

Rapport de Stage BTS SIO 1ere année



OPTION : SISR



AUTEUR : HOUARI CHAFI

STAGE EFFECTUÉ DU 12 MAI AU 4 JUILLET 2025 | VERSION 3-2

SOMMAIRE

Introduction et remerciements	3
Présentation de l'entreprise	4
Organigramme	5
Schéma réseau de l'environnement de travail	6
Objectifs du stage	7
Les missions effectuées pendant le stage	8
Bilan du stage	9
Conclusion	10

1. Introduction et Remerciements

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations, option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (**SISR**), j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage de huit semaines au sein de l'Entreprise **Webedia**, du 12 Mai 2025 au 4 Juillet 2025.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe du **Helpdesk** pour m'avoir accueilli et accompagné tout au long de cette expérience enrichissante. Je suis reconnaissant pour les connaissances et compétences que j'ai pu acquérir et je souhaite partager avec vous mes observations et analyses lors de ce stage.



2. Présentation de l'entreprise

Fondée en **2007** et filiale du groupe **Fimalac**, **Webedia** est une entreprise française spécialisée dans les médias en ligne et le divertissement digital. Son siège social se situe à Levallois-Perret, en région parisienne.

Webedia s'est imposée comme un acteur majeur dans le domaine du numérique grâce à un portefeuille riche de marques médias très connues, couvrant différents univers :

- Cinéma & séries : Allociné
- Jeux vidéo & e-sport : Jeuxvideo.com, Millenium, ES1
- Cuisine & lifestyle : 750g, Marmiton
- People & culture pop : PurePeople, PureBreak
- Tourisme & voyage : EasyVoyage

L'entreprise est également fortement impliquée dans le secteur de l'influence **digitale**, en accompagnant de nombreux créateurs de contenu, streamers et YouTubers.

Aujourd'hui, **Webedia** est présente dans plus de 15 pays et compte plusieurs milliers de collaborateurs à travers le monde. Elle a su se développer rapidement grâce à :

- Sa maîtrise des audiences digitales (plus de 250 millions de visiteurs mensuels dans le monde).
- Ses expertises technologiques et marketing au service des marques et des annonceurs.
- Son positionnement hybride, à la croisée du média, de l'influence et de l'événementiel

Webedia occupe donc une place stratégique dans l'écosystème du web, combinant création de contenus, gestion de communautés et monétisation digitale.



2 Rue Paul Vaillant Couturier, 92300 Levallois-Perret

3. Organigramme



**ANTOINE
CALLOT**

Responsable
Helpdesk



**SOFIANE
NECHADI**

Responsable
Adjoint Helpdesk



**HUGO
ROMEUF**

Administrateur Réseau/Système
(Correspondant au Canada)



**FABIEN
SIMAO**

Administrateur
Réseau/Système



**EMERIC
WEPIERRE**

Administrateur
Réseau/Système



**ALEXANDRE
LANZ**

Apprenti
Administrateur
Réseau/Système



**MARVIN
GRIFFON**

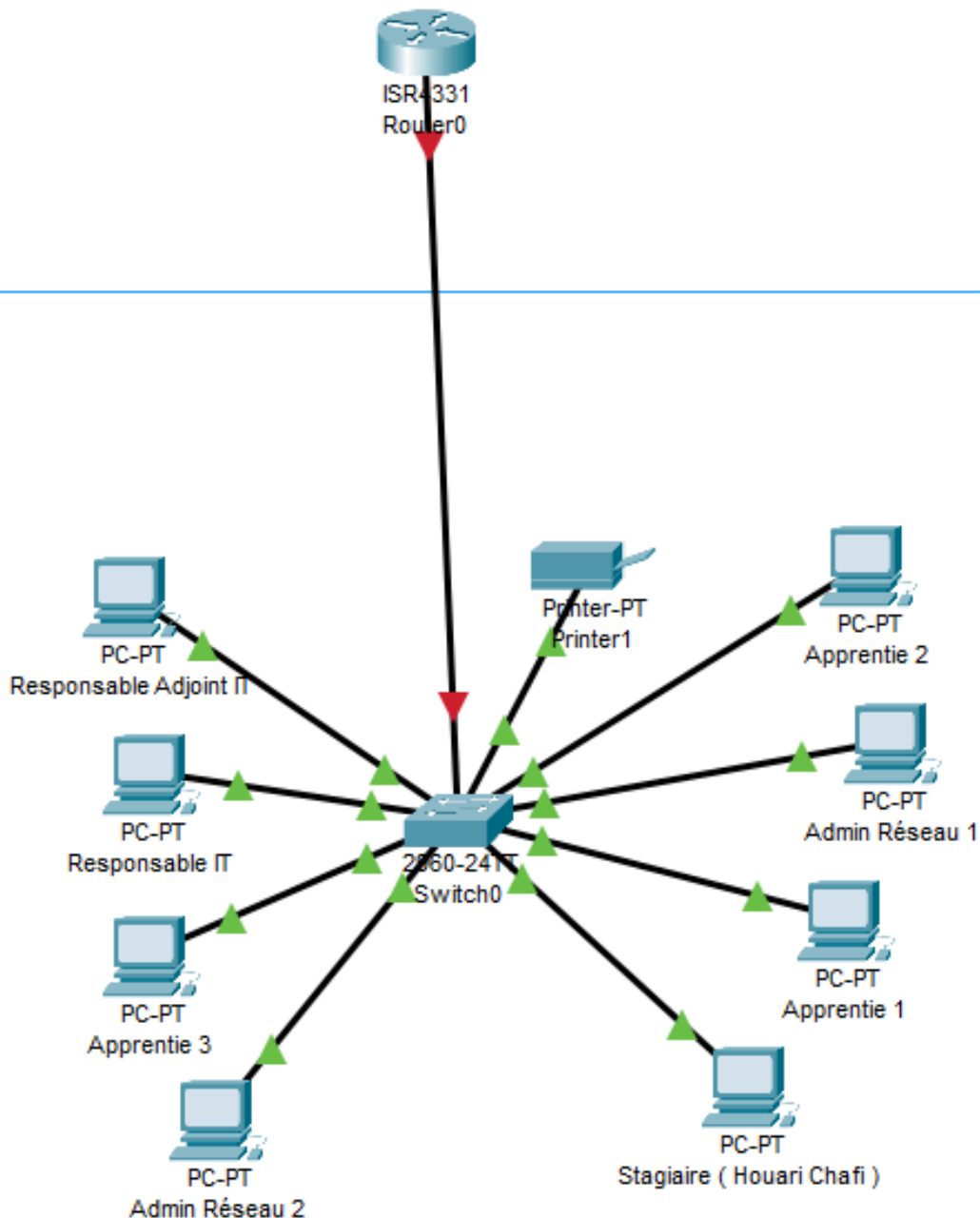
Apprenti
Administrateur
Réseau/Système



**BASMA
RIHLAN**

Apprenti
Administrateur
Réseau/Système

4. Schéma réseau de l'environnement de travail



Environnement de travail de IT

5. Objectifs du Stage

Me familiariser avec les outils techniques utilisés

Lorsque j'ai débuté mon stage chez Webedia, au sein du service Helpdesk, je m'étais fixé plusieurs objectifs.

Tout d'abord, je voulais me familiariser avec les outils techniques utilisés quotidiennement par les techniciens, comme Microsoft Deployment Toolkit (MDT) ou encore la messagerie interne de l'entreprise. Mon but était de devenir plus autonome dans les tâches simples afin de ne pas avoir à solliciter constamment mes collègues.

Comprendre le rôle d'un technicien support

Je souhaitais également comprendre en profondeur le rôle d'un technicien support, notamment dans la gestion des tickets et la résolution des problèmes liés au réseau, à l'authentification ou encore à l'installation de postes. Pour cela, j'avais prévu de suivre et d'observer mes collègues expérimentés afin d'apprendre leurs méthodes de travail et la logique à adopter face aux incidents.

Poser un maximum de questions pour enrichir mes connaissances

Enfin, je m'étais donné comme objectif de poser un maximum de questions pour enrichir mes connaissances sur le fonctionnement du réseau interne de l'entreprise et sur l'infrastructure informatique en général. Je voulais profiter de cette immersion pour relier la théorie apprise en cours à la pratique réelle du métier.



6. Les missions effectuées pendant le stage

Durant ce **stage**, j'ai eu l'occasion de réaliser un large panel de missions qui m'ont permis de mettre en pratique mes compétences et d'en développer de nouvelles.

Une partie importante de mon travail a consisté à déployer des images système grâce à **Microsoft Deployment Toolkit (MDT)**. Cela m'a permis de comprendre comment automatiser l'installation d'un système sur un grand nombre de postes, un processus essentiel dans une entreprise où le parc informatique est vaste et doit être régulièrement mis à jour.

J'ai également participé à l'assistance technique auprès des utilisateurs, en intervenant sur des demandes variées. Par exemple, j'ai aidé les nouveaux employés à configurer la **double authentification (2FA)**, indispensable pour sécuriser leurs accès. J'ai aussi été amené à résoudre des problèmes de connexion réseau, notamment liés aux réinitialisations semestrielles de mots de passe, et à accompagner les utilisateurs dans la synchronisation de leurs identifiants.

En parallèle, j'ai pris en charge des tâches liées aux **imprimantes**, comme la configuration des accès par badge ou encore la réinitialisation complète d'un appareil avant sa revente. J'ai aussi participé à l'installation de nouveaux postes de travail (ordinateurs portables et unités centrales) dans différents étages de l'entreprise, ce qui m'a permis de mieux comprendre l'organisation du parc informatique.

Enfin, l'un des moments marquants de mon stage a été la visite de la salle serveur de l'entreprise. Cela m'a donné une vision concrète de l'infrastructure réseau de **Webedia** et m'a permis de faire le lien avec les notions vues en cours.



7. Bilan du Stage

Points positifs

Ce stage m'a permis de découvrir de manière concrète le fonctionnement d'un service informatique dans une grande entreprise. J'ai apprécié la diversité des missions confiées : du déploiement d'images système avec MDT à l'assistance aux utilisateurs en passant par la gestion des imprimantes. J'ai également beaucoup appris lors de la visite de la salle serveur, qui m'a donné une vision plus globale de l'infrastructure réseau. Enfin, l'équipe m'a bien intégré, ce qui a rendu l'expérience encore plus enrichissante.

Difficultés rencontrées et solutions apportées

L'une des principales difficultés a été de m'adapter aux outils internes que je ne connaissais pas au début du stage, comme Microsoft Deployment Toolkit. Grâce à la pratique et aux explications de mes collègues, j'ai pu rapidement surmonter ces obstacles. J'ai aussi rencontré des problèmes liés à la gestion des accès utilisateurs (réinitialisation de mots de passe, configuration 2FA), mais en me formant aux procédures de l'entreprise et en suivant un accompagnement pas à pas, j'ai pu gagner en autonomie et résoudre ces situations efficacement.

Compétences développées

Ce stage m'a permis de renforcer mes compétences techniques en informatique, notamment dans :

- le déploiement automatisé de systèmes avec MDT,
- l'assistance technique et la résolution de problèmes utilisateurs,
- la gestion et maintenance d'équipements (postes de travail, imprimantes).

J'ai également développé des compétences transversales comme l'autonomie, la rigueur, l'adaptation à un nouvel environnement de travail, ainsi que la communication avec les utilisateurs pour répondre à leurs besoins.

8. Conclusion

Ce stage chez Webedia a représenté une véritable opportunité d'apprentissage et de découverte du métier de technicien support. Les objectifs que je m'étais fixés en début de stage — me familiariser avec les outils techniques, comprendre le rôle d'un technicien support et enrichir mes connaissances — ont été atteints grâce à la diversité des missions réalisées et à l'accompagnement de l'équipe.

Les tâches effectuées, qu'il s'agisse du déploiement d'images système avec MDT, de l'assistance aux utilisateurs ou encore de la gestion du matériel informatique, m'ont permis de développer des compétences techniques solides et de gagner en autonomie. J'ai également appris à mieux communiquer avec les utilisateurs et à m'adapter rapidement face aux différents problèmes rencontrés.

Au-delà de l'aspect technique, ce stage m'a conforté dans mon choix d'orientation professionnelle. Il m'a permis de faire le lien entre la théorie étudiée en cours et la pratique en entreprise, tout en me donnant une vision concrète de l'organisation d'un service informatique dans une grande structure.

Je ressors de cette expérience enrichi, motivé et avec la conviction que le domaine du support et de l'infrastructure informatique est celui dans lequel je souhaite continuer à évoluer.

