

1. 一对一咨询

1.1 简要说明

此用例允许一般用户与某位专家进行一对一咨询。用户在查看专家主页后可提交咨询申请，申请被同意后，可以与该名专家进行一对一咨询。如果咨询后用户有不满意之处，可以进行解决。

1.2 事件流

1.2.1 基本流

本用例始于一般用户希望与某领域的专家进行一对一咨询时。

1.系统要求一般用户在查看专家的基本信息、博文后提交咨询申请。

2.在一般用户提交申请后，对应专家可选择是否同意该申请。

如果专家同意申请，那么执行“一对一咨询”子流程。

如果专家拒绝申请，那么执行“重新提交申请材料”子流程。

1.2.1.1 一对一咨询

1.在专家同意一般用户发出的申请后，进入聊天咨询界面。

2.一般用户与专家可进行任意时长的一对一咨询。

3.咨询结束后，一般用户可根据咨询感受，选择是否立即付款。如果用户有任何不满意，可以解决用户的不满之处。

4.付款完成后，用户可就本次咨询对专家进行评价与打分。

1.2.1.2 重新提交申请材料

1.在专家拒绝一般用户发出的申请后，一般用户可以重新提交申请材料，修改如预计咨询时长、咨询问题简述等方面的内容。

2.一般用户重新提交材料后，重新进入专家选择是否同意申请的流程。

1.2.2 备选流

1.2.2.1 暂存申请材料

一般用户可能在填写申请材料的中途需要退出该页面，在这种情况下，“提交申请材料”步骤将被以下步骤取代：

将用户部分填写的申请材料保存在系统中。

1.2.2.2 前置条件未满足

如果在一般用户尝试提交申请材料时，系统确定一般用户未满足必要的前置条件，则会显示一条错误信息，并将申请材料暂时在系统中，一般用户可以选择立即登录系统，则申请材料将恢复，否则用户需重新填写。

1.2.2.3 专家特定时段无空闲

如果一般用户提交申请材料时，系统根据材料中的“预计咨询时间”一项确定该时段专家无空闲，则显示一条提示信息，用户可选择继续提交或取消提交。

1.3 特殊要求

无。

1.4 前置条件

一般用户必须在本使用案例前登录系统。

1.5 后置条件

如果用例成功，则会新增一对一咨询订单，并附有新增的评价、交易记录等。

1.6 扩展点

无。