

CADASTRO DE CONVÊNIOS

Esse cadastro tem o intuito de padronizar uma listagem de convênios que será utilizada em outras modalidades do sistema. Visa identificar qual convênio o cliente é associado.

Menu: Convênios > Convênios.

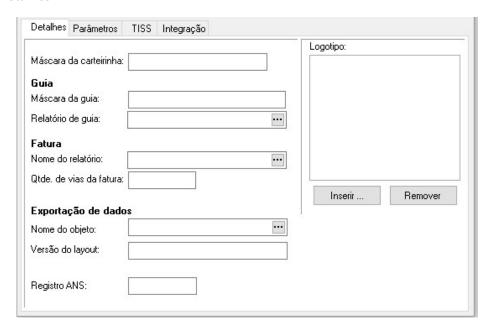


Campos obrigatórios: Operadora e Convênio.

Campos	Descrição
Operadora	Empresa que rege o convênio. Só é possível inserir uma operadora já cadastrada no sistema. Selecione a operadora utilizado o botão "" ou cadastre uma nova operadora utilizando o botão com o desenho de uma página em branco.
Convênio	Nome do convênio ou plano de saúde.
E-mail	Endereço eletrônico do convênio.
Chave para publicação	Chave (login/usuário) do convênio para acessar laudos na internet. Padronize uma chave com letras minúsculas. Pode-se repetir uma mesma chave para convênios diferentes (ou seja, eles terão acesso aos laudos dos convênios com a mesma chave). Esse recurso é disponibilizado na rotina de Publicação Digital de Laudos. Maiores informações, entre em contato com o setor de Negócios da Hotsoft.



Aba: Detalhes.



Campos obrigatórios: Nenhum.

Campos	Descrição
Máscara da carteirinha	Máscara da carteirinha do paciente (aceita até 30 caracteres). Esse campo determina como será o formato da carteirinha do paciente. Ao inserir uma máscara, o campo aceitará apenas a entrada de um valor naquele formato, não aceitando menos ou mais dígitos que o informado.
	Para limitar: Para limitar a quantidade de caracteres necessários, basta inserir a quantidade de dígitos (podendo identificar cada dígito com qualquer número): ao preencher 00000, o sistema aceitará apenas 5 dígitos no campo.
	Para inserir máscara: Para inserir a máscara em uma carteirinha, basta inserir a limitação dos dígitos junto com os caracteres necessários: 000.000.000-00, desta forma ao digitar o valor 12345678901, será apresentado como 123.456.789-01.
	Atenção: O preenchimento de caracteres (não numéricos) para a máscara de carteirinha, pode ter como consequência a glosa do faturamento eletrônico (TISS), pois estes caracteres são enviados no faturamento e a quantidade de dígitos esperada poderá ser ultrapassada. Então se o laboratório utiliza faturamento TISS, apenas a opção de limitação de dígitos é recomendada.
Máscara da guia	Máscara de numeração das guias do convênio (aceita até 30 caracteres). Esse campo determina um formato para a guia do convênio. Ao inserir uma máscara, o campo aceitará apenas a entrada de um valor naquele formato, não aceitando menos ou mais dígitos que o informado.
	Para limitar: Para limitar a quantidade de caracteres necessários, basta inserir a quantidade de dígitos (podendo identificar cada dígito com qualquer número): ao preencher 00000, o sistema aceitará apenas 5 dígitos no campo.
	Para inserir máscara: Para inserir a máscara em uma guia, basta inserir a limitação dos dígitos junto com os caracteres necessários: 00.000-0, desta



orma ao digitar o valor 123456, será apresentado como 12.345-6.
tenção: O preenchimento de caracteres (não numéricos) para a máscara de uia, pode ter como consequência a glosa do faturamento eletrônico (TISS), ois estes caracteres são enviados no faturamento e a quantidade de dígitos sperada poderá ser ultrapassada. Então se o laboratório utiliza faturamento TSS, apenas a opção de limitação de dígitos é recomendada.
lodelo de guia para ser impresso no atendimento ao cliente (requisição).
Iodelo de fatura para ser impressa no faturamento.
ndica a quantidade de vias do modelo de fatura que será impressa no aturamento.
Nodelo de relatório de exportação de dados. Utilizado atualmente para o aturamento do DataSUS (BPA) e PlanServ. São convênios que aceitam a atura em formato TXT (arquivo a ser importado no site).
ayout do relatório de exportação.
legistro do convênio na ANS (aceita 6 caracteres).
ogotipo do convênio. Aceita apenas imagens no formato Bitmap (*.bmp). ode aparecer no relatório de guia, faturas, relatórios, etc.
1 1 1 1 1 2 2

Aba: Parâmetros.

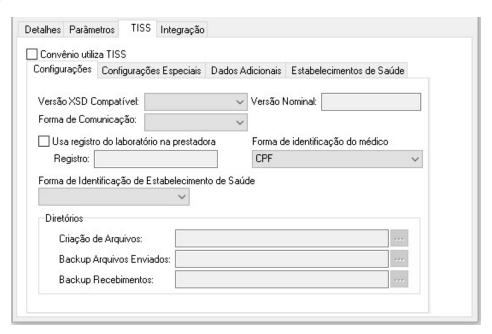
Nessa tela são configurados alguns parâmetros para comportamentos especiais dos convênios. A configuração dessa aba depende se o convênio tem ou não tais comportamentos. Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento é necessário.





Aba: TISS.

Define os parâmetros necessários para o faturamento eletrônico (TISS). Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento dessa aba é necessário. Se for, será necessário também receber um treinamento específico para gerenciar o faturamento eletrônico (TISS).



Aba: Integração.

Nessa tela são configurados outros parâmetros para comportamentos especiais dos convênios. A configuração dessa aba depende se o convênio tem ou não tais comportamentos. Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento é necessário.

