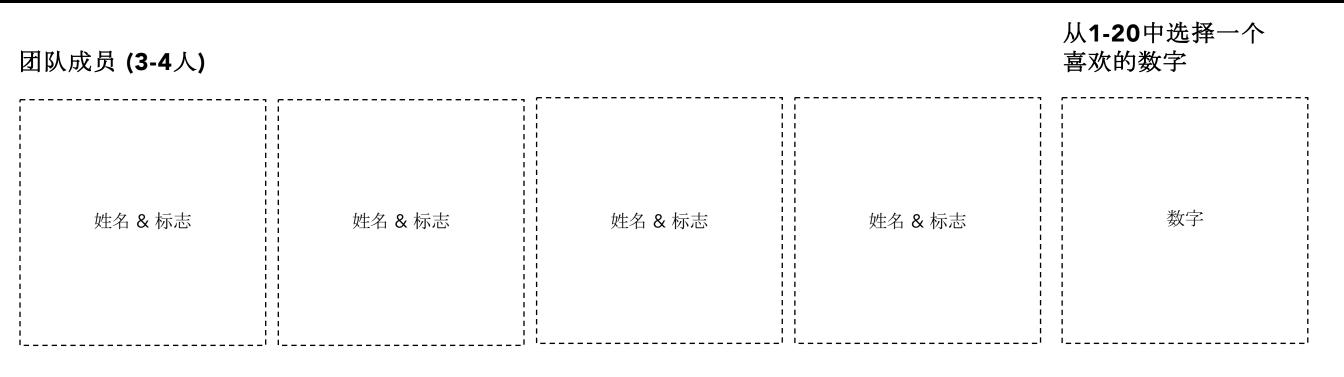


稍等!暂时先不要打开!



你将要重新设计...



圈出选择的数字,它就是你的设计挑战的题目! 可能是一个产品,一种体验,一项服务...

- 1. 早餐
- 2. 午餐
- 3. 晚餐
- 4. 锻炼
- 5. 结识新朋友
- 6. 和老朋友聚会
- 7. 搬家
- 8. 庆祝自己的生日
- 9. 睡觉
- 10. 听音乐

- 11. 为假期做计划
- 12. 在机场的体验
- 13. 自驾游
- 14. 在不懂当地语言的国家旅行
- 15. 学习一种新的语言
- 16. 在菜市场买菜
- 17. 洗衣服
- 18. 读新闻
- 19. 种花/养植物
- 20. 按照计划履行目标

首先了解你的队友们



每个人分享自己有关设计主题的三条趣闻

姓名 & 标志

______ # ____ # ____ 姓名 & 标志

_____ # ____ # ____

姓名 & 标志

_____ # ____ # ____

姓名 & 标志

通过观察发现一个新的视角



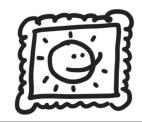
对另一队伍中的一名成员进行采访,通过TA的叙述重新观察你的设计挑战

便利贴记录

采访小贴士

- 少说多听, 80%的时间里让你的采访对象说出TA的故事
- 寻找问题、痛点和挑战.
- 如果发现任何有意思的回答,追问"为什么?"

重新定义你的设计挑战



利用采访得到的信息, 重新定义一个以人为中心的设计挑战

我们采访了...

画一幅TA的 肖像草图

我们称呼TA为...

例如:爱干净先生, DIY女王 日历狂人

TA说TA需要...

TA认为 最主要的问题和痛点 是什么?

但是我们认为真正的问题在于...

有什么 是你们看到了 但是TA没有看到的?

背后的需求是什么?

给点子画个草图



根据重新定义的问题进行创意,并从中选择一个绘制草图

设计	上业	乨
収し	19D	以口

解决方案

有什么 是你们看到了 但是TA没有看到的?

背后的需求是什么?



为点子创建原型



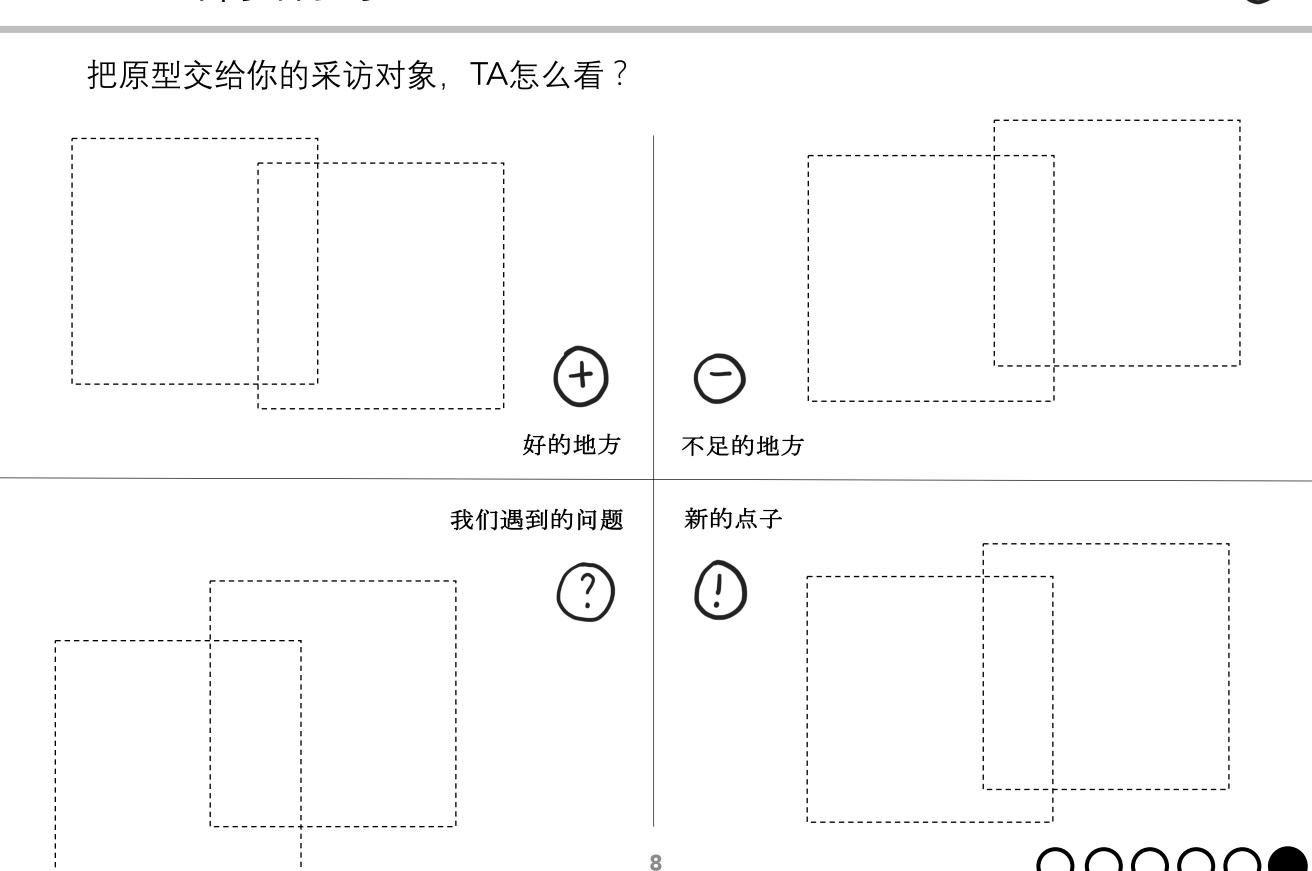
把你的想法建立出来!使用周围的物品和原料,把点子从无形变得有形!

原型小贴士

- 不要讨论的太多! 只需要开始动手, 然后魔法会发生!
- 尽量建立一些其他人可以和它发生互动的原型
- 你可以扮演原型的一部分——一个角色,或者一个"聪明"的物体

测试你的原型





原型迭代



最后一步!根据得到的反馈,改进你的原型!

Created by Molly Wilson at the HPI School of Design Thinking, 2018. Chinese translation by Yani Guo.

You are free to use and remix this activity - we encourage it! Please credit us, and release all derivative works as Creative Commons.