

BookMyTime

A BookMyTime olyan **online időpontfoglaló rendszer**, amely egyszerűsíti és digitalizálja a szolgáltatások foglalását, segítve a vállalkozásokat és az ügyfeleket.

Készíti: Horváth Dániel, Vinars Dániel

Célcsoportok:

1. Vállalkozások:

- Fodrászok, kozmetikusok, masszőrök
- Autószerelők, takarító cégek
- Magánorvosok, terapeuták, fogorvosok
- Edzők, jógaoktatók
- stb.

2. Ügyfelek:

- Helyi lakosok, akik gyorsan szeretnének időpontot foglalni
- Elfoglalt emberek, akik nem szeretnének telefonon egyeztetni

Megoldás részletei:

1. Naptár Integráció:

- A szolgáltatók saját naptárjukat kezelhetik, blokkolhatnak bizonyos időpontokat (szabadság, karbantartás stb.).
- Az ügyfelek a rendelkezésre álló időpontokat böngészhetik és foglalhatnak anélkül, hogy közvetlenül kapcsolatba kellene lépniük a szolgáltatóval.

2. Emlékeztetők:

- Automatikus emlékeztetők küldése e-mailben vagy SMS-ben a foglalás előtt (pl. 24 órával korábban), hogy csökkentse az elfelejtett időpontok számát.
- A szolgáltató és az ügyfél is kap értesítést a foglalás sikerességéről és a közelgő találkozóról.

3. Felhasználói Fiókok:

- **Vállalkozói fiók:** A vállalkozások regisztrálhatnak, és kezelhetik az időpontokat, szolgáltatásokat, munkatársakat.
- **Ügyfél fiók:** Az ügyfelek regisztrálhatnak, nyomon követhetik a foglalásaikat, módosíthatják vagy lemondhatják azokat.
- Opcionális közösségi fiók integráció (Google, Facebook stb.).

4. Szolgáltatások és Időpontok Kezelése:

- A vállalkozások részletes leírást adhatnak a szolgáltatásaikról (pl. "hajvágás", "fogtisztítás", "olajcsere"), és beállíthatják az egyes szolgáltatások időtartamát.
- Az időpontokhoz szabadidő-blokkok beállítása: pl. "Hétfőnként 9:00-12:00 hajvágásra", "Kedd 10:00-13:00 foglalható időpontok".

5. Dinamika és Felhasználói Élmény:

- **Reszponzív felület:** Mobilbarát weboldal, hogy az ügyfelek és vállalkozások kényelmesen használhassák bármilyen eszközön.
- **Egyszerű keresés:** Az ügyfelek gyorsan kereshetnek szolgáltatásokat és elérhető időpontokat.

6. Egyéb funkciók:

- **Fizetési rendszer integrációja:** Opcionálisan lehetőség van előzetes fizetésre, hogy az ügyfelek előre fizethessenek (pl. PayPal, bankkártyás fizetés).
 - **Visszajelzési rendszer:** Az ügyfelek értékelhetik a szolgáltatást, és visszajelzéseket hagyhatnak, ami növelheti az új ügyfelek bizalmát.
 - **Lemondási politika:** Rugalmas rendszer a foglalások lemondására vagy áthelyezésére (pl. 24 órán belül nem lemondható időpontok).
7. **Adminisztrációs Panel:**
- A vállalkozások kezelhetik az összes foglalást, statisztikákat nézhetnek meg (pl. mennyi foglalás történt egy hónapban), és követhetik a bevételeket.

Technológiai Megvalósítás:

1. **Frontend:** Reszponzív felület HTML, CSS, JavaScript (Vue.js), Bootstrap használatával.
2. **Backend:** A foglalások kezeléséhez szükséges adatbázis, API-k (Node.js).
3. **Adatbázis:** Időpontok, ügyfelek, szolgáltatások tárolása (MySQL).
4. **API-k:** Külső naptár integrációk (Google Calendar API).

Üzleti Modell:

1. **Előfizetési rendszer:** A vállalkozások havi díjat fizethetnek a platform használatáért, különböző szintű csomagokkal (alap, prémium).
2. **Jutalék alapú rendszer:** Minden egyes foglalás után a platform kis százalékot vonhat (például 1-2%).

Ez a projekt nemcsak egyszerűsíti a helyi kisvállalkozások életét, hanem növeli az ügyfelek kényelmét is, mivel gyorsan és könnyen intézhetik időpontfoglalásaikat online.

1. Főbb Funkciók

1. **Felhasználói bejelentkezés és regisztráció:**
 - Az ügyfelek és vállalkozások ugyanazt a fiókot használhatják mindhárom platformon, egy egységes bejelentkezési rendszerrel.
 - **OAuth** integráció (Google, Facebook, Apple) gyors és egyszerű regisztrációhoz és bejelentkezéshez.
2. **Szolgáltatások böngészése és időpontfoglalás:**
 - Az ügyfelek könnyen áttekinthetik a különböző szolgáltatásokat, időpontokat, és lefoglalhatják azokat.
 - A vállalkozások részletezhetik szolgáltatásaikat, és megadhatják a szabad időpontjaikat.
3. **Naptár integráció:**
 - A felhasználók szinkronizálhatják időpontjaikat a saját Google vagy Apple naptárjukkal minden eszközön.
 - Az alkalmazás figyeli a foglalásokat, és automatikusan frissíti a felhasználó naptárát, valamint az értesítéseket is mindegyik eszközre küldi.
4. **Értesítések és emlékeztetők:**
 - E-mail és SMS értesítések további opciók lehetnek az emlékeztetőkre.
5. **Fizetés és számlázás:**
 - Az ügyfelek a foglaláskor előre fizethetnek a szolgáltatásért, akár asztali, akár mobilalkalmazáson keresztül (pl. PayPal integráció).

- A vállalkozások számlákat generálhatnak és kezelhetnek a felületen keresztül.
6. **Ügyfélértékelés és visszajelzés:**
- Az ügyfelek minden platformon értékelhetik a szolgáltatást, és visszajelzést hagyhatnak, ami növeli a bizalmat és láthatóságot biztosít a vállalkozások számára.

2. Fejlesztési Kihívások és Megoldások

- **Biztonság:** Az adatvédelem és a felhasználók adatainak védelme kulcsfontosságú, különösen a fizetési információk és a személyes adatok esetében. Az alkalmazás fejlesztésénél szükséges a megfelelő titkosítás és hitelesítési rendszerek (pl. HTTPS, OAuth, JWT).

3. Piaci Versenyelőnyök és Lehetőségek

1. **Lokális kisvállalkozások digitális átalakulása:** A helyi vállalkozások számára nyújtott átfogó platform segít digitalizálni az üzleti folyamataikat, így könnyebben versenyképesek maradhatnak.
2. **Globális kiterjesztés lehetősége:** Az időpontfoglaló rendszer nemcsak helyi, hanem akár nemzetközi szinten is alkalmazható, különösen, ha többnyelvű támogatással és több időzónában működő naptárintegrációval látják el.