

TRABAJOS PRACTICOS

2024



**TECNICATURA
UNIVERSITARIA EN
PROGRAMACIÓN**
UTN – F.R. Resistencia

Asignatura: Organización Empresarial

Nivel: 1–

UNIDAD 1 **TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS**

Docente/s:

Comisión 1: Ing. Alicia Vivían Cabral

Comisión 2: Ctdor. Roberto Regner

Comisión 3: Esp. Ing. Patricia Correa

Coordinador de la Carrera

Ing. Claudia Laclau

tup@frre.utn.edu.ar

www.frre.utn.edu.ar/tup

2024



www.frre.utn.edu.ar

Tel 0362-4432928

French 414 (3500) Resistencia – Chaco

Guía de Trabajos Prácticos: Unidad 1: TGS

Escenarios:

Caso 1: Empresa de Motomandados “HAGA SU PEDIDO”

Ejercicio 1: Analice el sistema propuesto: Empresa de Motomandados, y por medio de ejemplos demuestre el cumplimiento de las 3 Premisas Básicas.

Ejercicio 2: El Sector Logística es quien controla los pedidos solicitados y confirmados y los asigna a los empleados disponibles para que realicen el servicio.

- a) Aplique el mismo criterio de análisis que en el ejercicio 1 y explique cómo están presentes las premisas básicas
- b) De ejemplos de los componentes básicos para el sistema propuesto: Sector Logística.

Ejercicio 3: Analice y aplique si corresponde las Premisas Básicas de los sistemas a los siguientes enunciados. Justifique su respuesta.

- a) El Coordinador de Logística presentó a su jefe, el Gte. De Operaciones la nueva planificación con la optimización de las rutas de entrega.
- b) Servicio al Cliente: Atiende las consultas y reclamos de los clientes, y mantiene la comunicación con ellos.
- c) El corte de calles provocado por las manifestaciones piqueteras impidió el trabajo normal del día.
- d) En el día de la fecha 5 motos salieron de servicio ya que debieron realizar la VTV para cumplir con las normas municipales. Esto provocó demoras en el servicio.

Ejercicio 4: Ordene en la columna la letra que corresponde a la respuesta que corresponda a los componentes básicos de los sistemas.

Proceso de Transformación		a) Realizar la entrega en tiempo y forma.
Objetivo		b) Un cliente da una baja calificación al servicio.
Medio		c) Se reciben pedidos de clientes vía Web.
Proceso de Retroalimentación		d) Las fuertes lluvias anegaron las calles.
Elementos		e) Los motomandados llevan nuevos uniformes.
Entrada		f) Se informa que los pedidos del día fueron entregados en su totalidad.
Salida		g) Se asignaron las rutas más óptimas a cada repartidor.
Límite		h) Se verifica la cantidad de pedidos cumplidos respecto de la cantidad de pedidos recibidos
Relación		i) La Cámara de Empresas de Mensajería por Moto y afines de la República Argentina (CEMMARA) verifica el cumplimiento de reglamentaciones.
No corresponde a componentes básicos		j) Las motos fueron compradas este año.

Ejercicio 5: Complete la tabla dando un ejemplo de Límite y Proceso de Retroalimentación para la empresa de motomandados:

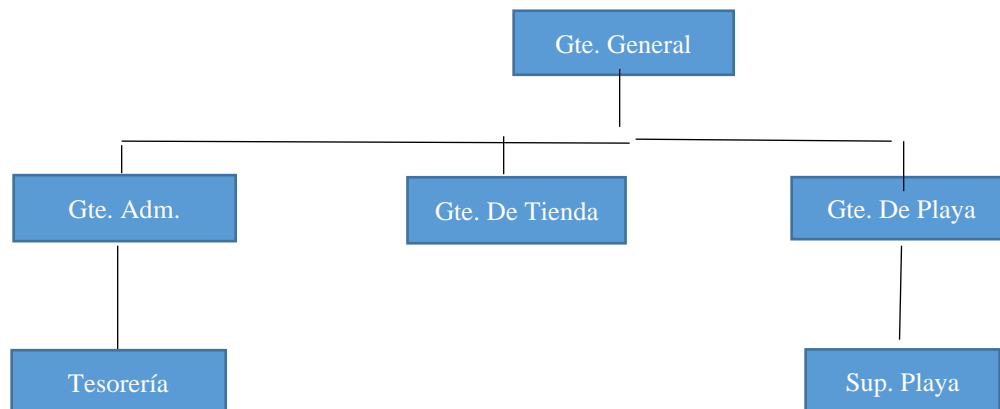
Componente básico	Ejemplo
Límite	
Proceso de Retroalimentación	

Ejercicio 6: Marque la Características de los Sistemas que corresponda según el enunciado propuesto. Justifique su respuesta.

- Se crea un plan para mantener las motos en óptimas condiciones.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- Se evalúa cómo optimizar las rutas de entrega para minimizar el tráfico, los tiempos de viaje y los costos operativos.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- Realizar la entrega de pedidos clasificados según su tipo en tiempo y forma.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- El sector de mantenimiento informa al Sector de entrega el plan para reducción de los errores en la distribución de paquetes, y en los procesos de entrega
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- Los paquetes llegan desarmados y rotos por lo que la empresa recibe quejas de los clientes.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- El cincuenta porciento de la flota de motos no se encuentra en condiciones para el reparto.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- Se realizaron capacitaciones a los motomandados para actuar en caso de accidentes, averías o situaciones inesperadas.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones
- El sector Finanzas tuvo que regular sus gastos, inversiones y flujo de efectivo para evitar gastar más de lo que ingresa, por lo que generó un comunicado al resto de las áreas de la empresa y así poder hacer frente a las dificultades económicas.
 Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones

Caso 2: Estación de Servicio

La estación de servicios Creta SRL, es una empresa de Resistencia, líder en el sector que se dedica a la comercialización de combustible, además cuenta con una Tienda FULL donde se ofrece un espacio de encuentro y permanencia, un ambiente versátil e innovador para tomar un café o comer algo rico. La Tienda Full brinda una amplia variedad en cafetería y en comidas, a la vez que es un ambiente confortable para un momento de tranquilidad y recreo. En la misma también se comercializan productos tales como: galletitas, yerbas, mates, termos, etc. lo necesario para el cliente que está viajando. La Estación se organiza:



Ejercicio 1: Para el sistema: Estación de Servicio

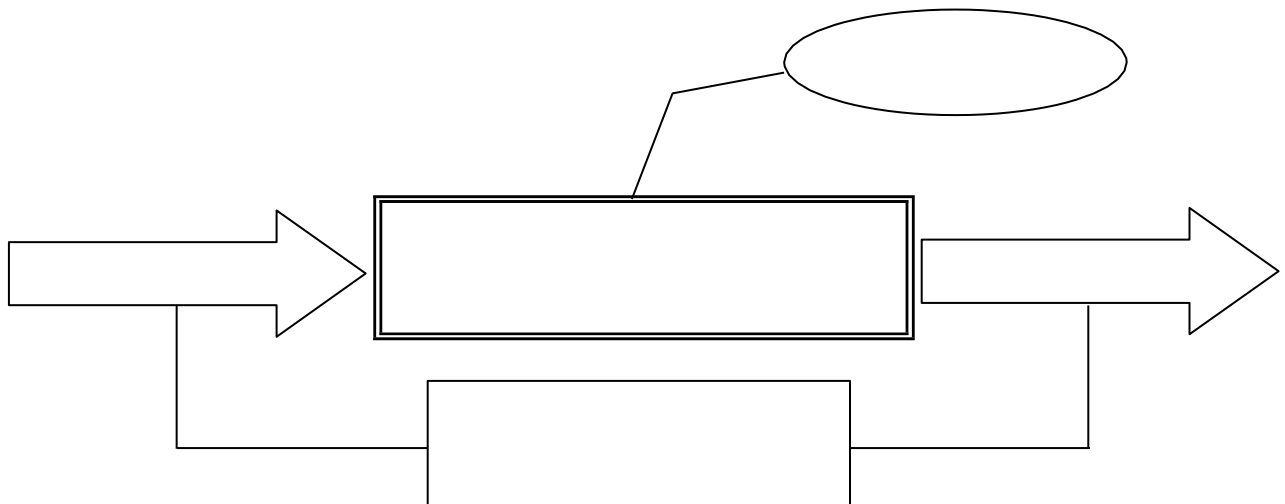
- a) Analice el sistema propuesto y por medio de ejemplos demuestre el cumplimiento de las 3 Premisas Básicas

Los sistemas existen dentro de sistemas mayores

Los sistemas son abiertos

El funcionamiento de un sistema depende de su estructura

- b) Aplique los componentes básicos de los sistemas a la empresa Creta SRL.



Ejercicio 2: Para la Tienda FULL.

- a) Analice el sistema propuesto y por medio de ejemplos demuestre el cumplimiento de las 3 Premisas Básicas.
- b) De ejemplos de los componentes básicos.

Ejercicio 3: Analice y aplique si corresponde las Premisas Básicas de los sistemas a los siguientes enunciados. Justifique su respuesta.

- a) “La estación de servicio debe adaptarse a las regulaciones ambientales del área en la que se encuentra.”
- b) “El éxito de una estación de servicio depende de su capacidad para satisfacer las demandas de los clientes y las tendencias del mercado.”
- c) “Una estación de servicio aumenta su eficiencia al implementar tecnología para el monitoreo automático del combustible.”
- d) “Una promoción exitosa en la tienda full requiere la colaboración entre el personal de la tienda y los proveedores de productos.”
- e) “La tienda FULL ofrece una variedad de productos lo que atrae a una clientela diversa y mejora sus ingresos.”
- f) “El éxito de la tienda FULL depende de cómo se organiza internamente, desde la disposición de los productos hasta la eficiencia del personal.”
- g) “La tienda FULL forma parte de una red más amplia de comercio local, contribuyendo al desarrollo económico del barrio.”

Ejercicio 4: Completar con los Componentes básicos de los sistemas para el sistema Estación de servicio.

Situación	Componente Básico
Un cliente usa la APP de la estación de servicio para pagar y da una mala calificación al playero.	
Llega el camión de reabastecimiento a la estación.	
Ingresa un vehículo para abastecerse de combustible.	
Se genera e imprime el ticket de combustible.	

Ejercicio 5: Complete la tabla dando un ejemplo de Límite y Proceso de Retroalimentación para la empresa de Estación de Servicio:

Componente básico	Ejemplo
Límite	
Proceso de Retroalimentación	

Ejercicio 6: Marque la Características de los sistemas que corresponda a los siguientes enunciados. Justifique su respuesta.

- Optimización de la temperatura en la distribución de combustible: Se diseña un plan para mantener la temperatura adecuada durante el transporte y almacenamiento de combustible. También se considera cómo evitar la pérdida de calor en climas fríos o el sobrecalentamiento en climas cálidos.

Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones

- Frente a un incendio los empleados se dieron cuenta que no sabían dónde se encontraban los extintores y tampoco sabían cuáles eran las normas de seguridad.

Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones

- El encargado de Administración contrata un consultor para Investigar cómo mantener la calidad del combustible a lo largo del tiempo en los tanques de almacenamiento e informa al encargado de Playa la nueva incorporación.

Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones

- Regulación del pH en los tanques de almacenamiento: Crear un protocolo para monitorear y ajustar el pH en los tanques de almacenamiento de combustible.

Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones

- Control de la presión en las bombas de servicio: Desarrollar un sistema para mantener la presión constante en las bombas de servicio de gasolina para evitar fluctuaciones que afecten la eficiencia y la satisfacción del cliente

Propósito Homeostasis Entropía Globalismo Ninguna de las opciones