

LEVANT SUITE

لوانت سوییت
احراز هویت هوشمند، آنبوردینگ
و مدیریت ارتباط با مشتریان

۱۴۰۱ مهر

سبدگردانی و مدیریت صندوق

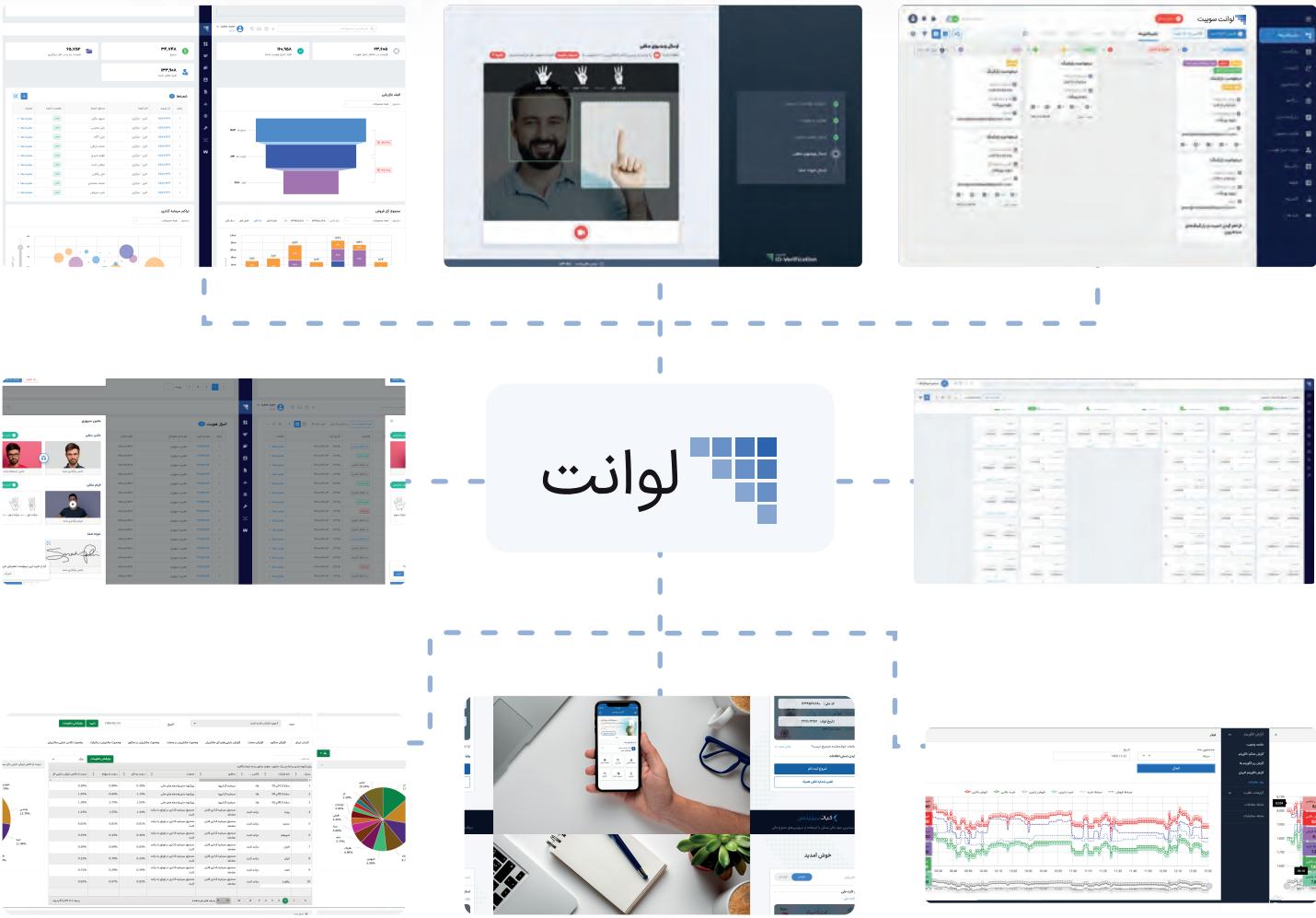
لوانت



هوشمندی و جلب اعتماد در بازار سرمایه با لوانت سوییت

نهادهای مالی بازار سرمایه رقابت تنگاتنگی برای جلب اعتماد سرمایه‌گذاران، انجام سرمایه‌گذاری‌های هوشمندانه و در نهایت رضایتمندی سرمایه‌گذاران را دارند. در این مسیر استفاده از ابزارهای کاربردی و کارآمد مانند لوانت سوییت، به نهادهای مالی بازار سرمایه کمک می‌کند تا بتوانند مزیت رقابتی ایجاد کرده و سهم بازار خود را افزایش دهند.

گرچه رقابت در بازار سرمایه و میان کارگزاری‌ها به شدت تنگاتنگ شده است، اما اغلب رقبا برای کسب سهم کوچکی از بازار با هم رقابت می‌کنند. زیرا سهم عمدای از این بازار متعلق به تعداد معددی شرکت است که اهمیت تحول دیجیتال را زودتر از سایرین درک کرده و سرمایه‌گذاری زیادی در این راستا انجام داده‌اند. ماموریت مجموعه لوانت در این صنعت، کمک به شرکت‌ها در جهت ایجاد مزیت رقابتی و باقی ماندن در بازار رقابت، از طریق ارائه زیرساخت‌های دیجیتال است. لوانت سوییت به عنوان یک زیرساخت دیجیتال در بازار سرمایه، علاوه بر کاهش هزینه نهادهای مالی، مسیر آن‌ها را برای رقابت از طریق نوآوری هموارتر خواهد کرد. نهنگ‌های بازار سرمایه علی‌رغم آن که سهم بازار قابل توجهی دارند، سالانه هزینه‌های بسیار هنگفتی را صرف عملیات، فرایندسازی و توسعه زیرساخت‌ها به صورت Insource می‌کنند، که این استراتژی مانع بزرگ تحقق نوآوری به مانند گذشته در این شرکت‌ها است. مجموعه خدمات ما از ثبت‌نام غیر حضوری و احرار هویت با هوش مصنوعی تا پنل معاملاتی منحصر به فرد و معاملات الگوریتمی به کارگزاری‌ها کمک می‌کند تا به راحتی بتوانند در کنار لیدرهای این صنعت فعالیت کرده و با حفظ چابکی و تقویت نوآوری، سهم بازار خود را افزایش دهند. لوانت سوییت به نهادهای مالی بازار سرمایه کمک می‌کند که با یک تیم انگشت شمار بتوانند هزاران مشتری را به راحتی جذب کرده و میلیاردها ریال منابع سرمایه‌گذاران را به سادگی مدیریت و راهبری کنند.



رویکرد لوانت در بازار سرمایه

تعريف اينوستوپديا از مديريت سرمایه، فرایند افزایش مجموع ثروت در طول زمان با کسب، نگهداري و تجارت سرمایه‌گذاري‌هاي که پتانسیل رشد در ارزش را دارند است. اما در ايران نهادهای مالی بازار سرمایه، زمان زيادي از منابع مالي و انساني را صرف عمليات اجرائي خود اعم از فرآيند ثبت‌نام مشتريان، هماهنگي با سازمان‌ها بابت انجام معاملات و ... می‌کنند. مأموریت لوانت سوبيت ارایه سیستم‌هایی است که نهادهای مالی را از این فرآيندها رها کرده تا بتوانند زمان بيشتری صرف مأموریت اصلی خود، يعني تحليل، شناسابی دارایی‌های قابل سرمایه‌گذاری و ارزیابی سرمایه‌گذاری‌های انجام شده کنند. مجموعه لوانت، با شناخت کامل نهادهای مالی و نياز آن‌ها به زيرساخت‌های احراز هویت، عقد قراردادهای غيرحضوری به صورت قانونی، استعلام آنلайн اطلاعات مورد نياز از مراجع قانونی و برخی سرويس‌های مشابه ديگر، لوانت سوبيت را طراحی و پياده‌سازی کرده است. اگر به عنوان يك سيدگردان يا صندوق سرمایه‌گذاری امكاناتي نظير ثبت‌نام سرمایه‌گذار به صورت آنلайн، احراز هویت و تشکيل پروفائل به صورت غير حضوري برای سرمایه‌گذاران حقيقي يا حقوقی، تعريف فرایندهای ساده يا پيچیده مانند تشکيل پرونده‌های خاص و انعقاد قرارداد به صورت آنلайн، مديريت عملکردن كارشناسان، مديريت كارکنان فروش و ماركتينگ، دسترسی به گزارش‌های كاربردی از وضعیت تبدیل سرنخ‌ها به مشتری در زمرة نيازمندی‌های شمامست، لوانت سوبيت كامل‌ترین راهکار يکپارچه و ۳۶۰ درجه را به شما ارائه می‌کند.

تمرکز بر مشتریان

مدیریت بهتر چرخه عمر مشتری



هویت واقعی مشتریان شما

MFA



OTP



PASSWORD



تشخیص حرکات



صحیت‌سنجی اطلاعات

- ثبت شرکت‌ها
- ثبت احوال
- اطلاعات بانکی
- اطلاعات بورسی
- شاهکار
- آدرس و کد پستی

احراز هویت دوشمند



تشخیص چهره



liveness matching

OCR



امضای دیجیتال



تشخیص صدا





در سرزمین ابری لوانت، دنیا در دستان شماست

مزایای استفاده از لوانت سوییت در بازار سرمایه و نهادهای مالی



تمرکز بر کسب و کار اصلی



از صرف هزینه و زمان برای توسعه زیرساخت‌های نرم‌افزاری که ارتباطی با کسب‌وکار اصلی نهادهای مالی ندارند، پرهیز کنید.

افزایش سهم بازار



سهم بازار خود را با ورود سریع‌تر و هوشمندانه‌تر به بازار، افزایش دهید.

افزایش سرعت ورود به بازار



زمان طلایی را برای تعیین جایگاه خود در بازار صرف کنید.

افزایش بهره‌وری



لوانت سوییت، با ارائه راهکارهای ارزشمند، اتوماتیک و مبتنی بر هوش مصنوعی بهره‌وری سازمان شما را افزایش خواهد داد.

شفافیت در چرخه عمر مشتری



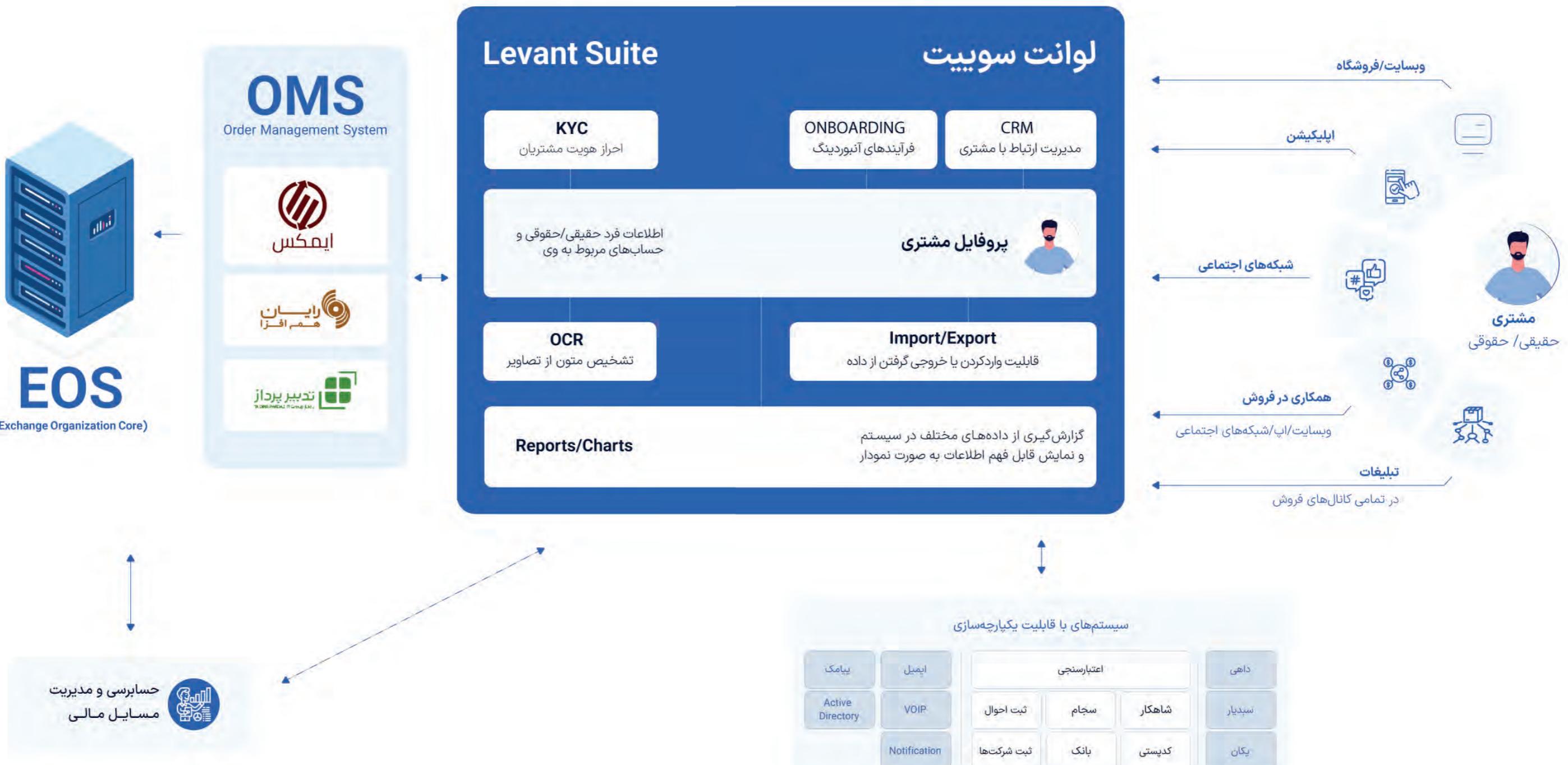
با تحلیل داده‌های شفاف، ارزش بیشتری در چرخه عمر مشتریان خلق کنید.

کاهش هزینه‌ها



هزینه‌های پشتیبانی و نگهداری را حذف و هزینه‌های نیروی انسانی را با جایگزین شدن توسط هوش مصنوعی کاهش دهید.







کاربردهای لوانت سوییت برای نهادهای بازار سرمایه

فرایندهای مهم نهادهای مالی

کلیه فرایندهای زیر به شکل آنلاین و اتوماسیون، از طریق لوانت سوییت قابل پیاده‌سازی است و نهادهای مالی، سبدگردان‌ها و کارگزاری‌ها می‌توانند فرایند هر یک را بر اساس نظر خود سفارشی‌سازی کنند.

انواع فرایندهای مهم نهادهای مالی که توسط لوانت سوییت قابل پیاده‌سازی است:



۱. احراز هویت سجام مبتنی بر هوش مصنوعی به صورت آنلاین
۲. ثبت اتوماتیک مشتری ورودی از کانال‌های مختلف در OMS و BackOffice مورد نظر سازمان
۳. استعلام آنلاین اطلاعات از مراجع قانونی
۴. انعقاد قراردادها و توافقنامه‌ها به صورت آنلاین و قانونی (با استفاده از امضای دیجیتال)
۵. استخراج اطلاعات از تصاویر مدارک (OCR) (و صحت‌سنجی آن‌ها به صورت آنلاین)
۶. ساخت فرایندهای سفارشی مورد نیاز برای صندوق‌های سرمایه‌گذاری، سبدگردانی، ثبت معامله و غیره
۷. پروفایل کاربران حقيقی و حقوقی
۸. یکپارچه با سایر سیستم‌های احراز هویت (مانند اکتیو‌دایرکتوری و OpenLDAP)
۹. مدیریت جامع فرایندهای فروش به تفکیک صندوق‌ها، شعب، نمایندگان، مشتریان و سبدها
۱۰. دریافت اطلاعات مشتری محور و کاربردی از OMS و BackOffice به منظور ساخت گزارش‌های مدنظر سازمان
۱۱. ارسال پیام‌های اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی هوشمند به مشتریان از طریق ایمیل و SMS

فرایندهای مهم در سایت و پورتال نهادهای مالی که توسط لوانت سوییت قابل پیاده‌سازی است



احراز هویت سجام مبتنی بر هوش مصنوعی به صورت آنلاین



۱. اطمینان از زندگانی بودن و در لحظه بودن فرایند احراز هویت توسط هوش مصنوعی
۲. تشخیص حرکت
۳. تطبیق تصویر مشتری با عکس کارت ملی

ثبت اتوماتیک مشتریان احراز هویت شده در بک-آفیس و OMS

AUTO



لوانت سوییت، می‌تواند با همه بک آفیس‌ها و OMS‌ها مانند ایمکس، رایان هم افزا و تدبیرپرداز یکپارچه شده و اطلاعات مورد نظر را به آن‌ها ارسال یا از آن‌ها دریافت کند.



استعلام آنلاین اطلاعات از مراجع قانونی



۱. یکپارچه با سرویس شاهکار (تطبیق کد ملی و شماره تلفن همراه)
۲. یکپارچه با ثبت احوال
۳. یکپارچه با سرویس کد پستی و آدرس
۴. یکپارچه با سرویس استعلام اطلاعات بانکی
۵. یکپارچه با سرویس سجام

انعقاد قراردادها و توافقنامه‌ها به صورت آنلاین و قانونی (با استفاده از امضای دیجیتال)



۱. متصل به ریشه (وزارت صمت)
۲. فرایندهای بسیار آسان و سریع که انجام آن‌ها برای مشتری سازمان، چالش‌زا نباشد
۳. این قراردادها و توافقنامه‌ها در کلیه مراجع قضایی و قانونی ایران، قابل استناد خواهند بود





استخراج اطلاعات از تصاویر مدارک (OCR) (و صحت‌سنجی آنها به صورت آنلاین)



۱. بررسی اصالت مدرک فیزیکی ارسال شده توسط مشتری
۲. استخراج اطلاعات از مدارک بارگذاری شده
۳. صحت‌سنجی اطلاعات استخراج شده با استعلام از سرویس‌های مربوطه
۴. ذخیره مدارک و اطلاعات بر اساس الگوی تعریف شده در سیستم

ساخت فرایندهای سفارشی مورد نیاز سازمان دربخش فرانت-آفیس



بر اساس نوع خدماتی که مشتری از سازمان درخواست می‌کند، اغلب فرایندهای مختلفی به منظور آنپردازی کردن مشتری و در نهایت ارائه خدمات به وی باید طی شود. اگر نیاز باشد که این فرایندها در قالب وبسایت یا اپلیکیشن موبایل ارائه شده و مشتری به صورت آنلاین آنپردازی شود، زیرا ساخت لوانت سوییت به صورت کاملاً منعطف و داینامیک، این امکان را برای مدیر سیستم فراهم کرده است. در این بخش لوانت سوییت مانند یک سیستم BPM عمل کرده، به مدیر سیستم امکان ساخت هر نوع فرایندهای را ارائه داده و در نهایت اطلاعات به دست آمده را به سیستم‌های دیگر منتقل می‌کند.



پروفایل کاربران حقیقی و حقوقی



به منظور دسترسی ساده و سریع مدیران به اطلاعات سیستم، با محوریت مشتری، لوانت سوییت برای هر یک از کاربران حقیقی یا حقوقی، پروفایل اختصاصی ارائه می‌کند. در این پروفایل، کلیه اطلاعات مربوط به مشتری از زمان حضور به عنوان لید، تا زمان حاضر قابل نمایش می‌باشد. اطلاعاتی مانند تاریخچه تماس‌ها، تیکت‌ها، لاغین‌ها، فعالیت‌ها و همچنین لیست محصولات و خدمات مورد استفاده، اطلاعات هویتی و مدارک، فرایندهایی که توسط مشتری شروع شده‌اند اما هنوز به پایان نرسیده است، اطلاعات حساب‌ها و در نهایت امکان تهییه گزارشات کاربردی مرتبط با مشتری.

یکپارچه با سایر سیستم‌های احراز‌هويت (مانند اکتیو‌دایرکتوری و OpenLDAP)



لوانت سوییت امکان یکپارچه‌سازی با سرویس‌های شناسایی کاربر و احراز‌هويت را دارد. اگر سازمان‌های مالی در سیستم داخلی خود از اکتیو دایرکتوری، Keyclock، OpenLDAP یا سایر سیستم‌ها برای مدیریت کاربران استفاده می‌کنند، لوانت سوییت می‌تواند به سادگی با سیستم مذکور یکپارچه شده و خدمات خود را ارائه کند.

مدیریت جامع فرایندهای مارکتینگ و فروش به تفکیک طرح‌ها، شعب، نمایندگان و مشتریان



۱. مشاهده فرایند آتیوردینگ اتوماتیک مشتریان و رسیدگی به مشکلاتی احتمالی هر مشتری مانند نقص مدارک
۲. مشاهده گزارش‌های متنوع مانند مشتریان آتیورد شده امروز و وضعیت رشد تعداد مشتریان در طول روزهای گذشته
۳. مشتریان کمکار در طول ۳ ماه گذشته
۴. امکان ارسال پیام (پیامک/واتس‌اپ/ایمیل) به صورت گروهی
۵. یکپارچه‌سازی شده با سرویس‌های برگزاری کمپین‌های دیجیتال مارکتینگ



پشتیبانی مشتریان



۱. اتصال به سرویس‌های VOIP
۲. بهره‌مندی از سرویس‌های مدیریت کیس و تیکتینگ
۳. برخورداری از قابلیت چت آنلاین
۴. امکان هدایت تماس‌ها به صورت هوشمند به اپراتورهای مشخص شده
۵. ساخت اتوماتیک گزارش‌های هوشمند از عملکرد اپراتورها و وضعیت سیستم
۶. ساخت پرونده یکپارچه پشتیبانی برای هر یک از مشتریان

ارسال پیام‌های اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی هوشمند به مشتریان از طریق ایمیل و پیامک



از مهم‌ترین قابلیت‌های یک سیستم جامع مشتری محور، امکان ارسال پیام‌های هوشمند و سیستمی است. لوانت سوییت از طریق ایمیل / پیامک / پیام‌رسان‌ها مانند واتس‌اپ، می‌تواند پیام‌های سیستمی را در زمان‌های مشخص به اطلاع مشتری برساند.



دربافت اطلاعات مشتری محور و کاربردی از زیرساخت بک-آفیس و OMS به منظور ساخت گزارش‌های مدنظر سازمان



لوانت سوییت در صورت نیاز، به سادگی با سیستم‌های جاری سازمان مانند پلتفرم‌های بک-آفیس، یکپارچه شده و می‌تواند اطلاعات مدنظر را از آن‌ها دریافت یا به آن‌ها ارسال نماید.

مدل‌های ارائه

مجوزها و گواهی‌نامه‌ها

قابل ارائه به صورت سرویس ابری



قرارداد

قرارداد ارائه سرویس

قرارداد خدمات جانبی (یکپارچه‌سازی، کال سنتری)

مجوز ثبت نام و
احراز هویت سجام



سازمان بورس و اوراق بهادار

گواهی‌نامه افتتا



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قابل ارائه به صورت لایسنس (راهاندازی در محل مورد نظر سازمان)



قرارداد خدمات جانبی (یکپارچه‌سازی، کال سنتر)

قرارداد خدمات نگهداری و پشتیبانی

قرارداد راهاندازی

مجوز صدور و تصدیق امضای دیجیتال



وزارت صنعت، معدن و تجارت

مزایای استفاده از لوانت سوییت در بازار سرمایه

ارائه خدمات یکپارچه‌سازی با



اتصال به کلیه زیرساخت‌های
بک-آفیس سازمان



کلیه سیستم‌های جاری سازمان

تدبیر پرداز

رایان هم افزای

ایمکس

اتصال به کلیه درگاه‌های آنلاین



اپلیکیشن موبایل

وبسایت

امکان عقد قراردادهای نگهداری، پشتیبانی و
(SLA) توافق‌نامه سطح خدمات



ارائه اپلیکیشن موبایل و وب به صورت کامل
یکپارچه با لوانت سوییت



مشتریان فعلی

بازاریابی و دسترسی به یک میلیون کاربر اپلیکیشن، مشاهده پورتفو، واریز و برداشت

کیان دیجیتار

شرکت فعال در زمینه توسعه و تولید نرم‌افزارهای مرتبط با بورس و بازار سرمایه

MABNA
Financial Data Processing

رسانه فعال در حوزه مالی و سرمایه

Bourseon

پلتفرم معاملات در بورس

DORSA
UPWARD & ONWARD



info@levants.io  ٠٢١-٤٧١٨٠٥١٥



تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، ساختمان
يونیک، طبقه ۵ فناوری ارتباط هویت الوان