社会心理热线服务平台  
项目计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [√] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | Hotline-plan-release |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作 者： | 王维一 |
| 完成日期： | 2023-05-17 |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V0.1 | 王维一 | 李帅 | 2023/05/03-2023/05/10 | 最初版本 |
| V1.0 | 王维一 | 方逸寒 | 2023/05/12-2023/05/17 | 正式版 |
|  |  |  |  |  |

目录

[1 文档介绍 3](#_Toc135224088)

[1.1 读者对象 3](#_Toc135224089)

[1.2 参考文献 3](#_Toc135224090)

[1.3 术语与缩写说明 3](#_Toc135224091)

[2 项目介绍 3](#_Toc135224092)

[2.1 项目的目标与范围 3](#_Toc135224093)

[2.2 客户介绍 4](#_Toc135224094)

[2.3 开发方介绍 4](#_Toc135224095)

[2.4 项目约束 4](#_Toc135224096)

[3 项目过程定义 5](#_Toc135224097)

[3.1 过程模型 5](#_Toc135224098)

[方法与工具 5](#_Toc135224099)

[4 人力资源计划 5](#_Toc135224100)

[**5** **任务与进度计划** 6](#_Toc135224101)

[6 风险计划 6](#_Toc135224102)

[7 设备资源计划 7](#_Toc135224103)

[8 审批 7](#_Toc135224104)

# 文档介绍

本文档用于说明社会心理热线服务平台的项目计划，包括读者对象、参考文献、项目的基本介绍，包括客户介绍、开发方介绍、项目约束等，还包括项目过程、人力资源计划、任务与进度安排等，风险计划、设备资源计划等，旨在帮助系统的开发者和使用者能够快速了解整个项目的开发过程和所需的各种资源等。

## 读者对象

本文档的读者对象为那些使用系统的用户、系统的开发者、验收系统的使用者等

## 参考文献

IEEE标准1058-1998《软件项目计划》

PMBOK指南《项目管理知识体系指南》

ISO/IEC标准12207：1995《信息技术-软件生命周期过程》

## 术语与缩写说明

|  |  |
| --- | --- |
| **术语/缩写** | **说明** |
| PP | 项目规划，Project Planning |
| QA | Quality Assurance |
| PM | Project Manager 产品经理 |
| RD | Research Develop 研发 |

# 项目介绍

## 项目的目标与范围

对于咨询者而言，社会心理服务热线平台可以为个体提供专业的心理咨询和支持，并且可以根据咨询者自身的意见和实际情况出发做出定制化的需求与服务。在服务结束后，咨询者可以根据自己本次服务的体验进行打分，从而反馈给咨询师和督导，形成平台的评分机制。

对于咨询师而言，社会心理服务热线平台可以提供一个便捷、人性化的平台供咨询师使用，咨询师可以通过平台轻松地完成自己所需要提供的服务，并且提供给咨询者相关的资源和帮助。

对于督导而言，社会心理服务热线平台可以给督导一个平台去提供自己专业化的知识，在咨询师的某个服务流程中出现困难和疑惑时能够及时准确的解答并且帮助整个服务流程进展得更加顺利。

对于机构管理员而言，后台管理系统能够给管理员一个人性化的图形界面来对整个系统进行管理，包括所有用户的信息和权限，每个会话的详情信息和系统的流量统计等。

## 客户介绍

最终用户群体为需要心理咨询和得到心理方面援助和支持的用户

## 开发方介绍

前端开发：方逸寒、崔光远、刘赛威

后端开发：李帅、王佳飞、王维一

## 项目约束

作为一个社会心理服务热线平台，我们应当遵循以下的标准和规范，首先是《心理咨询师职业道德规范》，这是我国心理咨询领域的职业道德规范标准，它规定了心理咨询师应当遵守的伦理和职业规范，其次是《社会工作师职业道德规范》，这是社会工作领域的职业道德规范标准，然后是《信息化社会心理咨询服务规范》：这是心理咨询领域的信息化服务标准，它规定了社会心理服务热线平台应当遵守的技术、管理和服务规范，接下来是《国际在线心理咨询师道德规范》：这是国际上的心理咨询师协会发布的道德规范以及相关标准，它包括了心理咨询师的职业责任、保密、尊重和专业标准等方面的规定，最后是《社会心理服务热线平台管理规定》：这是我们国家有关部门发布的管理规定，规定了社会心理服务热线平台的机构设立、人员资质、服务质量、安全管理等方面的规范要求。

对于原则而言，社会心理服务热线平台应当遵循：

保密原则，即社会心理服务热线平台应当保护用户的个人信息和隐私，遵循保密原则，不得泄露用户的个人信息和咨询内容。

专业原则，即社会心理服务热线平台应当配备专业的心理咨询师和工作人员，确保提供的咨询和支持符合心理学和伦理学的专业标准。

筛查和转介原则，即社会心理服务热线平台应当设立筛查机制，对需要更高级别心理咨询服务的用户进行转介，并提供相应的建议和指导。

安全原则，即社会心理服务热线平台应当保证咨询过程的安全性，避免咨询过程中出现暴力、侵犯、骚扰等不良行为。

公正原则，即社会心理服务热线平台应当遵循公正原则，不歧视任何群体或个人，提供公正、客观的咨询和支持。

自我评估和监督原则，即社会心理服务热线平台应当定期进行自我评估和监督，确保服务质量符合专业标准和规范要求。

# 项目过程定义

## 过程模型

迭代和增量模型

## 方法与工具

|  |  |
| --- | --- |
| **过程域** | **方法与工具** |
| 面向对象分析和设计 | StartUML |
| 数据库架构设计 | Navicat |
| UI原型设计 | Figma |
| 后端开发 | Intellij IDEA |
| 前端开发 | Webstorm，Wechat Miniprogram Development Kit |
| 项目管理 | Ones, Github |
| QA | Postman, JMeter, Selenium |

# 人力资源计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员** | **角色** | **职责** |
| 王维一 | 项目经理、后端开发 | 负责整个项目的文档编写和梳理以及项目的后端开发 |
| 李帅 | 后端开发、架构设计、测试 | 负责项目的后端开发以及项目整体的架构设计及最后的系统功能测试 |
| 王佳飞 | 后端开发、测试 | 负责项目的后端开发以及最后的系统功能测试 |
| 方逸寒 | 前端开发、测试 | 负责项目的前端开发及系统的功能测试 |
| 崔光远 | 前端开发、需求分析 | 负责项目的前端开发和项目的需求分析和拆分 |
| 刘赛威 | 前端开发、UI设计 | 负责项目的前端开发和项目展示的UI设计 |

# **任务与进度计划**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务名称** | **责任人** | **任务起止时间** | **输出产物** |
| 分工和工作周期 | 王维一 | 2023/04/28-2023/05/10 | 项目计划v0.1、项目进度汇报 |
| 需求 | 李帅/王佳飞/方逸寒/王维一/崔光远/刘赛威 | 2023/0430-2023/05/10 | 项目需求说明书v0.1、项目进度汇报 |
| 技术风险分析 | 李帅/王佳飞/方逸寒/王维一/崔光远/刘赛威 | 2023/0430-2023/05/10 | 项目计划v0.1、项目进度汇报 |
| 技术环境和架构 | 李帅/王佳飞/崔光远/刘赛威 | 2023/0430-2023/05/12 | 项目进度汇报 |
| 数据库架构设计/界面UI设计 | 李帅/王佳飞/崔光远/刘赛威 | 2023/05/10-2023/05/19（week12） | 项目计划v1.0、设计文档v0.1 |
| 初期接口开发/页面架构搭建 | 崔光远/刘赛威/方逸寒 | 2023/05/20-2023/0526（week13） | 代码v0.1、项目进度汇报、系统功能测试计划v0.1 |
| 初期接口测试/初期系统功能测试 | 李帅/王佳飞/王维一 | 2023/05/27-2023/06/02（week14） | 代码v0.2、项目进度汇报、系统功能测试计划v1.0、接口测试计划v0.1 |
| 剩余接口开发/页面功能完善 | 崔光远/刘赛威/李帅/王佳飞 | 2023/06/03-2023/06/09（week15） | 代码v0.3、项目进度汇报、接口测试计划v1.0 |
| 前后端功能联调 | 崔光远/刘赛威/李帅/王佳飞 | 2023/06/03-2023/06/05（week16） | 代码v0.4、项目进度汇报 |
| 部署/生产环境测试 | 王维一/方逸寒 | 2023/06/06-2023/06/09（week16） | 系统功能测试报告 |
| 上线/适当进行压测 | 王维一/方逸寒 | 2023/06/07-2023/06/08（week16） | 代码v1.0、项目进度汇报 |
| 做PPT和项目报告 | 李帅/王佳飞/方逸寒/王维一/崔光远/刘赛威 | 2023/06/09-final（week16&17） | 结项报告、系统部署说明、系统完整的代码及部署相关资产、展示PPT |

# 风险计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险标识** | **风险描述** | **危害程度（H/M/L）** | **对策** |
| 人员生病 | 因各种不可抗力因素导致的人员缺勤 | H | 其他成员适当承担该成员本期迭代的工作，成员回到岗位后适当承担更多工作量 |
| 技术风险 | 因技术栈选择或开发过程中出现的技术风险 | M | 重新评估技术选择或者变更技术栈，修改开发过程中的具体逻辑 |
| 上线风险 | 上线后在服务器发现的各种与线下环境不同的问题和风险 | L | 提供相应的回滚方案，要有可供回滚的包以避免更大的线上问题 |

# 设备资源计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软/硬件** | **主要配置** | **获取方式** |
| 轻量应用服务器 | 双核2G 40GBSSD | 已经存在 |
| 开发用电脑 | 中端配置 | 已经存在 |
| Intellij IDEA | Ultimate | 已经存在 |
| Webstorm | Professional | 已经存在 |
| Chrome | 无 | 已经存在 |

# 审批

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **审批结论** | [ ] 批准 | 说明 |
| [ ] 不批准 | 说明 |
| **审批人签字** |  | |