



Consultar Datos de Garantía

## Conteúdo

1. Descrição do Serviço.....	3
2. Processo.....	3
3. Autenticação.....	4
4. Parâmetros de envio.....	5
5. Retorno.....	6
5.1. HTTP Code.....	6
5.2. Retorno em caso de sucesso.....	7
5.2.1. Informações retornadas.....	7
5.2.2. Exemplos de retorno.....	10
5.3. Retorno em caso de erro.....	12
5.3.1. Informações retornadas de erro.....	12
5.4. Mensagens de Erro.....	12
5.5 Exemplos de retorno.....	13
6. Exemplo de codificação.....	14

## 1. Descrição do Serviço

O serviço de consulta de garantia pode ser utilizado pelo lojista para verificar se um determinado produto possui a oferta de Garantia Estendida. Para isso, deve informar a descrição e o valor do produto e receberá as informações sobre as opções e valores das garantias encontradas.

O acesso ao serviço é permitido somente a lojistas cadastrados no Bcash, sendo necessário enviar, a cada consulta, o e-mail e chave de acesso para identificação do lojista.

Podem ser consultados no máximo 3 produtos diferentes por requisição e para cada um desses produtos um “token” será gerado, para que no momento da criação da transação possa ser associada ao produto, a garantia correspondente. Esse token é único para cada produto e ele possui um tempo de vida útil que ele pode ser utilizado.

Portanto após a consulta através dos parâmetros, descrição do produto e seu valor, o lojista define a garantia que utilizará e durante a integração com o serviço de criação da transação o lojista passa o token recebido por produto e a quantidade que terá garantia.

## 2. Processo

O processo de consulta de garantia estendida segue os seguintes passos:

- Cliente envia POST para o Bcash, com os parâmetros definidos no item 4 desta documentação.
- Bcash recebe a solicitação.
- Bcash autentica o usuário baseado nas informações enviadas no header da requisição.
- Bcash realiza a consulta pelos parâmetros, descrição e valor por produto enviado (máximo de 3 por requisição).

- Bcash retorna ao cliente a mensagem de sucesso ou erro, formatada como XML ou JSON (com *encode* HTML), conforme informado no parâmetro “tipo\_retorno” e com a codificação informada no parâmetro “codificacao”.

### 3. Autenticação

Serviço disponível em:

**`https://api.bcash.com.br/service/searchValueWarranty/xml/`**

**`https://api.bcash.com.br/service/searchValueWarranty/json/`**

Para validar o acesso, o cliente deve informar os dados de autenticação no *header* da requisição. Os dados que devem ser enviados são:

Nome	Descrição
Email	Email da loja cadastrada no Bcash
Token	Chave de acesso de autenticação da loja

**Tabela 1- Dados para autenticação**

Para autenticação no serviço é utilizado o modelo de autorização Basic, que funciona da seguinte forma:

- Concatenar email e *token* separados pelo caracter “.” (dois pontos).
- Submeter a string gerada a encriptação base64.
- Adicionar a string final ao cabeçalho da requisição.

Exemplo:

**Authorization: Basic base64\_encode(email:token)**

## 4. Parâmetros de envio

Serviço disponível em:

[https://api.bcash.com.br/service/searchValueWarranty/\[tipo do retorno\]](https://api.bcash.com.br/service/searchValueWarranty/[tipo do retorno])

No POST enviado, os seguintes parâmetros deverão ser informados:

Nome	Obrigatório	Tamanho	Tipo	Descrição
data(Produtos)	Sim	n/a	String	<p>Objeto de requisição (SearchExtendedWarrantyRequest) no padrão JSON preenchido. Deve conter a lista de produtos (products) com a descrição (description) e valor (value) de cada um.</p> <p>Exemplo: SearchExtendedWarrantyRequest JSON:</p> <pre>{   "products":[     {       "description":"produto XYZ 1",       "value":"1599"     },     {       "description":"produto XPTO AA",       "value":"699"     }   ] }</pre> <p>É possível pesquisar apenas 3 (três) produtos por consulta, ou seja, caso seja enviados mais de 3 (três) produtos no objeto será retornado um erro.</p>
encode	Não	50	String	<p>Codificação de resposta: “UTF-8” ou “ISO-8859-1”.</p> <p>Caso não seja enviado, o <i>default</i> é “UTF-8”.</p>
version	Não	10	String	<p>Versão da API de consulta disponível consumida. Ex.: 1.0.</p> <p>Caso não seja enviada, será considerada a versão mais recente da API disponibilizada pelo Bcash.</p>

**Tabela 2 – Parâmetros de entrada da consulta**

## 5. Retorno

Este serviço possui dois retornos previstos: um no caso de sucesso e outro no caso de erro. Ambos respeitam a escolha do tipo do retorno (“XML” ou “JSON”) e a codificação (“UTF-8” ou “ISO-8859-1”).

### 5.1. HTTP Code

O Bcash permite que o cliente acompanhe se sua requisição foi recebida com êxito. Para isso, baseia-se na resposta do protocolo HTTP retornada. Segue abaixo o mapeamento dos possíveis “HTTP Code” retornados e seu significado.

Código	Mensagem
200	Informação processada com sucesso
400	Requisição com parâmetros obrigatórios vazios ou inválidos
401	Falha na autenticação ou sem acesso para usar o serviço
405	Método não permitido, o serviço suporta apenas POST
415	<i>Content-Type</i> não suportado
500	Erro fatal na aplicação, executar a solicitação mais tarde
503	Serviço está indisponível

Tabela 3 - Códigos HTTP retornados para o cliente.

## 5.2. Retorno em caso de sucesso

### 5.2.1. Informações retornadas

Nome	Tamanho	Tipo	Descrição e exemplo
search-extendedWarranty	X	Objeto Raiz Serializado String	<p>Objeto Principal de retorno contendo todas as informações de resultado da requisição. Obs.: o objeto pode ser retornado serializado no formato XML ou JSON dependendo da escolha no momento da requisição.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?&gt; &lt;search-extendedWarranty&gt;   &lt;code&gt;2&lt;/code&gt;   &lt;message&gt;Foram encontrados 2 registros para os produtos informados!&lt;/message&gt;   &lt;products&gt;     &lt;product&gt;       &lt;description&gt;Produto 1&lt;/description&gt;       &lt;value&gt;50&lt;/value&gt;       &lt;extendedWarranty&gt;true&lt;/extendedWarranty&gt;       &lt;extendedWarrantyMessage&gt;Produto com garantia estendida&lt;/extendedWarrantyMessage&gt;       &lt;valueExtendedWarranty&gt;48.85     &lt;/valueExtendedWarranty&gt;      &lt;token&gt;IIIBogViBPdlzeSF8zA5WrlqPUVJSSTDStp0lfrKaLpAZpLTvSPhDWwbUqjhzxAePzIZfjaR4aQtoVzjBhA1g==&lt;/token&gt;   &lt;/product&gt;   &lt;product&gt;     &lt;description&gt;Produto 2&lt;/description&gt;     &lt;value&gt;50&lt;/value&gt;     &lt;extendedWarranty&gt;true&lt;/extendedWarranty&gt;     &lt;extendedWarrantyMessage&gt;Produto com garantia estendida&lt;/extendedWarrantyMessage&gt;     &lt;valueExtendedWarranty&gt;48.85   &lt;/valueExtendedWarranty&gt;    &lt;token&gt;FZq0eem9ilzxHR8tY7617zHvXQQ5K+/XrFd3rmn52HSXzDHm0XCXI21ECO/hXV+BR9O2qhCN3THpFVR/ymhLw==&lt;/token&gt; &lt;/product&gt;</pre>

			</products> </search-extendedWarranty>
code	11	String	Código de retorno referente ao status da consulta. Para nenhum registro encontrado: 1. Para um ou mais registros encontrados: 2.  <b>Exemplo: 1</b>
message	255	String	Descrição de retorno da consulta: Para 1 ou mais registros encontrados: Foram encontrados Xs registros para os produtos informados! Onde X é o número de garantias (Hoje limitado em 3). Nenhum registro encontrado: Nenhum registro foi encontrado para os produtos informados!  <b>Exemplo:</b> Foram encontrados 2 registros para os produtos informados!
products	n/a	Lista de Objetos Produtos Serializada  String	Lista dos produtos consultados.  <b>Exemplo:</b> <pre> &lt;products&gt;   &lt;product&gt;     &lt;description&gt;produto 1&lt;/description&gt;     &lt;value&gt;1324&lt;/value&gt;     &lt;extendedWarranty&gt;false&lt;/extendedWarranty&gt;     &lt;extendedWarrantyMessage&gt;Produto não elegível de garantia&lt;/extendedWarrantyMessage&gt;   &lt;/product&gt;   &lt;product&gt;     &lt;description&gt;produto 2&lt;/description&gt;     &lt;value&gt;2154&lt;/value&gt;     &lt;extendedWarranty&gt;false&lt;/extendedWarranty&gt;     &lt;extendedWarrantyMessage&gt;Produto não elegível de garantia&lt;/extendedWarrantyMessage&gt;   &lt;/product&gt; &lt;/products&gt; </pre>
product	n/a	Objeto Produto Serializado  String	Objeto que representa o produto consultado, composto por:  Descrição, valor, garantia, mensagem de garantia, valor da garantia e token.  <b>Exemplo:</b> <pre> &lt;product&gt; </pre>



			<pre> &lt;description&gt;Produto 2&lt;/description&gt; &lt;value&gt;50&lt;/value&gt; &lt;extendedWarranty&gt;true&lt;/extendedWarranty&gt;   &lt;extendedWarrantyMessage&gt;Produto com garantia estendida&lt;/extendedWarrantyMessage&gt;   &lt;valueExtendedWarranty&gt;48.85 &lt;/valueExtendedWarranty&gt;  &lt;token&gt;FZq0eem9ilzxHR8tY7617zHvXQQ5K+/XrFd3rmn5 2HSXzDHm0XCXI21ECO/hXV+BR9O2qhCN3THpFVR/ymhLw==&lt;/token&gt;  &lt;/product&gt; </pre>
(product) description	255	String	<p>Descrição do produto pesquisado.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;description&gt;Produto 2&lt;/description&gt;</pre>
(product) value	(10,2)	Decimal	<p>Valor do produto pesquisado.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;value&gt;50.50&lt;/value&gt;</pre>
(product) extendedWarranty	5	String	<p>String com os valores booleanos: "true" ou "false" Para dizer se o produto pesquisado é elegível ou não de garantia estendida.</p> <p>"true": é elegível (possui oferta de garantia); "false": não é elegível (não possui oferta de garantia).</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;extendedWarranty&gt;true&lt;/extendedWarranty&gt;</pre>
(product) extendedWarrantyM essage	255	String	<p>Mensagem descritiva da existência ou não da garantia.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;extendedWarrantyMessage&gt;Produto com garantia estendida&lt;/extendedWarrantyMessage&gt;</pre>
(product) valueExtendedWarr anty	(10,2)	Decimal	<p>Valor da Garantia estendida ofertado.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;valueExtendedWarranty&gt;48.85 &lt;/valueExtendedWarranty&gt;</pre>

(product) token	n/a	String	<p>Token que representa a garantia ofertada para o produto em questão, ele deve ser utilizado no serviço de checkout de transação (criação de transação) dentro de um prazo máximo de 12 horas, caso queira adquirir a garantia para o produto em questão.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <pre>&lt;token&gt;FZq0eem9ilzxHR8tY7617zHvXQQ5K+/XrFd3rmn52HSXzDHm0XCXI21ECO/hXV+BR9O2qhCN3THpFVR/ymhLw==&lt;/token&gt;</pre>
--------------------	-----	--------	---

**Tabela 4 – Parâmetros de retorno em caso de sucesso**

## 5.2.2. Exemplos de retorno

```
XML:
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<search-extendedWarranty>
  <code>2</code>
  <message>Foram encontrados 2 registros para os produtos informados!</message>
  <products>
    <product>
      <description>produto 1</description>
      <value>1324</value>
      <extendedWarranty>false</extendedWarranty>
      <extendedWarrantyMessage>Produto não elegível de
garantia</extendedWarrantyMessage>
    </product>
    <product>
      <description>produto 2</description>
      <value>2154</value>
      <extendedWarranty>false</extendedWarranty>
      <extendedWarrantyMessage>Produto não elegível de
garantia</extendedWarrantyMessage>
    </product>
  </products>
</search-extendedWarranty>
```

```
JSON:
{
  "code": "2",
  "products": [
    {
      "description": "iphone",
      "value": "50",
      "extendedWarranty": "true",
      "extendedWarrantyMessage": "Produto+com+garantia+estendida",
      "valueExtendedWarranty": "48.85",

      "token": "RWfXWrT6OFXyVzfJ1w85CMx7geze4ZioACsa%2FybyGnic1BJP4EG4IalwZP8LmYJJ49ieI
xidxFY%2BmBdKVgbCBg%3D%3D"
    },
    {
      "description": "samsung+galaxy",
      "value": "50",
      "extendedWarranty": "true",
      "extendedWarrantyMessage": "Produto+com+garantia+estendida",
      "valueExtendedWarranty": "48.85",

      "token": "6vJLC%2BrkSNmMMmihpdOYk4NG7B81AT1OU7FL4cNGQa4%2BndN%2F2KNuFgmIjX6oatfog
JYCzD%2FFDEFam5JSCg3ycw%3D%3D"
    },
    {
      "description": "notebook+positivo",
      "value": "50",
      "extendedWarranty": "false",
      "extendedWarrantyMessage": "Produto+n%C3%A3o+eleg%C3%ADvel+de+garantia"
    }
  ]
}
```

Para o caso do formato JSON as informações são transformadas através de *encode* HTML, sendo necessária a aplicação do *decode* para obter o valor original.

## 5.3. Retorno em caso de erro

### 5.3.1. Informações retornadas de erro

Código	Mensagem
codigo	Código do erro
descricao	Descrição do erro

Tabela 5 – Parâmetros de retorno em caso de erro

## 5.4. Mensagens de Erro

Estas respostas serão retornadas em caso de erro no processamento da solicitação do cliente, ou seja, quando o “HTTP Code” retornado for diferente de 200. Elas descrevem o código do erro e sua mensagem informativa e são retornadas no formato e codificação solicitados pelo cliente.

Código	Mensagem
500001	Ocorreu um erro inesperado no sistema, por favor, tente mais tarde.
103007	Valor do produto [VALOR_INFORMADO] é inválido
202005	E-mail obrigatório
202025	Token obrigatório
202019	Falha na autenticação

Tabela 6 – Códigos de mensagens de erro

## 5.5 Exemplos de retorno

Abaixo os exemplos de retorno em XML ou JSON no caso de erro:

XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<set>
  <error>
    <code>202025</code>
    <description>Token obrigatório</description>
  </error>
</set>
```

JSON:

```
{
  "list":[
    {
      "code":"103007",
      "description":"Valor+do+produto+Produto+1+%C3%A9+inv%C3%A1lido"
    }
  ]
}
```

## 6. Exemplo de codificação

Código PHP para consumir o serviço de consulta de garantia estendida:

```
<?php
// Email cadastrado no Bcash
$email = "### Coloque aqui o seu EMAIL ###";

// Obtenha seu TOKEN entrando no menu Ferramentas do Bcash
$token = "### Coloque aqui o seu TOKEN ###";

$urlPost =
"https://api.bcash.com.br/service/searchValueWarranty/xml/";
$data = "### Coloque aqui o objeto JSON com os produtos a serem consultados ex.:
{"products":[{"description":"Produto 1","value":"50"}]} ###";
$version = "### Coloque aqui a versão da API a ser utilizada ex.: 1.0 ###";
$encode = "### Coloque aqui a codificação desejada (UTF-8 ou ISO-8859-1) ###";
$params = "### Coloque aqui os dados a serem enviados no formulário da requisição
ex.: array("data"=>$data,"version"=>$version,"encode"=>$encode) ###";

ob_start();
$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $urlPost);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($ch,CURLOPT_POSTFIELDS, http_build_query($params, '', '&'));
curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, array("Authorization: Basic ".base64_encode($email.
":".$token)));
curl_exec($ch);

/* XML ou Json de retorno */
$resposta = ob_get_contents();

ob_end_clean();

/* Capturando o http code para tratamento dos erros na requisição*/
$httpCode = curl_getinfo($ch, CURLINFO_HTTP_CODE);
curl_close($ch);

if($httpCode != "200"){
    //Tratamento das mensagens de erro
}else{
    //Tratamento dos dados de resposta da consulta.
}
?>
```