

Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Facultad de Ingeniería

Escuela Sistemas de Información



Desarrollo de aplicaciones en sistemas de información

**SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE
TELÉFONOS**

Capacitación de Usuarios

Grupo 3

Emiliano Zúñiga

Cristóbal Araque

Alexander Valverde

Darío Figueroa

16-05-2021

Contenido

METODOLOGÍA UTILIZADA.	3
Perfil de Usuario	3
Enfoque de la capacitación	3
Modelo de capacitación simultanea	3
CAPTURAS O VIDEO DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS EN VIVO.....	4
PRINCIPALES INCIDENTES QUE SE DETECTAN CON LAS CAPACITACIONES.	4
CONCLUSIONES A LAS QUE SE LLEGA DESPUÉS DE REALIZAR EL PROCESO.	4
RECOMENDACIONES PARA FUTURAS CAPACITACIONES EN APLICACIONES SIMILARES.....	4

Metodología utilizada.

Tomando en cuenta la situación actual que obliga a una virtualidad, hemos tomado una metodología de capacitación simultanea basada en un perfil de usuario, los cuales serán empleados dentro la empresa.

Perfil de Usuario

Tipo de usuario	Empleado
Formación	Técnica
Habilidades	Conocimiento de herramientas TICS.
Actividades	Gestionar funcionalidades de ingreso, modificación, eliminación, consulta y generación de informes en cada área del proceso de creación de celulares.

Enfoque de la capacitación

Se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos para una correcta capacitación.

Enfoque Cultural: La capacitación se llevará a cabo en el marco de la empresa, se escogen a personas que cumplan con los requisitos y dicha selección es independiente de su género, creencias o situación socioeconómica.

Recursos Disponibles: La empresa deberá facilitar el capacitador de herramientas necesarias, tales como espacios para exposiciones y equipos para demostrar de manera simultánea el funcionamiento del sistema.

Tiempo Disponible: Al ser una capacitación simultanea se tiene un tiempo variable según que puedan tener los participantes.

Eficiencia esperada: Al automatizar el funcionamiento de las áreas se espera un aumento en la eficiencia de procesamiento.

Modelo de capacitación simultanea

Bajo este modelo se capacita a todo el personal simultáneamente, en uno o varios días.

Ventajas	Desventajas
Ofrece un evento de capacitación de alto nivel, que puede estimular el reclutamiento y la participación de la comunidad, así como su interés en el aprendizaje.	Requiere que gran cantidad de capacitadores estén disponibles simultáneamente.
Puede realizarse en un periodo de tiempo corto.	Hay pocas oportunidades de hacer evaluaciones o modificaciones a las sesiones de capacitación.
Puede tener como consecuencia un incremento en las habilidades de capacitación, cuando se capacita personal exclusivamente para este evento, en lugar de usar solamente capacitadores profesionales.	Ya que es probable que el personal de capacitación participe en el evento, habrá pocas oportunidades para monitorear la calidad en las presentaciones de capacitación.
	Depende de que los planes de logística funcionen efectivamente.
	Puede exceder la capacidad de los capacitadores profesionales disponibles, para que capaciten a tiempo a todas las personas requeridas.

Capturas o video de las capacitaciones realizadas en vivo.

Captura de Participantes.

***Francisco Zuñiga es el participante**



Link del Video:

https://puceeduec-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/enzuniga_puce_edu_ec/EZ5VbfKsnARDpoGJZUOyS3QBujv7WfbWXLpjEf8a9J_Mdg?e=d2O8Da

Principales incidentes que se detectan con las capacitaciones.

- Al ser virtual, los componentes básicos como JAVA no se encontraban disponibles en los computadores de los participantes, por lo que se tuvo que guiar para su instalación.
- Intermitencias en la conexión del participante para la reunión.
- Tiempo de respuesta mayor por componentes del computador del participante.
- Interrupciones externas.

Conclusiones a las que se llega después de realizar el proceso.

- Una capacitación demostrativa resulta imprescindible para el aprendizaje correcto del usuario en el uso de la aplicación desarrollada.
- La instalación de componentes necesarios es primordial para que las capacitaciones funcionen de manera correcta.
- Tener elementos multimedia documentados, como videos o imágenes de la capacitación, ayudará al usuario de manera que él pueda buscar a través de este lo que desee consultar, siendo este un recurso vital en la educación del potencial usuario.

Recomendaciones para futuras capacitaciones en aplicaciones similares.

- Preparar un guion con todo lo que se va a explicar al usuario y estar atento a cualquier punto fundamental que pueda ser crítico en el aprendizaje del uso del sistema.
- Asegurarse que los participantes en las capacitaciones poseen todos los componentes necesarios para que puedan trabajar de manera efectiva.
- Debe considerarse de manera primordial los comentarios que pueda tener el usuario, en base al funcionamiento del sistema de gestión

