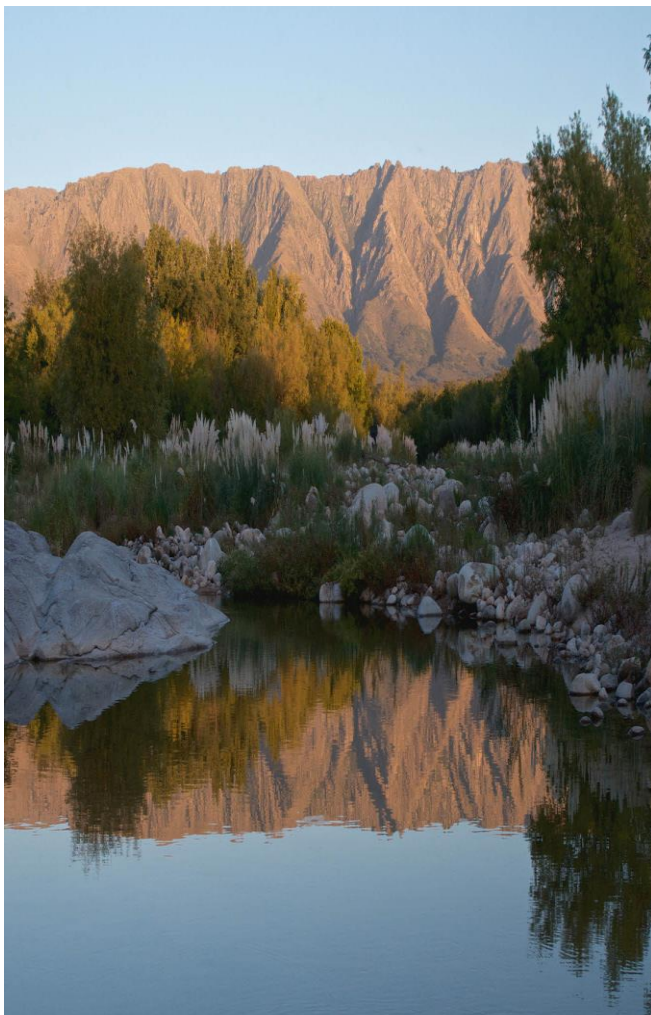


HOTEL CHAMPAQUÍ (por el pico más alto)



Donde la sierra abraza tu descanso

Descanso en el corazón de las Sierras de Córdoba. Sumergite en una experiencia única donde la naturaleza, el confort y la hospitalidad serrana se encuentran. Nuestro hotel combina vistas panorámicas, diseño acogedor y servicios pensados para renovar cuerpo y alma. Ya sea que busques aventura, tranquilidad o una escapada romántica, en Hotel Champaquí te espera la cima del descanso.

Índice

1.....	Introducción
1.1	Alcance
1.2	Personal involucrado
1.3	Definiciones, acrónimos y abreviaturas
1.4	Referencias
1.5	Resumen de secciones
2.	Descripción general
2.1	Perspectiva del producto
2.2	Características de los usuarios
2.3.....	Restricciones
3.	Requisitos específicos
3.1	Requisitos funcionales
3.2	Requisitos no funcionales
4.	Product Backlog
4.1.....	Historias de usuario – Administrador
4.2.....	Historias de usuario – Visitante / Cliente
4.3.....	Historias de usuario – Personal de Mantenimiento / Recepción
5.	Sprint Planning
6.	Anexos
6.1.....	Capturas de pantalla
6.2	Fragmentos de código
6.3	Tablas de requisitos
6.4	Documentación complementaria

Título del trabajo: Desarrollo de sitio web para Hotel Champaquí

Tecnicatura Superior: Tecnicatura en Desarrollo de Software y Aplicaciones Digitales.

Cohorte: 2025

Área: Proyecto integrador

Sub área:

Frontend: Desarrollo de la interfaz visible del sitio web, es decir, todo lo que el usuario ve e interactúa (HTML, CSS, JavaScript, diseño responsive, accesibilidad).

Documentación Técnica: Registración formal de los requisitos, funcionalidades simuladas, pruebas y estructura del proyecto, como la ERS, los flujos de navegación, el backlog y los sprints.

1-Introducción

El presente proyecto se desarrolla en el marco de la necesidad de modernizar y optimizar la gestión operativa del establecimiento, mediante el diseño e implementación de un sistema de información que permita controlar de forma eficiente los procesos internos y el inventario de insumos y productos utilizados en la prestación de servicios.

Este documento constituye la **Especificación de Requisitos Software (ERS)** del *Sistema de Información para la Gestión de Procesos y Control de Inventarios*. El propósito es describir de manera clara y detallada las funciones, características y restricciones que debe cumplir el sistema, a fin de servir como referencia tanto para el equipo de desarrollo como para los usuarios y responsables de su implementación.

Antecedentes y marco referencial

En el sector hotelero, la administración de recursos como productos de limpieza, alimentos, amenities, textiles y otros insumos es fundamental para garantizar la calidad del servicio y la satisfacción del huésped. Sin embargo, muchos hoteles aún gestionan estos procesos de forma manual o con herramientas poco integradas, lo que genera errores, pérdidas y falta de trazabilidad.

Estudios sobre digitalización en la industria de la hospitalidad demuestran que los sistemas de información contribuyen significativamente a mejorar la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el control de recursos, especialmente cuando se integran con procesos administrativos y logísticos.

Situación problemática:

La ausencia de un sistema centralizado para gestionar inventarios y procesos internos en hoteles genera desabastecimientos, exceso de stock, errores humanos y dificultades de auditoría. Estas fallas impactan directamente en la calidad del servicio, elevan los costos operativos y reducen la capacidad de respuesta ante imprevistos, afectando la eficiencia general del establecimiento.

Propósito

El propósito de este proyecto es brindar al Hotel Champaquí una herramienta tecnológica integral que contemple:

1. **Sistema interno de gestión:** Control eficiente de inventarios, insumos y procesos internos.
2. **Sitio web institucional:** Una plataforma atractiva y accesible que facilite la interacción con los potenciales huéspedes.

De este modo, el sistema permitirá un control preciso sobre entradas, salidas y existencias de productos, mejorando la trazabilidad de la información y reduciendo errores humanos. A la vez, el sitio web busca agilizar el contacto con clientes, favorecer la toma de decisiones mediante reportes confiables y contribuir a una administración más eficaz de los recursos, elevando la calidad del servicio ofrecido.

1.1 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios del sistema, al equipo de desarrollo, a los responsables de gestión hotelera y a todas las partes interesadas involucradas en los procesos de administración de insumos y control de inventarios.

El sistema de información permitirá:

- Registrar, consultar y actualizar las entradas y salidas de productos utilizados en distintas áreas del hotel (habitaciones, cocina, lavandería, mantenimiento, etc.).
- Gestionar procesos internos relacionados con la administración de insumos, materiales.
- Generar reportes de stock en tiempo real para facilitar la toma de decisiones operativas y estratégicas.
- Mantener la trazabilidad de los movimientos de inventario, reduciendo errores, pérdidas y sobre costos.
- Optimizar el flujo de trabajo mediante interfaces intuitivas, seguras y adaptadas

al perfil de cada usuario. El sistema **no contempla en esta versión** funciones de integración automática con sistemas externos de facturación o logística, aunque se deja abierta la posibilidad de desarrollarlas en futuras ampliaciones. En términos generales, el alcance de esta especificación se centra en proporcionar una herramienta tecnológica que mejore la eficiencia operativa del hotel, la confiabilidad de los datos y el control de los recursos disponibles, contribuyendo a una gestión más profesional y orientada al servicio.

1.2 Personal involucrado

Nombre	Natalia Zavala
Rol	Product Owner
Categoría Profesional	Puede ser el propietario del hotel, gerente, representante del cliente o un integrante del equipo asignado como vínculo directo con el hotel.
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">- Definir la visión del producto.- Priorizar y gestionar el Product Backlog.- Asegurar que el desarrollo genere valor para el hotel.- Comunicar de forma clara los requisitos al equipo.
Información de contacto	Mail nmzavala80@gmail.com

Nombre	Agustín Nicolás Palomeque
Rol	Scrum Master
Categoría Profesional	Integrante del equipo con habilidades de facilitador y organización
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">- Asegurar el cumplimiento de la metodología Scrum.- Facilitar reuniones (Daily, Review, Retrospective).- Eliminar impedimentos que frenen al equipo.- Promover la auto- organización y el trabajo colaborativo.
Información de contacto	Mail palomequeagus2006@gmail.com

Nombre	Alejandra Elizabeth López
Rol	Development Team (Equipo de Desarrollo)
Categoría Profesional	Integrante del equipo con habilidades de facilitador y organización
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">- Diseñar, programar y probar la web.- Entregar incrementos funcionales al final de cada Sprint.- Ser auto organizado en cómo realizar las tareas.- Trabajar de forma multidisciplinaria (código, diseño, pruebas).
Información de contacto	Mail lopezalejandra113@gmail.com

Nombre	Cristian Herrera
Rol	Development Team (Equipo de Desarrollo)
Categoría Profesional	Integrante del equipo con habilidades de facilitador y organización
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">- Diseñar, programar y probar la web.- Entregar incrementos funcionales al final de cada Sprint.- Ser auto organizado en cómo realizar las tareas.- Trabajar de forma multidisciplinaria (código, diseño, pruebas).
Información de contacto	Mail herreracristian.dev@gmail.com

Nombre	Hugo Ezequiel Sánchez
Rol	Development Team (Equipo de Desarrollo)
Categoría Profesional	Integrante del equipo con habilidades de facilitador y organización
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar, programar y probar la web. - Entregar incrementos funcionales al final de cada Sprint. - Ser auto organizado en cómo realizar las tareas. - Trabajar de forma multidisciplinaria (código, diseño, pruebas).
Información de contacto	Mail ezequielclara1@gmail.com

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Usuario	Persona que utilizará el sistema para gestionar procesos administrativos y académicos.
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos.
ERS	Especificación de Requisitos Software. Documento que detalla las funciones, características y restricciones del sistema.
RF	Requerimiento Funcional. Describe una función específica que el sistema debe realizar.
RNF	Requerimiento No Funcional. Define criterios de calidad como rendimiento, seguridad y usabilidad.
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos. Utilizado para enviar y recibir archivos entre sistemas.
Moodle	Plataforma de aula virtual utilizada para la gestión de contenidos educativos.

1.4 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.5 Resumen

Breve resumen de las secciones del documento.

1-Introducción: Presenta el contexto del proyecto, la motivación detrás del desarrollo del sitio web para el Hotel Champaquí y los objetivos generales del trabajo.

2-Relevamiento de requisitos: Describe los requisitos funcionales y no funcionales obtenidos a partir del análisis del cliente y del entorno. Incluye necesidades del usuario, objetivos del sitio y criterios de aceptación.

3-Documentación técnica (ERS): Expone la Especificación de Requisitos del Software, con tablas, descripciones detalladas, flujos de navegación y funcionalidades clave.

4-Diseño y estructura del sitio: Detalla la organización de carpetas, estructura modular, wireframes, navegación entre secciones y decisiones estéticas que guían la experiencia del usuario.

5- Desarrollo frontend: Explica el uso de tecnologías como HTML, CSS y JavaScript. Se destacan buenas prácticas aplicadas, diseño responsive, accesibilidad y claridad visual.

6-Pruebas y validación: Describe el proceso de testeo, corrección de errores, validación de enlaces, compatibilidad entre dispositivos y ajustes visuales realizados.

7-Conclusiones: Resume los logros alcanzados, aprendizajes obtenidos, impacto del proyecto y posibles mejoras futuras.

8-Anexos: Incluye capturas de pantalla, fragmentos de código, tablas de requisitos o documentación complementaria.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema será una aplicación web diseñada para gestionar de forma integral los procesos operativos y administrativos de un hotel. Al estar basado en tecnología web, permitirá el acceso desde distintos dispositivos con conexión a internet, facilitando su uso tanto por el personal del hotel como por los huéspedes, cuando corresponda.

Este enfoque garantiza rapidez, eficiencia y seguridad en la gestión de reservas, el control de habitaciones, el seguimiento de servicios ofrecidos y la generación de reportes administrativos. Además, su arquitectura modular permitirá escalar el sistema en futuras versiones, incorporando funcionalidades como facturación electrónica, gestión de eventos o integración con plataformas externas de turismo.

El sistema se integrará de manera natural en el flujo de trabajo del hotel, ofreciendo interfaces intuitivas para las áreas de recepción, administración, mantenimiento y atención al cliente. Su objetivo principal es mejorar la experiencia del usuario y optimizar la operación diaria mediante herramientas tecnológicas confiables, accesibles y

adaptadas a las necesidades del sector hotelero.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Conocimientos en el manejo de herramientas informáticas y sistemas de gestión.
Actividades	Control general del sistema. Gestión de inventarios: registro, edición y eliminación de productos. Generación y análisis de reportes. Administración de usuarios y permisos. Supervisión de procesos internos relacionados con insumos y materiales.

Tipo de usuario	Visitante
Formación	Familiaridad con entornos web y navegación básica.
Actividades	Consulta de información general sobre productos disponibles. Visualización de reportes públicos o datos autorizados. Exploración de movimientos de inventario según permisos asignados.

2.3 Restricciones:

- Acceso mediante navegador web: La interfaz del sistema está diseñada exclusivamente para entornos web. No se contempla en esta versión el desarrollo de una aplicación de escritorio o móvil nativa.
- Tecnologías utilizadas: El sistema se desarrollará utilizando tecnologías estándar como HTML, CSS y JavaScript para el frontend, y podrá incorporar frameworks como Bootstrap o React según los requerimientos de diseño y funcionalidad. Para el backend, se prevé el uso de PHP, Node.js o Python, junto con una base de datos relacional como MySQL o PostgreSQL.
- Conectividad obligatoria: El sistema requiere conexión a internet para su funcionamiento, tanto para el acceso de usuarios como para la sincronización de datos.
- Compatibilidad limitada: El sistema estará optimizado para navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge). No se garantiza compatibilidad con versiones obsoletas o navegadores no estándar.
- Seguridad y autenticación: El acceso estará restringido mediante credenciales

de usuario. No se contempla en esta fase la implementación de autenticación multifactor (MFA), aunque se deja abierta la posibilidad para futuras versiones.

3 -Requisitos específicos:

3-1REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Código	Descripción del Requisito Funcional
RF-01	El sistema debe permitir a los usuarios realizar reservas de habitaciones indicando fechas, tipo de habitación y número de huéspedes.
RF-02	El sistema debe mostrar disponibilidad en tiempo real de habitaciones.
RF-03	El sistema debe permitir al administrador registrar, modificar y eliminar habitaciones y sus características.
RF-04	El sistema debe generar confirmaciones de reserva y enviarlas por correo electrónico al cliente.
RF-05	El sistema debe permitir la gestión de servicios adicionales (desayuno, spa, transporte, etc.) asociados a la reserva.
RF-06	El sistema debe permitir a los usuarios consultar información del hotel, ubicación, servicios y políticas.
RF-07	El sistema debe permitir al administrador generar reportes de ocupación, ingresos y reservas por período.
RF-08	El sistema debe contar con un formulario de contacto para consultas generales.
RF-09	El sistema debe permitir la autenticación de usuarios administrativos mediante credenciales seguras.

3-2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Código	Descripción del Requisito No Funcional
RNF-01	El sistema debe estar disponible 24/7, con un tiempo de actividad mínimo del 99%.
RNF-02	El tiempo de respuesta para operaciones comunes (consulta de disponibilidad, envío de formulario) no debe superar los 2 segundos.
RNF-03	La interfaz debe ser intuitiva, accesible y compatible con dispositivos móviles y navegadores modernos.
RNF-04	Los datos personales y de reserva deben almacenarse de forma segura, cumpliendo con normativas de protección de datos.
RNF-05	El sistema debe permitir escalabilidad para integrar módulos futuros como pagos en línea o conexión con plataformas externas.
RNF-06	El sistema debe contar con respaldo automático de la base de datos al menos una vez al día.
RNF-07	El diseño visual debe reflejar la identidad del hotel, manteniendo una estética profesional y coherente.

4-Product Backlog

Areas Técnicas (TK)

- **TK-01:** Redactar la Especificación de Requisitos de Software (ERS) siguiendo el estándar IEEE 830.
- **TK-02:** Crear README inicial con descripción del proyecto, instalación y uso básico.
- **TK-03:** Diseñar el DER (Diagrama Entidad–Relación) de la base de datos.
- **TK-04:** Crear diagramas de navegación y wireframes en Figma/Canva.
- **TK-05:** Organizar estructura de carpetas del proyecto (frontend, documentación, assets).
- **TK-06:** Configurar tablero Kanban en GitHub para la gestión de tareas.
- **TK-07:** Configurar entorno de pruebas del sitio web (HTML, CSS, JS).
- **TK-08:** Subir documentación complementaria (backlog, actas, flujos de navegación).

Product Backlog – Historias de Usuario

4-1 Administrador del Hotel:

- HU-01: Como administrador, quiero registrar nuevas habitaciones con sus características para que estén disponibles en el sistema.
- HU-02: Como administrador, quiero modificar o eliminar habitaciones existentes para mantener la información actualizada.
- HU-03: Como administrador, quiero ver un listado de reservas por fecha para organizar la ocupación del hotel.
- HU-04: Como administrador, quiero generar reportes de ocupación e ingresos para tomar decisiones estratégicas.
- HU-05: Como administrador, quiero gestionar servicios adicionales (spa, desayuno, transporte) para ofrecerlos al cliente.
- HU-06: Como administrador, quiero recibir notificaciones de nuevas reservas para poder confirmarlas o gestionarlas.
- HU-07: Como administrador, quiero acceder al historial de reservas para verificar movimientos pasados.
- HU-08: Como administrador, quiero gestionar usuarios del sistema para controlar el acceso y los permisos.

4-2 Usuario Visitante / Cliente:

- HU-09: Como visitante, quiero consultar las habitaciones disponibles para elegir la que mejor se adapte a mis necesidades.
- HU-10: Como visitante, quiero realizar una reserva indicando fechas, tipo de habitación y número de personas.
- HU-11: Como visitante, quiero recibir una confirmación de mi reserva por correo electrónico para asegurarme de que fue registrada.
- HU-12: Como visitante, quiero ver fotos del hotel y sus instalaciones para conocer el lugar antes de reservar.
- HU-13: Como visitante, quiero conocer los servicios que ofrece el hotel para decidir si se ajustan a mi viaje.
- HU-14: Como visitante, quiero acceder a la ubicación del hotel en un mapa para planificar mi llegada.
- HU-15: Como visitante, quiero enviar consultas a través de un formulario de contacto para resolver dudas antes de reservar.
- HU-16: Como visitante, quiero navegar fácilmente desde mi celular para poder reservar desde cualquier lugar.

4-3 Personal de Mantenimiento / Recepción

- HU-17: Como recepcionista, quiero ver las reservas del día para preparar el check-in de los huéspedes.
- HU-18: Como personal de mantenimiento, quiero recibir alertas sobre habitaciones que requieren limpieza o revisión.

5- Sprints.

Nº de sprint	00
Sprint Backlog	TK-01 – Crear documento IEEE 830 (ERS – requisitos del sistema) TK-02 – Crear README inicial TK-03 – Diseñar Diagrama de Clases TK-04 – Diseñar DER (Diagrama Entidad-Relación) TK-05 – Subir documentos a repositorio TK-06 – Configurar Kanban inicial en GitHub
Responsabilidades	Product Owner: gestionar backlog, priorizar historias, validar entregables. Equipo de desarrollo: redactar y diagramar documentación técnica. Scrum Master: facilitar ceremonias, supervisar workflow y merges en GitHub. Desarrollador → creación de README, DER y carpetas.
Calendario	Inicio 11/08/2025 Final 24/08/2025
Inconvenientes: Ajustes iniciales en GitHub y Kanban.	

N°1 de sprint	01
Sprint Backlog	US-01 – Acceso a panel de administración US-02 – Registrar habitaciones US-03 – Modificar habitaciones US-04 – Eliminar habitaciones US-05 – Registrar servicios adicionales US-06 – Modificar servicios adicionales US-07 – Eliminar servicios adicionales
Responsabilidades	Líder técnico: coordinar tareas. Equipo de desarrollo: implementar funcionalidades CRUD de habitaciones y servicios. Product Owner: verificar que cada US cumpla criterios de aceptación.
Calendario	Inicio: 25/08/2025 Fin: 08/09/2025
Inconvenientes:	

N°2 de sprint	02
Sprint Backlog	US20 US21 US22 - - -
Responsabilidades	

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.

6- ANEXO I

DER link
FIGMA / CANVA u otro opcional (Link permiso lectura)

ACTUALIZACIÓN

5.1 – Gestión de Issues en GitHub

Con el fin de garantizar un correcto seguimiento de las tareas y responsabilidades, se definió la utilización de Issues y Milestones en GitHub como herramienta principal de gestión ágil del proyecto.

Nomenclatura de Issues

- Formato: [USxx-TKxx] Nombre de la tarea
- Ejemplo: [US02-TK01] Implementar alta de habitaciones (Frontend + Backend)

Estructura de cada Issue

- **Título:** Contiene la US y la tarea asociada.
- **Descripción:** Incluye referencia a la historia de usuario, objetivo de la tarea y criterios de aceptación en checklist.
- **Responsable:** Integrante del equipo asignado.
- **Milestone:** Sprint correspondiente (ej. Sprint 1 – CRUD Habitaciones y Servicios (25/08 – 08/09)).
- Etiquetas: Tipo de tarea (frontend, backend, documentación, etc.) y referencia a la US.

Asignación de Issues – Sprint 1

- Product Owner (Natalia Zavala): Validación de criterios de aceptación en todas las US.
- Scrum Master (Agustín Palomeque):
 - [US01-TK01] Configurar repositorio GitHub
 - [US01-TK02] Crear y mantener Milestones
 - [US01-TK03] Supervisar Issues y flujo en Kanban
- Development Team – Alejandra López:
 - [US02-TK01] Implementar alta de habitaciones (Frontend + Backend)
 - [US03-TK01] Editar habitaciones (formularios + validación)
 - [US05-TK01] Alta de servicios adicionales (frontend)
- Development Team – Cristian Herrera:
 - [US04-TK01] Eliminar habitaciones (confirmación + seguridad)
 - [US06-TK01] Modificar servicios adicionales (backend)
- Development Team – Hugo Sánchez:
 - [US07-TK01] Eliminar servicios adicionales (manejo en BD + frontend)
 - [US02-TK02] Conectar disponibilidad de habitaciones al panel de administración

De este modo, cada Issue se relaciona con un Milestone (Sprint correspondiente) y se visualiza en el tablero Kanban de GitHub, lo cual permite monitorear en tiempo real el progreso del proyecto.

Sprint 0 – Organización inicial

Sprint 0 – Organización inicial

****Sprint Backlog****

- TK-01 – Crear documento IEEE 830 (ERS – requisitos del sistema)
- TK-02 – Crear README inicial
- TK-03 – Diseñar Diagrama de Clases
- TK-04 – Diseñar DER (Diagrama Entidad–Relación)
- TK-05 – Subir documentos a repositorio
- TK-06 – Configurar Kanban inicial en GitHub

****Responsabilidades****

- Product Owner: gestionar backlog, priorizar historias, validar entregables.
- Equipo de desarrollo: redactar y diagramar documentación técnica.
- Scrum Master: facilitar ceremonias, supervisar workflow y merges en GitHub.
- Desarrolladores: creación de README, DER y carpetas.

****Calendario****

- Inicio: 11/08/2025
- Fin: 24/08/2025

****Inconvenientes identificados:**** Ajustes iniciales en GitHub y Kanban.

****Compromisos del equipo****

- **Comunicación** diaria por WhatsApp a las 20:00 hs.
- **Reunión** de revisión el 22/08 a las 18:00 hs.
- Meet de coordinación para diagramas y video el 23/08 (hora a definir).
- Todos los integrantes deben mantener actualizado el tablero Kanban.

Sprint 1 – CRUD Habitaciones y Servicios

Sprint 1 – CRUD Habitaciones y Servicios

****Sprint Backlog****

- US-01 – Acceso a panel de administración
- US-02 – Registrar habitaciones

- US-03 – Modificar habitaciones
- US-04 – Eliminar habitaciones
- US-05 – Registrar servicios adicionales
- US-06 – Modificar servicios adicionales
- US-07 – Eliminar servicios adicionales

****Responsabilidades****

- Líder técnico: coordinar tareas.
- Equipo de desarrollo: implementar funcionalidades CRUD de habitaciones y servicios.
- Product Owner: verificar criterios de aceptación de cada US.

****Calendario****

- Inicio: 25/08/2025
- Fin: 08/09/2025

****Compromisos del equipo****

- **Comunicación** diaria por WhatsApp a las 20:00 hs.
- **Reunión** de revisión el 05/09 a las 18:00 hs.
- Meet de coordinación técnica para revisión de CRUD el 06/09.
- Mantener actualizado el tablero Kanban de GitHub.
- Validación de criterios de aceptación por el Product Owner antes del cierre de Sprint.

Anexo:

<https://github.com/Hotel-Spa-Champaqui/Grupo14/wiki/SPRINT-1>

<https://github.com/Hotel-Spa-Champaqui/Grupo14>

<https://github.com/orgs/Hotel-Spa-Champaqui/projects/1>