**BookMyTime**

A BookMyTime olyan **online időpontfoglaló rendszer**, amely egyszerűsíti és digitalizálja a szolgáltatások foglalását, segítve a vállalkozásokat és az ügyfeleket.

**Célcsoportok:**

1. **Vállalkozások**:
   * Fodrászok, kozmetikusok, masszőrök
   * Autószerelők, takarító cégek
   * Magánorvosok, terapeuták, fogorvosok
   * Edzők, jógaoktatók
   * stb.
2. **Ügyfelek**:
   * Helyi lakosok, akik gyorsan szeretnének időpontot foglalni
   * Elfoglalt emberek, akik nem szeretnének telefonon egyeztetni

**Megoldás részletei:**

1. **Naptár Integráció**:
   * A szolgáltatók saját naptárjukat kezelhetik, blokkolhatnak bizonyos időpontokat (szabadság, karbantartás stb.).
   * Az ügyfelek a rendelkezésre álló időpontokat böngészhetik és foglalhatnak anélkül, hogy közvetlenül kapcsolatba kellene lépniük a szolgáltatóval.
2. **Emlékeztetők**:
   * Automatikus emlékeztetők küldése e-mailben vagy SMS-ben a foglalás előtt (pl. 24 órával korábban), hogy csökkentse az elfelejtett időpontok számát.
   * A szolgáltató és az ügyfél is kap értesítést a foglalás sikerességéről és a közelgő találkozóról.
3. **Felhasználói Fiókok**:
   * **Vállalkozói fiók**: A vállalkozások regisztrálhatnak, és kezelhetik az időpontokat, szolgáltatásokat, munkatársakat.
   * **Ügyfél fiók**: Az ügyfelek regisztrálhatnak, nyomon követhetik a foglalásaikat, módosíthatják vagy lemondhatják azokat.
   * Opcionális közösségi fiók integráció (Google, Facebook stb.).
4. **Szolgáltatások és Időpontok Kezelése**:
   * A vállalkozások részletes leírást adhatnak a szolgáltatásaikról (pl. "hajvágás", "fogtisztítás", "olajcsere"), és beállíthatják az egyes szolgáltatások időtartamát.
   * Az időpontokhoz szabadidő-blokkok beállítása: pl. "Hétfőnként 9:00-12:00 hajvágásra", "Kedd 10:00-13:00 foglalható időpontok".
5. **Dinamika és Felhasználói Élmény**:
   * **Reszponzív felület**: Mobilbarát weboldal, hogy az ügyfelek és vállalkozások kényelmesen használhassák bármilyen eszközön.
   * **Egyszerű keresés**: Az ügyfelek gyorsan kereshetnek szolgáltatásokat és elérhető időpontokat.
6. **Egyéb funkciók**:
   * **Fizetési rendszer integrációja**: Opcionálisan lehetőség van előzetes fizetésre, hogy az ügyfelek előre fizethessenek (pl. PayPal, bankkártyás fizetés).
   * **Visszajelzési rendszer**: Az ügyfelek értékelhetik a szolgáltatást, és visszajelzéseket hagyhatnak, ami növelheti az új ügyfelek bizalmát.
   * **Lemondási politika**: Rugalmas rendszer a foglalások lemondására vagy áthelyezésére (pl. 24 órán belül nem lemondható időpontok).
7. **Adminisztrációs Panel**:
   * A vállalkozások kezelhetik az összes foglalást, statisztikákat nézhetnek meg (pl. mennyi foglalás történt egy hónapban), és követhetik a bevételeket.

**Technológiai Megvalósítás:**

1. **Frontend**: Reszponzív felület HTML, CSS, JavaScript (Vue.js) használatával.
2. **Backend**: A foglalások kezeléséhez szükséges adatbázis, API-k (Node.js).
3. **Adatbázis**: Időpontok, ügyfelek, szolgáltatások tárolása (MySQL).
4. **API-k**: Külső naptár integrációk (Google Calendar API), SMS küldés (Twilio).

**Üzleti Modell:**

1. **Előfizetéses rendszer**: A vállalkozások havi díjat fizethetnek a platform használatáért, különböző szintű csomagokkal (alap, prémium).
2. **Jutalék alapú rendszer**: Minden egyes foglalás után a platform kis százalékot levonhat (például 1-2%).

Ez a projekt nemcsak egyszerűsíti a helyi kisvállalkozások életét, hanem növeli az ügyfelek kényelmét is, mivel gyorsan és könnyen intézhetik időpontfoglalásaikat online.

**1. Főbb Funkciók**

1. **Felhasználói bejelentkezés és regisztráció**:
   * Az ügyfelek és vállalkozások ugyanazt a fiókot használhatják mindhárom platformon, egy egységes bejelentkezési rendszerrel.
   * **OAuth** integráció (Google, Facebook, Apple) gyors és egyszerű regisztrációhoz és bejelentkezéshez.
2. **Szolgáltatások böngészése és időpontfoglalás**:
   * Az ügyfelek könnyen áttekinthetik a különböző szolgáltatásokat, időpontokat, és lefoglalhatják azokat.
   * A vállalkozások részletezhetik szolgáltatásaikat, és megadhatják a szabad időpontjaikat.
3. **Naptár integráció**:
   * A felhasználók szinkronizálhatják időpontjaikat a saját Google vagy Apple naptárjukkal minden eszközön.
   * Az alkalmazás figyeli a foglalásokat, és automatikusan frissíti a felhasználó naptárát, valamint az értesítéseket is mindegyik eszközre küldi.
4. **Értesítések és emlékeztetők**:
   * Asztali alkalmazásban és mobilon is push értesítéseket kapnak a felhasználók a közelgő időpontokról, lemondásokról vagy módosításokról.
   * E-mail és SMS értesítések további opciók lehetnek az emlékeztetőkre.
5. **Fizetés és számlázás**:
   * Az ügyfelek a foglaláskor előre fizethetnek a szolgáltatásért, akár asztali, akár mobilalkalmazáson keresztül (pl. Stripe vagy PayPal integráció).
   * A vállalkozások számlákat generálhatnak és kezelhetnek a felületen keresztül.
6. **Ügyfélértékelés és visszajelzés**:
   * Az ügyfelek minden platformon értékelhetik a szolgáltatást, és visszajelzést hagyhatnak, ami növeli a bizalmat és láthatóságot biztosít a vállalkozások számára.

### ****2. Fejlesztési Kihívások és Megoldások****

* **Felhasználói élmény**: Az asztali és mobilalkalmazások kialakításánál különösen fontos, hogy a felület könnyen kezelhető legyen, és igazodjon az adott platform szokásaihoz (pl. érintéses navigáció mobilon).
* **Biztonság**: Az adatvédelem és a felhasználók adatainak védelme kulcsfontosságú, különösen a fizetési információk és a személyes adatok esetében. Az alkalmazás fejlesztésénél szükséges a megfelelő titkosítás és hitelesítési rendszerek (pl. HTTPS, OAuth, JWT).

### ****3. Piaci Versenyelőnyök és Lehetőségek****

1. **Felhasználói elkötelezettség növelése**: A mobil és asztali alkalmazások révén az ügyfelek kényelmesebben hozzáférhetnek a szolgáltatáshoz, és növelhető az elkötelezettségük a rendszer iránt.
2. **Lokális kisvállalkozások digitális átalakulása**: A helyi vállalkozások számára nyújtott átfogó platform segít digitalizálni az üzleti folyamataikat, így könnyebben versenyképesek maradhatnak.
3. **Globális kiterjesztés lehetősége**: Az időpontfoglaló rendszer nemcsak helyi, hanem akár nemzetközi szinten is alkalmazható, különösen, ha többnyelvű támogatással és több időzónában működő naptárintegrációval látják el.