**      **Regular**      **Light**

**Nomenclature:**

Nombre / tamaño / peso

**Example:**

- **Título:** Sulphur Point
- **Cuerpo:** Sulphur Point
- **Tamaño:** 30 letra y 60 título

**Elementos Gráficos:**

La principal estética tanto de la página web como de la aplicación será minimalista, enfocándose en mantener una paleta de colores limitada y resaltando el producto por encima del diseño de la interfaz.

#### 4.1.2. Web Style Guidelines.

**Diseño de Página:**

- La página contará con una barra de navegación, en donde se encontrarán los apartados de: Descripción general, Beneficios y FAQ. Así mismo, contará con un footer en donde habrán links a diferentes redes como por ejemplo instagram. Se emplearán animaciones simples y básicas para mostrar diferentes imágenes y texto que ayude al usuario a conocer más acerca del servicio. Si este se encuentra en una laptop o pc, bastará con scrollear para poder visualizar toda la página.

**Diseño Responsive:**

- Para permitir que la página se adapte a diferentes pantallas o el usuario cambie el tamaño de la ventana para que el contenido siga pudiéndose entender y visualizar de manera correcta, se utilizará CSS3 y media queries para definir estilos según el tamaño de la pantalla. Los elementos clave, como la barra de navegación y el footer, se ajustarán automáticamente en diferentes dispositivos mediante unidades de medida relativas.

**Imágenes**

- Los formatos de imagen sugeridos son JPEG y PNG para asegurar una alta calidad. Se establecerán tamaños recomendados y se aplicarán normas de compresión para mejorar el rendimiento del sitio web.

**Interacción del Usuario**

- Se utilizarán animaciones sencillas para presentar imágenes y textos que informen al usuario sobre el servicio. En laptops o PCs, basta con hacer scroll para ver toda la página y disfrutar de estas interacciones.

**Navegación:**

- La barra de navegación y el pie de página tendrán márgenes y espacio apropiados para garantizar una visualización óptima en distintos dispositivos. El menú de navegación será intuitivo y fácil de usar, incluyendo una opción de menú tipo hamburguesa para dispositivos más pequeños. Los enlaces a las redes sociales en el footer serán fácilmente accesibles y se ajustarán al diseño responsive.

**Recursos:**

- Se facilitarán enlaces a recursos visuales, como imágenes de marca y gráficos, para que el equipo pueda acceder a ellos de manera sencilla. Además, se incluirán enlaces de descarga para las fuentes y archivos de diseño utilizados en el sitio web.

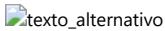
#### 4.2. Information Architecture

##### 4.2.1. Organization Systems

Tenemos como objetivo proporcionar una experiencia de usuario coherente y eficiente tanto en nuestra página web como en nuestra aplicación móvil. A continuación, podemos ver la estructura visual, la cual fue diseñada para adaptarse a nuestros dos segmentos objetivos.

Para nuestro primer segmento enfocado en Líder o gerente de empresa de desarrollo de software en crecimiento, el proceso inicia accediendo a la plataforma y registrándose. El líder o gerente accede a la plataforma "ManageWise" y completa el proceso de registro o inicio de sesión. Si es un usuario nuevo, configura su perfil, incluyendo información sobre su empresa, roles, y preferencias de notificación. Personaliza su Dashboard y otras vistas clave para alinear la información presentada con los objetivos estratégicos de la empresa. Esto incluye seleccionar los KPIs más relevantes, definir prioridades de proyectos, y establecer alertas para actualizaciones importantes. Navega por los proyectos actuales y planificados, categorizados por estado (en curso, pendientes, finalizados) y impacto estratégico. Puede acceder a un mapa visual que muestra cómo cada proyecto contribuye a los objetivos a largo plazo de la empresa. Supervisa el progreso de los proyectos, ajusta recursos, y toma decisiones estratégicas utilizando herramientas de análisis de datos. Puede reorganizar proyectos según prioridades cambiantes y revisar el cumplimiento de plazos y presupuestos. Participa en discusiones estratégicas con otros líderes y stakeholders, utilizando canales de comunicación categorizados por proyectos y temas. Accede a reportes colaborativos y comparte insights con su equipo de liderazgo. Utiliza paneles de control dinámicos y reportes personalizados para revisar el rendimiento general de la empresa y de cada proyecto en particular. Basado en estos análisis, toma decisiones sobre asignación de recursos, ajuste de objetivos y planificación a futuro. Al cierre de un proyecto, revisa informes finales categorizados por lecciones aprendidas y oportunidades de mejora. Participa en sesiones de retroalimentación con el equipo para identificar áreas de mejora para futuros proyectos.

Para nuestro segundo segmento enfocado en Equipo de Desarrollo de Software, el proceso inicia al registrarse y configurar su perfil. El integrante del equipo accede a la plataforma y se registra o inicia sesión. Configura su perfil, incluyendo su rol específico en el equipo, proyectos asignados, y preferencias de notificación. Personaliza su Dashboard para ver las tareas y sprints pendientes, ajusta alertas para fechas límite, y selecciona qué actualizaciones y notificaciones desea recibir de sus compañeros de equipo. Revisa su lista de tareas, categorizadas por prioridad, deadline, y dependencia de otras tareas. Explora el cronograma del proyecto para entender el flujo general de trabajo y cómo su tarea encaja en el contexto más amplio. Organiza y prioriza su trabajo diario utilizando herramientas de gestión de tareas. Marca tareas como completadas, colabora en sprints, y ajusta su flujo de trabajo según nuevas asignaciones o cambios en el proyecto. Participa en conversaciones dentro de los canales de proyecto, categorizados por temas específicos como bugs, nuevas características, o revisiones de código. Colabora activamente con otros miembros del equipo, compartiendo actualizaciones y retroalimentación. Revisa su rendimiento individual y el del equipo a través de dashboards que muestran métricas como velocidad de desarrollo, calidad del código, y cumplimiento de deadlines. Utiliza este análisis para mejorar su eficiencia y productividad. Al finalizar una tarea o sprint, revisa el rendimiento en un resumen categorizado por logros y desafíos. Participa en sesiones de retroalimentación para identificar lo que funcionó bien y lo que podría mejorarse en futuros sprints.



#### 4.2.2. Labeling Systems

El equipo de "ManageWise" optó por usar etiquetas simples, claras y que están diseñadas para minimizar la confusión, garantizando una navegación intuitiva y fluida para todos los usuarios de la plataforma "ManageWise". A continuación mencionaremos y sus relaciones:

- Proyectos:

La sección de Proyectos en ManageWise es el núcleo de la gestión de iniciativas. Aquí, los usuarios pueden crear, visualizar y administrar proyectos de manera integral. Ofrece herramientas para definir tareas, establecer cronogramas, asignar roles, y monitorear el progreso del proyecto. Facilita la coordinación del equipo y asegura que todos los aspectos del proyecto se mantengan organizados y alineados con los objetivos establecidos.

- Herramientas:

La sección de Herramientas proporciona una variedad de recursos para mejorar la productividad y la colaboración en el equipo. Incluye funciones como videollamadas para comunicación en tiempo real, documentos compartidos para la colaboración en archivos, y widgets para personalizar el entorno de trabajo. También permite integrar otras aplicaciones y herramientas que el equipo ya utiliza, centralizando todas las funcionalidades necesarias en una sola plataforma.

- Seguridad:

La sección de Seguridad se centra en proteger la información y asegurar la integridad de los datos en ManageWise. Incluye configuraciones para autenticación en dos pasos (2FA) para una capa adicional de seguridad, gestión de permisos de usuario para controlar el acceso a diferentes áreas, y medidas para proteger los datos sensibles. También abarca la gestión de copias de seguridad y la monitorización de posibles amenazas para garantizar una plataforma segura.

- Historial:

La sección de Historial mantiene un registro detallado de todas las actividades realizadas dentro de la plataforma. Incluye cambios en tareas, comentarios realizados, actualizaciones en el cronograma y estados de tareas. Esta sección proporciona una visión completa del flujo de trabajo y permite a los usuarios revisar y auditar el progreso y las decisiones tomadas durante el ciclo de vida del proyecto.

- Reportes:

La sección de Reportes ofrece una serie de análisis y resúmenes clave sobre el rendimiento del proyecto y del equipo. Incluye reportes sobre el progreso individual, cumplimiento de tareas, y resúmenes de sprint. También proporciona informes sobre errores encontrados y eficiencia del equipo, ayudando a identificar áreas de mejora y a tomar decisiones basadas en datos para optimizar el rendimiento general.

- Foro:

La sección de Foro facilita la comunicación y el intercambio de ideas entre los miembros del equipo y otros usuarios de la plataforma. Permite discutir problemas técnicos, sugerir mejoras, compartir soluciones de codificación y hacer preguntas. Es un espacio colaborativo para resolver dudas, debatir sobre temas relevantes y recibir feedback sobre diversos aspectos del proyecto y la plataforma.

- Configuración:

La sección de Configuración permite a los usuarios personalizar y ajustar su experiencia en ManageWise según sus preferencias y necesidades. Incluye opciones para gestionar notificaciones, ajustar la visualización del dashboard, configurar permisos de usuario y establecer preferencias de idioma. También abarca ajustes de seguridad como la gestión de contraseñas y la configuración de autenticación en dos pasos, asegurando que cada usuario pueda adaptar la plataforma a sus requerimientos personales y de equipo.

#### 4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

Para mejorar la visibilidad de "ManageWise" en los motores de búsqueda y atraer a los usuarios adecuados se ha optado por definir los siguientes datos:

- Landing Page
  - Title : ManageWise - Plataforma de Gestión de Proyectos para Startups de Software
  - Meta Description: ManageWise es una plataforma integral diseñada para startups de desarrollo de software. Mejora la eficiencia, calidad y rentabilidad de tus proyectos con herramientas avanzadas de gestión, seguimiento de progreso y colaboración en equipo.
  - Keywords : gestión de proyectos, plataforma para startups, administración de tareas, herramientas de colaboración, software de gestión, productividad de equipos.
  - Author: ManageWise Team

- Proyectos
  - Title : Gestión de Proyectos
  - Meta Description: Organiza y administra tus proyectos de software con ManageWise. Gestiona tareas, cronogramas, roles y monitorea el progreso para asegurar el éxito de tus iniciativas.

- Keywords : gestión de proyectos, administración de tareas, cronograma de proyectos, roles de equipo, seguimiento de progreso.
- Author: ManageWise Team
- Herramientas
  - Title : Herramientas de Colaboración y Productividad
  - Meta Description: Accede a herramientas avanzadas en ManageWise para mejorar la colaboración y la productividad. Incluye videollamadas, documentos compartidos y widgets personalizables para un flujo de trabajo optimizado.
  - Keywords : herramientas de colaboración, videollamadas, documentos compartidos, widgets de productividad, integración de aplicaciones.
  - Author: ManageWise Team
- Seguridad
  - Title : Seguridad de Datos y Gestión de Accesos
  - Meta Description: Protege tus datos con las avanzadas funciones de seguridad de ManageWise. Configura autenticación en dos pasos, gestiona permisos de usuario y asegura la integridad de la información.
  - Keywords : seguridad de datos, autenticación en dos pasos, gestión de accesos, protección de información, medidas de seguridad
  - Author: ManageWise Team
- Historial
  - Title : Historial de Actividades y Cambios
  - Meta Description: Consulta el historial completo de actividades en tus proyectos con ManageWise. Revisa cambios, comentarios y actualizaciones para un seguimiento detallado del progreso.
  - Keywords : historial de actividades, registros de cambios, auditoría de proyectos, historial de comentarios
  - Author: ManageWise Team
- Reportes
  - Title : Reportes y Análisis de Rendimiento
  - Meta Description: Genera reportes detallados con ManageWise para analizar el progreso y rendimiento de tus proyectos. Obtén insights clave para mejorar la productividad y tomar decisiones basadas en datos.
  - Keywords : reportes de proyectos, análisis de rendimiento, generación de reportes, informes de eficiencia, análisis de datos.
  - Author: ManageWise Team
- Foro
  - Title : ManageWise - Foro de Discusión y Soporte
  - Meta Description: Participa en el Foro de ManageWise para resolver problemas, intercambiar ideas y obtener soporte técnico. Conecta con otros usuarios y mejora tu experiencia en la plataforma.
  - Keywords : foro de discusión, preguntas y respuestas, intercambio de ideas, comunidad de usuarios
  - Author: ManageWise Team
- Configuración
  - Title : Configuración y Personalización
  - Meta Description: Personaliza tu experiencia en ManageWise con opciones avanzadas de configuración. Ajusta notificaciones, gestiona permisos y personaliza tu entorno de trabajo para adaptarlo a tus necesidades.
  - Keywords : configuración de usuario, ajustes de notificaciones, personalización de plataforma
  - Author: ManageWise Team

#### 4.2.4. Searching Systems

##### 1. Búsqueda Global

Objetivo: Permitir a los usuarios realizar búsquedas amplias en toda la plataforma.

- Ubicación: En el encabezado o el panel lateral de la aplicación.
- Funcionalidad: Permite a los usuarios ingresar términos de búsqueda para buscar en todas las secciones de la plataforma (Proyectos, Herramientas, Foro, etc.).
- Sugerencias en Tiempo Real: Muestra sugerencias mientras el usuario escribe, basadas en términos de búsqueda comunes y resultados previos.
- Vista de Resultados: Muestra una lista de resultados categorizados por tipo de contenido (Proyectos, Tareas, Documentos, Foro, etc.).

##### 2. Búsqueda en Proyectos

Objetivo: Facilitar la localización de proyectos, tareas, y detalles específicos dentro de los proyectos.

- Ubicación: En la sección de Proyectos.
- Funcionalidad: Permite buscar por nombre de proyecto, descripción, o tareas asociadas.

- Vista de Resultados: Muestra proyectos relevantes junto con tareas y sub-tareas relacionadas.

### 3. Búsqueda en Herramientas

Objetivo: Permitir a los usuarios localizar herramientas y documentos compartidos específicos.

- Ubicación: En la sección de Herramientas.
- Funcionalidad: Permite buscar herramientas específicas, documentos o recursos compartidos.
- Vista de Resultados: Muestra herramientas y documentos con opciones para visualizar, editar o descargar.

### 4. Búsqueda en Seguridad

Objetivo: Facilitar la localización de configuraciones y eventos relacionados con la seguridad.

- Ubicación: En la sección de Seguridad.
- Funcionalidad: Permite buscar por tipo de configuración de seguridad, eventos de auditoría, o registros de acceso.
- Vista de Resultados: Muestra eventos y configuraciones relevantes con detalles como fecha, tipo de evento y usuario afectado.

### 5. Búsqueda en Historial

Objetivo: Facilitar la localización de actividades y cambios históricos.

- Ubicación: En la sección de Historial.
- Funcionalidad: Permite buscar eventos específicos, cambios o comentarios pasados.
- Vista de Resultados: Muestra una lista de eventos históricos con detalles como fecha, tipo de actividad y usuario.

### 6. Búsqueda en Reportes

Objetivo: Permitir a los usuarios localizar informes y análisis específicos.

- Ubicación: En la sección de Reportes.
- Funcionalidad: Permite buscar por tipo de reporte, fecha o palabras clave en el informe.
- Vista de Resultados: Muestra reportes relevantes con opciones para ver, editar o exportar.

### 7. Búsqueda en Foro

Objetivo: Facilitar la localización de discusiones y respuestas en el foro.

- Ubicación: En la sección del Foro.
- Funcionalidad: Permite buscar por términos en temas de discusión, preguntas y respuestas.
- Vista de Resultados: Muestra hilos de discusión relevantes con opciones para responder o seguir.

#### 4.2.5. Navigation Systems

##### 1. Página de Inicio (Landing Page)

- Estructura:
  - Encabezado (Header): Contiene el logotipo de ManageWise, el menú de navegación principal con enlaces a las secciones principales (Proyectos, Herramientas, Seguridad, Historial, Reportes, Foro, Configuración), y un campo de búsqueda.
  - Llamadas a la Acción (CTAs): Botones visibles para "Registrarse" y "Iniciar Sesión". Opcionalmente, incluir un botón de "Solicitar una Demo" para los nuevos usuarios.
  - Sección Principal: Descripción de la plataforma con características clave y beneficios. Incluir enlaces a páginas de detalle como "Características" y "Precios".
- Acción del Usuario:
  - Nuevos Visitantes: Se les anima a registrarse o solicitar una demostración.
  - Usuarios Existentes: Pueden iniciar sesión para acceder a su cuenta.

##### 2. Registro e Inicio de Sesión

- Estructura:
  - Formulario de Registro: Campos para nombre, correo electrónico, contraseña, y otros datos necesarios.
  - Formulario de Inicio de Sesión: Campos para correo electrónico y contraseña, con opciones para recuperar contraseña y activar autenticación en dos pasos (2FA).
- Acción del Usuario:
  - Nuevos Usuarios: Completar el registro y acceder al panel principal.
  - Usuarios Recurrentes: Ingresar credenciales para acceder a su cuenta.

##### 3. Panel Principal (Dashboard)

- Estructura:

- Menú Lateral o Superior: Enlaces a las secciones Proyectos, Herramientas, Seguridad, Historial, Reportes, Foro, y Configuración.
- Resumen de Actividades: Vista general con tareas pendientes, proyectos activos, y notificaciones recientes.
- Widgets Personalizables: Para acceso rápido a datos clave y funciones.

- Acción del Usuario:

- Interacción Inicial: Explorar el panel para acceder a proyectos y tareas, utilizar herramientas, y revisar notificaciones.
- Acceso a Secciones: Usar el menú para navegar a otras secciones.

#### 4. Sección de Proyectos

- Estructura:

- Lista de Proyectos: Muestra proyectos actuales, completados y en espera.
- Detalles del Proyecto: Información sobre tareas, cronograma y progreso.
- Opciones de Gestión: Crear, editar, y actualizar proyectos y tareas.

- Acción del Usuario:

- Gestión de Proyectos: Agregar nuevos proyectos, actualizar el estado de tareas y revisar el progreso de proyectos.

#### 5. Sección de Herramientas

- Estructura:

- Lista de Herramientas: Acceso a herramientas como videollamadas, documentos compartidos, y widgets.
- Configuración de Herramientas: Personalizar y ajustar las herramientas según las necesidades del equipo.

- Acción del Usuario:

- Uso de Herramientas: Acceder a y gestionar herramientas colaborativas para mejorar la eficiencia del equipo.

#### 6. Sección de Seguridad

- Estructura:

- Configuración de Seguridad: Ajustes para autenticación en dos pasos, permisos de usuario y protección de datos.
- Historial de Seguridad: Registro de eventos de seguridad y auditoría.

- Acción del Usuario:

- Configuración de Seguridad: Ajustar opciones de seguridad para proteger la cuenta y revisar el historial de eventos.

#### 7. Sección de Historial

- Estructura:

- Registro de Actividades: Historial de cambios y acciones realizadas en proyectos y tareas.
- Filtros y Búsqueda: Herramientas para buscar y filtrar eventos.

- Acción del Usuario:

- Revisión de Actividades: Consultar el historial para comprender el contexto de cambios y acciones previas.

#### 8. Sección de Reportes

- Estructura:

- Creación de Reportes: Herramientas para crear reportes personalizados con datos relevantes.
- Visualización de Reportes: Gráficos y tablas para analizar información.

- Acción del Usuario:

- Generación de Reportes: Crear y revisar reportes para tomar decisiones informadas.

#### 9. Sección de Foro

- Estructura:

- Hilos de Discusión: Temas organizados por categorías y popularidad.
- Participación en el Foro: Crear nuevos temas, responder y seguir discusiones.

- Acción del Usuario:

- Interacción en el Foro: Participar en discusiones, buscar respuestas y contribuir a la comunidad.

#### 10. Sección de Configuración

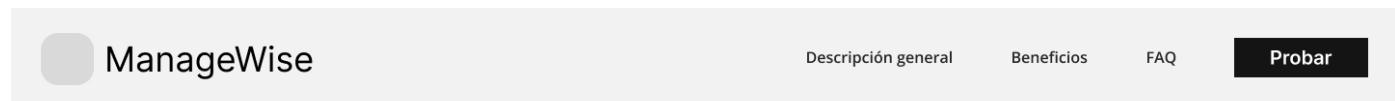
- Estructura:

- Ajustes de Usuario: Configurar notificaciones, idioma, y perfil.
- Configuración de Cuenta: Cambiar contraseñas, activar 2FA, y gestionar permisos.

- Acción del Usuario:
  - Personalización: Ajustar la configuración personal y de cuenta para adaptar la plataforma a sus necesidades.

#### 4.3. Landing Page UI Design

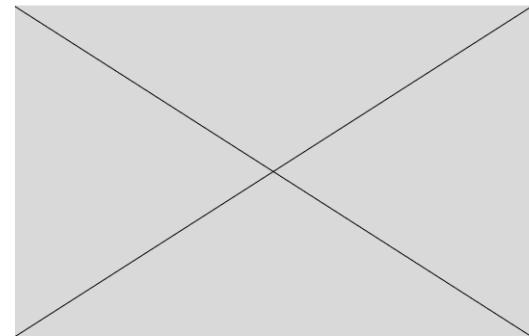
##### 4.3.1. Landing Page Wireframe



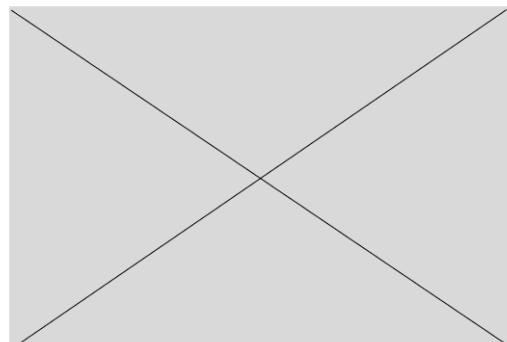
## Eslogan

Breve descripción

Probar ManageWise



## Descubre qué ofrece ManageWise

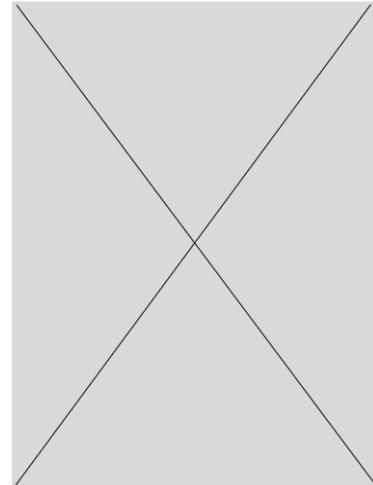


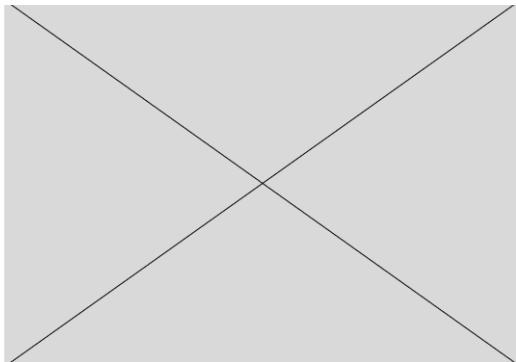
### Característica

Descripción

### Característica

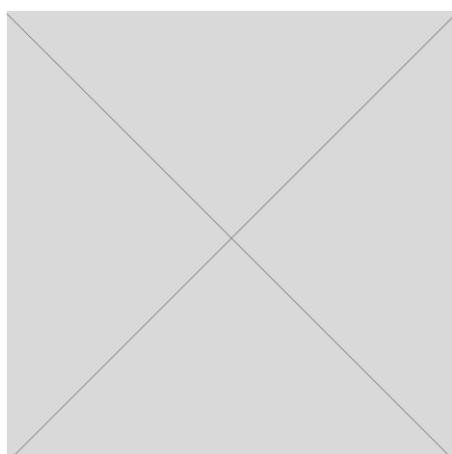
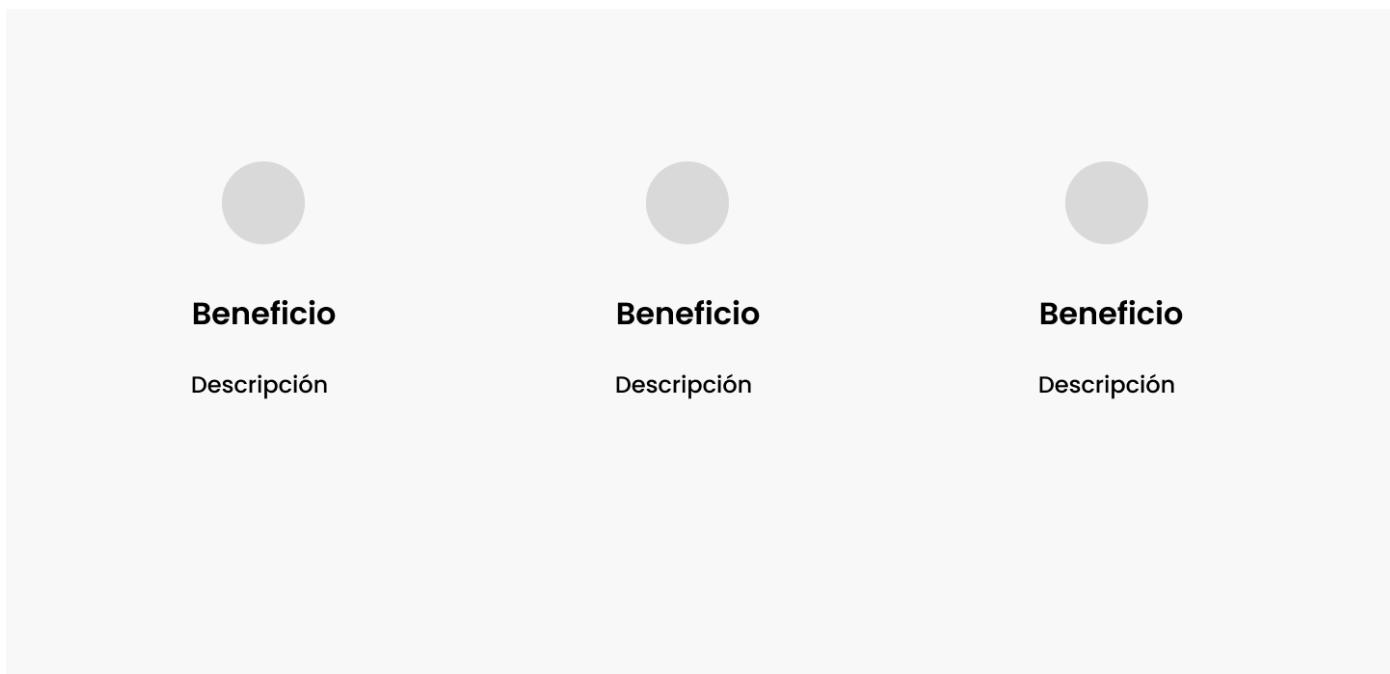
Descripción





## Característica

Descripción



## Preguntas Frecuentes

Pregunta

Respuesta

-

Pregunta

Respuesta

-

Pregunta

Respuesta

-

## ¿Listo para empezar?

[Probar ManageWise](#)



### 4.3.2. Landing Page Mock-up

**ManageWise**

Síguenos

Optimiza el desarrollo y lidera con **ManageWise**

Acelera la colaboración y mantén el control total de proyectos de desarrollo de software.

[Probar ManageWise](#)

Descripción general      Beneficios      FAQ      [Probar](#)

Descubre qué ofrece ManageWise

Colaboración en tiempo real desde cualquier dispositivo

Gestión Avanzada de Recursos

Descripción del proyecto

Este mes

33 / 50

Asigna y optimiza recursos humanos y materiales basados en la carga de trabajo actual y futura, además del historial, evitando la sobrecarga y el desperdicio.



The screenshot shows a 'Project Notifications' section on the left with a list of projects and their notification settings for 'Comments' and 'Changes'. On the right, there is a mobile phone displaying a calendar for November 2018, with specific dates highlighted in blue, indicating scheduled reports or tasks.

## Alertas y notificaciones inteligentes

Recibe notificaciones automáticas sobre plazos inminentes, cambios en el proyecto, desvíos significativos. Además de poder crear alertas personalizadas para ti y el equipo.



### Mejora el ambiente laboral

Mejora la gestión del trabajo con ManageWise y reduce así la incertidumbre, generando un ambiente más organizado y menos conflictivo.

### Aumenta la transparencia

Proporciona visibilidad total del progreso y los problemas del proyecto a todos los interesados, mejorando la confianza y la responsabilidad.

### Mejora la toma de decisiones

Proporciona datos en tiempo real y análisis predictivos que permiten tomar decisiones informadas y reducir el riesgo de fracaso.

## Preguntas Frecuentes

¿Cómo se integra esta plataforma con las herramientas que ya utilizo en mi empresa?

ManageWise ofrece integraciones personalizadas con herramientas populares como Jira, GitHub, Slack, y más. Esto permite una transición fluida y sin interrupciones en los flujos de trabajo actuales de su equipo.

¿Qué tan flexible es la plataforma para adaptarse a las necesidades específicas de mi empresa?



La plataforma es altamente personalizable, con plantillas y configuraciones que pueden ajustarse a las necesidades particulares de cada empresa, permitiendo una adaptación perfecta a sus procesos y metodologías.

¿Qué medidas de seguridad se implementan para proteger los datos de mi empresa?

Implementamos medidas de seguridad avanzadas, incluyendo encriptación de datos, autenticación de dos factores y copias de seguridad regulares, para garantizar que la información de su empresa esté protegida en todo momento

¿Listo para empezar?

[Probar ManageWise](#)

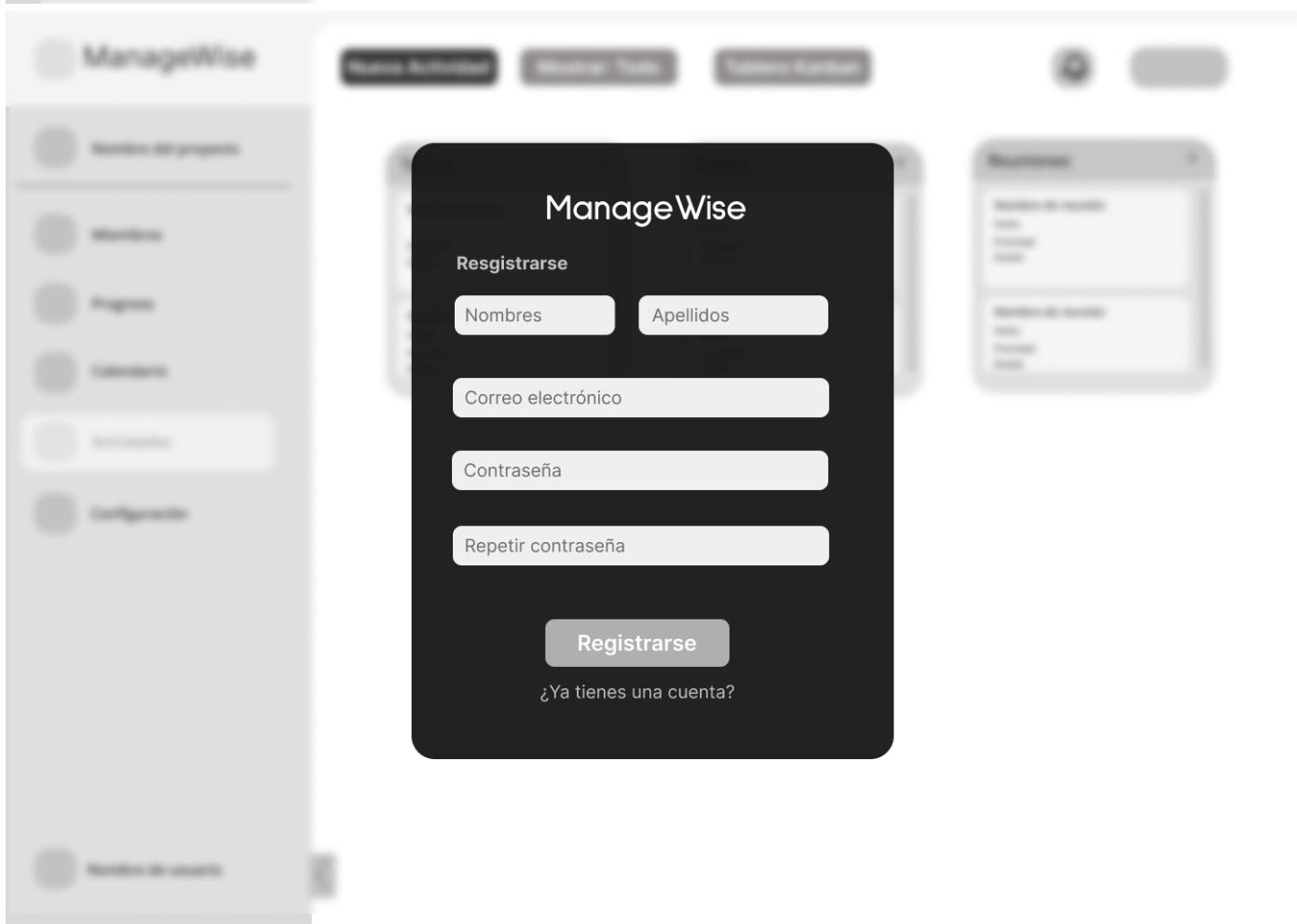
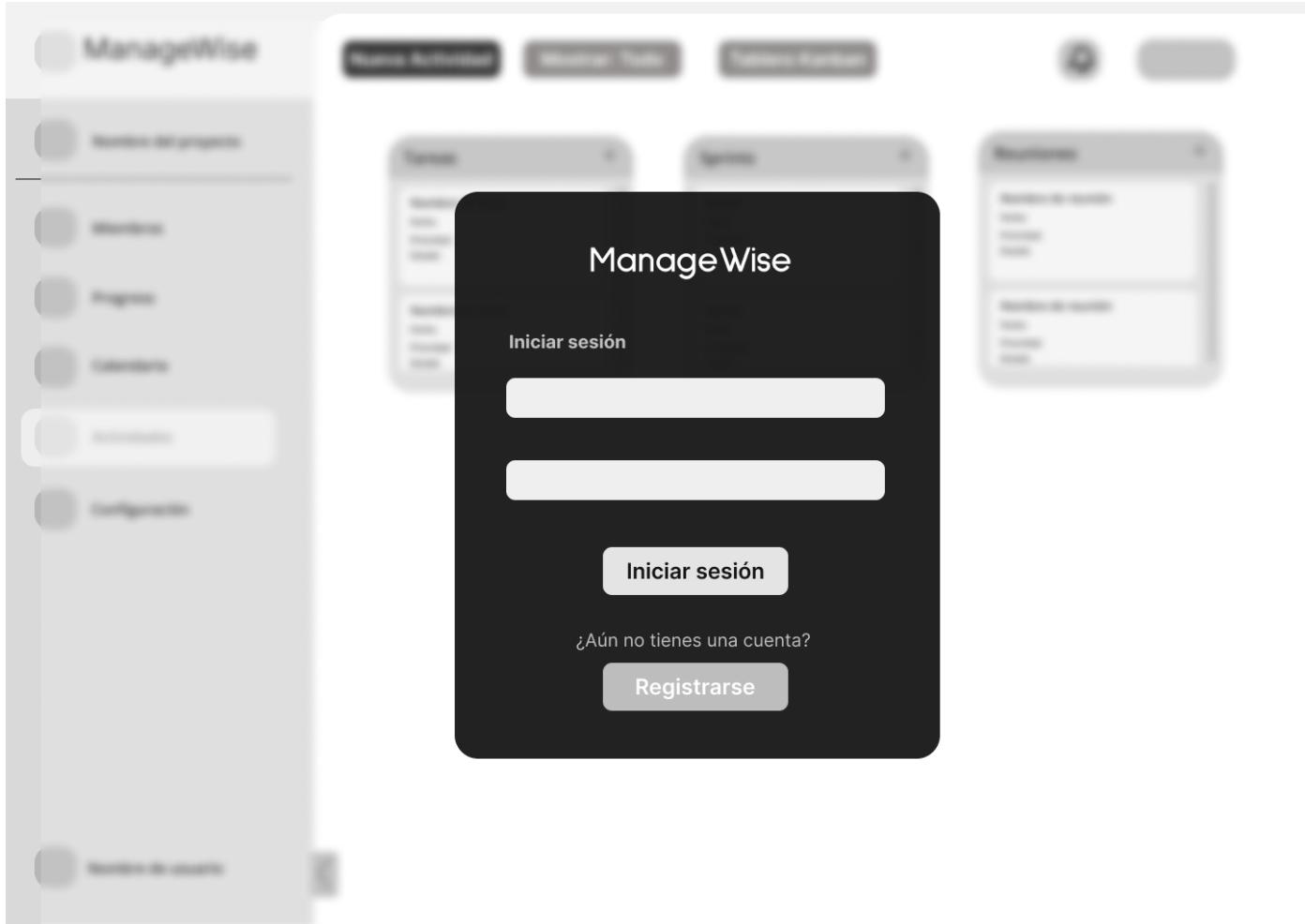
ManageWise

Síguenos



#### 4.4. Web Applications UX/UI Design

##### 4.4.1. Web Applications Wireframes



### ManageWise

Nueva Actividad Mostrar: Todo Tablero Kanban

Nombre del proyecto

Miembros

Progreso

Calendario

Actividades

Configuración

Nombre de usuario

Tareas

Sprints

Reuniones

Nombre de tarea  
Fecha  
Prioridad  
Estado

Nombre de tarea  
Fecha  
Prioridad  
Estado

Sprint  
Plazo  
Prioridad  
Estado

Nombre de reunión  
Fecha  
Prioridad  
Estado

Nombre de reunión  
Fecha  
Prioridad  
Estado

### ManageWise

Nombre del proyecto

Nombre del proyecto

Miembros

Colaboradores

Invitados

Peticiones de ingreso

Miembros

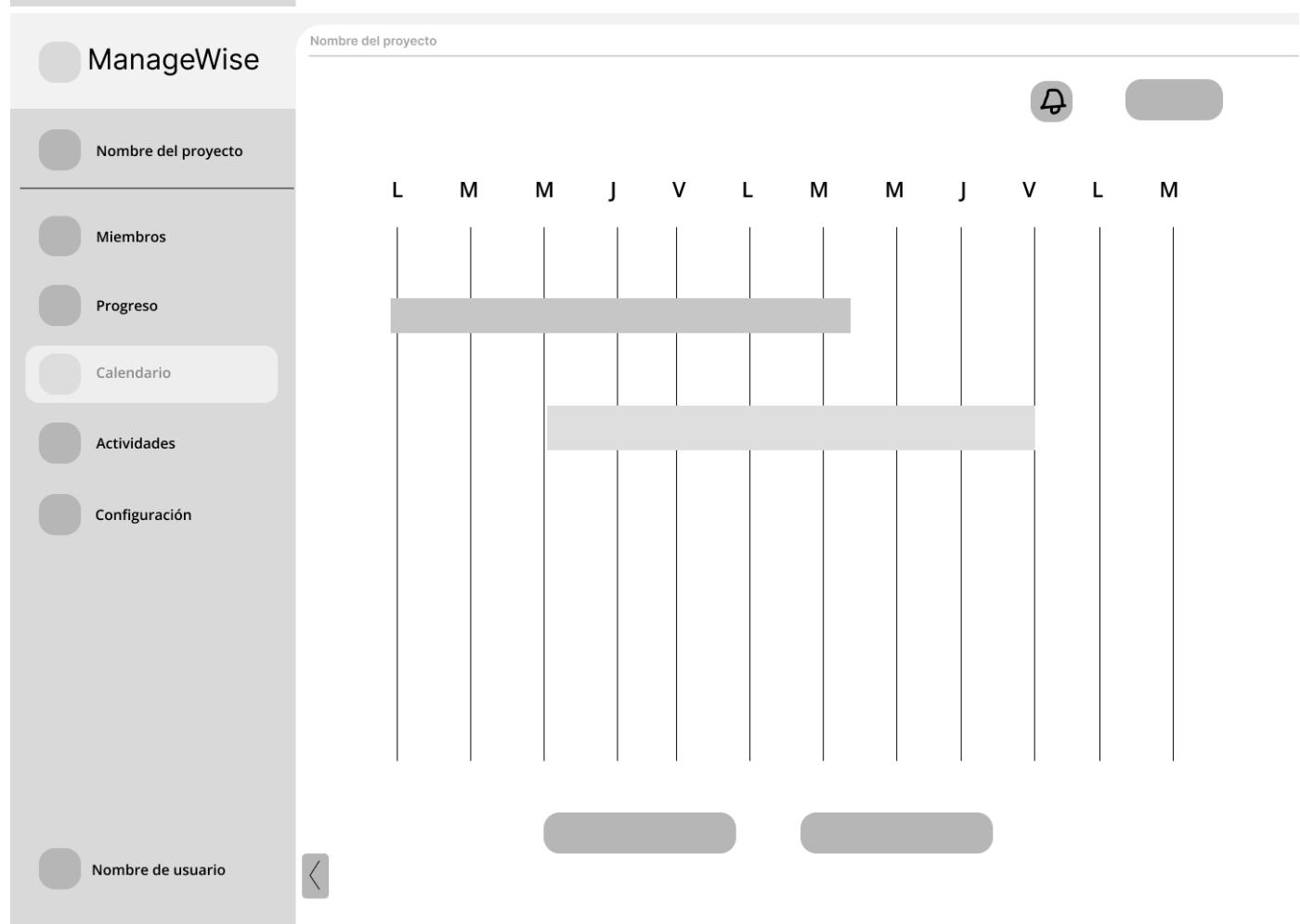
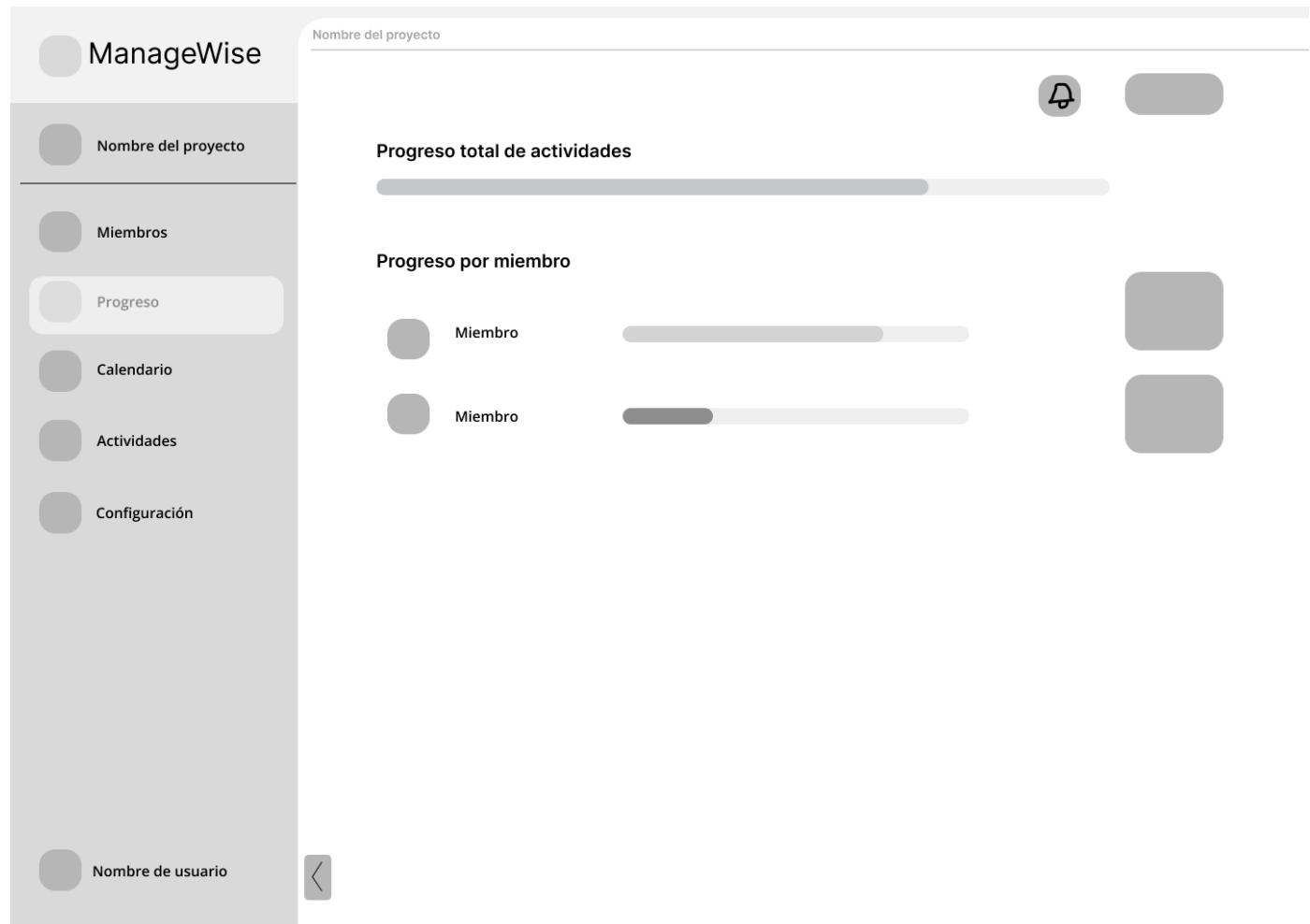
Invitar

Descripción

Miembro Correo

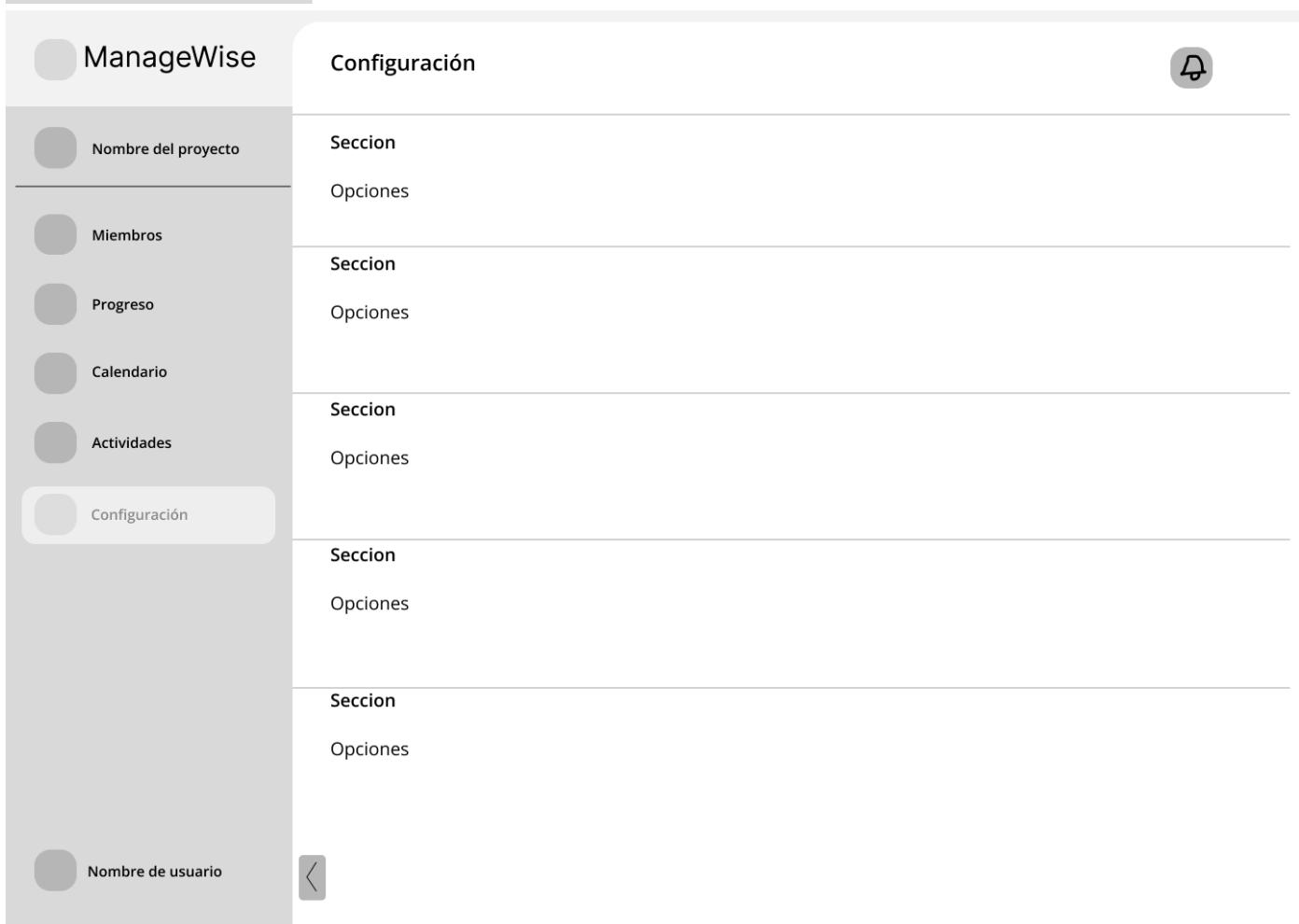
Miembro Correo

Nombre de usuario

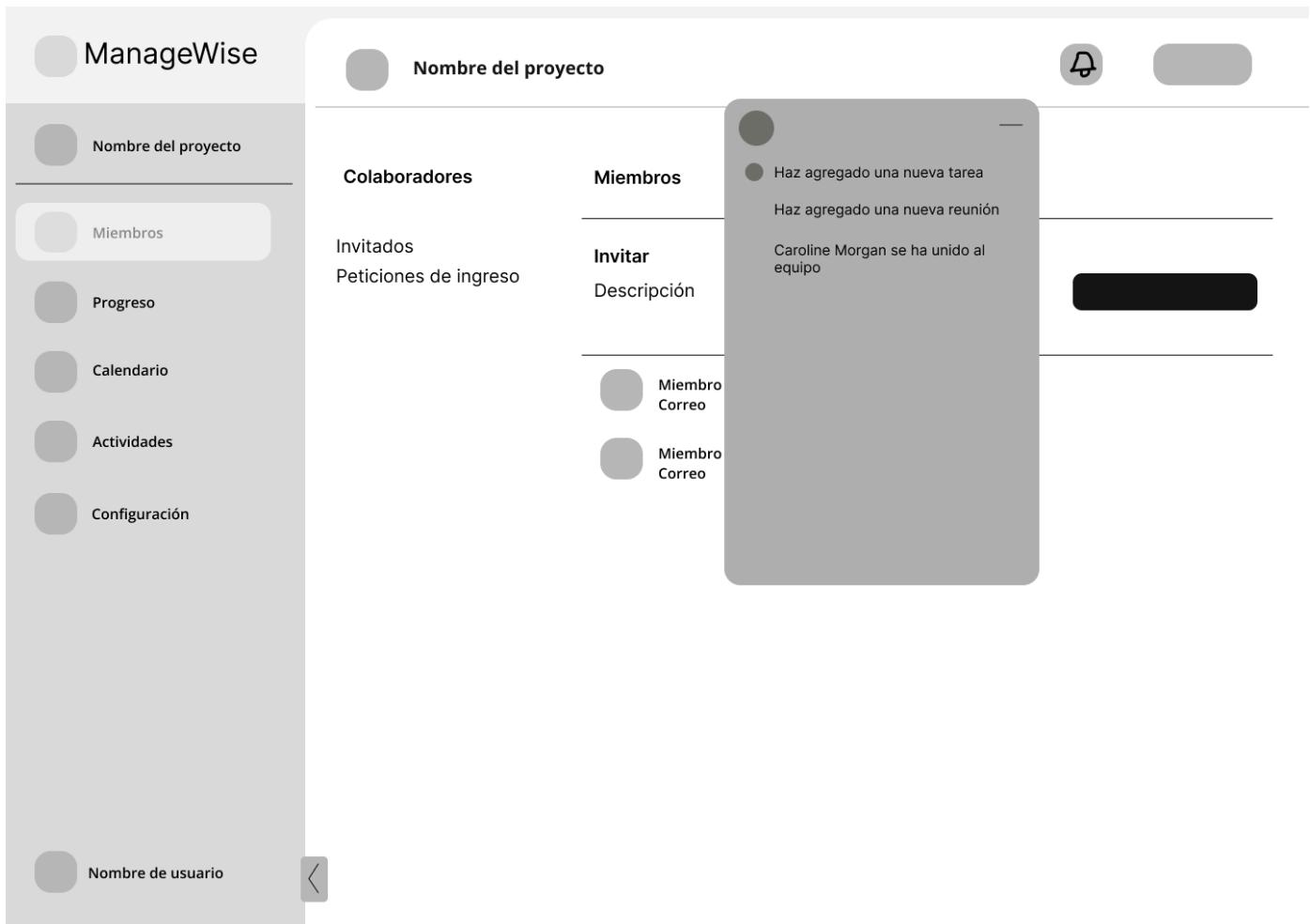
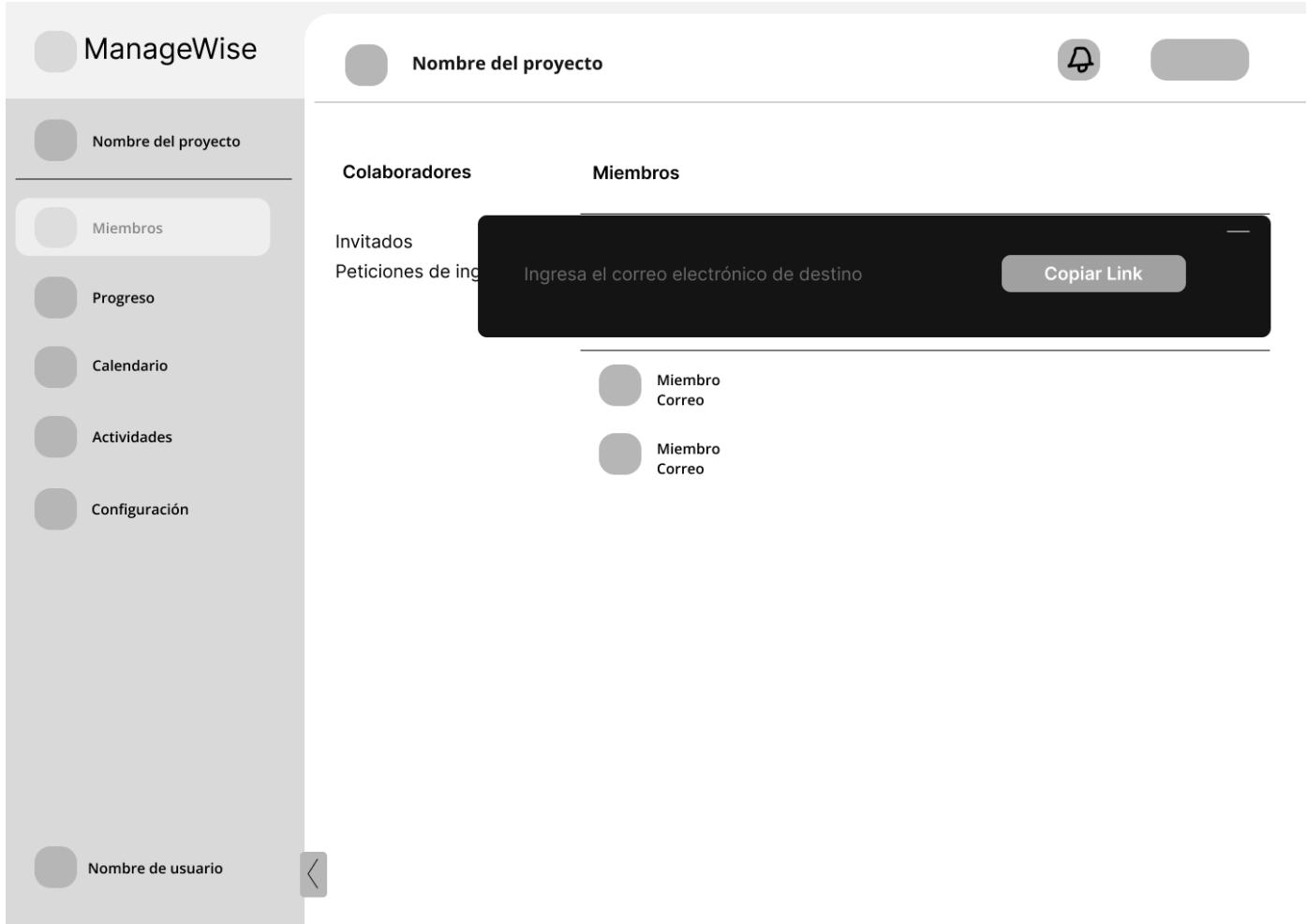




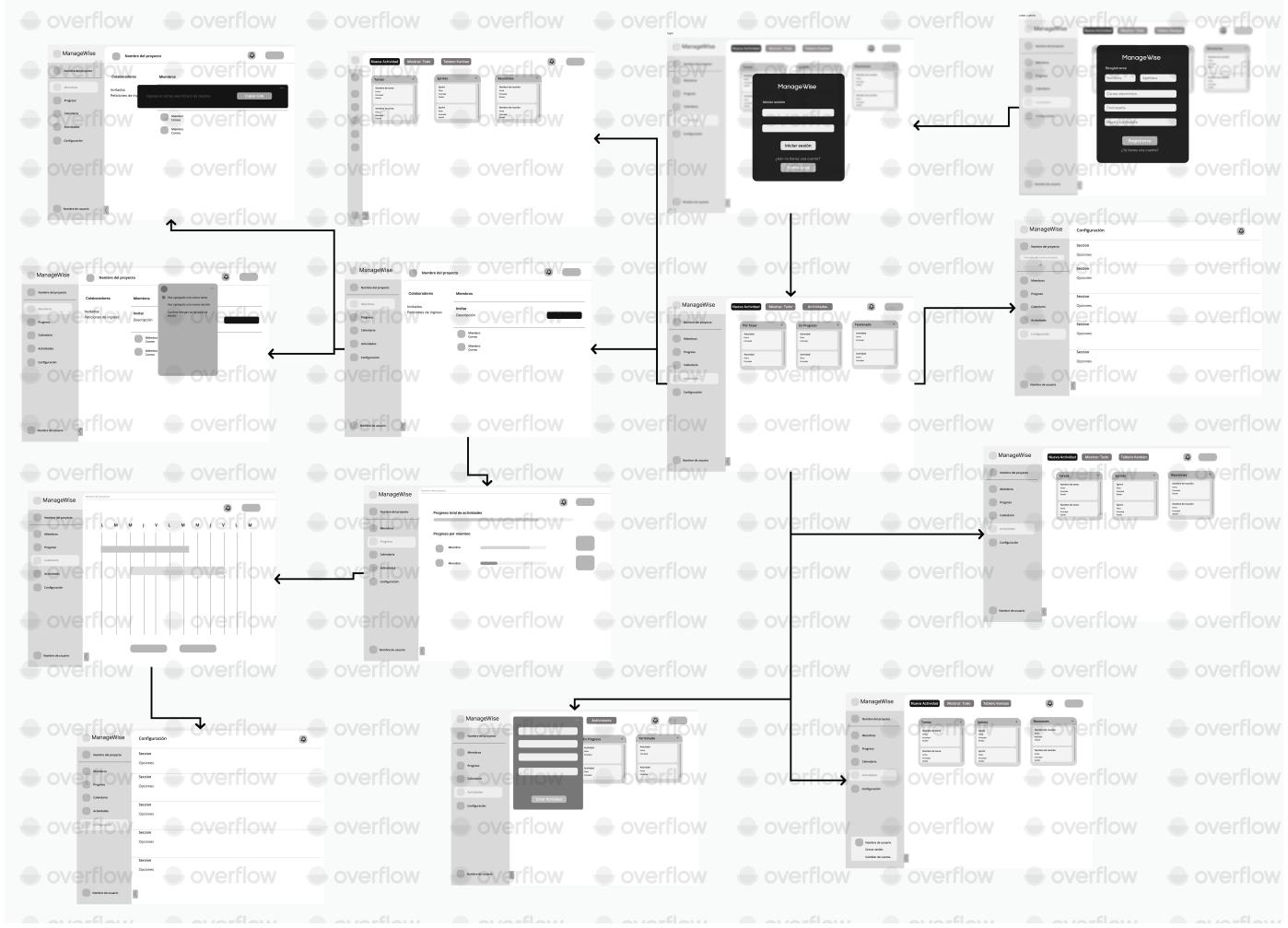
The screenshot shows the 'Activities' section of the ManageWise application. On the left, a sidebar lists project management categories: Nombre del proyecto, Miembros, Progreso, Calendario, Actividades (which is selected and highlighted in blue), and Configuración. Below this is a 'Nombre de usuario' input field with a back arrow icon. The main content area features a large dark grey card titled 'Actividades'. It contains two sections: 'En Progreso' and 'Terminado'. Each section has a '+' button, a table header ('Actividad, Plazo, Prioridad'), and a table body with two rows. A 'Crear Actividad' button is located at the bottom of the dark card.



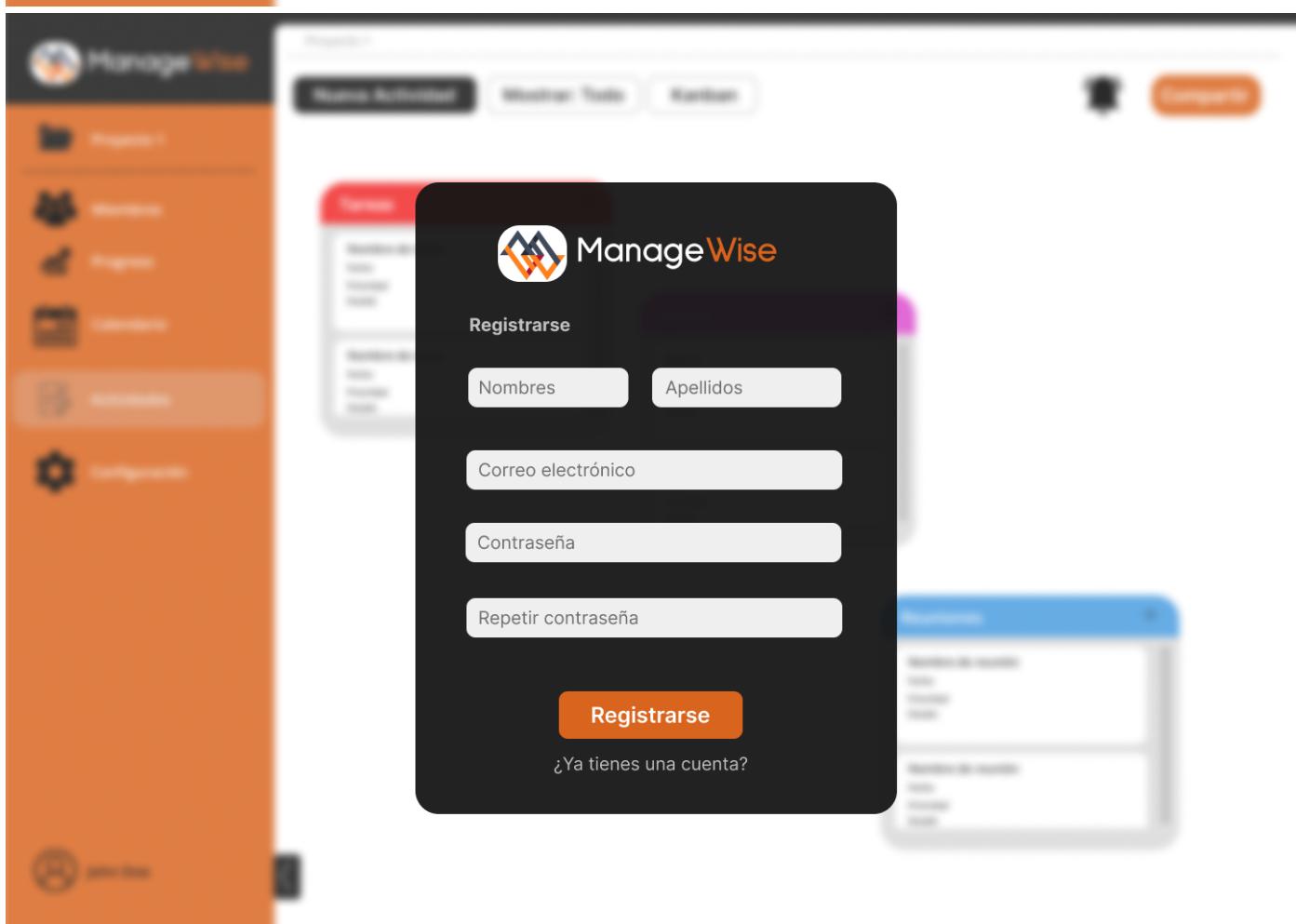
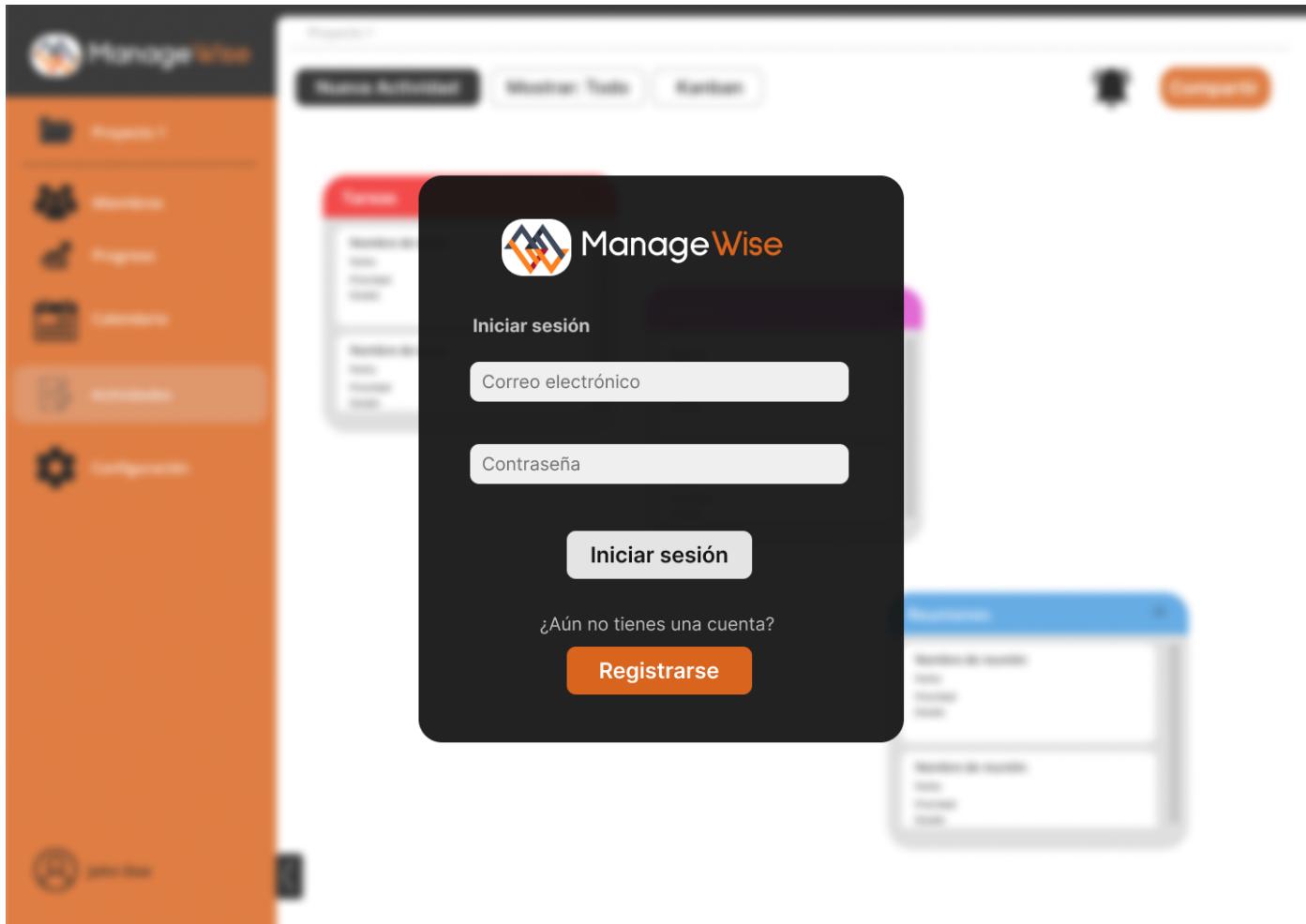
The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) section of the ManageWise application. The left sidebar is identical to the previous screen, showing the 'Actividades' category as selected. The main content area is titled 'Configuración'. It displays five configuration sections, each consisting of a bolded 'Sección' heading and an 'Opciones' (Options) button. The sections are separated by horizontal lines. A 'Nombre de usuario' input field with a back arrow icon is located at the bottom of the sidebar.



#### 4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams



#### 4.4.3. Web Applications Mock-ups



The screenshot shows the ManageWise application interface in the Kanban view. The left sidebar has icons for Proyecto 1, Miembros, Progreso, Calendario, Actividades (selected), and Configuración. The top bar shows 'Proyecto 1' and buttons for 'Nueva Actividad', 'Mostrar: Todo', 'Kanban', a bell icon, and 'Compartir'. The main area has two Kanban boards: 'Tareas' (red header) and 'Sprints' (purple header). Each board has two columns for tasks and sprints respectively, each with fields for Nombre de tarea, Fecha, Prioridad, and Estado.

The screenshot shows the ManageWise application interface in the Kanban view. The left sidebar has icons for Proyecto 1, Miembros, Progreso, Calendario (selected), Actividades, and Configuración. The top bar shows 'Proyecto 1' and buttons for a bell icon, 'Compartir', and a back arrow. The main area displays a Kanban board with columns labeled L, M, M, J, V, L, M, M, J, V, L, M. Two horizontal bars are present: a green bar spanning from the second column to the seventh column, and a blue bar spanning from the fifth column to the tenth column.

ManageWise

Proyecto 1

Proyecto 1

Progreso total de actividades

Progreso por miembro

John Doe

Caroline Morgan

Compartir

ManageWise

Proyecto 1

Proyecto 1

Colaboradores 1 / 10

Miembros del equipo

Miembros del equipo (2)

Invitados (0)

Peticiones de ingreso (0)

Invitar Miembros

John Doe

Caroline Morgan

Invitar por link

ManageWise

Proyecto 1

Proyecto 1

Progreso total de actividades

Progreso por miembro

John Doe

Caroline Morgan

Compartir

ManageWise

Proyecto 1

Proyecto 1

Colaboradores 1 / 10

Miembros del equipo

Miembros del equipo (2)

Invitados (0)

Peticiones de ingreso (0)

Invitar Miembros

John Doe

Caroline Morgan

Invitar por link

# Configuración

---

## Perfil

Editar perfil de usuario (nombre, foto, correo).  
Preferencias de notificaciones.

---

## Proyecto

Gestión de proyectos (crear, editar, archivar).  
Asignación de miembros y roles.

---

## Interfaz

Modo oscuro/claro.  
Personalización de tablero (tarjetas, listas).

---

## Seguridad

Cambio de contraseña.  
Autenticación de dos factores (2FA).

---

## Integraciones

Conexión con herramientas externas (GitHub, Slack).  
Configuración básica de integraciones.

 John Doe



# Proyecto 1

---

## Colaboradores 1 / 10

Miembros del equipo (2)  
Invitados (0)  
Peticiones de invitación (0)

Copiar Link

 John Doe  
john.doe@gmail.com

 Caroline Morgan  
caro.morgan@gmail.com

 John Doe

 Compartir

The screenshot shows the ManageWise application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Proyecto 1', 'Miembros' (selected), 'Progreso', 'Calendario', 'Actividades', and 'Configuración'. Below the menu is a user profile for 'John Doe'. The main content area is titled 'Proyecto 1' and shows 'Colaboradores 1 / 10' with 'Miembros del equipo (2)', 'Invitados (0)', and 'Peticiones de ingreso (0)'. A section for 'Miembros del equipo' lists 'John Doe' and 'Caroline Morgan'. A sidebar on the right displays notifications: 'Haz agregado una nueva tarea', 'Haz agregado una nueva reunión', and 'Caroline Morgan se ha unido al equipo'.

The screenshot shows the ManageWise application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Proyecto 1', 'Miembros', 'Progreso', 'Calendario', 'Actividades' (selected), and 'Configuración'. Below the menu is a user profile for 'John Doe'. The main content area is titled 'Proyecto 1' and shows a 'Kanban' board. The board has four columns: 'Tipo de actividad', 'Plazo', 'Prioridad', and 'Encargados'. A large button at the bottom says 'Crear Actividad'. To the right of the board is a sidebar titled 'Sprints' with two cards: 'Sprint 1' and 'Sprint 2', each with fields for 'Plazo', 'Prioridad', and 'Estado'. Below the board is a section titled 'Reuniones' with two cards for 'Nombre de reunión', 'Fecha', 'Prioridad', and 'Estado'.

#### 4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

4.5. Web Applications Prototyping

4.6. Domain-Driven Software Architecture

**4.6.1. Software Architecture Context Diagram**

**4.6.2. Software Architecture Container Diagrams**

**4.6.3. Software Architecture Components Diagrams**

4.7. Software Object-Oriented Design

**4.7.1. Class Diagrams**

**4.7.2. Class Dictionary**

4.8. Database Design

**4.8.1. Database Diagram**

## Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

5.1. Software Configuration Management.

La Gestión de Configuración de Software (SCM, por sus siglas en inglés) es una disciplina en el desarrollo de software encargada de identificar, controlar y rastrear los componentes del software a lo largo de su ciclo de vida. Esta metodología facilita la administración organizada de cambios en documentos, códigos y otros elementos durante el proceso de desarrollo, garantizando así una gestión eficiente y ordenada. Su objetivo principal es mejorar la eficiencia del equipo de desarrollo y minimizar los errores. (Martin, 2023)

5.1.1. Software Development Environment Configuration.

### VISUAL STUDIO CODE

En el desarrollo de nuestro proyecto, utilizaremos Visual Studio Code como la herramienta principal para crear la página web. Nos enfocaremos en emplear HTML para estructurar y definir el contenido de la web, CSS para aplicar estilos y configurar elementos visuales como colores, tipografías y tamaños, y JavaScript para añadir interactividad, eventos dinámicos y elementos multimedia que mejoren la experiencia del usuario. Nuestro objetivo es garantizar que el producto final sea único y cumpla con nuestras metas sin copiar o replicar trabajos anteriores.



## Visual Studio Code

5.1.2. Source Code Management.

Utilizamos la plataforma de desarrollo colaborativo GitHub y su servicio GitHub Pages para gestionar y desplegar nuestro código. GitHub ofrece una base sólida para el control de versiones y la colaboración en equipo, facilitando un trabajo eficiente y sin limitaciones. Por su parte, GitHub Pages nos permite publicar y compartir nuestra aplicación de manera sencilla, proporcionando una forma accesible de mostrar nuestras últimas actualizaciones y desarrollos en línea. Esta combinación asegura un flujo de trabajo continuo y efectivo tanto en el desarrollo como en la difusión de nuestro proyecto.



### 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions.

En el *Source Code Style Guide*, presentaremos las convenciones, estilos, diseños y principios aplicados en los lenguajes utilizados durante el desarrollo de nuestro producto. Los lenguajes y herramientas empleados incluyen:

- **HTML:** Para estructurar y definir el contenido de las páginas web, estableciendo la disposición y jerarquía de elementos como texto, imágenes y enlaces.
- **CSS:** Para aplicar estilos y diseño a las páginas web, gestionando aspectos visuales como colores, fuentes y layout.
- **JavaScript:** Para incorporar interactividad y funcionalidades dinámicas en las páginas web.

### 5.1.4. Software Deployment Configuration.

En este apartado se mostrarán los pasos a seguir con la finalidad de poder realizar el despliegue exitoso de nuestra landing page usando GitHub Pages.

- Ubicándonos en "Nuestro Perfil", crearemos un repositorio para la implementación del código de la Landing page.

A screenshot of a GitHub user profile for 'SoyValzz'. The profile includes a green circular profile picture with a pixelated face, a 'Hi there' message, and sections for 'Popular repositories' (Horizon, SoyV) and 'Contribution activity' (9 contributions in the last year). A red box highlights the 'New repository' button in the top right corner of the header bar.

- Accedemos al repositorio de GitHub donde se encuentra nuestro proyecto y luego navegamos hacia la configuración del repositorio.

The screenshot shows a GitHub repository page for 'Horizon'. At the top, there are navigation links: Code, Pull requests, Actions, Projects, Wiki, Security, Insights, and Settings (which is highlighted with a red box). Below the header, there's a search bar and several buttons: Pin, Watch, Fork, Star, and a 'Code' button. The repository information includes: Forked from 'Firtness/Horizon' (Public), main branch, 13 branches, 0 tags, 1 commit ahead of 4 commits behind 'Firtness/Horizon:main', Go to file, Add file, Contribute, Sync fork, and a 'Code' button. The repository details show: Product: ManageWise, SoyValzzz, analysis entre, README.md, README.pdf, and a README file. On the right side, there are sections for About (Product: ManageWise, Readme, Activity, 0 stars, 0 watching, 0 forks), Releases (No releases published, Create a new release), and Packages (No packages published, Publish your first package).

- Dentro del menú de ajustes, elegimos la opción "Pages".

The screenshot shows the 'General' settings page for the 'Horizon' repository. The left sidebar has a 'Pages' section highlighted with a red box. Other sections include: Access, Collaborators, Moderation options, Code and automation, Branches, Tags, Rules, Actions, Webhooks, Environments, Codespaces, and Pages. The main content area is titled 'General' and contains the following sections: 'Repository name' (set to 'Horizon'), 'Template repository' (unchecked), 'Require contributors to sign off on web-based commits' (unchecked), 'Default branch' (set to 'main'), 'Social preview' (with instructions to upload an image), and 'Features'.

- En la sección de GitHub Pages, escogemos la rama principal (main) en el menú desplegable de la sección "Branch" y guardamos la configuración presionando el botón "Save".
- Después de unos momentos, recibiremos el enlace a nuestro sitio web publicado en GitHub Pages.

## 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

### 5.2.1. Sprint 1

#### 5.2.1.1. Sprint Planning 1

**5.2.1.2. Sprint Backlog 1**

**5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review**

**5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**

**5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review**

**5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review**

**5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review**

**5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint**

5.3. Validation Interviews

**5.3.1. Diseño de Entrevistas**

**5.3.2. Registro de Entrevistas**

**5.3.3. Evaluaciones según heurísticas**

5.4. Video About-the-Product