



کیان

کارگزاری

شرکت کارگزاری توسعه معاملات کیان
(سهامی خاص)

فهرست دسترسی سریع تر به فرمها

۰	فرم مشخصات اشخاص حقیقی	۲
۰	قرارداد جامع مشتری و کارگزار	۳
۰	توافق نامه خرید و فروش الکترونیکی اوراق بهادر (آفلاین)	۵
۰	قرارداد استفاده از خدمات برشط (آنلاین)	۷
۰	قرارداد خرید اعتباری	۱۱

مدارک مورد نیاز جهت مشتریان حقیقی

- تصویر پشت و روی کارت ملی
- تصویر صفحه اول شناسنامه
- تصویر صفحه توضیحات شناسنامه

تاریخ تکمیل فرم:

این قسمت توسط شرکت کارگزاری کیان تکمیل می‌گردد.

سند اضمار

- اطلاعات این فرم محترمه‌نامه محسوب شده و در اختیار اشخاص غیرمجاز قرار داده نمی‌شود. تکمیل همه قسمت‌ها الزامی است.

- بخش‌های مشترک این فرم باید توسط مشتری یا نایابه تکمیل شود سایر بخش‌ها که با عبارت‌های "اطلاعات مشتری" و "اطلاعات نایاب" مشخص شده است با توجه به نقش شخص تکمیل کننده (مشتری یا نایاب) بخش مربوط به شخص، تکمیل گردد.

- نماینده شخص حقوقی و اشخاص مجاز به ارائه سفارش از طرف شخص حقوقی، طبق تبصره ۱ بند ۱۲۴ ماده ۴ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه، باید طبق ضوابط مقرر در مورد اشخاص حقیقی مورد شناسایی قرار گیرند.

مشخصات مشتری/نایاب

نام	نام خانوادگی	کد ملی	تاریخ تولد	شماره شناسنامه	سری و سریال شناسنامه	محل صدور شناسنامه	محل تولد	جنسیت	وضعیت تأهل
نام	نام خانوادگی	استان	شهر	خیابان	کوچه	پلاک	واحد	زن	مرد
تلفن همراه	تلفن ثابت به همراه کد شهر	کد پستی	کد بورسی	نشانی پست الکترونیک				متاهل	مجرد
اطلاعات محل سکونت: کشور	استان	شهر	خیابان	کوچه	پلاک	واحد			

اطلاعات شغلی

عنوان شغلی	نام شرکت/ مؤسسه	تلفن محل کار	کد پستی
نشانی محل کار			

اطلاعات مالی

میزان آشنایی با مفاهیم مالی و سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر:	عالی	خوب	متوسط	کم
--	------	-----	-------	----

متوسط درآمد ماهیانه شما از مشاغل و منابع مختلف در حال حاضر چقدر است؟	ریال	ارزش روز دارایی‌های تحت مالکیت شما چقدر است؟	ریال
--	------	--	------

▼ پیش‌بینی شما از سطح معاملاتتان در بازار سرمایه طی یک سال آینده چقدر است؟

بورس‌های خارج از کشور (هزار دلار آمریکا) بورس‌های کالایی (میلیون ریال)

نام شرکت(های) کارگزاری در ایران که شما از طریق آن(ها) مبادرت به معامله نموده‌اید، ذکر نیفرمایید

مشخصات حساب بانکی

نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	کد پستی	شهرستان
نام صاحب حساب	نوع حساب			
شماره حساب	شماره شبای حساب			

- حساب اعلام شده بایستی در یک بانک ایرانی و به نام مشتری باشد و کارگزار از پذیرفتن حساب یا حساب‌های مشترک معذور است.

- مطالبات مشتری از کارگزاری صرفاً به حساب اعلام شده مذکور واریز خواهد شد، مگر در صورتی که مشتری حساب بانکی جدید را کتابخانه اعلام نماید که در این صورت به حساب جایگزین وی واریز خواهد شد.

تعهد مشتری

تأیید متصلی شرکت کارگزاری

مهرو امضای کارگزاری کیان	امضاء، مهرو و اثر انگشت مشتری/ نایاب	امضه دیجیتالی کارگزاری کیان
متصلی پذیرش کارگزاری کیان	امضاء، مهرو و اثر انگشت مشتری/ نایاب	در تاریخ
این فرم را دریافت و تطبیق اطلاعات مندرج در آن را با مدارک شناسایی ارائه شده توسط مشتری/ نایاب تایید می‌نمایم.	اجراه اسناد دیگر از خدمات پایه دریافتی (کد معاملاتی) را ندهد و در صورت اقام، موضوع را بلاقصیه به کارگزار اطلاع دهد.	
	تغییرات کدیستی و اطلاعات مربوط به نشانی خود را به مراجع ذیربطریط اطلاع دهد.	آخرین نشانی مقاضی، نشانی ارائه شده از سوی مراجع مربوطه است حتی اگر مقاضی نشانی خود را رأساً اصلاح نکرده باشد.
		هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده را با مستندات مربوط در اسرع وقت به اطلاع کارگزار برساند.

قرارداد جامع مشتری و کارگزار

اشخاص حقیقی

شماره:

تاریخ:

پیوست:

این قرارداد بین شرکت کارگزاری توسعه معاملات کیان (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۱۱۱۲۸، شناسه ملی ۴۱۱۱۴۵۶۴۷۶۵۷ و کد اقتصادی ۱۰۱۰۱۵۴۸۵۱۰ به نمایندگی خانم مونا حاجی علی اصغر (رئیس هیئت مدیره)، آقای امیر وفائی (مدیرعامل و نایب رئیس هیئت مدیره) و آقای محمد رضا دمثنا (عضو هیئت مدیره) بر اساس آخرین روزنامه رسمی به شماره ۲۳۷۷۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۰۸ به نشانی تهران، میدان آزادی، خیابان زاین، پلاک ۱، طبقه ۳، کد پستی ۱۵۱۴۹۳۴۱۴۳، شماره تلفن ۰۲۱۴۷۱۸۰ و به نشانی سایت اینترنتی www.kian.trade که از این پس در این قرارداد "کارگزار" نامیده می‌شود از یک طرف و مشتری حقیقی به مشخصات جدول ذیل که سایر اطلاعات آن در فرم مشخصات مشتریان درج گردیده است و از این پس در این قرارداد "مشتری" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد می‌گردد.

کد ملی

نام خانوادگی

نام

تبصره: چنانچه این قرارداد یا هر یک از قراردادهای متعاقب آن به نمایندگی (اعم از کالت، لایت، وصایت یا قیوموت) توسط شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منعقد شده باشد، نماینده نیز شخصاً مسئول ایفای تعهدات ناشی از قرارداد حاضر و سایر قراردادهای متعاقب آن است و در این خصوص با اصلی متضامناً مسئولیت خواهد داشت.

۱ ماده موضوع قرارداد حاضر عبارت است از ارائه خدمات کارگزاری از طرف کارگزار به مشتری در چارچوب قوانین و مقررات لازم‌الاجرا در بازار سرمایه. مادامی که توافق صریحی برخلاف مفاد این قرارداد بین طرفین منعقد نشده باشد یا بر اساس قوانین و مقررات اتخاذ ترتیبات دیگری الزامی نگردد، مفاد این قرارداد تعیین‌کننده حقوق و نکالیف طرفین بوده و بر کلیه توقعات و تعاملات بین کارگزار و مشتری حاکم است. انعقاد این قرارداد مشتری را مکلف نمی‌سازد تا صرفاً از خدمات کارگزار طرف این قرارداد استفاده نماید و استفاده مشتری از خدمات سایر شرکت‌های کارگزاری تأثیری بر نفوذ و اعتبار این قرارداد ندارد.

۲ ماده این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتبار دارد.

۳ ماده کلیه اطلاع‌رسانی‌های کارگزار به مشتری در خصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده با دریافت‌ها یا پرداخت‌های انجام شده فی‌ما بین کارگزار و مشتری، از طریق سایت اینترنتی کارگزار به نشانی www.kian.trade انجام می‌شود و مشتری با استفاده از نام کاربری و گذرواژه‌ای که به شماره تلفن همراه و آدرس پست الکترونیکی معروفی شده توسط وی در صدر این قرارداد ارسال می‌گردد، قادر به دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد بود. مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش، واریز یا انتقال وجه به حساب کارگزار یا ارائه درخواست وجه از کارگزار، با مراجعت به سایت اینترنتی کارگزار از وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا دریافت‌ها یا پرداخت‌های انجام شده مطلع شود. در صورتی که کارگزار اطلاعات راجع به اجرای سفارش‌های دریافت‌شده یا دریافت‌ها انجام شده را بر روی سایت اینترنتی خود قرار داده باشد، عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم مراجعت به سایت اینترنتی کارگزار موجب هیچ‌گونه مسئولیتی برای کارگزار نخواهد بود. در هر حال عدم طرح اعراض از سوی مشتری طرف مدت یک هفته از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش‌ها یا دریافت‌ها انجام شده بر روی سایت اینترنتی کارگزار، به منزله تأیید و تنفیذ معاملاتی یا دریافت‌ها یا پرداخت‌های مذکور است.

تبصره: این مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، بر عهده مشتری است. تبصره: ۲: چنانچه مشتری بیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور خود را ظرف مدت سه روز از تاریخ امضای این قرارداد دریافت ننماید، مکلف است مراتب را به کارگزار اعلام کند. عدم اعلام این امر توسط مشتری به کارگزار ظرف موعده پادشه، به منزله وصول بیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور به مشتری تلقی خواهد شد.

۴ ماده مشتری با امضای ذیل این قرارداد اعلام می‌نماید که به قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه آگاهی کافی دارد و از دانش کافی در خصوص انواع ابزارها و اوراق بهادر قابل معامله، شیوه‌های ارائه سفارش، نحوه انجام معامله در بازار سرمایه و تعهدات و الزامات ناشی از انجام معاملات برخودار است و کارگزار هیچ‌گونه تعهدی به اطلاع‌رسانی و ارائه مشاوره در این خصوص، ندارد. بدیهی است در صورت وارد شدن هرگونه ضرر و زیان به مشتری در نتیجه عدم اطلاع و آگاهی از موارد پادشه، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

۵ ماده تکلیف کارگزار صرفاً اجرای سفارش‌های مشتری در حدود قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه است و کارگزار در خصوص نتایج و تبعات مالی یا غیرمالی معاملاتی که به درخواست مشتری و به نام او انجام می‌شود، هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد.

۶ ماده مشتری مکلف است کلیه وجوده را صرفاً به حساب بانکی معرفی شده در سایت اینترنتی کارگزار واریز نماید. چنانچه وجوده توسط مشتری به حساب بانکی دیگری واریز گردد، تمامی تبعات و مسئولیت‌های ناشی از آن تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.

۷ ماده مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد تماماً بر عهده مشتری است. همچنین مشتری متعهد می‌گردد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد، بلافضله مراتب را به کارگزار اطلاع دهد.

۸ ماده مشتری با امضای ذیل این قرارداد تأیید می‌نماید که حساب معرفی شده در مقدمه قرارداد صرفاً به نام وی است و حساب مزبور، مسدود یا راکد نیست.

۹ ماده وجودی که توسط مشتری به حساب کارگزار واریز می‌شود، در دفاتر کارگزار صرفاً به نام شخص مشتری ثبت می‌گردد. همچنین در صورتی که وجودی توسط مشتری به حساب کارگزار واریز گردد لیکن هویت شخص واریزکننده مشخص نباشد، کارگزار وجوده مزبور را در حساب مشتری ثبت و اعمال نخواهد نمود و وجوده مزبور تا زمان احراره بودت شخص واریزکننده، در سرفصل حساب واریزی‌های نامشخص ثبت می‌گردد.

۱۰ ماده مشتری مکلف است پیش از ارائه سفارش خرید، نسبت به تأمین منابع مالی لازم جهت اجرای سفارش اقدام نماید و در صورت عدم تأمین منابع مالی، کارگزار تکلیفی به اجرای سفارش ندارد. در صورتی که پس از اجرای سفارش، مشتری بنا به هر دلیلی به استثنای معاملاتی که توسط کارگزار برای مشتری به اشتباه انجام شده است، به کارگزار بدکار شود، مکلف خواهد بود فوراً نسبت به تسویه بدهی خود که از این محل ناشی می‌شود، اقدام نماید. چنانچه ظرف مدت دو روز کاری از تاریخ انجام معامله، مشتری نسبت به تسویه حساب اقدام ننماید، مکلف خواهد بود ۱/۰ درصد مبلغ بدهی به صورت روزانه را به عنوان وجه التزام به کارگزار بپردازد.

قرارداد جامع مشتری و کارگزار (اشخاص حقیقی)

مختص خرید و فروش اوراق بهادر مبتنی بر کالا

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۱: در صورت عدم پرداخت بدهی موضوع این ماده توسط مشتری طرف مهلت دو روز کاری، به موجب این قرارداد مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا حسب مورد اقدامات زیر را انجام دهد:

۱. در صورت قابل معامله بودن هر یک از اوراق بهادر خریداری شده به نام مشتری، کارگزار می‌تواند طرف حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، نسبت به فروش هر یک از اوراق مزبور به تشخیص خود معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

۲. در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادر خریداری شده موقتاً قابل معامله نباشد، کارگزار می‌تواند به تشخیص خود نسبت به فروش هر یک از اوراق بهادر متعلق به مشتری معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، طرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، اقدام نماید.

۳. در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادر متعلق به مشتری موقتاً قابل معامله نباشد، کارگزار می‌تواند طرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی پس از فراهم شدن امکان معامله اوراق مذکور، نسبت به فروش آن اوراق معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

تبصره ۲: در صورت اصلاح مقررات مربوط به تسویه معاملات، مواعده مقرر در این ماده و تبصره (۱) آن نیز متناسب با مقرره مزبور اصلاح خواهد شد.

ماده ۱۱

وجه ناشی از اجرای سفارش‌های فروشنده مشتری پس از کسر بدهی‌های ناشی از معاملات، به حساب مشتری نزد کارگزار منظور خواهد شد و در صورت درخواست مشتری، طرف مدت یک روز کاری از تاریخ ارائه درخواست قابل استناد و با رعایت زمان تسویه با اتفاق پایاپایی، صرفاً به حساب معرفی شده توسط مشتری واریز خواهد شد. تغییر در حساب بانکی مشتری منوط به اعلام حساب بانکی جدید از طریق تکمیل فرم‌های مربوطه در کارگزاری خواهد بود.

تبصره ۳: در صورتی که سفارش راجع به فروش اوراق بهادری باشد که توسط کارگزار دیگری برای مشتری خریداری شده است، کارگزار می‌تواند در صورت اعلام بدھکار بودن مشتری توسط سایر شرکت‌های کارگزاری از پرداخت وجه حاصل از فروش به مشتری تا تعیین تکلیف نهایی موضوع خودداری نماید.

ماده ۱۲

در صورتی که کارگزار اشتباهاً معامله‌ای را به نام مشتری انجام داده باشد، مجاز است اقدامات لازم را به منظور رفع و اصلاح اشتباه انجام دهد و در صورتی که برای رفع یا اصلاح اشتباه، انجام معامله با معاملات دیگری به نام مشتری ضرورت داشته باشد، مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا نسبت به انجام معاملات مذکور از طرف مشتری اقدام نماید. در هر حال مسئولیت اشتباهاً یاد شده و معاملاتی که کارگزار برای اصلاح آن‌ها انجام می‌دهد به عهده کارگزار است و در صورتی که از این امر خسارایی متوجه مشتری گردد، کارگزار باید بالافاصله و بدون نیاز به مطالبه جبران خسارت از طرف مشتری، خسارت وارد به مشتری را به طریق مقتضی جبران نماید.

ماده ۱۳

مشتری و کارگزار ضمن عقد خارج لازم صرفاً در خصوص موارد ذیل حق اقامه دعوا علیه یکدیگر را پس از گذشت دو سال از مواعده مذکور در هر مورد به کلی از خود سلب و ساقط می‌نمایند و سپری شدن مدت‌های مورد اشاره در این ماده به منزله صلح بلاعوض تمامی دعاوى احتمالی طرفین علیه یکدیگر در خصوص موارد ذیل است:

۱. هرگونه ادعا در مورد معامله‌ای که کارگزار به نام مشتری انجام داده و اطلاعات آن را در گزارش گردش حساب مشتری بر روی سایت اینترنتی خود در دسترس مشتری قرار داده است، پس از گذشت دو سال از تاریخ ارائه اطلاعات یادشده.

۲. هر گونه ادعا در خصوص سفارش‌های ارائه شده توسط مشتری به کارگزار، پس از گذشت دو سال از تاریخ ارائه سفارش.

۳. هر گونه ادعا در خصوص واریز یا نقل و انتقال وجود بین مشتری و کارگزار، پس از گذشت دو سال از تاریخ واریز یا نقل و انتقال وجوده.

ماده ۱۴

در صورتی که به دلیل قطعی، کندی یا بروز اختلال در هر یک از سامانه‌هایی که کارگزار برای انجام معامله یا ثبت و ارسال سفارش از آنها استفاده می‌کند؛ سفارش یا سفارش‌های ارائه شده توسط مشتری قابل اجرا نباشد و این امر منجر به ورود خسارت به مشتری شود، کارگزار هیچ‌گونه مسئولیتی جهت جبران خسارت وارد به مشتری نخواهد داشت.

ماده ۱۵

هرگاه اجرای تمام یا بخشی از این قرارداد به واسطه عامل خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش‌بینی (فورس مائزور)، غیرممکن شود یا به تأخیر افتاد، مadam که شرایط مزبور برطرف نشده طرفی که در این وضعیت قرار گرفته است مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای مفاد قرارداد نیست.

تبصره ۴: مشتری نمی‌تواند به استناد بروز عامل خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش‌بینی، از پرداخت بدهی خود ظرف موعده مقرر در ماده ۹ است.

ماده ۱۶

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مزبور با مراجعت به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و مطابق ضوابط مصوب هیئت مدیره کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آئین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادر در مورد حل اختلاف لازم الاجرا است.

۰ این قرارداد در ۱۶ ماده و ۷ تبصره در دو نسخه که در حکم واحد می‌باشد تنظیم گردید و در تاریخ به امضای طرفین رسید.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و انزواگشته مشتری/ نماینده

توافق نامه خرید و فروش الکترونیکی اوراق بهادر (آفلاین)

اخصاصل حقیقی

شماره:

تاریخ:

پیوست:

این توافقنامه در اجرای ماده ۲۴ آییننامه معاملات در بورس اوراق بهادر تهران بین شرکت کارگزاری توسعه معاملات کیان (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۱۱۱۲۸، شناسه ملی ۱۰۱۵۴۸۵۱۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۶۷۶۵۷ به نمایندگی خانم مونا حاجی علی اصغر (رئیس هیئت مدیره)، آقای امیر وفائی (مدیرعامل و نایب رئیس هیئت مدیره) و آقای محمدرضا دمژنا (عضو هیئت مدیره) بر اساس آخرین روزنامه رسمی به شماره ۲۳۷۷۲ ۱۴۰۲/۰۳/۰۸ به نشانی تهران، میدان آزادی، خیابان رازگرس، پلاک ۱، طبقه ۳، کد پستی ۱۵۱۴۹۳۴۱۴۳، شماره تلفن ۰۲۱۴۷۱۸ و به نشانی سایت اینترنتی www.kian.trade که از این پس در این توافقنامه "کارگزار" نامیده می‌شود از یک طرف و مشتری حقیقی به مشخصات جدول ذیل که سایر اطلاعات آن در فرم مشخصات مشتریان درج گردیده است و از این پس در این توافقنامه "مشتری" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد می‌گردد.

کد ملی

نام خانوادگی

نام

موضوع توافقنامه عبارت است از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید یا فروشن اوراق بهادر برای مشتری بر اساسن سفارش‌هایی که به صورت الکترونیکی برای کارگزاری ارسال می‌کند.

۱ ماده

مدت توافقنامه از تاریخ امضای آن نامحدود است و با انصراف هر یک از طرفین و اعلام کننی آن به طرف مقابل، قابل فسخ می‌باشد.

۲ ماده

کارگزاری ۷۲ ساعت پس از امضاء این توافقنامه، نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سایت اینترنتی کارگزاری را در اختیار مشتری قرار می‌دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربری و رمز عبور بر عهده مشتری است.

۳ ماده

در صورت تقاضای مشتری به تغییر رمز عبور، کارگزاری رمز عبور قبلی را ابطال و رمز عبور جدید را در اختیار مشتری قرار می‌دهد. در هر مورد که کارگزاری لازم بداند، نام کاربری و رمز عبور را تغییر می‌نماید و مراتب را از طریق پیامک به اطلاع مشتری می‌رساند.

۴ ماده

در صورت انجام معامله، کارگزاری از طریق سایت اینترنتی خود به آدرس https://offline.kian.trade گزارشی از صورت وضعیت حساب مشتری، شامل معاملات انجام شده، وجوده دریافتی و پرداختی، فهرستی از موجودی اوراق بهادر و سفارش‌های اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می‌نماید.

۵ ماده

در مواردی که به هر دلیل اجرای سفارش‌های خرید یا فروش مشتری برای کارگزاری امکان پذیر نباشد و یا سفارش مشتری اجرا نگردد، مراتب از طریق دسترسی الکترونیکی مشتری به سایت کارگزاری در روز کاری بعد قابل مشاهده است.

۶ ماده

سفارش‌های ارسالی توسط مشتری به عنوان سفارش تا ۷۲ ساعت معتبر بوده و پس از آن ابطال طی ساعات انجام معامله، در صورتی که سفارش ارسالی منجر به معامله نشده باشد، کارگزاری ملزم به حذف سفارش مربوطه است.

۷ ماده

کلیه مسئولیت‌های حفظ و مراقبت از نام کاربری و رمز عبور، بر عهده مشتری بوده و مسئولیت استفاده از دسترسی به سامانه در هر شرایط و حالتی به طور کامل بر عهده مشتری می‌باشد. کارگزاری اطلاعات تمامی سفارش‌های و معاملات مشتری را در سایت اینترنتی خود منعکس می‌نماید و مشتری متعهد می‌گردد به صورت روزانه این اطلاعات را کنترل نماید. عدم اعتراض مکتوب مشتری طرف نهایتاً یک هفته از تاریخ ثبت درخواست وی به منزله تأیید کلیه اطلاعات و معاملات ثبت شده فوق بوده و عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم مراجعته به سایت اینترنتی موجب هیچگونه مسئولیتی برای کارگزاری نخواهد بود و مشتری حق هرگونه ادعایی در این خصوص را به نفع کارگزاری صلح بلاعوض می‌نماید.

۸ ماده

مشتری باید ضمن تکمیل فرم مشخصات مشتریان، اطلاعات و مستندات لازم جهت احراز هویت را به کارگزاری ارائه نماید. همچنین حساب بانکی درج شده در فرم مشخصات مشتریان جهت هرگونه دریافت و پرداخت معرفی و مورد تأیید مشتری قرار گرفته است.

۹ ماده

مشتری باید گواهینامه‌های موقت صادره اوراق بهادری که قصد فروش آنها را دارد و یا سفارش خرید مجدد آنها را به کارگزاری می‌دهد را در اختیار کارگزاری قرار دهد.

۱۰ ماده

مشتری می‌تواند شخصاً گواهینامه موقت اوراق بهادری را که از طریق سفارش الکترونیکی خریداری نموده است را از سامانه درگاه ذینفعان بازار سرمایه دریافت نماید.

۱۱ ماده

مشتری متعهد می‌گردد وجهه لازم برای انجام معامله را قبل از اعلام سفارش خرید در حساب خود نزد کارگزاری واریز نماید.

۱۲ ماده

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء تأیید کننده

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ماده ۱۳ مشتری مسئول کنترل حساب‌های خود بوده و موارد زیر را فوراً به صورت الکترونیکی به کارگزاری اطلاع می‌دهد: هرگونه سرفت یا استفاده غیرمجاز از نام کاربری و شماره حساب و نیز هرگونه احتمال وقوع آن؛ هرگونه عدم دریافت تأییدیه ثبت سفارش، یا معامله‌ای که مشتری دستور آن را صادر نکرده است و هرگونه اطلاعات نادرست در موجودی حساب مشتری، سبد دارایی‌ها یا اطلاعات معاملات.

ماده ۱۴ مشتری اقرار می‌نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه و شرکت‌های ارائه دهنده خدمات در رابطه با استفاده از خدمات معاملات الکترونیکی برخوردار بوده، آموزش‌های لازم را در مورد نحوه استفاده از این خدمات را دریافت نموده و خود را ملزم به رعایت آن‌ها می‌داند.

ماده ۱۵ مشتری تأیید می‌نماید که نشانی پست الکترونیکی و یا شماره تلفن همراه ارائه شده در فرم مشخصات مشتریان، مربوط به ایشان بوده و تمامی اطلاعات ارسالی از این طریق به عنوان استناد مثبته فی‌مایین در خصوص این توافق‌نامه توسط ایشان کنترل می‌گردد. همچنین ارسال نام کاربری و رمز عبور موضوع این توافق‌نامه از طریق پست الکترونیکی و یا شماره تلفن همراه ارائه شده مذکور به منزله اجرای کامل موضوع ماده ۳ و تحويل محممانه آن به مشتری می‌باشد.

ماده ۱۶ انعقاد این توافق‌نامه به منظور ارائه خدمات الکترونیکی خرید و فروش از سوی کارگزاری به مشتری می‌باشد و شامل ارائه سایر خدمات از قبیل خدمات مشاوره سرمایه‌گذاری، قانونی، مالی و حسابداری نخواهد بود و کارگزاری مسئولیتی در قبال سودآوری و مخاطرات انجام این معاملات توسط مشتری را ندارد.

ماده ۱۷ مشتری همچنین مسئول خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این توافق‌نامه توسط وی حادث شود؛ لذا مشتری کلیه دعاوی در این خصوص را به نفع کارگزاری صلح بلاعوض می‌نماید.

ماده ۱۸ کارگزار مسئول خودتی که خارج از حیطه اختیار و بدون تقصیر وی رخ می‌دهد، نمی‌باشد. در شرایطی که کارگزاری فاقد اختیار لازم از جمله قطعی سیستم، ارتباط اینترنت، اختلال در پایگاه داده‌ها، اختلال در شرکت نرم افزاری ارائه دهنده سرویس‌های الکترونیکی مذکور و غیره باشد، از پایت سفارش‌های مشتری هیچگونه مسئولیت و تعهدی نخواهد داشت، لذا مشتری کلیه دعاوی علیه کارگزاری را در این خصوص صلح بلاعوض می‌نماید.

ماده ۱۹ در صورتی که به واسطه اعمال حقوق متعلق به کارگزاری در این توافق‌نامه، مشتری متحمل ضرر و زیان گردد، کارگزاری مسئول جبران خسارت‌های وارد نخواهد بود.

ماده ۲۰ کارگزاری موظف است داده پیام‌های دریافتی از مشتری و داده پیام‌های ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزاری و مشتری در خصوص محتواهی داده پیام‌ها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزاری معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است.

ماده ۲۱ در صورت عدم رعایت هر یک از مفاد این توافق‌نامه توسط مشتری، یا بروز هرگونه اختلاف بین کارگزار و مشتری، کارگزاری می‌تواند از ارائه خدمات به مشتری امتناع نموده و توافق‌نامه را فسخ نماید.

ماده ۲۲ وجوده ناشی از فروش سهام تا زمان درخواست تقاضای وجه، در بستانکاری حساب مشتری نزد کارگزاری باقی می‌ماند.

ماده ۲۳ با توجه به حاکمیت قانون بازار اوراق بهادر، اختلافات ناشی از معاملات در این بازار، حل اختلاف طرفین این توافق‌نامه در صورت عدم حصول توافق از طریق مذکوره فی‌مایین، مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادر جمهوری اسلامی مصوب ۱۳۸۴ صورت می‌گیرد.

طرفین با امضای این توافق‌نامه خود را به رعایت مفاد دستورالعمل اجرایی سفارش‌های الکترونیکی اوراق بهادر مصوب مورخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۴ هیئت مدیره سازمان کارگزاران بورس که در سایت کارگزاری انعکاس دارد، ملزم داشته و مفاد آن را بین خود لازم الاجرا اعلام می‌کنند.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء تأیید کننده

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

شماره:

تاریخ:

پیوست:

این قرارداد بین شرکت کارگزاری توسعه معاملات کیان (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۱۱۱۲۸، شناسه ملی ۱۰۱۰۱۵۴۸۵۱۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۶۴۷۶۵۷ به نمایندگی خانم مونا حاجی علی اصغر (رئیس هیئت مدیره)، آقای امیر وفایی (مدیرعامل و نایب رئیس هیئت مدیره) و آقای محمد رضا دمثنا (عضو هیئت مدیره) بر اساس آخرین روزنامه رسمی به شماره ۳۷۷۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۰۸ به نشانی تهران، میدان آزادی، خیابان زاگرس، پلاک ۱، طبقه ۳، کد پستی ۱۵۱۴۹۳۴۱۴۳، شماره تلفن ۰۲۱۴۷۱۸۰ و به نشانی سایت اینترنتی www.kian.trade که از این پس در این قرارداد "کارگزار" نامیده می‌شود از یک طرف و مشتری حقیقی به مشخصات جدول ذیل که سایر اطلاعات آن در فرم مشخصات مشتریان درج گردیده است و از این پس در این قرارداد "مشتری" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد می‌گردد.

نام	نام خانوادگی	کد ملی

- در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً «سازمان» و کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً «کانون» نامیده شده‌اند.
- در این قرارداد «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط» اختصاراً «دستورالعمل» نامیده می‌شود و اصطلاحات تعریف شده در آن به همان مفاهیم در قرارداد حاضر به کار رفته‌اند.
- منظور از «کارگزار» در این قرارداد، «کارگزار با کارگزار/معامله‌گر» موضوع بند ۹ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط است.
- کلیه مصوبات هیئت وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار درخصوص بازار سرمایه و فعلان آن در این قرارداد «مقررات» نامیده می‌شود.
- زیرساخت برخطی که امور مربوط به پیش از انجام معامله، حین انجام معامله و پس از انجام معامله از طریق آن صورت می‌گیرد از قبیل «زیرساخت برخط دریافت و ثبت سفارش» یا «زیرساخت برخط ارسال سفارش بدون واسطه معامله‌گر» موضوع بندهای ۴ و ۵ ماده ۱ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در این قرارداد «سامانه» نامیده می‌شود.

ماده ۱ - موضوع قرارداد

ماده ۲ - مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد.

تبصره:

روز، هفته و ماه: روز، هفته و ماه بر اساس تقویم شمسی و رسمی کشور خواهد بود.

ماده ۳ - حقوق و تعهدات کارگزار

۱. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداقل یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار مشتری حقیقی یا نماینده قانونی

وی (ولی یا قیم) قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:

۲. به صورت چاپی (رمز چاپ)

- ۳. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده مشتری در سامانه سجام یا شماره همراه ثبت شده مشتری در فرم مشخصات مشتری
- ۴. تأیید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه
- ۵. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداقل یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار نماینده معرفی شده توسط صاحبان امضای مجاز مشتری حقوقی قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:
- ۶. به صورت چاپی (رمز چاپ)
- ۷. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده نماینده مشتری در معرفی نامه کتبی ارسالی توسط صاحبان امضای مجاز
- ۸. تأیید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه
- ۹. کارگزار متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در سامانه است. همچنین کارگزار موظف است نتیجه اجرای سفارش‌ها ثبت شده توسط مشتری در سامانه را به وی نمایش دهد.

۱۰. در صورت وجود شواهد و قرائی مبنی بر نقض قوانین و مقررات یا ایجاد مخاطره در شفاقت و منصفانه بودن بازار، کارگزار می‌تواند اقدامات پیشگیرانه‌ای از قبیل محدود کردن دسترسی مشتریان یا سفارش‌های آنها به عمل آورد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در مقابل خسارات وارد به مشتری نخواهد داشت.

۱۱. اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری یا دسترسی وی به سامانه توسط کارگزار باید مستند به قوانین و مقررات مرتبط یا اعلام سازمان یا بورس باشد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارد به مشتری نخواهد داشت.

۱۲. کارگزار موظف است اعمال هرگونه محدودیت موضوع این ماده، کارگزار موظف به اطلاع رسانی به مشتری مطابق با روش‌های مندرج در این قرارداد است.

۱۳. کارگزار موظف است در زمانی که تکالیف مقرراتی ایجاد می‌کند، امکان حذف یا ویرایش سفارش‌های ثبت شده را از مشتری سلب نماید. همچنین کارگزار اختیار حذف سفارش‌های وارد شده توسط مشتری را در

چارچوب قوانین و مقررات دارد و در این صورت موظف به نگهداری دلایل و مستندات مربوطه است. در هر دو مورد کارگزار موظف به اعلام موضوع به همراه دلایل به مشتری است.

۱۴. کارگزار متعهد است داده‌ها و اطلاعات مربوط به مشتری را محترمانه نگه دارد.

تبصره: کارگزاری مجاز است با رعایت قوانین و مقررات موجود، اطلاعات مشتریان را در اختیار سامانه یا سایر مراجع ذیصلاح قرار دهد.

۱۵. کارگزار متعهد است از طریق سامانه، همواره جزئیات وضعیت حساب، قدرت خرید و سوابق سفارش‌ها و معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۰. در صورت وقوع هر گونه اختلال در دسترسی به سامانه در موارد قابل پیش‌بینی، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری قبل از وقوع اختلال است و در موارد غیرقابل پیش‌بینی باید بلافاصله پس از وقوع اختلال نسبت به اطلاع‌رسانی به مشتری اقدام نماید.

۱۱. کارگزار موظف است موارد زیر را از طریق سامانه یا تازمای رسمی خود به اطلاع مشتری برساند:

- لیست نسخه‌های سامانه و راهنمای استفاده از هر نسخه

- رویه‌های واریز و برداشت وجود و مدت زمان‌های آن (طبق مقررات سازمان)

- مخاطرات استفاده از سامانه

- اطلاعات لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش‌ها در زمان انتمام مجوز، تعلیق یا محرومیت کارگزار که بر دسترسی مشتری به سامانه موثر باشد

- رویه‌های واریز یا حذف سفارش‌های ثبت‌شده و ثبت سفارش جدید در زمانی که اختلالی در سامانه وجود داشته باشد

- قوانین و مقررات جدید و محدودیت‌های ابلاغی توسط سازمان درخصوص انجام معاملات برخط

۱۲. کارگزار مسئولیتی در قبال سود یا زیان ناشی از اقدامات انجام شده توسط مشتری از طریق سامانه از جمله انجام معاملات برخط ندارد

۱۳. کارگزار با بابت ارائه خدمات برخط از طریق سامانه وجهی را از مشتری دریافت نمی‌نماید بنابراین امضاء این قرارداد تکلیف برای کارگزار جهت ارائه خدمات برخط به مشتری از طریق سامانه ایجاد نمی‌کند و چنانچه در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه بنا به هر دلیل، دسترسی به سامانه یا استفاده از آن برای مشتری ممکن نباشد، کارگزار مسئول جبران خسارت‌های واردہ به مشتری در نتیجه قطعی، کندی با بروز اختلال در سامانه نخواهد بود و در صورت قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه، مشتری می‌تواند با مراجعت به کارگزار یا طبق رویه اعلامی کارگزار بر اساس بند ۱۱ این ماده، نسبت به ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت‌شده یا ثبت سفارش جدید اقدام نماید.

ماده ۴ - حقوق و تعهدات مشتری

۱. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در هر زمانی که لازم باشد به کارگزار ارائه نماید.

۲. مشتری مکلف است رمز عبوری که توسط کارگزار در اختیار وی قرار می‌گیرد را در اولین دفعه ورود به سامانه تغییر دهد.

۳. مشتری تعهد می‌کند از انجام هرگونه اقدام که منجر به نقص قوانین و مقررات گردد از جمله دستکاری بازار و معاملات مبتنی بر اطلاعات نهانی خودداری نماید.

۴. مشتری متعهد است در تمامی مراحل اجرای این قرارداد، استفاده از سامانه، ثبت سفارش‌های خرید و فروش، انجام معامله، تمامی واریزها و برداشت‌ها و تمامی اقدامات مربوط به بیش یا پس از انجام معامله، کلیه قوانین و مقررات و الزامات ابلاغی توسط سازمان و سایر مراجع ذیصلاح و شرایط اعلامی توسط کارگزار را رعایت نماید. در هر حال مشتری مسئول جبران کلیه خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.

۵. مشتری باید شماره حساب بانکی که به کارگزار اعلام می‌کند، جهت دریافت وجوه معرفی نماید. هرگونه پرداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به حساب یادشده امکان‌پذیر است.

۶. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، بر عهده مشتری است.

۷. تمامی سفارش‌ها، معاملات و کلیه اقداماتی که در فرآیندهای بیش، بین یا پس از انجام معامله (نظیر تأیید، پذیرش یا اسناد) انجام می‌گیرند، درخواست تسویه نقدی یا تسویه فیزیکی در اوراق مشترکه، بازگاری کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز جهت انجام امور تسویه، صدور حواله دریافت وجه از کارگزار، ثبت، ویرایش و حذف سفارش‌ها، معاملات انجام‌شده، درخواست تسویه نقدی یا اسناد انجام می‌گیرند، درخواست افساح قرارداد به دلیل تأخیر در تحويل کالا (...) از طریق سامانه و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، به منزله اقدام توسط شخص مشتری است و مشتری تحت هیچ عنوان نمی‌تواند سفارش‌ها، معاملات یا به طور کلی هیچ یک از اقدامات انجام‌شده از طریق سامانه را انکار نماید. ثبت سفارش، انجام معامله یا هرگونه اقدام انجام‌گرفته از طریق سامانه را به شخص دیگری منتسب نماید.

۸. مشتری با امضای ذیل این قرارداد صحت و اصالت کلیه اطلاعات، اسناد و مدارک را که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وی در سامانه بارگذاری می‌شود، تأیید می‌نماید. در هر حال کلیه تبعات و مسئولیت‌های کیفری و حقوقی ناشی از بارگذاری اسناد و مدارک غیراعیانی یا ارائه اطلاعات به نحو غیرصحيح در سامانه، تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.

۹. مشتری متعهد می‌گردد اطلاعات احرار هویت خود در سامانه (از جمله نام کاربری، رمز عبور، رمز یکبار مصرف) را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در غیر این صورت هرگونه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده مشتری خواهد بود.

۱۰. مشتری متعهد است سفارش‌های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف‌های اعلامی توسط سازمان یا بورس به سامانه ارسال کند.

۱۱. مشتری کلیه مسئولیت‌ها و تبعات ناشی از استفاده‌های نادرست از سامانه را بر عهده می‌گیرد.

۱۲. در صورت عدم انجام معامله توسط مشتری به مدت دوازده ماه متولی از طریق سامانه، کارگزار می‌تواند دسترسی مشتری را غیرفعال نماید.

۱۳. مشتری متعهد می‌شود، اصول امنیت سخت افزاری و نرم افزاری و محافظت از اطلاعات از نرم افزارهای ضد ویروس مناسب، محافظت از شناسه کاربر، کلیدواژه‌ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از کارگزار را به منظور جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به سامانه، رعایت نماید.

۱۴. مشتری متعهد به پرداخت وجه کلیه معاملات انجام‌شده از طریق سامانه و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات است.

۱۵. مشتری مکلف است در صورت وقوع هرگونه سرقت یا استفاده از نام کاربری و رمز عبور یا حساب‌های (بانکی خود، موضوع را فوراً به کارگزار اطلاع دهد.

۱۶. مشتری مجاز به هیچ‌گونه دخل و تصرف در سامانه و نحوه دسترسی به آن به هر دلیل از جمله به منظور هر گونه بهره‌برداری تجاری یا غیرتجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی‌تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.

۱۷. مشتری اقرار می‌نماید که از داشش کافی درخصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه برخوردار است.

۱۸. مشتری متعهد می‌گردد در صورت اختلال در سامانه، از راههای جایگزین اعلام شده توسط کارگزار برای ثبت و ارسال سفارش (حداقل مراجعة حضوری به کارگزاری) استفاده نماید.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

قرارداد استفاده از خدمات برخط (آنلاین)

اشخاص حقیقی

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ماده ۵ - قابلیت استناد داده بیامها داده بیامها و سوابق کلیه تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی است. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص این سوابق و داده‌بیامها، اطلاعات مندرج در سامانه، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

ماده ۶ - فورس مازور هر گاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد به واسطه یک امر خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش‌بینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، کارگزار مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت کارگزار مکلف است از طریق سایت اینترنتی خود در اسرع وقت مرائب را به مشتری اطلاع دهد.

ماده ۷ - ارتباط بین مشتری و کارگزار در مواردی که کارگزار بر اساس این قرارداد یا دستورالعمل ملزم به اطلاع‌رسانی به مشتری است، کلیه اطلاع‌رسانی‌ها و مکاتبات به یکی از طرق، زیر به انتخاب مشتری انجام می‌گردد:

- ارسال بیامک به شماره موبایل درج شده مشتری در فرم مشخصات مشتریان (صرفًا در خصوص مشتریان حقیقی)

- ارسال به پست الکترونیک درج شده مشتری در فرم مشخصات مشتریان

- اعلام در سامانه

- اعلام در سایت اینترنتی کارگزار

تبصره: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روش‌های فوق را انتخاب نماید، اطلاع‌رسانی از طریق هر یک از روش‌های انتخاب‌شده توسط مشتری معابر خواهد بود.

ماده ۸ - انحلال قرارداد

۱. در موارد زیر قرارداد منفسخ می‌گردد:

- تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذیصلاح

- تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز کارگزار

۲. هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز بیش خواهد داشت.

تبصره: همزمان با فسخ قرارداد هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مرائب با ذکر دقیق تاریخ فسخ به طرف مقابل است.

تبصره: ۲: در صورت فسخ یا انفساخ قرارداد، مشتری مکلف است فوراً نسبت به تسویه کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط اقدام نماید.

ماده ۹ - حل و فصل اختلافات

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مذبور با مراجعه به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آئین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار در مورد حل اختلاف لازم‌الاجرا است.

ماده ۱۰ - اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس کارگزار که در مقدمه این قرارداد و نشانی و اطلاعات تماس مشتری در فرم مشخصات مشتریان که جزو لاینک این قرارداد می‌باشد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را طرف مدت حداقل ۷ روز پس از تغییر کتابی به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می‌شود.

تبصره: اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار بر روی سایت اینترنتی کارگزار به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین با امضای نسخه طرف مقابل، به دریافت نسخه خود اقرار می‌نماید.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

کد ملی

نام خانوادگی

نام

شماره:
تاریخ:
پیوست:

- متضای اینجا از زیرساخت های دستورالعمل اجرایی معاملات برخط هستم، اقرار و تعهد می نمایم:
- از دانش و مهارت لازم در خصوص نحوه استفاده از زیرساخت ها و همچنین نحوه انجام معامله اوراق بهادر/ کالا/ انرژی برخوردار می باشم.
 - با قوانین و مقررات مرتبط با معامله اوراق بهادر/ کالا/ انرژی آشنایی کافی دارم.
 - مشمول هیچگونه حکم منع معاملاتی که توسط سازمان بورس و اوراق بهادر یا سایر مراجع ذیصلاح اعلام شده باشد، نبیستم.
 - از انجام معاملات مبتنی بر اطلاعات محرمانه و دستگاری در بازار خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.
 - از ایجاد اخلال یا هرگونه اقدام به اخلال (سوء استفاده) در سامانه معاملات و زیرساخت های برخط متعلق به کارگزار یا کارگزار/ معامله گر خودداری نموده و به شخص دیگری اجازه نخواهم داد از مجوز صادره استفاده و اقدام به انجام معامله نماید و در هر صورت مسئولیت کلیه معاملات انجام شده از طریق دسترسی به زیرساخت برخط که توسط کارگزار در اختیار اینجانب قرار داده شده است را می پذیرم.
 - مسئولیت صحبت موارد مندرج در فرم مشخصات مشتری بر عهده اینجانب بوده و در صورت ارائه اطلاعات خلاف واقع و مستندات جعلی، مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده اینجانب می باشد.

آزمون آشنایی با مفاهیم بازار سرمایه جهت استفاده از خدمات برخط بازار

۱- حق تقدم سهام به چه کسانی متعلق می گیرد؟

 حق تقدم سهام تنها متعلق به مدیران شرکت است. اشخاصی که در تاریخ برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه دارنده سهام شرکت هستند. اشخاصی که در تاریخ پرداخت سود نقدی شرکت دارنده سهام شرکت هستند. اشخاصی که در تاریخ برگزاری مجمع عمومی فوق العاده دارنده سهام شرکت هستند.

۲- حجم مينا را تعریف نمایید؟

 تعداد سهامی از شرکت که در بازار به صورت عمده معامله می شوند. تعداد سهامی که باید در آن روز مورد معامله قرار گیرد تا کل درصد تغییر قیمت اعمال گردد. تعداد سهامی که باید در آن روز مورد معامله قرار گیرد تا قیمت ۱٪ تغییر کند. تعداد سهام مشخصی که آن روز معامله گردیده است.

۳- کدام گزینه های زیر گزینه های معاملاتی خرید و فروش سهم در بورس را به درستی نمایش می دهد؟

 گزینه خرید ۱/۰۵ درصد کل مبلغ معامله و هزینه فروش ۵/۰ درصد کل مبلغ معامله گزینه خرید ۱/۰۵ درصد کل مبلغ معامله و هزینه فروش ۰/۰۵ درصد کل مبلغ معامله گزینه خرید ۱/۴۸۶۴ درصد کل مبلغ معامله و هزینه فروش ۱/۰۲ درصد کل مبلغ معامله گزینه خرید ۱/۰۲ درصد کل مبلغ معامله و هزینه فروش ۱/۴۷۶۴ درصد کل مبلغ معامله

۴- بخشی از سهام شرکت که دارندگان آن آماده عرضه آن بوده و با حفظ آن قصد مدیریت شرکت را ندارند، چه نام دارد؟

 حجم مينا هیچ کدام سهم شناور حق تقدم

۵- تسویه معاملات سهام در چند روز بعد از انجام معاملات صورت می گیرد؟

 ۱ روز کاری ۳ روز ۲ روز کاری ۲ روز

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

قرارداد خرید اعتباری

اشخاص حقيقی

بر مبنای دستورالعمل خرید اعتباری اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران مصوب ۱۳۹۱/۰۹/۱۰ هیئت مدیره سازمان بورس، این قرارداد بین شرکت کارگزاری توسعه معاملات کیان (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۱۱۱۲۸ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۶۴۷۸۵۷ به نمایندگی خانم مونا حاجی علی اصغر (رئیس هیئت مدیره)، آقای امیر وفای (مدیر عامل و نائب رئیس هیئت مدیره) و آقای محمد رضا دمثنا (عضو هیئت مدیره) بر اساس آخرین روزنامه رسمی به شماره ۲۳۷۷۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۰۸ به نشانی تهران، میدان آزادی‌نشین، خیابان زاگرس، پلاک ۱، طبقه ۳، واحد ۱۵، کدپستی ۱۵۱۴۹۳۴۱۴۳، شماره تلفن ۰۲۱-۴۷۱۸۰۱۱۶، به نشانی سایت اینترنتی www.kian.trade که از این پس در این قرارداد "کارگزار اعتبار دهنده" نامیده می‌شود از یک طرف و مشتری حقیقی به مشخصات جدول ذیل که سایر اطلاعات آن در فرم مشخصات مشتریان درج گردیده است و از این پس در این قرارداد "مشتری" نامیده می‌شود از طرف دیگر، معقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین می‌گردد:

نام	نام خانوادگی	کد ملی

لله شرح زیر منعقد گردید:

۲- در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً "سازمان"، شرکت بورس اوراق بهادار تهران اختصاراً "فرابورس"، شرکت فرابورس ایران اختصاراً "فرابورس"، شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوده ایران اختصاراً "شرکت سپرده‌گذاری مرکزی"، کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً "کانون"، قوانین، مصوبات هیئت وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار، سازمان، بورس، فرابورس، کانون، کمیته پایش بسیک بازار و سایر مراجع ذصلاح اختصاراً "مفاهیت" نامیده شدند.

۳- دستورالعمل خرد انتیاری اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، مصوب ۱۵/۰۹/۱۳۹۱ هیئت مدیره سازمان و اصلاحات بعدی آن و سایر مصوبات هیئت مدیره سازمان و کمیته پایش رسیک

ماده ۱ - موضوع قارداد

دستورالعمل خرید اعتباری و مقررات است.

نیز مذکور شد. انتبار تخصیص یافته به موجب این قرارداد صرف قابل معامله در بوس و فرابویس خواهد بود و به همین وجه به صورت نقد به حساب مشتری منظور نخواهد شد.

شده. چنانچه به هر علتی مشتری اقدام به خرید سهامی غیر از سهام موضوع این ماده و تبصره (۱) آن نمود ، مکلف است ظرف دو روز نسبت به واریز ثمن به حساب کارگزاری یا فروش همان سهام اقدام

نمایند. در غیر اینصورت ، کارگزار انتباردهنده میتواند سهام مزبور را به وکالت از مشتری بر فروش برساند و مشتری حق طرح هیچ گونه ادعایی در این خصوص علیه کارگزاری نخواهد داشت .

ماده ۲-۳- مدت قرارداد این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتبار دارد.

نیمچه ۲: حنایه قارداد فسخ با منفسخ کدد تا زمان تسمیه کامل، اعتبار، هزینه‌ها (وجه التمام) از شستی، کس می‌گدد.

ماده ۳ - مبانی انتقال

سقف اعتبار تخصیصی به مشتری بابت خرید اعتباری در مدت قرارداد، تاسقف مانده حساب تضمین مشتری که طبق دستورالعمل خرید اعتباری محاسبه می‌شود، یا براساس حد اکثرهای مقرر در مصوبات سازمان، هر کدام کمتر باشد، خواهد بود.

نیزه: اکارگار اعتباردهنده می‌تواند با صلاحیت و بر اساس رویاهای داخلی خود و با رعایت سقف‌های مندرج در این ماده میزان اعتبار تخصیصی به هر مشتری را در هر زمان تعیین یا تعدیل نماید. در هر حال سقف اعتبار تخصیصی در هیچ زمانی بیشتر از مانده حساب تضمین مشتری نخواهد بود.

بنبرصه ۲: از تاریخ انعقاد این قرارداد، چنانچه به هنگام ارائه سفارش خرید از سوی مشتری تامین نشده، کارگزار اعتباردهنده چنین درخواستی را تابع مفاد این قرارداد تلقی می‌کند و احکام این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری در خصوص آن سفارش خرید اعمال خواهد شد.

نظر به اینکه کارگار استعدادهنده از محل تسهیلات اخذ شده از بانکها و موسسات مالی و اعتباری مجاز اقدام به تخصیص اعتبار به مشتری می‌نماید، به هنگام بازپرداخت، هزینه اخذ تسهیلات مزبور و سایر هزینه‌های مربوطه به مبلغ این قرارداد افزوده می‌شود و مشتری ضمن عقد شفاهی خارج لازم درخصوص مبالغ مزبور حق هرگونه اعتراض و طرح هرجومند دعوی و

شکایتی را از خود سلب و اسقاط مینماید.

هر چگونه ادعایی ندارد.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اث انگشت مشتری / نماینده

شماره:

تاریخ:

بیوست:

ماده ۱۴ - حقوق و تعهدات طرفین ۱. مشتری موظف است مانده بدھی خود را بابت خرید اعتباری حداکثر تاریخ طرف مدت یک ماه از تاریخ ایجاد بدھی ناشی از اولین خرید

معین شده باشد، مشتری باید در موعود مقرر، بدھ مورد نظر را پرداخت نماید. در صورت عدم تسویه بدھی در موعد مقرر، کارگزار اعتباردهنده اختیارات متدرج در دستورالعمل خرد اعتبرای را برای تسویه بدھی خود از طریق تضامین مشتری خواهد داشت. در صورتی که کارگزار خود ظرف مدت پنج روز کاری به جز در موارد فورس مائزور استفاده نکند، این امر به منزله تمدید دوره تسویه اعتبار متدرج در این بند باید یک دفعه خواهد بود.

۲. اضای این قرارداد به معنی الزام کارگزار اعتبارهنه به پذیرش درخواست بدون قید و شرط خرید اعتباری مشتری نیست و در هر درخواست خرید اعتباری ، کارگزار اعتبارهنه اختیار دارد نسبت به خرید یا عدم خرید اعتباری به نام مشتری ، به صلاحیت خود تصمیم گیری نماید. کارگزار اعتبارهنه در صورت تصمیم به عدم اجرای درخواست خرید اعتباری مشتری از محل اعتبار تخصیصی و یا تعیین موعد بازپرداخت کمتر از آنچه به موجب بند قلم این ماده تعیین شده است، باید موضعی از طرق مندرج در ماده ۵ این قرارداد به اطلاع مشتری، رساند.

^۳ کارگزار اعتبردهندگان، میزان بدھی و ماندہ به روزرسانی شده حساب تصمین و کسری یا اضافه تصامین مشتری را در بیان هر روز کاری، از طریق سایت اینترنتی و با رمز و نام کاربری که در اختیار مشتری میگذارد در دسترس مشتری قرار می‌گیرد.

۴. در راستای اجرای مفاد این قرارداد و تا زمانی که بدھی مشتری به طور کامل تسویه نشده است، کارگزار اعتباردهنده می‌تواند نسبت به جلوگیری از تغییر کارگزار ناظر هر یک از سهام مشتری(فریز کردن) اقدام نماید و مشتری با امضای این قرارداد ضمن عقد خارج لازم ملتند می‌گردد تا چنانچه کارگزار اعتباردهنده نسبت به جلوگیری از تغییر کارگزار ناظر هر یک از اوراق بهادر مشتری(فریز کردن) اقدام نماید، اعتراضی نداشته باشد. اب، اوافق، تا زمان، که مشتری، نسبت به تسهیمه حساب بدھ، خدم اقدام نکده است، فرن باق، خواهند ماند.

۵. مشتری ضمن عقد شفاهی خارج از لام، کارگزار اعتباردهنده را به عنوان وکیل تام و بلاعزل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا در صورت عدم ایفای تعهدات مشتری مطابق مفاد این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتبری، کارگزار اعتباردهنده نسبت به استیفای طلب خود از محل تضامین مشتری از جمله فروش اوراق بهار متعلق به مشتری اقدام نماید و بدھی اعتباری، خسارات و وجوده التزام وی را تسویه کند. اعطای وکالت تام و بلاعزل به کارگزار اعتبردهنده به هیچ وجه به منزله ایجاد تعهد برای کارگزار اعتباردهنده نبوده و صرفاً اختیار تام ایجاد می‌نماید.

۶. سهام ناوشی از افزایش سرمایه و حق تقدیم خرید اوراق بهاداری معتبر معمالات انتشاری محسوب می‌گردد، خود به خود عووان تضمین بدهی تجاری مشتری محسوب شده و در نتیجه، اختیار مشتری در مورد تغییر کارگزار ناطر آن اوراق بهادار، سلب می‌گردد. همچنین مشتری ضمن عقد شفاهی خار لازم، کارگزار اعتبار دهنده را به عووان وکیل تام و بلاعزل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا چنانچه مشتری یک روکاری قبل از پایان مهلات اعمال حق تقدیم متعلق به مشتری، نسبت به تادیه مبلغ پذیره‌نویسی سهام جدید به منظور اعمال آن اقدام نکند، کارگزار اعتبار دهنده نسبت به فروش حق تقدیم موضوع حساب تضمین اقدام نماید لازم را برای صدور سهام جدید به نام مشتری انجام دهد. در صورت پرداخت مبلغ پذیره‌نویسی از سوی کارگزار اعتبار دهنده، مبلغ مزبور به

۷. مشتری ضمن عقد شفاهی خارج از لام، کارگزار اعتباردهنده را به عنوان وکیل نام و بلاعز و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا درخصوص اوراق بهادار که منقول پرداخت مبلغ اسمی آن در سرسید، شرکت مددجه مسیری برد و در درگیر اعتباردهنده اخراج می‌شود.

۸. تازمانیکه مشتری بابت اعتبار تخصیصی به کارگزار انتباردهنده بدهکار باشد، کلیه مبالغ این ناشی از فروش اوراق بهادار مشتری و همچنین مبالغ این اوراق بهادار مشتری که در سرسپرید آن اوراق توسط شرکت سپرده‌داری مركزی است، سبب به دریافت مبلغ اسماًی از سرده سپرده‌داری مركزی نماید. این وجهه حقوق سپرده‌داری مركزی در این فرازداد به حساب مسربی منظور خواهد بود.

۹. پرداخت وجه از سوی مشتری یا وجود ناشی از فروش اوراق بهادر مشتری یا مبالغ اسمی اوراق بهادر مشتری که در سرسید آن اوراق توسط شرکت سپرده‌گذاری مرکزی به کارگزار اعتبار دهنده پرداخت می‌شود، ابتدایاً به عنوان وجه التزام، جرایم و بازپرداخت هزینه‌های اخذ تسهیلات بانکی و سایر هزینه‌های مربوطه منظور خواهد شد و نهایتاً به تسویه اصل اعتبار تخصیص خواهد یافت. چنانچه کارگزار اعتبار دهنده برای تصویب، مطالبات خود مجبور به طرح داده و از جامع بگیری، های، قضایی، و ثبت، گردید. مطالبات کارگزار اعتبار دهنده در این محدوده در سایر مطالبات او در تقدیم داشته و در انتدا تسمیه خواهد شد.

۱۵. در صورتی که به ملت تعلیق و توقف نماد معاملاتی یا هر دلیل دیگری از قبیل لغو یا تعیق پذیرش برای بیش از بیست روز کاری متول امکان معامله بر روی سهام موجود در حساب تضمین مشتری وجود نداشته باشد، کارگزار اعتباردهنده می تواند اوراق بهادرام مزبور را از حساب تضمین مشتری کسر کند. در صورتی که حذف اوراق بهادرام مزبور منجر به کسری حساب تضمین مشتری شود، کارگزار اعتباردهنده مطابق دستورالعمل خرد اعتباری و مفاد این قرارداد نسبت به ارسال اخطارهای کسری حساب تضمین اقدام می نماید و مشتری باید تکالیف مربوط در این خصوص را به صورت کامل در مهلت های مقرر به انجام برساند. در

۱۱. این قرارداد قائم به شخص قرارداد از سوی کارگزار، مشتری متعهد خواهد بود تا شخص نسبت به تسهیله فوری اعتبارات اخذ شده به موجب این قرارداد و جبران کلیه خسارات واردہ به کارگزار اعتباردهنده اقدام نماید.

۱۲. کلیه اطلاع رسانی کارگزار به مشتری در خصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده فریمایین کارگزاری و مشتری، از طریق پایگاه اطلاع رسانی آتلاین و آفلاین یا ارسال صورتحساب انجام می شود و مشتری دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد داشت . مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش با مراجعه به پایگاه اطلاع رسانی شرکت کارگزاری از وضعیت اجرای سفارش ارائه شده مطلع شود. در صورتی که کارگزاری اطلاعات بخواهد از این سفارشها در اینجا اطلاع داشته باشد، برای کارگزاری اطلاعات مزبور خواهد داشت. در اینجا اطلاعات مزبور خواهد داشت، همان‌طور که در اینجا اطلاعات مزبور خواهد داشت.

۱۴. کلیه اقدامات صحت گفته‌اند اسماً، قاباً، اعتبار دهنده در اینجا با اب، کارگزار، اعتبار اعلام گردش، حساب معاملات، دستورهای، خدید و فوشه، تغییر کارگزار، ناظر، فبن، رفع فبن و... مورد قیاماً، مشتث، بدهد و

۱۳. مشتری افرمای نمایید که حساب اعلامی توسط وی حساب مشترک نبوده و چنانچه خلاف آن ثابت شود، مسئولیت خسارت احتمالی وارد، با کارگزار اعتبار دهنده نمی‌باشد.

۱۲. مشتری از حال عدم طرح اعتراض از سوی مشتری طرف مدت دو روز کاری از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش‌ها بر روی پایگاه اطلاع رسانی کارگزار به منزله تأیید و تنفيذ معاملات مذکور است

نخواهد بود. در هر حال عدم طرح اعتراض از سوی مشتری طرف مدت دو روز کاری از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش‌ها بر روی پایگاه اطلاع رسانی کارگزار به منزله تأیید و تنفيذ معاملات مذکور است

۱۶. اتفاق راهداری ۲۰۰۰ در حسایران پیش از مشترکان مطالبات کارگزار اعتباردهنده در تمامی موارد قطعی و غیرقابل اعتراض است.

مرکزی در اخصوص ادعاهای اشخاص ثالث صرفاً به توقیف مازاد اوراق بهادار متعلق به مشتری نسبت به حساب تضمین اقدام خواهد کرد.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

شماره: تاریخ: پیوست:

۱۶. مشتری همواره باید مراقبت کند تا ارزش حساب تضمین در مقایسه با اعتبار، از نصاب مندرج در دستورالعمل خرید اعتباری بالاتر باشد. (براساس بند ۳ از ماده ۱ دستورالعمل خرید اعتباری، منظور از اعتبار، خالص مبلغ بدھی مشتری به کارگزار اعتبار دهنده بابت خرید سهام و کارمزدها و هزینه‌های مربوطه پس از کسر بستانکاری مشتری است). در صورتی که ارزش حساب تضمین از اعتبار مشتری کمتر گردد، مشتری موظف است ظرف ده روزگار، نسبت به عایت فقه، الذکر اقدام نماید؛ دغدغه این است کارگزار اعتبار دهنده اختنا، افزایش میان، حساب تضمین، را از محاب، فروش، امداد، بفادار، مشتری، خواهد داشت.

۱۷. مشتری متعهد می شود تا در هیچ زمان بیش از ۵۰ درصد دارایی خود را به خرید یک سهم اختصاص ندهد. در هر زمان بیش از ۵۰ درصد دارایی، به یک سهم اختصاص بیندازد، مشتری مکلف است طرف ۲ روز از طریق کاهش بدهی خود یا تغییر در ترکیب سهم خود، به نحوی عمل نماید تا بیش از ۵۰ درصد دارایی خود را به یک سهم اختصاص نداده باشد، در غیر این صورت کارگزار اعتبار دهنده می تواند نسبت به ۱۸. مشتری متعهد می شود تا در هر ۱۲ ماهه اول از مراجعت اولین مراجعت خود،

۱۸. انجام کلیه محاسبات این قرارداد بر عهده کارگزار اعتبار دهنده می باشد و همچنین محاسبات، تشخیص، نظر و عمل کارگزار اعتبار دهنده در خصوص اجرای مفاد قرارداد خرید اعتباری و نیز جزئیات و نحوه وصول مطالبات کارگزار اعتبار دهنده از جمله معامله فروش اوراق بهادار شامل قیمت و زمان فروش اوراق بهادار قطعی بوده و مورد قبول ، رضایت و تأیید مشتری می باشد و مشتری حق هر گونه ادعا و اعتراض به

۱۹. هرگاه در اثر افزایش اعتیار یا کاهش مانده حساب تضمین، مانده اعتیار مشتری برابر با بیش از مانده حساب تضمین مشتری گردد، مشتری حق خرید جدید نداشته و موظف است از طریق فروش سهام یا واریز وجه، کسری حساب خود را ترمیم کند. همچنین مشخصات مشتری که در چنین وضعیتی قرار گرفته، به عنوان مشتری در معرض رسیک به همراه مبلغ کسری حساب تضمین وی توسط کارگزار اعتبارهندۀ در اختیار کافون و کلیه کارگزاران قرار می‌گیرد و کلیه کارگزاران موظفاند خرید اعتیار را برای مشتری مذکور تا پایان رفع این شرایط متوقف نمایند و در صورت وقوع طرف دو روز به رعایت نصایب اقدام کند در غیر این

۲۰. هرگاه اعتبار مشتری ب هر دلیل ۱۰٪ بیشتر از مانده حساب تضمین وی شود، کارگزار اعتباردهنده موظف است حداکثر تا پایان روز کاری بعد، اختاریه کسری حساب تضمین را شامل اطلاعات زیر به ترتیب تعیین شده به موجب ماده ۵ این قرارداد به مشتری اعلام نماید:

(الف) نام مشتری، نام کارگزار اعتباردهنده و تاریخ صدور اخبارهای.
 (ب) مانده اعتبار و مانده حساب تضمین مشتری نزد کارگزار اعتباردهنده.
 (ج) مبلغ کسری حساب تضمین که مشتری باید تسویه نماید و مهلت تسویه آن.

۲۱. در صورت دریافت اخطاریه کسری حساب تضمین مطابق بند قبل، مشتری موظف است طرف یک روز کاری، کسری اعلامی را نماید به قسمی که بدھی تجاری وی حداکثر به میزان مانده حساب تضمین گردد. اعتراض مشتری به مفاد اخطاریه موضوع این ماده تا زمانی که منجر به صدور دستور از مراجع قانونی ذیصلاح شده است، مانع اعمال اختیارات کارگزار انتباردهنده نخواهد بود. در صورتی که مشتری، کسری مذکور در اخطاریه کسری حساب تضمین را در مهلت مقرر به طور کامل برطرف ننماید، یا بدھی خود را طی مهلت مقرر در قرارداد خرید اعتبری به طور کامل تسویه نکند، کارگزار انتباردهنده باید اقدامات زیر را انجام دهد:

الف) به تشخیص خود و با رعایت قوانین و مقررات هر یک از اوراق، بهادر قابل معامله در بورس و فرابورس متعلق به مشتری یا سایر تضمینی مشتری را حسب مورد بفروشد یا تبدیل به نقد کند و بدھی اعتبار مشتری را از آن محل تسویه نماید. انتخاب تضمینی که به این منظور به فروش میرسد یا تبدیل به نقد میگردد، به اختیار کارگزار اعتباردهنده است. مشتری طبق این بند وکالت فروش اوراق بهادر متعلق به خود به کارگزار اعتباردهنده مانگاند که در هر یک انتخاب تضمینی مانند اینها احتیاج به آن داشته باشد.

(ب) در صورتی که کارگزار اعتباردهنده نتواند به دلیل عوامل خارج از اراده، رأساً سببیت به فروش، تبدیل به نقد کردن و استفاده از تضمین اقدام کند یا تضمین با رعایت تشریفات این دستورالعمل، کفاف بدهی اعتبار را ندهد، موضوع را مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادار، در مرجع ذیصلاح طرح و بیگانی نماید.

تبصره: در صورتی که مشتری از اختیار کارگزار اعتبار دهنده قرارداد، به موجب این قرارداد کارگزار اعتبار دهنده را وکیل تام الاختیار خود با حق در تغییر در متن چک یا سفته نماید و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می کند. کارگزار اعتبار دهنده اجازه خواهد داشت برای وصول مطالبات خود از هر یکی از تصاضمین در اختیار استفاده کند.

۲۳. مشتری مجاز نیست با هر نوع فعل یا ترک فعل، به صورت اختیاری یا قهری، مالکیت اوراق بهادر را که در حساب تصاضمین قرار گرفته است، به هر دلیل و عنوان و روش تغییر دهد. در غیر این صورت، مشتری

۱۴- متعهد و مکلف به چیران خسارات وارده به کارگزار اعتباردادهنه است. بدیهی است در این صورت، کارگزار اعتباردادهنه می تواند از طریق مراجعت یذیصلاح قانونی حقوق خود را پیگیری نماید.

۱۵- مشتری متعهد و مکلف می گردد در صورتی که اواز بهادر موجود در حساب تضمین به هر دلیل مسدود، توافق، توییق، غیرقابل معامله شود، مراتب را بلافضله به صورت کتبی به کارگزار اعتباردادهنه اطلاع داده و نسبت به چیران کسری حاصله از طریق واریز وجه یا تخصیص اواز بهادر جدید یا تسویه اعتبار دریافتی اقدام نماید. در صورت عدم انجام تعهدات موضوع این بند، مشتری موظف است ۳۶ درصد

(سالانه) مبلغ تسویه نشده را به صورت روز شمار به عنوان وجه التزام به کارگزار اعتباردهنده پرداخت گند.

۲۵. کارگزار اعتبار دهنده حق دارد از کلیه تضامین مشتری از قبیل چک، سفته و ... که به هر دلیل و حتی ناشی از قراردادهای دیگر یا سابق در اختیار کارگزار اعتبار دهنده قرار دارد ، حتی در صورت انقضای قراردادهای سابق یا انعقاد قراردادهای جدید ، جهت احفاظ حقوق خود استفاده نماید. مشتری ضمن عقد شفاهی خارج لازم، کارگزار اعتباردهنده را به عنوان وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا از جانب مشتری، اقدامات لازم حفظ وصیا، مطالبات خود از محل، هرگونه تضامن، در اختیار، از قبل، مورخ کردن، استناد تجاری، (حک، سفته و برات) و مراجعته به بنیک در جهت وصیا، مطالبات انجام دهد. استفاده کارگزار

اعتباردهنده از هر یک از تضمینی مثبتی مانع استفاده وی از سایر تضمینی خواهد بود.

مشتری که تند کارگزار اعتبار دهنده ناظر آن بوده یا خواهد بود را دارد.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثر انگشت مشتری / نماینده

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۲۷. کلیه قراردادهایی که مشتریان شرکت با اشخاص حقیقی با حقوقی دیگر یا حتی کارکنان و مدیران کارگزار اعتباردهنده تحت عنوانی مثلاً سبدگردانی، مشارکت در سرمایه‌گذاری و ... منعقد می‌کنند، نسبت به کارگزار اعتباردهنده فاقد اثر و اعتبار بوده و مستولیت کارگزار اعتباردهنده تنها در خصوص استنادی است که مطابق با آخرین اصلاحات مندرج در روزنامه رسمی به امضای صاحبان مجاز رسیده و ممهور به مهر شرکت باشد.

۲۸. در خصوص مشتریان حقوقی، صرف نظر از مستندات مربوط به اشخاص حقوقی از قبیل روزنامه رسمی و ...، رویه‌ای که تا کنون جهت تأیید دستورهای این دسته از مشتریان یا قراردادهای فی‌ماین جاری بوده، معتبر خواهد بود و مادامی که مشتری به صورت رسمی این رویه را تغییر ندهد و تغییرات مزبور را بلافصله به اطلاع کارگزار اعتباردهنده نرساند، حق هیچ‌گونه اعتراض را در خصوص اقدامات صورت‌گرفته مطابق رویه قبلی نخواهد داشت.

۲۹. مشتری با انعقاد این قرارداد، حق توثیق اوراق بهادر موجود در حساب تضمین خود را نزد شخص پا اشخاص ثالث از خود ساقط می‌نماید.

۳۰. در صورتیکه مشتری پیش از تاریخ سرسیسید / سرسیسیدهای بدھی، نسبت به پرداخت بدھی اقدام نماید، از بابت تعجیل در پرداخت هیچ‌گونه تخفیف توسط کارگزار اعتباردهنده به مشتری ارائه نمی‌گردد.

۳۱. نرخ هزینه مالی اعتبار تخصیص یافته به مشتری بر اساس میانگین نرخ‌های بهره اعتبارهای دریافتی کارگزار اعتباردهنده از بانک‌های طرف قرارداد در نظر گرفته شده و به انضمام سایر هزینه‌های قانونی مترتب بر قرارداد در چارچوب کلیه قوانین و مقررات موجود، برای مشتری محاسبه می‌گردد که به صورت "ماهانه" به حساب مشتری متنظر خواهد شد.

۳۲. در صورت عدم گردش معاملات مشتری متناسب با نظر کارگزار اعتباردهنده و همچنین کاهش حجم اعتبارات بانکی کارگزار اعتباردهنده، با اعلام قبلی (حداکثر بانزده روز کاری) کارگزار اعتباردهنده می‌تواند نسبت به فسخ یک جانبه قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم تسویه بدھی مشتری ظرف مدت مذکور کارگزار اعتباردهنده می‌تواند از محل فروش اوراق بهادر و تضمین تحث کنترل مطالبات خود را تسویه نماید.

۳۳. کارگزار اعتباردهنده مبالغ لازم را از بانک‌ها به صورت قهری و مجوز ضمنی مشتری جهت تسویه پایابی‌ریافت می‌کند. مشتری به موجب شرط ضمن عقد معهود می‌شود در صورتی که در تاریخ مقرر بدھی یا اقساط بدھی خود را به هر دلیل پرداخت ننماید، به ازای هر روز تأخیر معادل ۰.۶٪ درصد از بدھی سرسیسید گذشته را به عنوان وجه التزام به کارگزار اعتباردهنده بپردازد. این وجه قطعی بوده و کارگزار اعتباردهنده اختیار استفاده از تضمین موضع این قرارداد و اختیارات مندرج در دستورالعمل خرید اعتباری را برای تسویه بدھی خود خواهد داشت. بدیهی است وجه التزام مقرر در این بند تا زمان فروش یا تسویه بدھی در حساب مشتری اعمال خواهد شد. هر چند قرارداد اعتباری فی‌ماین، فسخ یا منقضی شده باشد.

۳۴. مشتری تعهد می‌نماید برگه سهامی را که به واسطه اعتبار نزد کارگزار اعتباردهنده خریداری نموده است، ولی به هر دلیل ناظر آن سهام به کارگزار دیگر انتقال یافته است را حداکثر طرف ۲۴ ساعت کاری به کارگزار اعتباردهنده ارائه و فرم تغییر نظر را تکمیل نماید.

۳۵. مستولیت تشخیص حق تقدم استفاده نشده با مشتری بوده و چنانچه چنین سهامی خریداری نماید، می‌تواند کارگزار اعتباردهنده خواهد بود.

۳۶. تمامی وجوده مشتری باید در حساب‌های کارگزار اعتباردهنده واریز شود و شرکت، مستول وجوه واریزی مشتریان به حساب اشخاص ثالث، حتی کارکنان یا مدیران شرکت نیست.

۳۷. چنانچه به هر دلیلی اعم از فسخ، انفساخ، بایان قرارداد و از این قبیل قرارداد فی‌ماین پذیرد و مشتری نسبت به تسویه اعتبارات خود اقدام ننماید خسارتم عذر انجام تعهد به تسویه روزانه معادل ۰.۰۸٪ درصد از بدھی تا زمان تسویه به حساب وی نعلق خواهد گرفت، هر چند تأخیر به وجود آمده ناشی از اقدامات قانونی کارگزار اعتباردهنده باشد.

۳۸. چنانچه مشتری در مدت سه ماه، بیش از یکبار دچار کسری حساب تضمین گردد، کارگزار اعتباردهنده می‌تواند در مرتبه دوم و قوع کسری حساب تضمین و عدم اقدام مشتری به برطرف کردن آن در مهلت قراردادی، نسبت به تسویه کل بدھی تجاری مشتری از طرق مندرج در این قرارداد اقدام نماید.

۳۹. هرگاه مشتری بدھی اعتمادی خود را نزد کارگزار اعتباردهنده پرداخت نماید برای خارج کردن سهام خود از فریز باید به موجب درخواست کتبی به کارگزار اعتباردهنده اعلام نماید، در غیر این صورت کارگزار اعتباردهنده هیچ‌گونه مستولیتی در قالب فریز بودن سهام وی نخواهد داشت.

۴۰. در صورتی که مشتری به هر علت نتواند یا تعمد از امضای فرم‌های دستور خرید و فروش استنکاف کند، امضای ذیل این قرارداد به منزله امضای فرم‌های مذکور تلقی شده و نزد هر مرجعی نافذ و معتبر خواهد بود و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می‌نماید.

۴۱. سایر حقوق و تعهدات طرفین که در این قرارداد به آن اشاره نشده است بر اساس دستورالعمل خرید اعتباری تعیین شده و مفاد دستورالعمل خرید اعتباری شروط ضمنی این قرارداد محسوب می‌شود. در هر صورت هیچ‌یک از مواد و بندھای این قرارداد نمی‌تواند با مفاد دستورالعمل خرید اعتباری مغایر باشد و در صورت برداستهای متفاوت، مفاد دستورالعمل خرید اعتباری حاکم خواهد بود.

۴۲. با امضای این قرارداد مشتری در کمال صحت و سلامت عقل به موجب ماده ۷۵۲ و ۷۶۶ قانون مدنی کلیه دعاوی حالیه، آتبه واقعیه و فرضیه خود درخصوص این قرارداد را با کارگزار اعتباردهنده صلح بلاعوض می‌نماید و درآینده طرح هیچگونه دعواه‌ای را علیه کارگزار اعتباردهنده نخواهد داشت.

ماده ۵ - نحوه ارسال اخطاریهای موضوع این قرارداد مشتری موظف است به ترتیب مقرر در بند ۳ ماده ۴ این قرارداد، رأساً مانده حساب تضمین، مانده حساب بدھی و اعتبار خود را بررسی نموده و نسبت به رفع اعتبار در موعد مقرر اقدام نماید. چنانچه مشتری به وظیفه خود در این زمینه اقدام ننماید، کارگزار اعتباردهنده مطابق این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری اقدام می‌کند.

علاوه بر این کارگزار اعتباردهنده به یکی از طرق ذیل که توسط مشتری و کارگزار اعتباردهنده انتخاب شده است، اخطاریه تضمین موضوع دستورالعمل خرید اعتباری را به مشتری ابلاغ می‌کند:

پست الکترونیکی به نشانه

ارسال پیامک به شماره

اعلام در سامانه معاملات بر خط مشتری

تماس از طریق مرکز تماس شرکت کارگزاری

ابلاغ حضوری به آدرس

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثراگشت مشتری / نماینده

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۱: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روش‌های فوق را انتخاب نماید، ابلاغ اخطاریه به هر یک از روش‌های انتخاب شده از سوی مشتری در این قرارداد معتبر خواهد بود.

تبصره ۲: در صورت ابلاغ اخطاریه به بیش از یک روش تاریخ اختساب مهلت‌ها موضوع این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری تاریخ نخستین ابلاغ است.

تبصره ۳: در صورتی که مشتری روش غیر از روش حضوری را انتخاب کرده باشد، ارسال داده پیام به نشانی پست الکترونیکی او، یا تماس با شماره اعلام شده توسط مشتری، ارسال پیامک به شماره اعلام شده توسط مشتری یا اعلام در سامانه معاملات برخط مشتری، ابلاغ و دریافت توسط مشتری تلقی خواهد شد، حتی اگر به علت خارج از اراده کارگزار اعتباردهنده تماس با ارسال داده پیام منجر به اطلاع واقعی مشتری نشود.

تبصره ۴: سایر مکاتبات و اخطاریه‌های موضوع این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری مطابق مفاد و روش مندرج در این ماده ارسال و ابلاغ می‌شود.

ماده ۶ - فورس ماژور

هرگاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد، به استثنای بازپرداخت تسهیلات در موعد مقرر، به واسطه یک امر خارجی، غیرقابل رفع و غیرقابل پیش‌بینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، طرفی که در این وضعیت قرارگرفته است مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت وی مکلف است در اسرع وقت (حداکثر هفت روز) مراتب را کتبی به طرف مقابل اطلاع دهد.

تبصره ۵: عدم پرداخت بدھی مشتری در موعد مقرر به هر دلیل ولو فورس ماژور از مصادیق نقض قرارداد محسوب می‌شود و در این صورت کارگزار اعتباردهنده از کلیه اختیارات مندرج در ماده ۴ این قرارداد برخوردار خواهد بود.

تبصره ۶: بسته بودن یا توقف نماد معاملاتی به هیچ وجه فورس ماژور تلقی نمی‌گردد.

ماده ۷ - فسخ و انفساخ قرارداد

۱. در موارد ذیل قرارداد منفسخ می‌شود:

۰. تعلیق یا محرومیت بیش از سی روز کاری یا لغو مجوز کارگزار اعتباردهنده توسط مراجع ذیصلاح

۰. توقف یا تعليق مجوز فعالیت کارگزار اعتباردهنده در زمینه خرید اعتباری بیش از سی روز کاری

۰. غیرفعال شدن کد بورسی مشتری به مدت حداقل ده روز کاری متواتی

۰. ورشکستگی یا انحلال شخصیت حقوقی مشتری

۲. هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز پیش خواهند داشت.

تبصره ۷: همزمان با فسخ قرارداد، هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ، حسب مورد به طرف مقابل می‌باشد.

تبصره ۸: در صورت فسخ یا انفساخ، مفاد این قرارداد، مسئولیت‌ها و وظایف هر یک از طرفین در مورد تعهداتی که از بابت خرید اعتباری قبل از فسخ یا انفساخ قرارداد برای هر یک از طرفین ایجاد شده، تا ایفاء کامل آن‌ها بر جای خود باقی است.

ماده ۸ - تضمین‌های موضوع قرارداد

به منظور تضمین باز پرداخت اعتباری که در اختیار مشتری قرار می‌گیرد، مشتری مکلف است مطابق دستورالعمل خرید اعتباری نسبت به ارائه سهامی که در حساب تضمین محاسبه و نگهداری می‌شود اقدام کند. سهامی که ثبت و نگهداری اصل آن‌ها توسط شرکت سپرده‌گذاری مرکزی انجام می‌پذیرد به منزله قیض از سوی کارگزار اعتباردهنده محسوب می‌شود. استفاده کارگزار اعتباردهنده از اوراق موضوع این بند و نحوه استرداد آنها همان است که در دستورالعمل خرید اعتباری و متمم قرارداد مشخص شده است.

در صورت عدم ایفاء هر یک از تعهدات مشتری مندرج در این قرارداد یا تأخیر در اجرای آنها یا عدم کفایت حساب تضمین برای وصول مطالبات کارگزار اعتباردهنده از مشتری، کارگزار اعتباردهنده می‌تواند رأساً یا از طریق ظهورنویسی نسبت به وصول آن تا میزان مطالبات خود (اصل مبلغ، نرخ مشارکت و جریمه تأخیر و هزینه‌های وصول) بدون اختصار قبلی به مشتری اقدام نماید.

ماده ۹ - حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مزبور با مراجعت به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آئین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار سهام در مورد حل اختلاف لازم‌الاجرا است.

ماده ۱۰ - اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس کارگزار که در مقدمه این قرارداد و نشانی و اطلاعات تماس مشتری در فرم مشخصات مشتریان که جزو لاینفک این قرارداد می‌باشد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است: نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را طرف مدت حداقل هفت روز پس از تغییر کتابی به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که

نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می‌شوند.

تبصره: اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار اعتباردهنده بر روی سایت اینترنتی کارگزار اعتباردهنده به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ به امضای نسخه طرف مقابل به دریافت نسخه خود اقرار می‌نماید.

امضاء و مهر شرکت کارگزاری

امضاء، مهر و اثربارگشته مشتری/ نماینده