



Hossam eddine
Chahi

✉ hossamchahi77@gmail.com
🏠 App 11 Résidence Naim 1
Bd Taddart, 20460, Casablanca.

📅 Né le 11/11/2000
☎ (+212)687380423

Expériences professionnelles

De février
2023 à
juillet 2024

- **Conseiller Clientèle**
Servicom S.A. Casablanca, Maroc
- Réception et gestion des appels entrants et sortants, fournissant des conseils commerciaux et un support technique aux clients.
 - Résolution des problèmes techniques liés aux produits et services de l'entreprise.
 - Amélioration du taux de satisfaction client de 95 % grâce à une communication efficace et à un suivi personnalisé des demandes.
 - Utilisation d'un CRM pour suivre et documenter les interactions clients, garantissant une continuité de service et une personnalisation des solutions.

De juillet
2022 à
décembre
2022

- **Stage en Marketing Digital**
A&o Pack S.A.R.L Casablanca, Maroc
- Développement de campagnes de marketing digital et suivi des performances pour accroître la visibilité de l'entreprise, augmentant le trafic de 20 %.
 - Interaction directe avec les clients pour identifier leurs besoins, proposer des solutions marketing adaptées et améliorer la satisfaction client.
 - Analyse des données de vente pour optimiser les stratégies marketing et les processus de conversion.

Diplômes et Formations

De
septembre
2015 à juin
2018

- **Baccalauréat Science Economique (Option française)**
Les Ecoles Riad Casablanca
Mention Très Bien

Langues

Français

› TCF : 601/699

Anglais

Courant-lu, écrit, parlé.
› IELTS : 7/9

Allemand

En cours d'apprentissage, actuellement
niveau A2

Arabe
Langue Maternelle.

Compétences en Communication
et ventes

Écoute active et adaptation aux besoins
clients.

Négociation commerciale et persuasion.

Gestion des réclamations et résolution
de problèmes.

Atouts

Positive/Dynamique

Empathique

Ponctuel

Communicant

Motivé

Informatique

Outils de gestion des appels -- Talkdesk,
Avaya

CRM -- Salesforce, HubSpot

Microsoft (Access, Excel, Word,
Powerpoint).