

Newsletter September 04

### *Schnelle und zuverlässige Server als Qualitätsmerkmal*



Das Ziel eines jeden Web-Hosters – wie HotFeet – ist der vollkommen störungsfreie Betrieb seiner Server. Es muss gewährleistet sein, dass alle gehosteten Websites und Email-Kontos rund um die Uhr schnell und zuverlässig abrufbar sind.

HotFeet's Server arbeiten ausserordentlich zuverlässig. Im Jahr 2003 waren sie kumuliert lediglich 4 Stunden nicht verfügbar.

Wir betreiben drei Webserver und zwei Mailserver. Diese Server werden von einem weiteren ständig überwacht. Sollte ein Server die Verbindung zum Internet verlieren, so werden wir sofort per SMS und Email alarmiert. Als Betriebssystem kommt bei uns exklusiv Linux zum Einsatz, da es gegen praktisch alle im Umlauf befindlichen Viren und Würmer resistent ist.

Die Dienstleistung, die wir als Web-Hoster erbringen, ist

- Bereitstellung von Speicherplatz auf dem Server
- permanentes Überwachen der Server
- Anfertigen von täglichen Sicherungskopien (Backups) aller Daten

Um Webseiten und Emails abzurufen muss ein Benutzer stets eine Verbindung mit dem Internet aufbauen. Diese Verbindung wird vom „Internet Service Provider“ – wie z.B. Sunrise, Bluewin, Green – bereitgestellt. HotFeet bietet diese Dienstleistung nicht an.

Wenn der Benutzer seine Emails nicht abrufen kann oder bestimmte Websites nicht besuchen kann, dann heisst das nicht zwingendermassen, dass einer unserer Server ausgefallen ist. In den meisten Fällen liegt das Problem zwischen dem Computer des Benutzers und dem Server. Häufig ist der Computer des Benutzers falsch konfiguriert oder der Internet Service Provider hat eine Panne.

Auf der Rückseite dieses Newsletters finden Sie eine kurze Anleitung, wie Sie bei solchen Problemen vorgehen können.

Juraj Skripsky, Software Engineer

„Für das Deployment von Webtechnologien ist HotFeet ein sehr kompetenter und zuverlässiger Partner.“ U. Jacobi, Geschäftsführer Quartal Financial Solutions AG

### **HotFeet Server**

3 Webserver  
2 Mailserver  
Linux RedHat 8 und 9  
Tägliches volles Backup  
1 Gbit Verbindung  
Automatische Überwachung

### **Referenzen (Auszug)**

Fleximation  
ParEpi  
Epi Suisse  
Buch & Kunst Nievergelt

### **Probleme beim Web-/Email-Zugriff**

Versuchen Sie die Websites „www.yahoo.com“ und „www.admin.ch“ im Browser aufzurufen. Falls Sie auch hier Fehlermeldungen erhalten, funktioniert Ihre Verbindung mit dem Internet nicht. Das Problem liegt am PC oder ihrem Internet Service Provider. Überprüfen Sie alle Anschlüsse und Einstellungen und wenden Sie sich an Ihren Provider.

Falls diese Websites angezeigt werden, aber der Email-Zugriff weiterhin fehlschlägt, kann das Problem in Ihrem Email-Programm (z.B. Outlook) oder an unserem Server liegen. Wenden Sie sich am Besten an uns.

### **News**

#### **HotFeet stellt schweizweit erstes Mono-Projekt online**

Die zweitgrösste Buchhandlung Zürichs hat eine neue Website<sup>1</sup>. Sie wurde vollständig mit Hilfe des Mono-Frameworks entwickelt.

#### **Mono Version 1.0 fertiggestellt**

Nach drei Jahren Entwicklung und der Beteiligung von über 200 Community-Mitgliedern wurde im Juli die Linux-Implementation<sup>2</sup> des .Net-Frameworks fertiggestellt. Auch Juraj Skripsky von HotFeet hat an wichtigen Komponenten mitentwickelt.



<sup>1</sup> <http://www.buch-kunst.ch>

<sup>2</sup> <http://www.mono-project.com>