

上海交通大学

学生实习报告

实习单位： 中国电信股份有限公司上海分公司

实习时间： 2023年8月14日 至 2023年9月8日

学院(系)： 电子信息与电气工程学院

专 业： 信息工程

学生姓名： 赵楷越 学号： 522031910803

2023年9月4日

1. 实习目的与任务

1.1 实习目的

利用大一暑假大段的空余时间，于中国电信上海分公司政支中心进行实习。计划了解政支中心组织架构并初步学习进行各项实际工作，增进对专业相关工作的真实认知和亲身体会，同时一定程度上提升行业实践能力。为时一个月。

1.2 实习任务

- 1、了解政支中心部门组织架构；
- 2、认识政支中心客户工程师岗位的工作职责并了解其日常工作内容；
- 3、参与部门每周例会；
- 4、参与各项内部外部产品技术培训课程会议；
- 5、完成带教老师布置的实际工作任务。

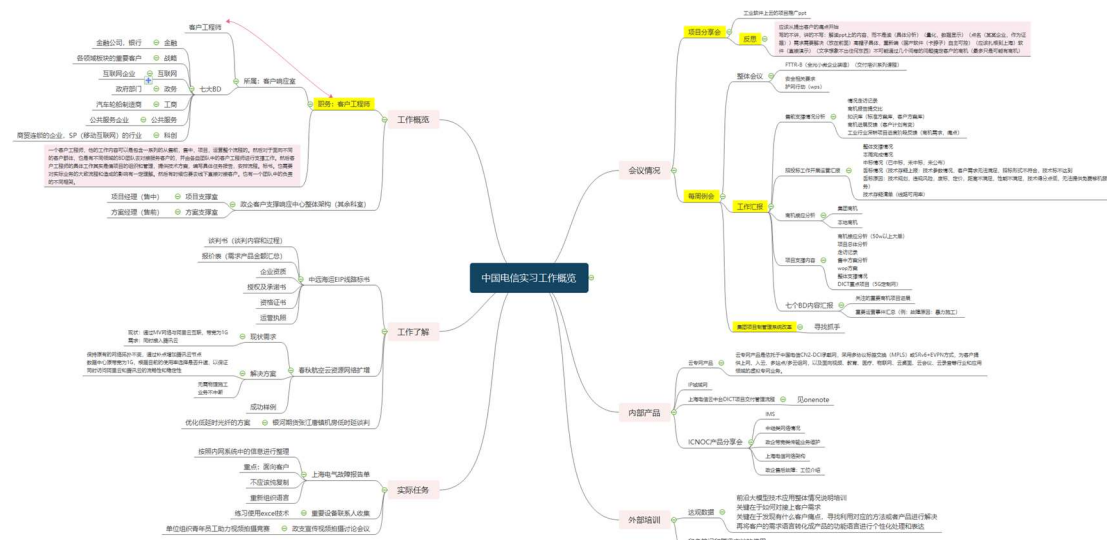
2. 实习单位

单位名称：中国电信股份有限公司上海分公司

部门名称：政企客户支撑响应中心

3. 实习内容

3.1 实习内容理解概览导图



3.2 培训与参会

1、参与各类电信公司内外部知识技能培训，例如电信 ICNOC 专项产品技术培训，方案项目汇报培训等；

2、参与了政支中心每周例会，对会议流程和内容进行细致了解，并认识政支中心附属七大 BD 实际业务情况，实时跟进了解各项目流程情况。

3.3 实践与工作

- 1、根据内网提供的故障信息数据填写发给客户的设备故障报告单；
- 2、收集整理战略 BD 各重要设备负责对接的客户工程师联系方式和信息；
- 3、参与政支中心宣传视频制作的初步讨论会议；
- 4、做好各项参会会议的会议记录。

4. 实习收获

在对于到公司上班工作这件事有了切身体会和经历的基础上，适应了与学校内学习环境截然不同的办公室办公环境，提升了自己对新环境的适应能力；了解了专业相关的未来工作实际业务情况；增长了有关部门内部项目管理和会议思路流程的见识；认识了政支中心责任心强且富有能力的负责团队；最重要的是，学会了当需要自主面对全新的工作环境时，自己应该先将细而杂的工作内容主动划分为不同模块，并绘制自己的工作思维导图，有效建立对于不同种类的工作事项的不同响应方式，以让自己的工作进程更顺利，并且让自己对于工作整体认识的了解更清晰。

指导教师对学生实习情况的评价意见

指导教师（签名）：_____

年 月 日