社会心理服务热线

功能测试计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | Hotline-system-test-draft |
| 当前版本： | V0.1 |
| 作 者： |  |
| 完成日期： | 2023-05-24 |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V0.1/草稿 | 王维一 | 崔光远、李帅、王佳飞、刘赛威、方逸寒 | 2023/05/24-2023/05/26 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1 概述 3](#_Toc88423857)

[1.1 软件概述 3](#_Toc88423858)

[1.2 文档概述 3](#_Toc88423859)

[2 引用文件 3](#_Toc88423860)

[3 测试准备 3](#_Toc88423861)

[3.1 测试环境规划 3](#_Toc88423862)

[3.2 测试环境示意图 3](#_Toc88423863)

[4 测试策略 3](#_Toc88423864)

[5 测试说明 4](#_Toc88423865)

[5.1 测试项目描述 4](#_Toc88423866)

[5.2 测试用例 4](#_Toc88423867)

[6 测试实施安排 4](#_Toc88423868)

[6.1 测试进度 4](#_Toc88423869)

[6.2 缺陷管理 4](#_Toc88423870)

[7 系统功能测试规程 5](#_Toc88423871)

[7.1 启动标准 5](#_Toc88423872)

[7.2 中止标准 5](#_Toc88423873)

[7.3 通过标准 5](#_Toc88423874)

[8 测试风险分析 6](#_Toc88423875)

# 概述

## 软件概述

社会心理服务热线平台可以为个体提供一个开放、安全、保密的平台，让他们可以在匿名的情况下接受专业心理咨询和支持。这种服务可以帮助个体在面对困难时获得情感上的支持和鼓励，同时提供专业的建议和指导，帮助他们克服心理问题和困难。一个大致的用户交互过程可以简单描述为：访客通过微信小程序进入热线平台，选择当天值班的咨询师并发起咨询会话，咨询过程中如果咨询师有解决不了的问题，咨询师可以求助自己绑定的值班督导，值班督导在线给咨询师提供咨询指导。咨询结束后，访客、咨询师和督导可以通过平台各自的客户端查看自己的咨询历史记录。

在访客与咨询师的会话过程中，我们会调用腾讯云的IM即时聊天工具，通过外部系统提供的API完成我们系统所需的相关操作。

## 文档概述

本文档主要介绍：

软件概述：社会心理服务热线的定义、目标和重要性

测试目标：明确测试的整体目标，例如验证社会心理服务热线系统的整体功能和接口性能是否符合预期

测试范围：确定测试的具体范围和边界，包括测试的功能模块、支持的设备和平台，以及所涉及的用户场景。

测试方法：说明用于测试的方法和技术，例如黑盒测试、白盒测试、性能测试、安全测试等。

测试环境：描述测试所需的硬件、软件和网络环境，包括操作系统、浏览器、数据库等。

测试计划：列出详细的测试计划，包括测试的阶段、测试用例的设计和执行计划，以及测试数据和资源的准备。

风险评估：识别和评估可能出现的风险和问题，例如系统崩溃、数据丢失、用户体验问题等，并提供相应的应对措施。

测试进度和报告：规划测试的时间表和里程碑，包括测试开始和结束的日期，以及测试结果的报告方式和频率。

交付物：列出测试完成后应生成的交付物，例如测试报告、缺陷报告、用户文档等。

需求跟踪：确保测试与社会心理服务热线的需求一致，跟踪测试的覆盖程度和结果与需求之间的关系。

修订记录：记录文档的修订历史，包括版本号、修订日期和修订内容。

# 引用文件

项目原始需求 《社会心理服务热线平台-0423》

需求说明书 《项目需求说明书\_G07\_v1.0》

# 测试准备

## 测试环境规划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软/硬件** | **版本/配置** | **用途** |
| 服务器 | Ubuntu 22.04 LTS x86\_64 | 搭建平台 |
| Windows11 | 22621.963（机构管理员）  22000.1219（督导）  22000.1335（咨询师） | 测试人员操作系统 |
| Honor 30 | HarmonyOS 2 | 小程序测试人员设备 |
| Microsoft Edge(督导) | 108.0.1462.54 | 访问平台 |
| Microsoft Edge(机构管理员) | 108.0.1462.54 | 访问平台 |
| 360浏览器(督导) | 13.1.6350.0 | 访问平台 |
| Firefox(督导) | 108.0.1 | 访问平台 |
| Chrome（咨询师） | 108.0.5359.125 | 访问平台 |

## 测试环境示意图

# 

# 测试策略

*描述用于本次功能测试的测试用例设计方法，包括但不限于测试场景的设计，测试数据选取原则，预期结果定义原则，实测结果获取/判定原则，测试脚本设计和实现原则，自动化测试架构等*

# 测试说明

## 测试项目描述

*列举所有在测试中需要测试的系统业务功能特性及其标识，测试用例中的命名规则应符合表格中的定义*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项名称** | **测试项标识** | **测试子项标识** | **说明** |
| *1* | *注册* | *PSY\_Reg* | PSY\_ Reg\_Visitor | 验证访客注册业务功能是否满足用户需求 |
| *2* |  |  | PSY\_ Reg\_Consultant | 验证咨询师注册业务功能是否满足用户需求 |
|  |  |  |  |  |

## 测试用例

*参见《XXXXX测试用例.xlsx》（此处只需说明相关测试用例文档的名称）*

# 测试实施安排

## 测试进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务名称** | **责任人** | **任务起止时间** | **输出产物** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 缺陷管理

*Gitee中提交Issue。缺陷严重程度等级说明*

1. *致命性缺陷：没有实现或错误地实现重要的功能；业务流程存在重大隐患； 软件在操作过程中由于软件自身的原因自动退出系统或出现死机、系统崩溃等情况；软件在操作过程中由于软件自身的原因对系统或数据造成破坏；在现有的软、硬建设环境下不能实现应有的功能；*
2. *严重性缺陷：没有实现基本功能，且不存在替代办法；没有实现重要功能中的部分功能，并且不存在替代办法；业务流程衔接错误；在现有的环境下，不能实现部分功能且没有替代方案；没有满足系统的性能要求；*
3. *一般性缺陷：该级缺陷与严重性缺陷相对应的，只是存在替代方法；对误操作或错误操作没有提示；*
4. *建议性缺陷：通常为易用性方面的错误，比如界面不友好、 前后风格不一、中英文混杂、结果输出不直观等。*

# 系统功能测试规程

## 启动标准

1. 接口测试执行完毕且通过
2. 系统测试环境准备完毕，人员到位
3. 系统测试计划和用例开发完毕并通过评审

## 中止标准

1. 测试环境或关键系统功能不可用
2. 出现宕机、不响应等致命的系统失效

## 通过标准

1. 达到100%功能覆盖和100%典型用户使用场景覆盖
2. 测试用例不通过数的比例 < 1.5 %
3. 不存在缺陷等级为致命性的缺陷
4. 不存在缺陷等级为严重性的缺陷
5. 缺陷等级为一般性的缺陷数量≤ 5
6. 缺陷修改完毕并经过回归测试验证

# 测试风险分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险标识** | **风险描述** | **危害程度（H/M/L）** | **对策** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |