

## **Herzlich willkommen!**

Im Einklang mit der gegenwärtigen Situation wird der Begrüßungstag für alle Studierenden mit Studienbeginn Sommersemester 2021 virtuell stattfinden. Hier erhalten Sie einführende Informationen zur digitalen Hochschule sowie kurze Trouble Shooting Tipps. In der KuraCloud finden Sie im Übrigen überdies noch eine hilfreiche Begleit-Lesson, die Sie hoffentlich erfolgreich durch den Tag und die digitale Hochschule navigieren kann.

**Tipp: nutzen Sie zur Navigation in den Gebäuden die Fahrstühle, diese bringen Sie direkt in gewünschte Stockwerke.**

**Das Kennenlernen im Kurs findet über die Features der virtuellen Umgebung statt. Ob Sie den für Sie richtigen Raum gefunden haben, können Sie am sich im Raum befindlichen Whiteboard überprüfen – drücken Sie hierfür vor dem Whiteboard die Leertaste.**

## Feature Überblick:

- Wenn sich innerhalb der Plattform 2-4 Personen treffen, öffnet sich unkompliziert ein Videochat über den Sie Ihre Kommilitonen kennen lernen oder Mitarbeiter mit Ihren Fragen löchern können.
- Für Videochats in größeren Runden sind an verschiedenen Stellen Meeting Räume eingerichtet.
- Innerhalb der Umgebung sind an bestimmten Stellen diverse Inhalte (Bilder, Videos, Texte, Links...) eingepflegt.
- **Achten** Sie auf den unteren mittigen Bildschirmrand – viele Inhalte öffnen sich erst nach einem Druck auf die Leertaste. Entsprechende Inhalte werden hier angezeigt.
- Sie möchten schneller von A nach B gelangen? Halten der "Umschalt"-Taste erhöht die Laufgeschwindigkeit.

### Trouble Shooting:

Das Projekt der digitalen Hochschule befindet sich aktuell noch im Aufbau; hier und da mag es durchaus zu kleineren Holprigkeiten kommen. Hier ein paar Erste Hilfe Tipps:

- Die digitale Hochschule funktioniert zurzeit leider **nicht** auf **mobilen Endgeräten** wie Tablets oder Smartphones.
- Mitunter scheint die Kamerafunktion im Firefox Browser nicht zu funktionieren – haben Sie evtl. einen weiteren Browser (Chrome, Edge, Opera...) installiert?
- Haben Sie Ihrem Browser Zugriff auf Kamera und Mikrofon gewährt?
- **Einzelne Funktionen scheinen nicht mehr zu funktionieren?** Es öffnet sich z.B. kein Videochat mehr? Einmal neu laden hilft in aller Regel.
- **In größeren Meetings leidet die Qualität?** Eventuell wäre es hier sinnvoll die Anzahl der aktiven Kameras etwas zu reduzieren.
- **Sie haben sich verlaufen?** Zurück zum Start gelangen Sie notfalls jederzeit über schließen des Fensters und neu laden.