社会心理热线服务平台  
项目计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | Hotline-plan-draft |
| 当前版本： | V0.1 |
| 作 者： | 王维一 |
| 完成日期： | 2023-05-07 |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V0.1 | 王维一 | 李帅 | 2023/05/03-2023/05/10 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1 文档介绍 3](#_Toc134624247)

[1.1 读者对象 3](#_Toc134624248)

[1.2 参考文献 3](#_Toc134624249)

[1.3 术语与缩写说明 3](#_Toc134624250)

[2 项目介绍 3](#_Toc134624251)

[2.1 项目的目标与范围 3](#_Toc134624252)

[2.2 客户介绍 4](#_Toc134624253)

[2.3 开发方介绍 4](#_Toc134624254)

[2.4 项目约束 4](#_Toc134624255)

[3 项目过程定义 5](#_Toc134624256)

[3.1 过程模型 5](#_Toc134624257)

[3.2 方法与工具 5](#_Toc134624258)

[4 人力资源计划 5](#_Toc134624259)

[**5** **任务与进度计划** 5](#_Toc134624260)

[6 风险计划 6](#_Toc134624261)

[7 设备资源计划 7](#_Toc134624262)

[8 审批 7](#_Toc134624263)

# 文档介绍

本文档用于说明社会心理热线服务平台的项目计划，包括读者对象、参考文献、项目的基本介绍，包括客户介绍、开发方介绍、项目约束等，还包括项目过程、人力资源计划、任务与进度安排等，风险计划、设备资源计划等，旨在帮助系统的开发者和使用者能够快速了解整个项目的开发过程和所需的各种资源等。

## 读者对象

使用系统的用户、系统的开发者、验收系统的使用者等

## 参考文献

IEEE标准1058-1998《软件项目计划》

PMBOK指南《项目管理知识体系指南》

ISO/IEC标准12207：1995《信息技术-软件生命周期过程》

## 术语与缩写说明

|  |  |
| --- | --- |
| **术语/缩写** | **说明** |
| PP | 项目规划， Project Planning |
| QA | Quality Assurance |
| PM | Project Manager 产品经理 |
| RD | Research Develop 研发 |

# 项目介绍

## 项目的目标与范围

对于咨询者而言，社会心理服务热线平台可以为个体提供专业的心理咨询和支持，并且可以根据咨询者自身的意见和实际情况出发做出定制化的需求与服务。在服务结束后，咨询者可以根据自己本次服务的体验进行打分，从而反馈给咨询师和督导，形成平台的评分机制。

对于咨询师而言，社会心理服务热线平台可以提供一个便捷、人性化的平台供咨询师使用，咨询师可以通过平台轻松地完成自己所需要提供的服务，并且提供给咨询者相关的资源和帮助。

对于督导而言，社会心理服务热线平台可以给督导一个平台去提供自己专业化的知识，在咨询师的某个服务流程中出现困难和疑惑时能够及时准确的解答并且帮助整个服务流程进展得更加顺利。

对于机构管理员而言，后台管理系统能够给管理员一个人性化的图形界面来对整个系统进行管理，包括所有用户的信息和权限，每个会话的详情信息和系统的流量统计等。

***提示：***

*（1）用简练的语言说明本项目“是什么”，“说明用途”。*

*（2）说明本项目“应当包含的内容”和“不包含的内容”。*

*（3）说明本项目“适用的领域”和“不适用的领域”。*

*（4）说明本项目的目标，这些目标必须是“可实现”、“可验证”的。*

## 客户介绍

最终用户群体为需要心理咨询和得到心理方面援助和支持的用户

提示：如果是合同项目，请说明本项目的客户及其责任人是谁。如果不是合同项目，请描述潜在客户和最终用户群体。

## 开发方介绍

前端开发：方逸寒、崔光远、刘赛威

后端开发：李帅、王佳飞、王维一

提示：如果是合同项目，请说明本项目的开发方是谁，责任人是谁。

## 项目约束

作为一个社会心理服务热线平台，我们应当遵循以下的标准和规范，首先是《心理咨询师职业道德规范》，这是我国心理咨询领域的职业道德规范标准，它规定了心理咨询师应当遵守的伦理和职业规范，其次是《社会工作师职业道德规范》，这是社会工作领域的职业道德规范标准，然后是《信息化社会心理咨询服务规范》：这是心理咨询领域的信息化服务标准，它规定了社会心理服务热线平台应当遵守的技术、管理和服务规范，接下来是《国际在线心理咨询师道德规范》：这是国际上的心理咨询师协会发布的道德规范以及相关标准，它包括了心理咨询师的职业责任、保密、尊重和专业标准等方面的规定，最后是《社会心理服务热线平台管理规定》：这是我们国家有关部门发布的管理规定，规定了社会心理服务热线平台的机构设立、人员资质、服务质量、安全管理等方面的规范要求。

提示：（1）请说明在项目开发过程中应当遵循的标准或规范，注意可能存在特殊的行业规定，请不要遗漏。（2）请说明相关项目可能对本项目造成的影响。（3）说明一些假设和依赖。

# 项目过程定义

## 过程模型

瀑布模型、敏捷模型、迭代和增量模型等

*提示：描述、绘制本项目的过程模型,例如裁剪SPP模型*

## 方法与工具

*提示：说明过程模型中将采用的方法与工具，例如采用EA进行面向对象分析与设计。*

|  |  |
| --- | --- |
| **过程域** | **方法与工具** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 人力资源计划

*提示：规划小组制定本项目的角色职责表，并为已知的项目成员分配角色（一个人可以兼多个角色）。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员** | **角色** | **职责** |
| 王维一 | 项目经理、后端开发 | 负责整个项目的文档编写和梳理以及项目的后端开发 |
| 李帅 | 后端开发、架构设计、测试 | 负责项目的后端开发以及项目整体的架构设计及最后的系统功能测试 |
| 王佳飞 | 后端开发、测试 | 负责项目的后端开发以及最后的系统功能测试 |
| 方逸寒 | 前端开发、测试 | 负责项目的前端开发及系统的功能测试 |
| 崔光远 | 前端开发、需求分析 | 负责项目的前端开发和项目的需求分析和拆分 |
| 刘赛威 | 前端开发、UI设计 | 负责项目的前端开发和项目展示的UI设计 |

# **任务与进度计划**

*提示：规划小组分配任务制定进度表，可采用Microsoft Project制作Gantt 图（插入此处或作为附件）。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务名称** | **责任人** | **任务起止时间** | **输出产物** |
| 分工和工作周期 | 王维一 | 2023/04/28-2023/05/10 | 项目计划v0.1、项目进度汇报 |
| 需求 | 李帅/王佳飞/方逸寒/王维一/崔光远/刘赛威 | 2023/0430-2023/05/10 | 项目需求说明书v0.1、项目进度汇报 |
| 技术风险分析 | 李帅/王佳飞/方逸寒/王维一/崔光远/刘赛威 | 2023/0430-2023/05/10 | 项目计划v0.1、项目进度汇报 |
| 技术环境和架构 | 李帅/王佳飞/崔光远/刘赛威 | 2023/0430-2023/05/12 | 项目进度汇报 |
| 数据库架构设计/界面UI设计 | 李帅/王佳飞/崔光远/刘赛威 | 2023/05/10-2023/05/19（week12） | 项目计划v1.0、设计文档v0.1 |
| 初期接口开发/页面架构搭建 | 崔光远/刘赛威/方逸寒 | 2023/05/20-2023/0526（week13） | 代码v0.1、项目进度汇报、系统功能测试计划v0.1 |
| 初期接口测试/初期系统功能测试 | 李帅/王佳飞/王维一 | 2023/05/27-2023/06/02（week14） | 代码v0.2、项目进度汇报、系统功能测试计划v1.0、接口测试计划v0.1 |
| 剩余接口开发/页面功能完善 | 崔光远/刘赛威/李帅/王佳飞 | 2023/06/03-2023/06/09（week15） | 代码v0.3、项目进度汇报、接口测试计划v1.0 |
| 前后端功能联调 | 崔光远/刘赛威/李帅/王佳飞 | 2023/06/03-2023/06/05（week16） | 代码v0.4、项目进度汇报 |
| 部署/生产环境测试 | 王维一/方逸寒 | 2023/06/06-2023/06/09（week16） | 系统功能测试报告 |
| 上线/适当进行压测 | 王维一/方逸寒 | 2023/06/07-2023/06/08（week16） | 代码v1.0、项目进度汇报 |
| 做PPT和项目报告 | 李帅/王佳飞/方逸寒/王维一/崔光远/刘赛威 | 2023/06/09-final（week16&17） | 结项报告、系统部署说明、系统完整的代码及部署相关资产、展示PPT |

# 风险计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险标识** | **风险描述** | **危害程度（H/M/L）** | **对策** |
| 人员生病 | 因各种不可抗力因素导致的人员缺勤 | H | 其他成员适当承担该成员本期迭代的工作，成员回到岗位后适当承担更多工作量 |
| 技术风险 | 因技术栈选择或开发过程中出现的技术风险 | M | 重新评估技术选择或者变更技术栈，修改开发过程中的具体逻辑 |
| 上线风险 | 上线后在服务器发现的各种与线下环境不同的问题和风险 | L | 提供相应的回滚方案，要有可供回滚的包以避免更大的线上问题 |

# 设备资源计划

*提示：规划小组分析项目开发、测试、运行所需的软硬件资源，主要内容包括：*

* *详细配置*
* *获取方式（如“已经存在”、“可以借用”或“需要购买”等）与获取时间*
* *用途（如“谁”在“什么”时候使用）*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软/硬件** | **主要配置** | **获取方式** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 审批

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **审批结论** | [ ] 批准 | 说明 |
| [ ] 不批准 | 说明 |
| **审批人签字** |  | |