

Conferência Tempo de Atendimento por Data e Recepcionista

Emissão: 09/08/2016

Laboratório Carlos Chagas

Período: 15/04/2016 à 30/04/2016

Somente Atrasos em Chamada

Somente Tempo Espera Superior à 2 Min

Somente Tempo Atendimento Superior à 2 Min

Recep: Franciely Dinali Nascimento

Senha	Hora	E. Chamada	Cadastro	Protocolo	Satus	Prioridade
23/04/2016						
N5	07:04	11 min*	3,80 min	15789276	Atendido	ATEND NORMAL
26/04/2016						
N60	08:58	13 min*	4,45 min	15793117	Atendido	ATEND NORMAL
Média por Atendente:		12 min	0 min	Total por Atendente: 2		02,56 %
Atrasos em Chamadas:		2				

Recep: Gabriela Francisca de Carvalho

Senha	Hora	E. Chamada	Cadastro	Protocolo	Satus	Prioridade
15/04/2016						
P4	06:59	11 min*	5,08 min	15777472	Atendido	ATEND IDOSOS
N15	07:14	13 min*	3,36 min	15777650	Atendido	ATEND NORMAL
19/04/2016						
P16	08:12	17 min*	19,90 min	15783863	Atendido	ATEND IDOSOS
20/04/2016						
N26	07:44	12 min*	3,70 min	15785734	Atendido	ATEND NORMAL
22/04/2016						
N37	08:22	12 min*	3,91 min	15787397	Atendido	ATEND NORMAL
25/04/2016						
P10	09:01	11 min*	2,41 min	15791300	Atendido	ATEND IDOSOS
26/04/2016						
N19	07:09	18 min*	2,46 min	15792463	Atendido	ATEND NORMAL
N21	07:11	20 min*	3,46 min	15792498	Atendido	ATEND NORMAL
N25	07:23	15 min*	3,86 min	15792544	Atendido	ATEND NORMAL
N34	07:37	15 min*	2,06 min	15792650	Atendido	ATEND NORMAL
N36	07:44	13 min*	3,65 min	15792692	Atendido	ATEND NORMAL
N57	08:43	14 min*	4,33 min	15793060	Atendido	ATEND NORMAL
29/04/2016						
N40	08:17	16 min*	4,05 min	15801543	Atendido	ATEND NORMAL
Média por Atendente:		14 min	0 min	Total por Atendente: 13		16,67 %
Atrasos em Chamadas:		13				

* Espera superior ao tempo estabelecido.

Conferência Tempo de Atendimento por Data e Recepcionista

Emissão: 09/08/2016

Laboratório Carlos Chagas

Período: 15/04/2016 à 30/04/2016

Somente Atrasos em Chamada

Somente Tempo Espera Superior à 2 Min

Somente Tempo Atendimento Superior à 2 Min

Recep: Gisele Aparecida de Souza

Senha	Hora	E. Chamada	Cadastro	Protocolo	Satus	Prioridade
15/04/2016						
N8	06:53	12 min*	3,35 min	15777421	Atendido	ATEND NORMAL
N12	07:03	14 min*	2,83 min	15777570	Atendido	ATEND NORMAL
18/04/2016						
N14	06:54	13 min*	3,40 min	15781712	Atendido	ATEND NORMAL
P3	07:04	12 min*	3,30 min	15781798	Atendido	ATEND IDOSOS
N21	07:23	11 min*	4,70 min	15781909	Atendido	ATEND NORMAL
19/04/2016						
N7	06:48	13 min*	3,61 min	15783170	Atendido	ATEND NORMAL
N9	06:52	16 min*	2,83 min	15783235	Atendido	ATEND NORMAL
N13	07:03	13 min*	9,71 min	15783308	Atendido	ATEND NORMAL
N18	07:15	12 min*	3,23 min	15783405	Atendido	ATEND NORMAL
N20	07:16	16 min*	5,01 min	15783430	Atendido	ATEND NORMAL
N23	07:29	11 min*	2,73 min	15783537	Atendido	ATEND NORMAL
P13	07:50	13 min*	21,63 min	15783715	Atendido	ATEND IDOSOS
P18	08:18	13 min*	2,71 min	15783898	Atendido	ATEND IDOSOS
N39	08:26	11 min*	5,68 min	15783944	Atendido	ATEND NORMAL
N45	08:38	13 min*	2,96 min	15784045	Atendido	ATEND NORMAL
26/04/2016						
N24	07:22	11 min*	4,08 min	15792528	Atendido	ATEND NORMAL
N26	07:23	16 min*	4,46 min	15792552	Atendido	ATEND NORMAL
N56	08:39	12 min*	4,03 min	15793036	Atendido	ATEND NORMAL
N58	08:46	14 min*	2,25 min	15793079	Atendido	ATEND NORMAL
28/04/2016						
N45	08:18	16 min*	3,86 min	15799808	Atendido	ATEND NORMAL
29/04/2016						
N25	07:49	11 min*	3,71 min	15801314	Atendido	ATEND NORMAL
N48	08:34	16 min*	2,60 min	15801667	Atendido	ATEND NORMAL
N51	08:46	11 min*	2,96 min	15801691	Atendido	ATEND NORMAL
Média por Atendente: 13 min 0 min Total por Atendente: 23 29,49 %						
Atrasos em Chamadas: 23						

* Espera superior ao tempo estabelecido.

Conferência Tempo de Atendimento por Data e Recepcionista

Emissão: 09/08/2016

Laboratório Carlos Chagas

Período: 15/04/2016 à 30/04/2016

Somente Atrasos em Chamada

Somente Tempo Espera Superior à 2 Min

Somente Tempo Atendimento Superior à 2 Min

Recep: Hanna Carolina de Paiva Silva

Senha	Hora	E. Chamada	Cadastro	Protocolo	Satus	Prioridade
15/04/2016						
N9	06:54	13 min*	2,41 min	15777448	Atendido	ATEND NORMAL
N10	06:56	15 min*	2,35 min	15777502	Atendido	ATEND NORMAL
N11	07:02	13 min*	3,16 min	15777529	Atendido	ATEND NORMAL
N13	07:07	13 min*	2,85 min	15777588	Atendido	ATEND NORMAL
N14	07:09	15 min*	3,51 min	15777634	Atendido	ATEND NORMAL
16/04/2016						
N14	07:24	15 min*	2,13 min	15780970	Atendido	ATEND NORMAL
N16	07:28	14 min*	2,50 min	15781003	Atendido	ATEND NORMAL
P1	07:30	17 min*	2,38 min	15781011	Atendido	ATEND IDOSOS
N20	07:34	17 min*	2,26 min	15781038	Atendido	ATEND NORMAL
N24	07:49	12 min*	2,36 min	15781097	Atendido	ATEND NORMAL
N26	07:54	11 min*	2,43 min	15781119	Atendido	ATEND NORMAL
N44	09:15	11 min*	2,05 min	15781445	Atendido	ATEND NORMAL
18/04/2016						
N23	07:29	11 min*	2,41 min	15781933	Atendido	ATEND NORMAL
19/04/2016						
N10	06:56	13 min*	3,83 min	15783243	Atendido	ATEND NORMAL
N12	06:59	16 min*	2,03 min	15783294	Atendido	ATEND NORMAL
N14	07:08	11 min*	4,10 min	15783316	Atendido	ATEND NORMAL
N19	07:15	13 min*	2,28 min	15783413	Atendido	ATEND NORMAL
N24	07:29	15 min*	3,30 min	15783545	Atendido	ATEND NORMAL
N38	08:22	14 min*	3,45 min	15783910	Atendido	ATEND NORMAL
P20	08:26	11 min*	2,20 min	15783952	Atendido	ATEND IDOSOS
20/04/2016						
N27	07:45	11 min*	5,91 min	15785700	Atendido	ATEND NORMAL
26/04/2016						
N18	07:08	15 min*	4,88 min	15792439	Atendido	ATEND NORMAL
N33	07:36	14 min*	9,23 min	15792641	Atendido	ATEND NORMAL
29/04/2016						
N42	08:21	13 min*	11,41 min	15801560	Atendido	ATEND NORMAL
N47	08:34	15 min*	5,35 min	15801659	Atendido	ATEND NORMAL
N50	08:43	13 min*	2,36 min	15801683	Atendido	ATEND NORMAL
Média por Atendente:		14 min	0 min	Total por Atendente: 26		33,33 %
Atrasos em Chamadas:		26				

* Espera superior ao tempo estabelecido.

Conferência Tempo de Atendimento por Data e Recepcionista

Emissão: 09/08/2016

Laboratório Carlos Chagas

Período: 15/04/2016 à 30/04/2016

Somente Atrasos em Chamada

Somente Tempo Espera Superior à 2 Min

Somente Tempo Atendimento Superior à 2 Min

Recep: Jaqueline

Senha	Hora	E. Chamada	Cadastro	Protocolo	Satus	Prioridade
16/04/2016						
N25	07:50	12 min*	6,71 min	15781100	Atendido	ATEND NORMAL
18/04/2016						
P2	07:01	11 min*	3,81 min	15781755	Atendido	ATEND IDOSOS
P4	07:04	14 min*	3,18 min	15781810	Atendido	ATEND IDOSOS
19/04/2016						
N15	07:08	16 min*	5,28 min	15783367	Atendido	ATEND NORMAL
P9	07:37	16 min*	6,31 min	15783634	Atendido	ATEND IDOSOS
P12	07:46	16 min*	5,28 min	15783693	Atendido	ATEND IDOSOS
20/04/2016						
N4	06:40	12 min*	4,86 min	15785157	Atendido	ATEND NORMAL
26/04/2016						
N17	07:05	11 min*	9,21 min	15792404	Atendido	ATEND NORMAL
N22	07:17	14 min*	3,10 min	15792501	Atendido	ATEND NORMAL
N46	08:07	11 min*	4,15 min	15792846	Atendido	ATEND NORMAL
29/04/2016						
P6	08:25	13 min*	2,21 min	15801608	Atendido	ATEND IDOSOS
N49	08:38	16 min*	7,15 min	15801675	Atendido	ATEND NORMAL
Média por Atendente:		14 min	0 min	Total por Atendente: 12		15,38 %
Atrasos em Chamadas:		12				

Recep: Liliene Cristina do Carmo

Senha	Hora	E. Chamada	Cadastro	Protocolo	Satus	Prioridade
16/04/2016						
N15	07:27	13 min*	5,18 min	15780996	Atendido	ATEND NORMAL
P2	07:35	16 min*	2,20 min	15781046	Atendido	ATEND IDOSOS
Média por Atendente:		15 min	0 min	Total por Atendente: 2		02,56 %
Atrasos em Chamadas:		2				
Média Total por Senha::						
Média Total por Senha::		14 min	0 min	Total de Atendimentos: 78		100 %
Atrasos em Chamadas:		78				

* Espera superior ao tempo estabelecido.