

网络、网络人格和现实人格的关系思考

周洪英, 孙崇勇

(西南师范大学, 重庆 400715)

摘要: 网络具有开放性、平等性、隐蔽性、虚拟性等特性,能促进人格的发展。现实人格制约网络人格,网络人格能完善现实人格,两者是统一的。并提出:要充分利用网络化的发展趋势,精诚合作,为健全网络人格和现实人格创造条件。

关键词: 网络;网络人格;现实人格

中图分类号: B849

文献标识码: A

1 网络的特性及对人格发展的促进作用

1.1 开放性——促进人格的开放性发展

开放性是网络最大的特点。网络是个巨大无比的开放的系统,它打破了时空的限制,为上网者提供了丰富的信息资源和广阔的空间,扩大了人们的视野,增加了人们接触外界的机会。只要进入这个开放的系统,任何人都可以接触到大量的网络信息、各种各样的思想、多元化的观念及不同的生活方式;人们还可以突破现实生活中传统狭隘的生活圈子和人际交往局限,打破自身封闭的观念,这就为开放性人格的形成创造了条件。

1.2 平等性——促进人格的平等性发展

在网络世界里,人与机器的交流是一种同位交流,其显著特征就是平等。这种平等不仅表现在网络技术设计上的平等,更主要的表现在网络内容和上网者地位上的平等。在网络世界中,不管上网者在现实世界中的地位如何、财富多少,他们都是平等的一员,没有高低之分、贵贱之别。网络交流是双方或多方在同一地位上,相互之间都被对方视为平等的一员的情况下进行的。这种交往不需要虚伪,只有敞开心扉,进行平等的交流,平等地获取网上信息。在互联网这个大家庭中,所有的人不分国籍、人种^[1]、地域、年龄、性别,大家都是平等的一员,发展的机会是平等的,人格也是平等的。

1.3 隐蔽性——促进人格的独立性、个性化发展

互联网作为一个非物理实体的存在,上网和网上的言行都具有极强的隐蔽性。互联网隐蔽性的特点主要来自于网上匿名。网上匿名是网络文化中最富吸引力的特征。由于网络的隔离、网上匿名的隐蔽功能,人们在网上可以用假名字、假身份登录,不会有人知道是谁,在哪儿;人们可以自主地访问自己喜欢的网站,浏览自己感兴趣的内容,无所顾忌地发表自己的观点和抒发自己的情感。在网络世界里,人们不需要过多的面具,也不用担心个人隐私被暴露,从而能比较充分地表现出自己在社会生活中不敢、不能表现出的真实的一面。而且,在人机对话的网络交往中,由于人与人不需要面对面地打交道,还可以撤销以前的身份或现有身份,重新登录另一个全新的身份角色,重新塑造在网络中的人格。就这样通过不断的实验、排演、塑造,网民得到探索自我认同的机会,对自己的不同面向做多方面的尝试,从而创造出自己独特的身份认同,促进人格独立性、个性化的发展。

1.4 虚拟性——促进人格的主体性、积极性发展

网络是一种承载信息的工具,一种现代化交往手段,也是一种社会生活的虚拟体现。网络构筑的媒体空间是一种虚空间,在这种虚空间中,通过电话线之类做连结,世界各地的人以数字符号的形式出现,因为共同兴趣、共同话题,彼此相互合

作,进行人际互动、情感交流、信息分享,形成一个个精神家园,如 MUD 虚拟社区、BBS 虚拟社区等。网络信息传播技术把这些虚拟社区与真实世界的界限变得模糊了。许多研究者发现,虚拟社区通过自己的凝聚力、归属感,能发展出与真实世界无异的人际关系。对大多数网络使用者而言,像游戏对于儿童的意义一样,网络虚拟人际关系具有真实扩大或延伸的效果。

网络的飞速发展及其所具有的开放性、平等性、隐蔽性、虚拟性等特征,必将极大地推动网民人格的开放性、平等性、独立性和个性化、主体性及积极性的发展。

2 网络人格和现实人格的关系

人格是在认识、情感和意志等各种心理活动的基础上逐渐形成的,是指个体在行为上的内部倾向,表现为个体适应环境时在智力、情绪、需要、兴趣、态度、价值观、气质、性格等方面的整合,是个体在社会化过程中形成的个人特色的心身组织。^[2]人格是个人在家庭、学校教育和社会、自然环境的影响下逐渐形成的做人的资格和为人的品格。网络人格随着网络技术的发展和人们网络交往的增加逐渐形成,它是指人们在网络交往过程中表现出来的比较重要的和相当持久的心理特征的总和,是在网络交往过程中形成的做人的资格和为人的品格。

2.1 现实人格制约网络人格

人格结构是多层次、多侧面的,它包括活动倾向性方面的调整,如动机、兴趣、理想随时间地点的改变而不同。人们在网,同时就有现实人格。人格心理学家认为,正常人上网,不会造成人格分裂。因为网络人格是网民在网上塑造的自己所希望的、感兴趣的或者好奇的人格特质,虽然有可能和现实人格表现得有所不同,或甚至处在剧烈的对立面,但这些不同的特征本质上在相互之间是协调一致、有机整合的。现实人格中的动机、兴趣、理想等无可避免地参与到网络人格的塑造中,成为制约网民选择自己的网络人格类型的决定因素,使网民在网上塑造的虚拟自我与现实社会中的身份总有某种程度上的契合。例如,现实生活中同情心理差、攻击性强、博弈心理强的人倾向于在网上玩暴力游戏,而逃避现实、不满足、人际关系差的人热衷于进入虚拟社区。

2.2 网络人格完善现实人格

全人类性的理想人格是智慧、道德和意志的高扬。虽然连对人类持乐观主义的人本主义大师马斯洛 (Abraham Harold Maslow) 和罗杰斯 (Carl Ransom Rogers)^[4] 都承认他们所提出的理想人格是人所能达到的罕见状态,但理想毕竟是美好而令人向往的,人类对理想总是孜孜以求。网站上的行为守则、网上礼仪、网民公约等就是对网民的理想网络人格的期望。这里所说的理想网络人格不是指网络交流消极造成的那种和现实人格相分离的虚拟人格,而是指网民在使用网络资源过程中,有意识地塑造出来的,首先必须是符合网络行为守则及道德规范,其次是在网上自我实现的人格。这种理想人格离真实的自我并不遥远,而且还是理想中的自己。网络就是通过为人们提供一条理想实现的途径,塑造健全的网络人格,让人们在网上实

收稿日期:2004-02-16

作者简介:周洪英(1977-),四川广安人;孙崇勇(1971-),江西九江人,西南师范大学心理学院 2002 级研究生,研究方向为公共关系与 CIS。

现实生活中不能实现的理想,这一过程本身,就是完善、丰富人的现实人格的过程。

2.3 网络人格和现实人格是统一的

人们在网,虽然可以虚设一个自我,有着虚拟的网络人格,但是,网络人格不可避免地会打上现实人格的烙印。网络人格既可以显示出人们在现实生活中没有显露的真实人格,也可以显示出人们在实际生活中经常显露的现实人格。耶路撒冷希伯伦大学的哈亚·贝沙儿(Haya Bechar - Israeli)^[5]花费了一年的时间,调查人们在网上的绰号,发现45%的人选择的绰号与自己有某种关联,8%的人采用真名实姓,即便在最匿名的IRC世界里,也至少有一半的人以自我为原形创造自己的化身,这有力地证明了网络人格和现实人格的统一性。

3 利用网络的措施

今天的网络给人的印象不过是一种新奇的玩具,但几十年以后,我们的后代也许就只知道网络而不知道田园、山川与海洋^[6],他们的一切生存力量都将来自于网络提供的信息。毫无疑问,互联网正在迅速进入现代生活的方方面面,越来越多的人参与到网上购物、网上办公、网上教育等活动中,网络已成为不可逆转的潮流。虽然根据中国互联网络信息中心(CNNIC)的报告,2002年1月中国大陆上网人口中51.7%的是24岁以下的青少年。但另一些信息提示:网络社会的人口,老年用户增加最快^[7]。网络将是全民性的,我们别无选择。就像我们已经习惯电视、录像、桌面排版系统一样,我们将把因特网融入我们的思维中。网络将成为我们日常生活中不可缺少的一部分。

但是,网络是把双刃剑。它在带给人们大量的信息,带给人们更高效的学习与工作方式的同时,网上多元的思想和观念也带给人们困惑与迷茫;网上大量的暴力色情信息、反动言论侵蚀着人们的思想道德观念;网上的交往交流亦导致网络参与者心理、行为上的种种问题。既然互联网利弊相生、福祸相随,社会各界就应趋利避害,采取措施,精诚合作,充分利用网络的特性,利用网络的发展趋势,为健全网络人格和现实人格创造条件。

3.1 理性认识网络

公正地说,互联网的好和坏的作用很大程度上取决于人们自己的选择和态度^[8]。经过十多年来互联网的使用、建设、发展,人们已能较积极地看待互联网。郭跃华(2002)^[9]发现,青少年对网络的认知趋于客观理性。在被调查的430名青少年中,有82.3%以上认为互联网最大的作用是信息传播,81.5%对网络发展前景看好,31.6%明确表示网络对自己的影响是利大于弊,53.2%认为要从两个方面去看。复旦大学^[9]学生工作部的工作人员通过和班级干部及网虫学生的座谈交流也了解到:大家迷恋网络生活,并不只是沉溺于游戏、娱乐,网络对青年人的影响主要在于网络技术带来的技术便捷的现代感,给现实生活带来的海量信息的吸引力,抗衡真实社会的网络生活的虚拟性,以及人际关系在网络世界的平等、开放与实时交互性。

3.2 社会各界的精诚合作

3.2.1 网络工作人员

网络建设,不仅要加强网站建设及其他硬件建设,还要加强网络的信息建设、制度建设,这需要网络工作人员付出艰辛的努力:首先,设置新颖网站和有吸引力的栏目,在潜移默化中影响网民,把网上活动和网下活动联系起来;其次,根据网络特点,建立、健全网络伦理规范,使网络行为有章可循、有据可依;最后,需要网络工作人员运用一定的技术手段,使网络伦理规范得以实施,并能评定各种网络行为,对不良网络行为作出适当处理。

3.2.2 思想政治教育工作者

网络提供了实现自由人自由联合的技术条件,但这一技术条件代替不了自由人自由联合所需的道德条件。要在互联网信息时代培养健全的网络人格,思想政治工作必占领互联网这一阵地。思想政治工作者应广泛参与互联网,掌握一定的网络知识,关注广大网络使用者的心理特点,用马克思主义的世界观、人生观、价值观武装网民,使网民正确认识自我,明确上网目的,形成正确的上网动机,培养自我教育的能力;加强网络道德的宣传,利用网络舆论、网络道义让上网者相互影响、相互教育;进行网络心理教育,为网民保持正常心态创造条件,从而有可能养成健全网络人格,促进现实人格的成长。

3.2.3 网民

网民应清楚认识自己肩负的对社会对他人的责任,加强自律教育,强化网络道德意识、网上行为的自律意识,形成自我学习和自我塑造的内在动力,对自己的行为进行自我反思,提高自我修养,完善自我人格;理智认识网络的特性,树立正确的网上交往观念,把网上交往融于现实生活中,网上行为与网下行为有机统一,促进人格发展的真实性与和谐性。

参考文献:

- [1] 王生卫,黄晓娟.网络交往对大学生人格的影响及对策[J],理论观察,2002,(6).
- [2] David C. Evans, Daniec J. Garcia, Diane M. Garcia & Roberts. Baron. Internet and Racial Bias[J]. Personality and Social Psychology Bulletin. Feb, 2003: 277 - 283.
- [3] 黄希庭.人格科学[M].杭州:浙江教育出版社,2002.
- [4] 韦有华.人格心理辅导[M].上海:上海教育出版社,2000: 24 - 30.
- [5] [美] Patricia Wallace 著,谢影等译.互联网心理学[M],北京:中国轻工业出版社,2001: 31 - 32.
- [6] 杨治良.人类的天罗地网—Internet时代的社会心理与大众人格[M].长沙:湖南教育出版社,2000: 25.
- [7] [美] Shel Holtz 著,吴白雪等译.网上公共关系[M],上海:复旦大学出版社,2001: 10.
- [8] 郭跃华.青少年网络应用现状的调查与思考[J].中国青年研究,2003,(3).
- [9] 谢海光.互联网与思想政治工作案例[A],上海:复旦大学出版社,2002: 19.41 - 44.

Pondering over the Relations of Net, Cyberpersonality and Actual Personality

ZHOU Hong - ying, SUN Chong - yong

(Southwest China Normal University, Chongqing 400715, China)

Abstract: The characteristics of Internet, such as opening, equality, cover-up and fabricating, can improve people's personality. Cyberpersonality can promote actual personality and actual personality may restrict cyberpersonality, they are consonant to each other. To create favorable conditions of sound personality, all people should make use of the development of internet.

Key words: Internet; cyberpersonality; actual Personality

责任编辑 李 燕