

CADASTRO DE CONTRATOS

Esse cadastro tem o intuito de padronizar uma listagem de contratos de convênios que será utilizada em outras modalidades do sistema.

Menu: Convênios > Contratos.

Aba: Contrato.

A janela de software 'Cadastro de Contratos com Convênios' possui uma barra de menu com 'Arquivo', 'Edição' e 'Ajuda'. Abaixo, há uma barra de ferramentas com o ícone de salvar e o texto 'Salvar e Fechar'. O formulário principal contém o campo 'Nome do Convênio' com o valor 'Unimed'. Abaixo dele, há uma aba 'Contrato' selecionada, com sub-abas 'Atendimento', 'Parâmetros' e 'Valores Individuais'. Os campos de entrada incluem: 'Local de atendimento' (campo vazio), 'Tabela de honorários' (selecionado 'Tabela AMB 92 (TUS)'), 'Data de assinatura' (01/01/2017), 'Situação' (Ativo), 'Período faturamento' (Mensal), 'Dia' (30), 'Alíquota IRF' (0%), 'Desconto' (0%), 'Percentual de cobertura' (100%) e 'Desconto máximo na requisição' (0%).

Campos obrigatórios: Nome do Convênio, Tabela de honorários, Situação, Desconto, Percentual de cobertura e Desconto máximo na requisição.

Campos	Descrição
Nome do Convênio	Seleção de um convênio já cadastrado.
Local de Atendimento	<p>Indica para qual local de atendimento o contrato será válido. O preenchimento deste campo implicará na utilização das regras deste contrato exclusivamente para este local de atendimento.</p> <p>Na situação onde o contrato de um convênio seja equivalente para diferentes locais de atendimento, é possível criar um contrato e não selecionar nenhum local de atendimento (deixar o campo vazio). Desta forma o contrato será válido para todos locais de atendimento cadastrados.</p> <p>Para os locais de atendimento que possuem regras específicas, deve ser cadastrado um novo contrato e nesta situação selecionar o local de atendimento em questão.</p>
Tabela de Honorários	No contrato é especificado qual tabela de honorários será utilizada (já deve estar cadastrada). Esta tabela possuirá a lista de exames, identificação do exame na tabela (código original) e valores individuais.

	Durante um atendimento, serão aceitos apenas exames que constam na tabela de honorários vinculada ao contrato do convênio.
Data de Assinatura	Data na qual o contrato entrou em vigência (apenas informativo).
Situação	Define se o contrato está em vigor. - "Ativo": o contrato está em vigor, ou seja, pode ser utilizado. - "Cancelado": bloqueia a utilização deste contrato no sistema.
Período Faturamento	Indica a periodicidade do faturamento (apenas informativo).
Dia	Indica o dia em que o faturamento deve ser fechado (apenas informativo).
Alíquota do IRF	Define o percentual para cálculo do imposto sobre o valor da fatura (aceita valores de 0 a 100 apenas). Não deixar o campo em branco.
Desconto	Percentual de desconto concedido sobre o valor dos exames da tabela de honorários (aceita valores de 0 a 100 apenas). Não deixar o campo em branco. Se preenchido esse campo, o sistema irá considerar o desconto sobre o valor do exame da tabela de honorários. Ou seja, o preço que chegará aos demais locais do sistema, já será o preço com o desconto.
Percentual de cobertura	Percentual pago pelo convênio de acordo com o estabelecido no contrato, no qual o valor é calculado em cima do valor que consta na tabela de honorários menos o valor do desconto. Ex.: Percentual de Cobertura * (Honorários - Desconto). Aceita valores de 0 a 100 apenas. Não deixar o campo em branco.
Desconto máximo na requisição	Define o percentual de desconto máximo para o usuário da recepção (aceita valores de 0 a 100 apenas). Não deixar o campo em branco. Este desconto é baseado no valor que não é coberto pelo convênio. O campo de limite de desconto não é bloqueado para convênios de cobertura 100%, pois nestes casos pode-se cobrar do paciente taxas extras de serviços especializados (ex.: coleta domiciliar, reimpressão de laudos, etc.). Sempre que o usuário tentar emitir um desconto acima do percentual estabelecido no contrato, será solicitada uma confirmação através de login e senha de um usuário com uma permissão especial (definida no cadastro de Grupos de Usuários).

Composição do valor de um exame:

Valor com desconto: Valor do exame na tabela de honorários decrescido do percentual de desconto concedido no contrato.

Valor de cobertura: Valor pago pelo convênio de acordo com o percentual estabelecido no contrato, no qual o valor é calculado em cima do valor que consta na tabela de honorários menos o valor do desconto (ex.: Percentual de Cobertura * (Honorários - Desconto)).

Valor recebível do paciente: Valor restante do percentual da cobertura do convênio. (ex.: (Percentual de Cobertura - 100) * (Honorários - Desconto)).

Exemplo:

Dados do contrato:

Desconto: 10%

Cobertura: 80%

Valor do Exame Na Tabela de Honorários: R\$20,00

Valor com Desconto = R\$20,00 - (R\$20,00 * (10/100)) = R\$18,00

Valor de Cobertura = R\$18,00 * (80/100) = R\$14,40

Valor a recebível do paciente = R\$18,00 - R\$14,40 = R\$3,60

Aba: Atendimento.

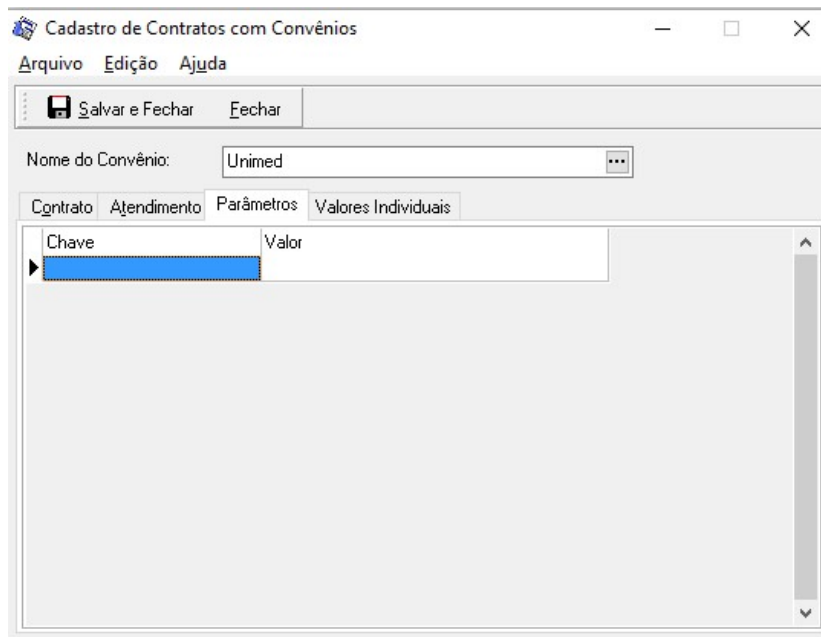
Campos obrigatórios: Tipo de Atendimento.

Campos	Descrição
Orientações	Campo para o preenchimento de orientações de atendimento para este convênio. Aparecerá para a recepção no atendimento ao cliente.
[] Requer guia e carteirinha	Opção que identifica a necessidade do preenchimento de guia e carteirinha para este convênio. Caso o usuário não realize o preenchimento da guia e/ou carteirinha no atendimento do paciente, o sistema informará que os campos não foram preenchidos, mas permite que o usuário continue o atendimento. Nesta situação será vinculado ao atendimento um dado adicional de "Pendência para guia e/ou carteirinha", a fim de que possa ser rastreada as requisições com este tipo de pendência.
Habilitar multiguias	Opção que identifica a necessidade de habilitar a rotina de Multiguias no atendimento ao cliente. Essa rotina permite gerenciar as diversas guias trazidas por um mesmo paciente, quando o convênio restrinja a quantidade de exames por guia. Caso utilizada, será necessário receber um treinamento específico para controle de multiguias.

Tipo de Atendimento	O tipo selecionado aqui será o sugerido no atendimento ao cliente (requisições).
---------------------	--

Aba: Parâmetros.

Define parâmetros para comportamentos especiais dos contratos. Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento dessa aba é necessário.

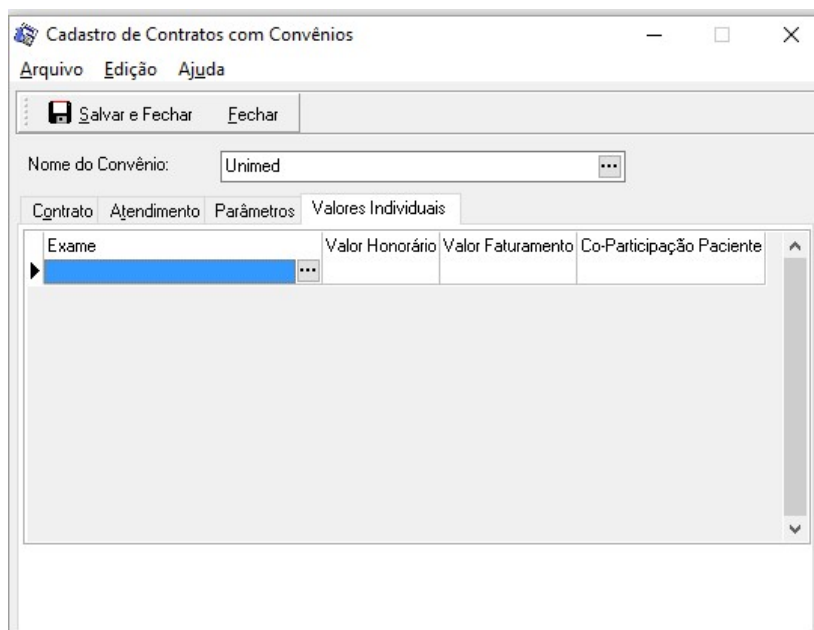


Campos obrigatórios: Nenhum.

Campos	Descrição
Chave	Identifica o parâmetro.
Valor	Valor utilizado pelo parâmetro.

Aba: Valores Individuais.

Tem por finalidade definir exceções de valores para exames que constam na tabela de honorários definida no contrato.



Campos	Descrição
Exame	Selecionar o exame que contém a exceção.
Valor Honorário	Possui o mesmo comportamento do valor padrão da tabela de honorário, porém ao preenchê-lo, substitui o valor informado na tabela de honorários nos cálculos do sistema.
Valor Faturamento	É o valor total a ser cobrado da operadora (convênio), ignorando o desconto e o percentual de cobertura.
Co-Participação Paciente	É o valor de coparticipação a ser acrescido no "Valor Honorário" ou "Valor Faturamento", sendo cobrado sempre do paciente.

Nota: Não é possível informar o Valor Honorário e Valor Faturamento para o mesmo exame do contrato.