



# LEVANT SUITE

لِوانْت سُوييٰت

بانکداری نوین با لِوانْت سُوييٰت

خرداد ۱۴۰۱

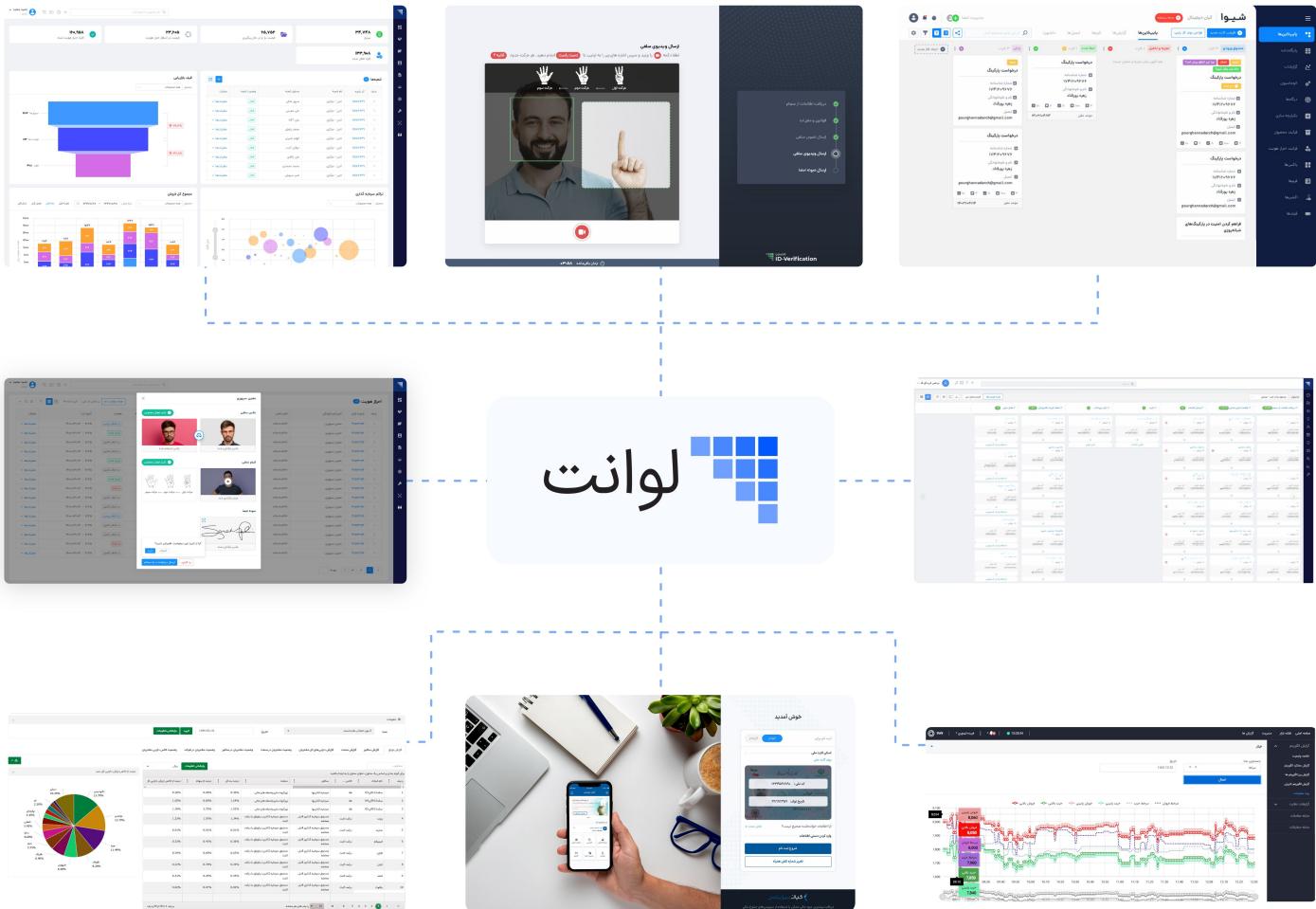


## زمان گذار فرارسیده است

### وضعیت بازار و رویکردهای جدید

با ظهور مفاهیم تازه و رویکردهای نوین بانکداری مانند بانکداری باز و نئوبانک، و به دنبال آن تدوین دستورالعمل‌های بانکی جدید مانند PSD2، قواعد این مارکت در حال دگرگونی است و حتی با ورود بازیگران تازه‌ای که اغلب سابقهای هم در صنعت بانکی و مالی ندارند، سهم بازار هر یک از نقش‌آفرینان از جمله بانک‌ها دچار تغییرات اساسی خواهد شد.

با این توصیف، تلاش مضاعفی از سوی مدیران هوشمند بانکی شکل گرفته تا سهم بازار مناسبی از بازارهای جدیدی که در حال شکل‌گرفتن است را برای سازمان خود، به عنوان یک بانک پیشرو (First Mover) ایجاد کنند و در ثانی مانع از ریزش سهم بازار فعلی خود و واگذاری آن به رقبا شوند.



## رویکرد ما

شرکت فناوری ارتباط هویت الوان با بهره‌مندی از کارشناسان مهرب در زمینه توسعه زیرساخت‌های مقیاس بزرگ نرم‌افزاری، و همچنین متخصصان ذبده مالی، تلاش کرده تا به عنوان یک سرویس‌دهنده و شریک تجاری در کنار سازمان‌هایی که علاقمندند به سرعت وارد بازارهای جدید مالی شوند، ایفای نقش کند.

با این رویکرد، لوان سوییت به عنوان یک فرانت-آفیس در حوزه بانکداری نوین پا به عرصه گذاشته و محصول جامعی را منطبق با دستورالعمل‌های بانک مرکزی و سایر قوانین در مراجع بالا دستی ارائه کرده است. لوان سوییت به طور کامل با قوانینی مانند «قوانين مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم» و «دستورالعمل حدود و چگونگی ارائه غیرحضوری خدمات پایه به ارباب رجوع» هماهنگ بوده و با شرایط ویژه برای مؤسسات مالی قابل راهاندازی است.

## تمرکز بر مشتریان

مدیریت بهتر چرخه عمر مشتری



ابزارهای پشتیبانی مشتری

گزارشات آنلاین چت آنلاین تیکتینگ VOIP

ابزارهای بازاریابی و فروشن

آینوردینگ مشتری CRM  
گزارشات کاربردی فروش



چرخه عمر مشتریان



ثبت‌نام و احراز هویت هوشمند غیرحضوری

مشتریان حقیقی مشتریان حقوقی



قابلیت عقد قراردادها و توافقات آنلاین

عقد قراردادها توافقنامه‌ها امضا دیجیتال

دسترسی به سوابق مشتریان در پلتفرم‌های بانکداری باز

تونس دانیل فرابوم شاهین



ساخت پروفایل و قابلیت مدیریت حساب‌های متعدد

مدیریت خدمات مدیریت تیکت مدیریت تماس

# هویت واقعی مشتریان شما

MFA



OTP



PASSWORD

تشخیص حرکات



صحت‌سنجی اطلاعات

ثبت شرکت‌ها

ثبت احوال

اطلاعات بانکی

اطلاعات بورسی

شاهکار

آدرس و کد پستی



## احراز هویت هوشمند



تشخیص چهره

liveness

matching

OCR



امضای دیجیتال



تشخیص صدا





## در سرزمین ابری لِوانت، دنیا در دستان شماست

**تمرکز بر کسب و کار اصلی**



از صرف هزینه و زمان برای توسعه زیرساخت‌های نرم‌افزاری که ارتباطی با کسب‌وکار اصلی بانک ندارند، پرهیز کنید

**افزایش سهم بازار**



سهم بازار خود را با ورود سریع تر و هوشمندانه‌تر به بازار، افزایش دهید

**افزایش سرعت ورود به بازار**



زمان طلایب را برای تعیین جایگاه خود در بازار صرف کنید

**افزایش بهره‌وری**



لوانت سوییت، با ارائه راهکارهای ارزشمند، اتوماتیک و مبتنی بر هوش مصنوعی بهره‌وری بانک شما را افزایش خواهد داد

**شفافیت در چرخه عمر مشتری**

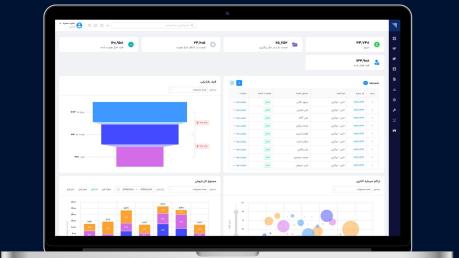
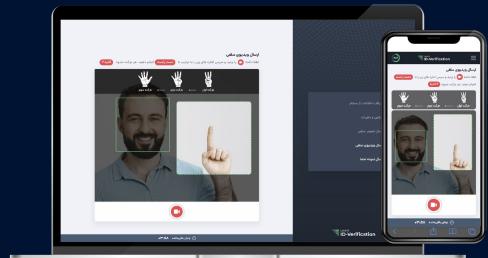
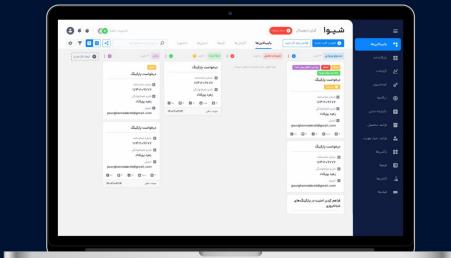


با تحلیل داده‌های شفاف، ارزش بیشتری در چرخه عمر مشتریان خلق کنید

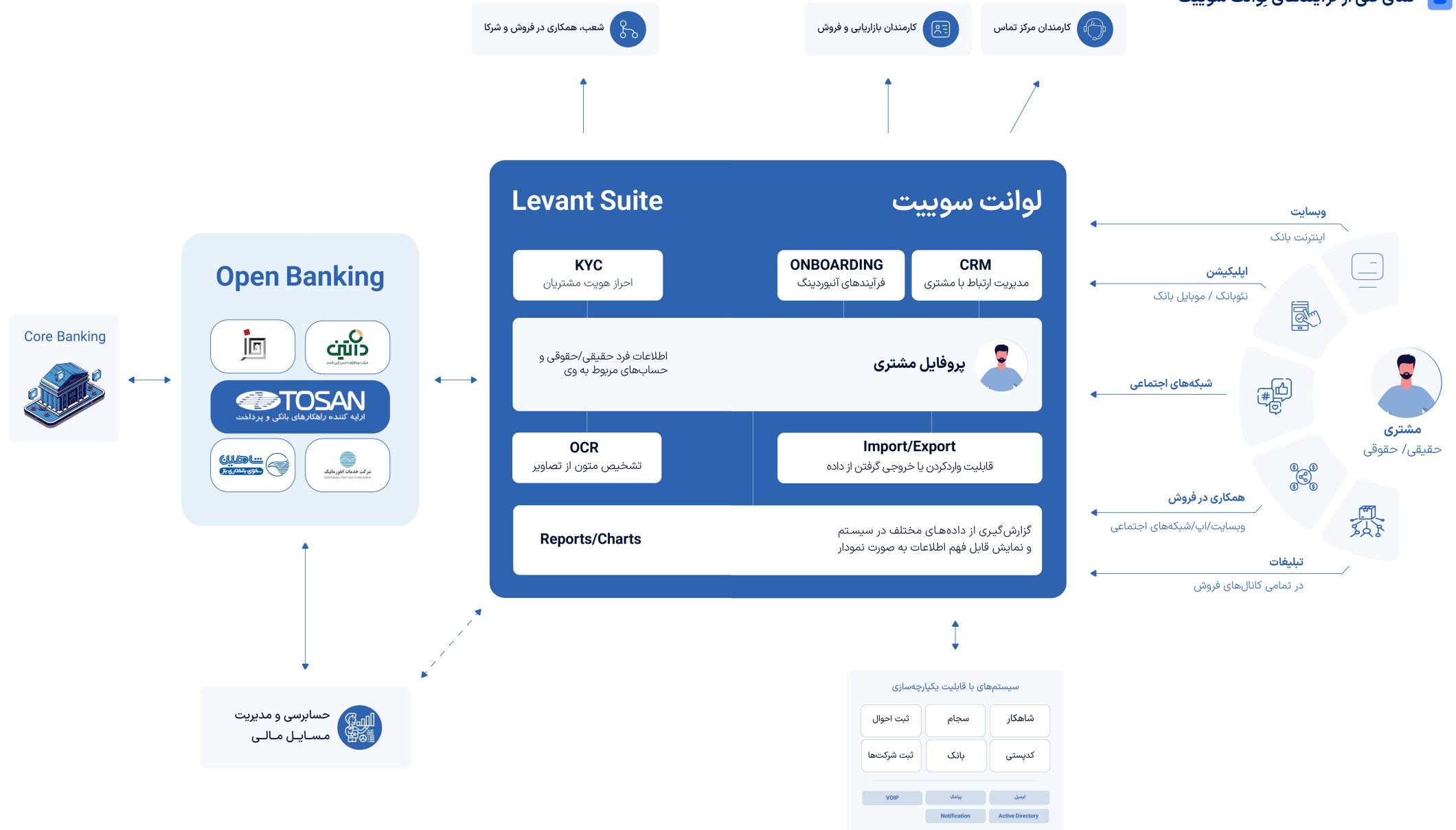
**کاهش هزینه‌ها**



هزینه‌های پشتیبانی و نگهداری را حذف و هزینه‌های نیروی انسانی را با جایگزین شدن توسط هوش مصنوعی کاهش دهید



## نمای کلی از فرآیندهای لوانت سوییت





## کاربردهای لیوانت سوییت برای بانک‌ها

فرایندهای بانکی



کلیه فرایندهای زیر به شکل آنلاین و اتوماسیون، از طریق لیوانت سوییت در زیرساخت‌های بانک‌داری نوین قابل پیاده‌سازی است و بانک می‌تواند فرایند هر یک را بر اساس نظر خود سفارشی‌سازی کند:



انواع فرایندهای معمول بانکی قابل اجرا در لیوانت سوییت:



۱. افتتاح انواع حساب‌های بانکی
۲. اعطای انواع تسهیلات
۳. صدور انواع ضمانت‌نامه
۴. اعطای هرگونه ابزار پذیرش
۵. اعطای مجوز انواع ابزارهای پرداخت
۶. اجاره صندوق امانات
۷. و هر خدمت قابل ارائه به صورت غیر حضوری

## فرایندهای مهم در اپلیکیشن‌های بانکی که توسط لوانت سوییت قابل پیاده‌سازی است



### احراز هویت مبتنی بر هوش مصنوعی به صورت آنلاین



۱. اطمینان از زندگی بودن و در لحظه بودن فرایند احراز هویت توسط هوش مصنوعی
۲. تشخیص حرکت
۳. تطبیق تصویر مشتری با عکس کارت ملی

### ثبت اتوماتیک مشتریان احراز هویت شده در پلتفرم بانکداری باز منظر بانک

AUTO

لوانت سوییت، می‌تواند با همه پلتفرم‌های بانکداری باز مانند شاهین، فرابوم یا داتین یکپارچه شده و اطلاعات مورد نظر را به آن‌ها ارسال یا از آن‌ها دریافت کند.



شرکت جهانگردی داتین این قشم



ارائه کننده راهکارهای بانک و پرداخت



### استعلام آنلاین اطلاعات از مراجع قانونی



۱. یکپارچه‌سازی با سرویس‌های داخلی بانک مانند Core Banking و Open Banking
۲. یکپارچه با سرویس شاهکار (تطبیق کد ملی و شماره تلفن همراه)
۳. یکپارچه با ثبتاحوال
۴. یکپارچه با سرویس کدپستی و آدرس
۵. یکپارچه با سرویس استعلام اطلاعات بانکی (سایر بانک‌ها)
۶. یکپارچه با سرویس سجام

### انعقاد قراردادها و توافقنامه‌ها به صورت آنلاین و قانونی (با استفاده از امضای دیجیتال)



۱. متصل به ریشه (وزارت صمت)
۲. فرایندهای بسیار آسان و سریع که انجام آن‌ها برای مشتری بانک، چالش‌زا نباید
۳. این قراردادها و توافقنامه‌ها در کلیه مراجع قضایی و قانونی ایران، قابل استناد خواهند بود





## استخراج اطلاعات از تصاویر مدارک (OCR) (و صحتسنجی آنها به صورت آنلاین)



۱. بررسی اصالت مدرک فیزیکی ارسال شده توسط مشتری
۲. استخراج اطلاعات از مدارک بارگذاری شده
۳. صحتسنجی اطلاعات استخراج شده با استعلام از سرویس‌های مربوطه
۴. ذخیره مدارک و اطلاعات بر اساس الگوی تعریف شده در سیستم

## ساخت فرایندهای سفارشی مورد نیاز بانک در بخش فرانت-آفیس بانکداری نوین



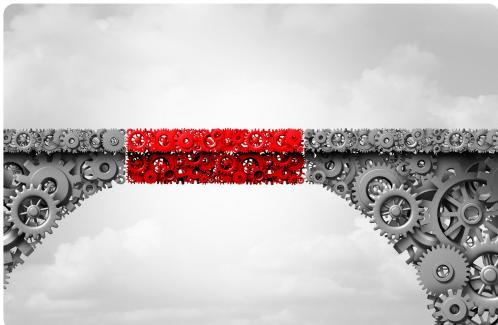
بر اساس نوع خدماتی که مشتری از بانک درخواست می‌کند، اغلب فرایندهای مختلفی به منظور آنپرورد کردن مشتری و در نهایت ارائه خدمات به وی باید طی شود. اگر نیاز باشد که این فرایندها در قالب وبسایت یا اپلیکیشن موبایل ارائه شده و مشتری به صورت آنلاین آنپرورد شود، زیرساخت لواننت سوییت به صورت کاملاً منعطف و داینامیک، این امکان را برای مدیر سیستم فراهم کرده است. در این بخش لواننت سوییت مانند یک سیستم BPM عمل کرده، به مدیر سیستم امکان ساخت هر نوع فرایندی را ارائه داده و در نهایت اطلاعات به دست آمده را به سیستم‌های دیگر منتقل می‌کند.



## پروفایل کاربران حقیقی و حقوقی



۱. به منظور دسترسی ساده و سریع مدیران به اطلاعات سیستم، با محوریت مشتری، لواننت سوییت برای هر یک از کاربران حقیقی یا حقوقی، پروفایل اختصاصی ارائه می‌کند. در این پروفایل، کلیه اطلاعات مربوط به مشتری از زمان حضور به عنوان لید، تا زمان حاضر قابل نمایش می‌باشد.
۲. اطلاعاتی مانند تاریخچه تماس‌ها، تیکت‌ها، لاگین‌ها، فعالیت‌ها و همچنین لیست محصولات و خدمات مورد استفاده، اطلاعات هویتی و مدارک، فرایندهایی که توسط مشتری شروع شده‌اند اما هنوز به پایان نرسیده است، اطلاعات حساب‌ها و در نهایت امکان تهیه گزارشات کاربردی مرتبط با مشتری.



## یکپارچه با سایر سیستم‌های احراز هویت (مانند اکتیو دایرکتوری و OpenLDAP)



لواننت سوییت امکان یکپارچه‌سازی با سرویس‌های شناسایی کاربر و احراز هویت را دارد. اگر بانک در سیستم داخلی خود از اکتیو دایرکتوری، OpenLDAP، Keyclock یا سایر سیستم‌ها برای مدیریت کاربران استفاده می‌کند، لوانت سوییت می‌تواند به سادگی با سیستم مذکور یکپارچه شده و خدمات خود را ارائه کند.

## مدیریت جامع فرایندهای مارکتینگ و فروش به تفکیک طرح‌ها، شعب، نمایندگان و مشتریان



۱. مشاهده فرایند آنیوردینگ اتوماتیک مشتریان و رسیدگی به مشکلاتی احتمالی هر مشتری مانند نقص مدارک
۲. مشاهده گزارش‌های متنوع مانند مشتریان آنیورد شده امروز و وضعیت رشد تعداد مشتریان در طول روزهای گذشته
۳. مشتریان کم‌کار در طول ۳ ماه گذشته
۴. امکان ارسال پیام (پیامک/واتس‌اپ/ایمیل) به صورت گروهی
۵. یکپارچه‌سازی شده با سرویس‌های برگزاری کمپین‌های دیجیتال مارکتینگ



## پشتیبانی مشتریان



۱. اتصال به سرویس‌های VOIP
۲. بهره‌مندی از سرویس‌های مدیریت کیس و تیکتینگ
۳. برخورداری از قابلیت چت آنلاین
۴. امکان هدایت تماس‌ها به صورت هوشمند به اپراتورهای مشخص شده
۵. ساخت اتوماتیک گزارش‌های هوشمند از عملکرد اپراتورها و وضعیت سیستم
۶. ساخت پرونده یکپارچه پشتیبانی برای هر یک از مشتریان

## ارسال پیام‌های اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی هوشمند به مشتریان از طریق ایمیل و پیامک



از مهم‌ترین قابلیت‌های یک سیستم جامع مشتری محور، امکان ارسال پیام‌های هوشمند و سیستمی است. لیوانت سوییت از طریق ایمیل / پیامک / پیام‌رسان‌ها مانند واتس‌اپ، می‌تواند پیام‌های سیستمی را در زمان‌های مشخص به اطلاع مشتری برساند.



## دريافت اطلاعات مشتری محور و کاربردی از پلتفرم بانکداری باز به منظور ساخت گزارش‌های مدنظر بانک:



لیوانت سوییت در صورت نیاز، به سادگی با سیستم‌های جاری بانک مانند پلتفرم‌های بانکداری، یکپارچه شده و می‌تواند اطلاعات مدنظر را از آن‌ها دریافت یا به آن‌ها ارسال نماید.



## مدل‌های ارائه

## مجوزها و گواهی‌نامه‌ها

قابل ارائه به صورت سرویس ابری



SLA قرارداد خدمات جانبی (یکپارچه‌سازی، کال سنتر) قرارداد ارائه سرویس

گواهی‌نامه افتخار



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قابل ارائه به صورت لایسننس (راه‌اندازی در محل مورد نظر شما)



قرارداد خدمات نگهداری و پشتیبانی قرارداد خدمات جانبی (یکپارچه‌سازی، کال سنتر) قرارداد راه‌اندازی

مجوز صدور و تصدیق امضای دیجیتال



وزارت صنعت، معدن و تجارت

## قابلیت‌های اختصاصی و خدمات ویژه

ارائه خدمات یکپارچه‌سازی با



کلیه سیستم‌های جاری سازمان

اتصال به کلیه زیرساخت‌های بانک



Core Banking

Open Banking

اتصال به کلیه درگاه‌های آنلاین



وبسایت

امکان عقد قراردادهای نگهداری، پشتیبانی و توافقنامه سطح خدمات (SLA)



ارائه اپلیکیشن موبایل و وب به صورت کامل  
یکپارچه با لیوانت سوییت



## مشتریان فعلی

بازاریابی و دسترسی به یک میلیون کاربر اپلیکیشن، مشاهده پورتفو، واریز و برداشت

کیان دیجیتال



شرکتی فعال در زمینه توسعه و تولید نرم‌افزارهای مرتبط با بورس و بازار سرمایه

مبنا

پیکارض اطلاعات مالی



رسانه فعال در حوزه مالی و سرمایه

Bourseon

پلتفرم معاملات در بورس

DORSA





info@levants.io



٠٢١-٤٧١٨٠٥١٠



تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، ساختمان  
یونیک، طبقه ۵، فناوری ارتباط هویت الوان

